

ハートフルネットワーク NEWS♡♡♡

Vol.9

令和3年4月1日発行
文京区福祉部高齢福祉課



文京区ハートフルネットワークとは…

高齢者の方々が住み慣れた地域で、安心していきいきとした生活を続けるために、地域で支えあうネットワークです。民生委員・児童委員、新聞販売店、牛乳販売店、商店街、警察・消防署、医師会、歯科医師会、町会、民間企業などの協力機関が、地域の高齢者の緊急事態や気がかりな状態に気付いたときに、高齢者あんしん相談センターや区役所に連絡し、速やかな対応に結びつけるしくみです。

・ ご協力のお礼 ・

令和2年度も多くの協力機関からご連絡をいただき、高齢者あんしん相談センターが緊急の対応を含め、適切に対応することができました。本当にありがとうございます。

なお、ご連絡いただいた民間協力機関は以下のとおりです。今後もよろしくお祈いします。

朝日新聞 コープみらい 配食のふれ愛 風のやすみば
毎日新聞 東京新聞 パルシステム ワタミの宅食
郵便局

(令和3年3月1日現在) ※敬称略



こんなご相談がありました

- 郵便局に何度も来局しているが、本人は何をしに来たか忘れてしまっている様子だった。持参している用紙も既に期限が切れているものであったため、心配である。
- お弁当をお届けした際に、お弁当が取られていないことに気がついた。本人の状況を知っていたら教えてほしい。
- いつも通っている高齢者の方の様子が気になっている。どのようにアプローチしていけばいいか。

今年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、特に高齢者の方の実態把握が難しくなっています。どんな些細なことでも気になることがありましたら、ぜひご連絡ください。

♪ 新規登録機関のご紹介♪ どうぞよろしくお願いいたします！

東京ガスライフバル文京株式会社

東京ガスグループの地域のサービス窓口として、文京区内で保安をはじめ、ガスに関するお仕事をさせていただいております。高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、安心して生活できるようお手伝い致します！

東邦薬品株式会社 新宿・千代田・豊島営業所

地域のクリニック様、調剤薬局様に医療用医薬品をお届けしております。地域に根付いた活動を行っているからこそお役に立てることがあると思ひ登録致しました。高齢者の皆様安心して暮らすことができるまちづくりをお手伝い致します。

訪問マッサージセンター楽健 神楽坂本部

通院が困難な方を対象とした、健康保険が使える「訪問鍼灸マッサージ」です。「初回無料体験」もお気軽にご利用ください。訪問治療を通じて高齢者を支える皆様の「安心」に微力ながら尽力させていただきます。

「高齢者見守り相談窓口」を 設置しました

令和2年7月より、見守り相談や地域の皆さんと連携した見守りを行う専任職員を高齢者あんしん相談センターに配置しました。

- 最近もの忘れが目立つ一人暮らしの親が心配
 - お隣りの高齢者のお宅の新聞が溜まっている
 - 同じことを何度も言ったり、話がかみ合わない 等
- また、早期の支援やセンターの周知を目的に、在宅高齢者のお宅へ見守り相談員が訪問しています。

高齢者の見守りに関することや異変に気づいたときは、お気軽にご相談ください。ご本人からのご相談もお受けしています。

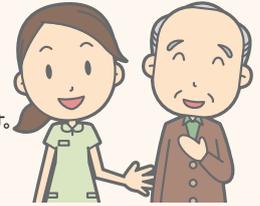
ご本人の状況をお伺いしながら、必要な支援や地域ぐるみの見守り活動につないでいきます。

高齢者あんしん相談センターに

「高齢者見守り相談窓口」 を設置します

令和2年7月開始

高齢者見守り相談窓口では「見守り相談員」が地域の高齢者の方について相談を受けたり、訪問を行い、必要な支援や地域ぐるみの見守り活動につなぐことを目指します。



見守り相談員とは
高齢者の見守り相談窓口業務を担当する
高齢者あんしん相談センターの職員です。
各地区に2~3名配置しています。

ご家族やご近所の高齢者の方について、次のような異変に気づいた場合にご連絡・ご相談ください。
また、高齢者の方ご本人からのご相談もお受けします。

- 元気がない、痩せた気がする
- 同じことを何度も言ったり、話がかみ合わない
- 家のポストに新聞や郵便物がたまっていたり、同じ洗濯物が干したままになっている
- (ご本人から)一人暮らしで生活が不安 など



文京区ハートフルネットワークの協力機関に
周知用ステッカーを配布しています！
店頭などに張ってあります



協力機関の名簿の更新・訂正をしました。文京区のホームページをご覧ください

<https://www.city.bunkyo.lg.jp/hoken/koresha/heartful>

お近くの高齢者あんしん相談センターをご利用ください

施設名	所在地	電話
高齢者あんしん相談センター富坂	白山 5-16-3	03-3942-8128
高齢者あんしん相談センター富坂分室 ★	小石川 2-18-18	03-5805-5032
高齢者あんしん相談センター大塚 ★	大塚 4-50-1	03-3941-9678
高齢者あんしん相談センター大塚分室	音羽 1-15-12	03-6304-1093
高齢者あんしん相談センター本富士 ★	湯島 4-9-8	03-3811-8088
高齢者あんしん相談センター本富士分室	西片 2-19-15	03-3813-7888
高齢者あんしん相談センター駒込 ★	千駄木 5-19-2	03-3827-5422
高齢者あんしん相談センター駒込分室	本駒込 2-28-10	03-6912-1461

★見守り相談窓口設置