

ハートフルネットワーク NEWS♡♡♡

Vol.13

令和7年4月1日発行
文京区福祉部高齢福祉課



文京区ハートフルネットワークとは…

高齢者の方々が住み慣れた地域で、安心していきいきとした生活を続けるために、地域で支えあうネットワークです。民生委員・児童委員、配食事業者、新聞販売店、商店街、警察・消防署、薬剤師会、町会、民間企業などの協力機関が、地域の高齢者の緊急事態や気がかりな状態に気付いたときに、高齢者あんしん相談センターや区役所に連絡し、速やかな対応に結びつけるしくみです。

ご協力のお礼

令和6年度も多くの協力機関から安否確認連絡や情報提供いただき、高齢者あんしん相談センターが緊急の対応を含め、適切に対応することができました。本当にありがとうございます。
なお、ご連絡いただいた協力機関は以下のとおりです。今後もよろしくお願いします。

朝日信用金庫・今井文具・龍岡栄養けあぴっと・読売新聞・郵便局・
コープみらいコープデリ・宅配クック123・東都生協・パルシステム・
まごころ弁当・ライフデリ東京・薬局・警察署・民生委員・児童委員



配食事業者から昼に届けた宅配弁当が夜も**手付かず**になっているという連絡を受け、高齢者あんしん相談センターが以前関わりのあった親族に連絡。

→親族が駆けつけ、緊急搬送により一命を取り留めた。



民生委員・児童委員から「会話は普通だが、カギや暗証番号を忘れたり、外出中にお困りの様子で通行人に助けてもらっていた」と連絡を受けた。
→本人とコンタクトを取り、介護保険サービスのご案内に繋がった。



心配だなあ

文京区ハートフルネットワークの協力機関に周知用ステッカーを配布しております。



協力機関の名簿の更新・訂正をしました。
QRコードから文京区のホームページをご覧ください。

認知症の方を地域で支える取組

【講座の様子】



【声かけ体験の様子】



《うちに帰ろう模擬訓練》

令和6年11月9日(土)に、根津弥生七ヶ町連合会の皆様および本富士警察署、地元企業の方々のご協力をいただき、認知症の方が行方不明になったことを想定した捜索と、発見時に声かけを行う模擬訓練を実施しました。

講師から、声をかける際のアドバイスとして、「挨拶をして自分の名前を先に伝え」と良いです。勇気がいりますが、不安になっているご本人は寄り添ってもらうことで安心します。」「1人で解決しようとせず、周囲に協力を求めましょう」と話がありました。また、警察の方からも、「気になる方を見かけたら110番通報で、警察へ情報提供をお願いします。」と呼びかけがありました。

参加者からは、「まずは相手に安心してもらうことの大切さを実感した」「地域で認知症の方を支えるために普段からのコミュニケーションや繋がりをつくっていく」などの感想をいただきました。

◆新規登録機関のご案内◆



白山コーラル歯科クリニック

地域の皆様の健康を支える歯科医療を提供しています。
予防ケアや入歯の調整等、安心して通える環境を整え、お口の健康を守ります。
訪問診療も対応しています。

しゃべり間処 かづさや

大塚6丁目にある地域の居場所です。
お茶を飲みながらおしゃべりをしたり、スマホの相談や体操ができたり、
お布団重いから取り込んで～、タンス運んでほしいの～、などなど、
ちょっとしたお困りごとの相談もできますので、お気軽にお立ち寄りください♡



お近くの高齢者あんしん相談センターをご利用ください

施設名	所在地	電話
高齢者あんしん相談センター富坂 ★	本駒込2-29-24	03-3942-8128
高齢者あんしん相談センター富坂分室	小石川2-18-18	03-5805-5032
高齢者あんしん相談センター大塚 ★	大塚4-50-1	03-3941-9678
高齢者あんしん相談センター大塚分室	音羽1-15-12	03-6304-1093
高齢者あんしん相談センター本富士 ★	本郷2-40-11	03-3811-8088
高齢者あんしん相談センター本富士分室	西片2-19-15	03-3813-7888
高齢者あんしん相談センター駒込 ★	千駄木5-19-2	03-3827-5422
高齢者あんしん相談センター駒込分室	本駒込2-28-10	03-6912-1461

★見守り相談員設置

【編集・発行】文京区 福祉部 高齢福祉課 地域包括ケア推進係 電話 03(5803)1843 FAX 03(5803)1350

印刷物番号 E0224055