

## 「かかりつけ医・在宅療養相談窓口」の相談事例について

相談者	相談内容
本人	近々文京区へ転居予定であり、今までかかりつけ医は総合診療医と標記しているところだった。文京区でも総合診療医としてのクリニックはあるか。
本人	精神科・心療内科に通っているが、クリニックで椅子を壊したことが心配である。その後、毎日のように電話が入るようになるも、電話内容は壊した椅子の件から徐々に体調や生活面でのことも増え常に不安感が伴っていた。
本人	発熱、喉の痛みや鼻水があり、コロナの心配もあるのでどこか診てくれるところを教えてください。転居してきたばかりで近くにかかりつけもない。
本人	コロナ陽性の診断を受け自宅療養中であり、鼻水、鼻づまりがひどく、保健所に相談したら医師会相談窓口で電話するように言われた。オンライン診療で処方できるところを教えてください。
家族・親族	母親が全身の皮膚に痒みを訴えている。連れていくことが困難なため、往診してくれる皮膚科はあるか。
家族・親族	高齢の父親と二人暮らしであり、今までは特に病気もせず健診を受ける程度であったが、これから先のことを考え、地域にかかりつけ医をもっていた方が良いのではと思っている。最近食も細くなっているのので区の方で食に対するサービス等があったら教えてください。
家族・親族	義母が外出先で転倒し救急搬送後入院となり、脳出血で経管栄養となっている。意識は回復、現在の病院には長く入院できず今後は在宅に戻ることを考えリハビリ病院への転院を勧められているが、在宅ではどのようなサービスが利用できるのかわからない。
相談員	入院中の高齢の方が近々退院予定であり、腕の骨折後でOTのリハビリが必要である。近くでOTのいる整形外科を教えてください。
相談員	入院中のALSの患者だが、千駄木辺りで訪問診療に対応してくれるところはあるか。
ケアマネ	担当利用者が転倒し後頭部を強打したようで、ヘルパーが支援で自宅へ入った際壊れているものや血液を見つけた報告があった。言動も明らかにいつもと違うため受診を進めるが本人が受け入れない。どうしたらよいか。
ケアマネ	担当の利用者が大学病院にかかっていたが受診が困難になってきた。抜歯の為区内で口腔外科のある歯科を教えてください。
包括	高齢の男性で硬膜下血腫で入院していたが自主退院している。入院していた大学病院の相談室より包括へ情報があつたが家族からはまだ連絡がない。医療拒否が強いが家族はかかりつけの病院を探している。