

知って安心「退院までの準備ガイドブック」の内容の見直しについて

1 目的

平成 29 年 11 月に発行した退院支援ガイドブックについて、今後より使いやすい内容に更新していくため、アンケートを実施した。結果を踏まえて、以下のとおり変更内容案を提出する。

2 主な変更内容（案）

該当ページ	変更内容等
表紙	・タイトルの再検討
はじめに	・内容の一部修正
2～3p	・見出しの変更 ・「身近な人たち、病院の医師・看護師と相談しましょう」 ⇒「ケアマネジャー」の追記 ・Q&A にワンセンテンスの見出しを追加
4～5p	・ページの移動（p.5「病院の役割」を前へ） ・「病院の役割」の病院種別横にチェックボックスを追加する。
6～7p	・見出しの変更 ・ページの移動（p.7「相談メモ」を前へ） ・チェックリストの文字の太さを変更 ・不安だけでなく、前向きな内容のチェックリストの追加 ・誤嚥性肺炎コラムの移動もしくは削除 ・「医師・看護師」に加え、「高齢者あんしん相談センター」「ソーシャルワーカー」「担当ケアマネジャー」を追記
8p	・「家族は自分の生活にあわせて、介護や介助ができる」 ⇒「『 <u>仕事を持っている家族でも</u> 』自分の生活にあわせて介護や介助ができる」に変更
9p	・CM の欄に「配食など生活面での支援相談も行えます」と追記。 ・「本人・家族」のイラストから医師削除。 ・地域包括支援センター職員のイラスト及び説明を追加。
10～13p	・見出しの変更 ・相談窓口の一部削除及び整理 ・高齢者あんしん相談センターの担当地域の追加、もしくは生活圏域の明記（HP の案内等）。 ・高齢者あんしん相談センター本富士の住所変更。
14～15p	・訪問介護に一部対象にならないものがある旨、追記。 ・福祉用具の貸与・購入及び住宅改修について追記。 ・「施設サービス」にグループホームについて追記。 ・「私たちの介護保険」について案内文を入れる。
16～17p	・介護保険との関係についての追記。 ・申請時の流れについて補足。

18～19p	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者自立支援について追記。 ・電話番号の文字の太さの統一。 ・入院日記の削除（→他の書き込みページと統合する）
20p	<ul style="list-style-type: none"> ・p6～7へ移動させる。 ・チェックリスト内容の見直し ・「ベッド等福祉用具のレンタル」⇒「『介護用』ベッド等～」に変更 ・ページの移動（「わたしが大切にしたいこと」を前の方のページへ）
21p	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的なデザインの統一。 ・イラストの修正、削除。 ・コラムの移動、削除。 ・ユニバーサルデザインに配慮したデザインに変更。

3 検討内容

（1）タイトルについて

「外来時点で使える内容のため、退院に限定しないタイトルに変更できないか」という意見があったため、今後幅広く活用してもらうためにもタイトル変更について検討する。

（2）冊子の大きさについて

アンケート結果では「適切」との回答が一番多かったが、「書類全般がA4のため、同じ大きさの方が整理しやすい」、「IC用紙なども保存するのであればA4サイズでもいい」という意見もあった。また、反対に「実際に相談に来るのは娘・子の配偶者（嫁）であるため、一般的なハンドバッグに入る大きさだと便利」と小さくするような意見もあった。冊子の大きさについて検討する。

（3）ページ数について

アンケート結果では「適切」との回答が一番多かったが、修正内容を反映するには数ページほどの増加が見込まれる。また、反対に「内容が多すぎるため、ページ数を減らして必要な内容だけにした方がよい」という意見もあった。ページ数の増減について検討する。

（4）ACPについて

作成検討時に「どんな医療を受けたいか等を記載するページがあるとよい」との意見もあったが、デリケートな内容になるため、作成時には退院後にどんな生活をしたいかの記載に留めた。改定時も同程度の記載に留めるが、記載範囲を現状より増やすよう検討する。

4 改定後内容（案）

ページ	項目分け	内 容
1		表紙
2		はじめに
3		もくじ
4, 5	在宅療養とは	<ul style="list-style-type: none"> ・退院後を考える（「退院後はどんな生活をイメージしますか？」） ・退院後にどんな生活をしたいか（「わたしが大切にしたいこと」）
6, 7		<ul style="list-style-type: none"> ・退院までの流れ（「どんな経過をたどるのでしょうか？」） ・病院の役割
8, 9		<ul style="list-style-type: none"> ・在宅療養についての説明（「住み慣れた自宅での療養生活を考えてみましょう」、「在宅療養を支える専門スタッフ」）
10, 11	書き出し 不安の	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容メモ ・退院までに確認すること ・退院後の不安チェックリスト
12 (1/2)	相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・入院中の相談窓口について
12 (1/2) , 13		<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者あんしん相談センターについて <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者あんしん相談センターの説明 ・高齢者あんしん相談センターの住所等
14, 15 16, 17	行政サービスについて	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険サービスの説明 ・介護保険サービス利用の流れ（「介護保険サービスを利用したいとき」） ・介護サービスの種類
18, 19		<ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス利用の流れ（「障害福祉サービスを利用したいとき」） ・障害福祉サービスの種類
20, 21		<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険、障害福祉以外のサービスについて（「その他のサービスの利用も考えてみませんか」）
22		<ul style="list-style-type: none"> ・相談窓口の電話番号等の記載
23	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・入院のきっかけについて ・緊急連絡先
24		裏表紙