

文京区立図書館指定管理者選定審査結果(Bグループ)

| 第一次審査項目(書類審査)        |  | 配点    | 得点  |
|----------------------|--|-------|-----|
| <b>1 法人等の安定性と継続性</b> |  |       |     |
| (1)                  | 経営状態は安定しているか   | 60    | 36  |
| (2)                  | 同種の施設を運営するに足る実績の有無   | 30    | 26  |
| <b>2 事業運営理念と管理体制</b> |  |       |     |
| (1)                  | 法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか                                 | 30    | 23  |
| (2)                  | 個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か                              | 60    | 40  |
| (3)                  | 利用者の安全管理、事故等対応管理、危機管理体制が十分か                                  | 90    | 57  |
| (4)                  | 設備の整備及び運用の考え方は適切か  | 60    | 40  |
| <b>3 人材の確保と育成</b>    |  |       |     |
| (1)                  | 館長・副館長職の役割及び管理運営体制の考え方は適切か                                   | 60    | 42  |
| (2)                  | 人員配置計画は適正か   | 90    | 60  |
| (3)                  | 職員の研修体制、健康管理体制等は十分か  | 60    | 36  |
| (4)                  | 人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか                                   | 60    | 40  |
| <b>4 利用者への対応</b>     |  |       |     |
| (1)                  | 利用者からの問合せや苦情処理体制は適切か   | 90    | 60  |
| (2)                  | 利用者対応(接客対応)向上のための措置を講じているか                                   | 60    | 42  |
| (3)                  | 支援が必要な利用者に対応するための措置を講じているか                                   | 30    | 20  |
| <b>5 実施事業</b>        |  |       |     |
| (1)                  | 窓口業務についての考え方と計画は適切か  | 90    | 63  |
| (2)                  | 各図書館施設や蔵書の有効活用についての考え方は適切か                                   | 30    | 21  |
| (3)                  | サービス業務(地域、児童、障害者・高齢者、レファレンス、ICT、企画展示、行事運営)及び提携業務についての考え方は適切か | 90    | 69  |
| (4)                  | 地域性や利用者の特性に根ざした図書館運営についての考え方は適切か                             | 30    | 21  |
| (5)                  | 子どもの読書活動の推進のための行事についての提案は現実的で魅力あるものか                         | 60    | 42  |
| (6)                  | 学校図書館を支援し、子どもの読書活動の推進を図るための業務についての考え方は適切か                    | 60    | 38  |
| (7)                  | 情報発信への取組は適切か   | 60    | 36  |
| <b>6 その他の提案</b>      |  |       |     |
| (1)                  | 利用者アンケートや自己評価の取組の提案内容は適切か                                    | 60    | 40  |
| (2)                  | 地球温暖化や省エネ等環境問題に対する取組の提案内容は適切か                                | 30    | 19  |
| <b>7 管理運営経費</b>      |  |       |     |
| (1)                  | 効率的な管理運営について指定管理料の考え方及びその内容は適切か                              | 30    | 21  |
| 第一次審査(書類審査)合計        |  | 1,320 | 892 |
| 優秀な指定管理者への優遇措置       |  | —     | 0   |

| 第二次審査項目(プレゼンテーション)        |                 | 配点  | 得点  |
|---------------------------|-----------------|-----|-----|
| 1 図書館の利用促進につながるサービスについて提案 |                 |     |     |
| (1)                       | 計画に実行性が感じられるか   | 180 | 138 |
| (2)                       | 創意工夫がみられるか      | 120 | 88  |
| (3)                       | 意欲や熱意が感じられたか    | 30  | 23  |
| (4)                       | 質疑に対し明確な回答であったか | 150 | 110 |
| 第二次審査(プレゼンテーション)合計        |                 | 480 | 359 |

| 指定管理料評価項目  |            | 配点  | 得点 |
|------------|------------|-----|----|
| 1 経費の縮減    |            |     |    |
|            | 18%以上      | 240 |    |
|            | 16%以上18%未満 | 216 |    |
|            | 14%以上16%未満 | 192 |    |
|            | 12%以上14%未満 | 168 |    |
|            | 10%以上12%未満 | 144 |    |
|            | 8%以上10%未満  | 120 |    |
|            | 6%以上 8%未満  | 96  |    |
|            | 4%以上 6%未満  | 72  |    |
|            | 2%以上 4%未満  | 48  |    |
|            | 0%以上 2%未満  | 24  | 24 |
| 指定管理料評価 合計 |            | 240 | 24 |

|           |  |       |       |
|-----------|--|-------|-------|
| 総 合 計 (※) |  | 2,040 | 1,275 |
|-----------|--|-------|-------|

※ 区の指定した基準点(一次審査、二次審査及び価格点の合計配点2,040の5割)1,020点を上回ること