

かかりつけ医・在宅療養相談窓口及び高齢者あんしん相談センター 相談実績

(1) かかりつけ医・在宅療養相談窓口

① 相談件数

単位：件

内容		月	2年度	3年度	
相 談	【電話・FAX】				
	受診について		19	9	
	かかりつけ在宅医について		61	48	
	在宅の専門医について		2	4	
	往診・訪問診療等について		10	31	
	在宅療養支援診療所について		4	2	
	入院、転院について		0	5	
	退院後の在宅療養・生活について		2	0	
	在宅療養・在宅介護について		7	1	
	介護保険及び申請について		1	1	
	在宅サービスについて	在宅サービス全般		5	0
		訪問看護		11	7
		居宅介護支援		0	1
		訪問介護		0	1
		通所介護		0	0
	福祉用具		0	0	
	施設や施設入所について		1	1	
	病気のことについて		26	34	
	内服・薬局について		2	0	
	診療費について		1	2	
	障害者サービスについて		1	2	
	病院への不満		3	6	
	行政サービスについて		1	2	
	民間のサービスについて		0	0	
	成年後見人について		0	0	
	【訪問】				
	在宅の専門医について		0	0	
	退院後の在宅療養・生活について		0	0	
	介護保険申請		0	0	
	【来所】				
	かかりつけ在宅医について		0	0	
	在宅の専門医について		0	0	
	在宅療養・介護について		0	1	
介護保険サービスについて		3	1		
在宅訪問栄養指導について		0	0		
相談件数 合計			160	159	
連絡調整・状況報告(注)			3	6	

② 相談者内訳

単位：件

相談者	2年度	3年度
在宅医	4	0
病院MSW・相談員	7	6
本人	102	106
家族・親族	36	37
包括支援センター	1	3
ケアマネジャー	4	5
行政(保健センター、その他)	2	0
訪問看護ステーション	1	1
その他	3	1
合計	160	159

(2) 高齢者あんしん相談センターにおける医療連携相談の状況

① 相談件数

単位：件 単位：件

相談者	2年度	3年度
病院	955	784
家族	336	269
本人	245	208
診療所	249	213
その他	139	68
ケアマネ	58	33
計	1,982	1,575

② 支援内容

単位：件

支援内容	2年度	3年度
退院支援	921	660
在宅支援	755	724
その他	306	191
計	1,982	1,575