

児童・生徒の保護者の方へ 不安や困りごと、ありませんか？



※こちらのQRコードを読み取ると、
文京区の不登校や登校しぶりに対する
支援のHPIにアクセスできます。

学校に行きたがらない

- 学校から帰ってくるといつも疲れている
- 学校に行こうとすると頭やお腹が痛くなる
- 家や自分の部屋から出たがらない

子どもへの接し方が分からない

- 子どもに学校に行くよう働きかけてよいのか
- 学校に行かない理由を聞いてよいのか
- 理由を聞いてもよく分からない／答えたがらない
- 家庭学習を続けるべきか
- 誰にも相談できない

心配な状態が続いている

- ゲームやSNSに没頭して昼夜逆転している
- 学習の進度が遅れ、学校の授業についていけない
- このままでは、将来、進学や就職できないのではないかと心配している

一人で悩まないでください

不登校は誰にでも起こり得ることです。

お子さんや保護者の方の周りには、様々な支援の輪が広がっています。

このパンフレットでは、不登校等学校が苦手なお子さんの保護者の方の相談先などについてご紹介します。

子供の様子の変化に気づいたら→

- 学校に行くのを渋り始めている。
- 保健室に行く回数が増えているなど、不登校の予兆と思われる様子(漠然と不安な様子なども含む。)が見られる。

学校や教育センターに、ご相談ください。

- 学校には、子供・保護者を支援する様々な人がいます。
 - ・ 管理職 ・ 担任 ・ 養護教諭
 - ・ スクールカウンセラー
 - ・ スクールソーシャルワーカー 他

学校外の施設(教育センター等)でのご相談もできます。

- 文京区教育センター 総合相談室

見学・通室のご相談もできます。

- ふれあい教室

※「未来を創るかけがえのない子供たちの自立に向けて ～不登校の子供たちへの支援のポイント～」(令和3年 東京都教育委員会)6・7ページ参照

教室や家庭以外にも

多様な学びの場や支援の仕組みがあります。

不登校や悩みを抱える児童・生徒のための相談や学習の場、保護者の方を支援する様々な制度やサービスがあります。

まずは、学校・教育センターに相談してください。

学校

スクールカウンセラー

公認心理師や臨床心理士などの資格を持ち、児童・生徒の心のケア等を行う心理の専門家で、全区立小・中学校に配置しています。

スクールソーシャルワーカー

社会福祉士等の資格を持ち、児童・生徒やその保護者に、福祉の窓口につなぐなど福祉的な支援をする福祉の専門家で、全区立小・中学校に配置しています。

家庭と子供の支援員

別室登校状態にある児童・生徒への学習援助等個別支援、相談相手、登校支援等を行う支援員です。

※令和6年度は、区立小・中学校12校に配置

オンラインシステム 「room-K」

オンラインシステムを活用し、児童・生徒が自分の状況に応じて相談や学習ができる環境を整備しています。

※ NPO法人カタリバとの連携



校内居場所(別室)対応指導員

※モデル事業

不登校等の児童・生徒が安心して教育を受けられるよう、区立小・中学校のモデル校20校で、学校内の居場所で過ごす児童・生徒の支援を行う指導員です。

教育センター

教育センターでは、不登校状態にある児童・生徒の支援を行うふれあい教室の運営をするとともに、お子さん(0歳～高校生相当年齢)の発達や教育に関する悩みや心配事について、専門職による相談・支援を行う総合相談室といつでも利用できる電話相談を行っています。

○ふれあい教室(教育支援センター)

主に不登校状態にある区立小・中学校に在籍又は区内に住所を要する小学校3年生～中学生を対象に、不登校児童・生徒の学校復帰や社会的自立に向けた居場所、学習支援、小集団活動を行います。

○総合相談室

お子さんの不登校や、学習、生活、発達等に関する心配ごとについて、様々な専門職による相談・支援(保護者との面接、お子さんへの支援、学校や関係機関との連携等)を行います。

○電話教育相談・いじめ電話相談[24時間対応]

だれにも相談できず、悩んでいるお子さん(ご本人)や、保護者の方からの電話での相談も受け付けています。
(匿名での相談可)

その他の関係機関

また、学校・教育センター以外にも、行政機関やフリースクールなど落ち着いて過ごせる場所や相談に乗ってくれる場所があります。これらの利用や相談を希望する場合は、直接お問合せください。

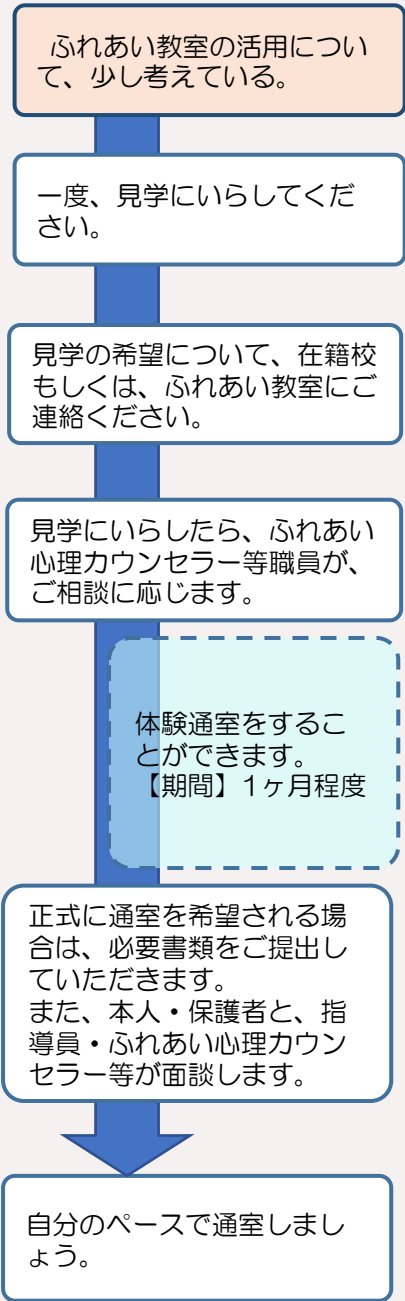
学びたいと思ったときはご連絡ください。

不登校児童・生徒の学びの場・居場所

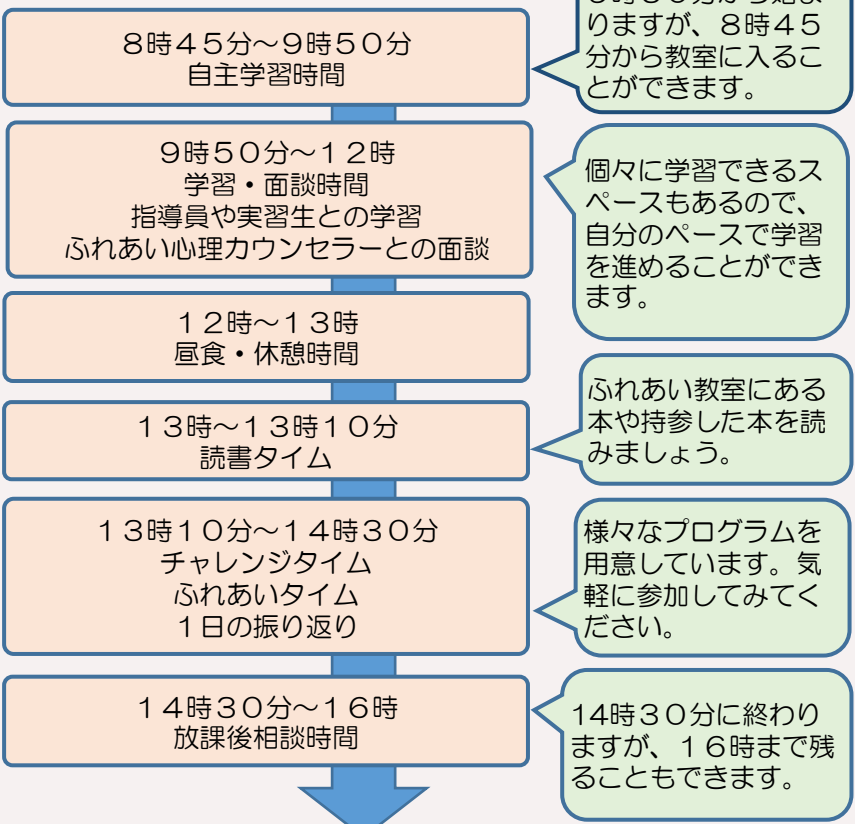
〇ふれあい教室(教育支援センター)

名称	概要	問合せ先
ふれあい教室	ふれあい教室は、文京区立小・中学校に在籍又は区内に在住し、原則として長期に学校を欠席している小学校3年生から中学校3年生までの児童・生徒の教室です。	TEL : 03-3816-5347 (平日8:30~17:15) ふれあい教室の場所 〒113-0034 文京区湯島4-7-10

通室の流れ



ふれあい教室の一日



- ・開室日は月曜から金曜です(土・日・祝日はお休みです)。
- ・その日予定している学習用具を持参してください。
- ・給食はありません。お弁当を持参してください。
- ・飲み物を持参するときは、水かお茶にしてください。
- ・原則として、自転車での通室はできません。公共交通機関や徒歩で通室してください。ただし、中学生は、自転車での通室ができる場合もあるのでご相談ください。
- ・小学生は、原則として保護者の送迎が必要です。送迎が難しい場合は、所定の手続きを行うことで、送迎なしで通室することができます。
- ・学校から貸与されているタブレット端末を使用できます。

※ふれあい教室の活動

学習のほか、グループワーク、校外学習、自然科学活動、ALTによる外国語活動、健康スポーツ(運動)など、多様なプログラムがあります。

なお、学習では、一人一人の進度に合わせて、一人1台端末(タブレットPC)にある「eライブラリ」等を使用することも可能ですので、必要に応じて端末をご持参ください。

グループワーク

調理や創作活動、囲碁などを通して、グループごとに活動します。



校外学習

自然に触れたり文京区の歴史を学んだりして、学習に役立てます。また、集団行動のルールも学びます。



自然科学活動

教育センター内にある科学実験室で専門指導員による実験・観察などが体験できます。



○校内居場所(別室)対応指導員 ※モデル事業

名称	概要	問合せ先
校内居場所 (別室)	不登校の兆候がある児童・生徒への早期対応等の方策として、教室以外の校内の別室において児童・生徒の学習活動の支援、見守り、関係教員との調整等の支援を実施しています。 令和7年度は、小・中学校20校をモデル校とし、各校に別室で児童・生徒に対応するための指導員を週5日配置しています。	教育センター学校支援係 TEL : 03-5800-2591 (平日8:30~17:15)

○オンラインシステム「room-K」

名称	概要	問合せ先
room-K	学級に馴染めないと感じている児童・生徒への支援として、オンライン(メタバース空間)による学びの場である「room-K」をNPO法人カタリバと連携して整備しています。 オンラインシステムを通じて、児童・生徒が一人一人の興味・関心やニーズを基に、メンターとの相談や学びのプログラムの利用ができます。 【利用までの流れ】 ①学校から「room-K」のパンフレットをもらう。 ②月1回行われる説明会に参加する。 ③説明会后、正式に申込を行う場合は、手続きを行う。 ④学校・教育委員会・カタリバにて最終確認を行い、利用をスタートします。	教育センター学校支援係 TEL : 03-5800-2591 (平日8:30~17:15)

困ったときは相談してください。

不登校に関する相談窓口

○不登校に関する相談窓口

名称	概要	問合せ先
文京区 教育センター 総合相談室	不登校に関する相談全般をお受けします。 ※まずはお電話ください。	TEL：03-5800-2594 (平日 第2・4土曜日 8:30~17:00) ※祝日及び年末年始の休日を除く。
	電話教育相談 ○本人、保護者からの相談 ○匿名可	TEL：03-5800-2595 (24時間対応/年中無休)
スクール カウンセラー	臨床心理士・公認心理師などの資格を持ち、区立小・中学校で週3日(一部の学校は週4日)、児童・生徒とその保護者の心理面での支援を行います。 各担当校において、下記の取組等を行っています。 ○児童・生徒面接相談 ○保護者との面接 ○児童・生徒の話し相手 ○関係機関との連携 ○教職員との連携・コンサルテーション	各区立小・中学校へ 直接問い合わせください。
スクールソーシャル ワーカー	社会福祉士などの資格を持ち、教育分野に関する知識に加えて、社会福祉の専門的な知識・援助技術を用いて、子どもを取り巻く環境を改善するとともに、下記の取組等、学校を支援します。 【間接支援】 ○学校に対する支援体制づくり ○関係機関との連携の仲介等 【直接支援】 ○児童・生徒、保護者への面接 ○家庭訪問	各区立小・中学校へ 直接問い合わせください。

○東京都の相談窓口

名称	概要	連絡先
東京都 教育相談センター	教育相談一般・いじめ相談ホットライン ※いじめ、学校生活、家族・友人関係、ヤングケアラー等に関する相談	TEL：0120-53-8288 (24時間対応)
	高校進級・進路・入学相談 ※都立高校への進学・転学・編入学、高校中退後のことについての相談	TEL：03-3360-4175
	SNS等教育相談 ※都内の小学生・中学生・高校生向けのSNS等 ニックネームや通称を使って相談することもできます。	TEL:(毎日) 15:00~23:00 受付は、22:30まで 

困ったときは相談してください。

その他の相談窓口等

○子育てに関する相談窓口

	概要	問合せ先
子ども家庭 支援センター	子どもと家庭、子育てについての相談をお受けします。(子ども本人からも可) ※一般相談後に、内容に応じて心理士、小児科医、弁護士等の相談もご利用いただけます。	TEL : 03-5803-1109 (平日9:00~17:00)
文京区 児童相談所	子どもと家庭を支援する専門の相談機関です。 18歳未満の子どもについて、どなたでもご相談いただけます。	TEL : 03-3811-5241 (平日:9:00~17:00) 児童相談所虐待対応ダイヤル TEL:189 児童相談所相談専用ダイヤル TEL:0120-189-783 (24時間対応/年中無休)

○子どもの発達に関する相談窓口

名称	概要	問合せ先
教育センター 総合相談室	お子さんの発達や教育についての悩みや心配事の相談を様々な専門職がお受けします。	TEL : 03-5800-2594 (平日 第2・4土曜日 8:30~17:00) ※祝日及び年末年始の休日を除く。

○いじめに関する相談窓口

名称	概要	連絡先
文京区 いじめ電話相談	いじめに関する電話での相談をお受けしています。	TEL : 03-5800-2596 (24時間対応/年中無休)



交流の場・経済的負担等に関する情報

○経済的負担の相談窓口(文京区)

名称	概要	連絡先
子ども応援サポート室	経済的な困りごとや生活上の様々な悩みを抱えている子育て世帯の相談をお受けします。 (子ども本人からも可)	TEL : 03-5803-1900 (平日9:00~17:00) メール相談:区HP相談専用メール フォームより受付

○NPO・ボランティアについて(文京区社会福祉協議会)

名称	概要	連絡先
文京区 地域活動情報サイト 「どっとフミコム」	文京区では、福祉や環境、教育などさまざまな目的を持つNPO・ボランティア団体が、数多く活動しています。	文京区社会福祉協議会 https://www.d-fumi.com 

○東京都の支援

名称	概要	連絡先
フリースクール等に関する支援事業	学校生活に馴染めず生きづらさを抱える子供が、自分らしくありのままで成長できる環境を整えていくため、フリースクール等に関連する支援事業 ・フリースクール等利用者支援事業 ・保護者の不安や悩みに対するサポートなど	生活文化スポーツ局 https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/about/gaiyou/0000002459 
思春期サポートプレイス	学齢期の不登校や登校渋り、ひきこもり状態にある児童生徒とその保護者を主な対象に、心理や医療の専門家を交え共に考える場	東京都教育相談センター https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/works/restart/meeting/index.html 

お問い合わせ先 文京区教育委員会教育センター学校支援係



〒113-0034 文京区湯島4-7-10

問い合わせフォーム

<https://logoform.jp/form/6KSu/554428>

TEL

03-5800-2591

