

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

ご意見については、基本的にはそのまま載せていますが、個人が特定できないように配慮し、一部調整しています。

事業所名

文京区児童発達支援センター「ほっこり」

公表日 令和8年 3月 18日

利用児童数： 162 回収数： 80 割合 49%

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中庭があるため、外遊びやプールができる場所は大変良いと思います。</li> <li>・十分に確保されていると思います。</li> <li>・見学していないため、分かりません。(同意見2件)</li> <li>・夏は大きめのプールまでやってくださり、おにごっこやブランコのようなものを使った遊びなどができるなど、広さも施設も文京区では十分過ぎるくらいです。</li> <li>・夏はプールをしてくれたりと十分なスペースを用意してくれています。</li> <li>・ゆっくりできる部屋、沢山体を動かせる部屋もあり、ありがたいです。</li> <li>・しっかり体動かせることもあり、いつも通所を楽しみにしています。</li> </ul> <p>●引き続き、十分な活動のスペースを確保しながら、お子さん達が楽しく活動ができるようにしてまいります。また、見学についてはご希望に応じて随時対応してまいります。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の記載がしっかりされていて、目を配られていると感じます。</li> <li>・様子を見学したことがないので判断できません。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・生徒、先生の人数が分かりません。</li> <li>・職員の皆さん、子供をよくみていてくれて安心出来ます。</li> <li>・子どもが話したいときにすぐ話を聞いてもらえるようです。</li> <li>・見学していないため、分かりません。</li> </ul> <p>●活動や環境などについては、今後も保護者会でのスライドショーや見学等でお知らせしていきたいと考えております。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64	1	0	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚支援でわかりやすく伝えられていると思います。</li> <li>・最近、見学等もしていないため、実感がわかりません。</li> <li>・見学していないため、分かりません(同意見2件)</li> <li>・絵カードを使ってわかりやすくしてくれています。</li> <li>・とてもよく配慮されていると思います。</li> </ul> <p>●引き続き、お子さんがわかりやすく過ごせるよう、支援の工夫をして参ります。また、見学についてはご希望に応じて随時対応してまいります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71	0	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学していないため、分かりません。(同意見2件)</li> <li>・いつも綺麗です。</li> </ul> <p>●引き続き、子ども達が心地よく過ごせる環境を整えてまいります。</p>
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題行動が起きたときにご相談させていただくことも丁寧にご支援くださいます。</li> <li>・成長によって今までは異なる対応をしてもらう時などは、電話にて相談をし、サービスを変更してもらっています。</li> <li>・小学生についてはあまり相談できないと感じています。</li> <li>・子供の様子をよく見て遊ばせてくれています。</li> <li>・見学していないため、分かりません。</li> <li>・このように対応して欲しい、などと具体的にお願いした事が、職員の間で共有されていないと感じる事が何回かありました。1人の先生にお伝えしても、他の先生が知らされていないまま、同じ事を毎回お願いしてもなかなか実行して頂けていない事がりました。</li> </ul> <p>●職員間での情報共有や研修の受講等を通して、職員の専門性の向上に努めてまいります。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	65	5	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容は満足のいくものと考えますが、開室日が少ないため、目標到達するのに時間を要したり、困難な場合があるように思うため、どちらともいえないとしました。</li> </ul> <p>●支援内容の充実を図りながら、限られた登所回数の中で丁寧な支援を行ってまいります。</p>
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	74	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な支援計画書です。</li> <li>・向上するようにととても良くみていただいていると思います。</li> <li>・月に2回しかないので、なんともいえないです。</li> <li>・こどもの特性や困り事をよく理解されています。</li> </ul> <p>●今後も、一人ひとりの状況やニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。</p>

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人への支援はいただいておりますが、家族支援、移行支援についてはよくわかりません。</li> <li>・こどもの特性や困り事をよく理解されています。</li> <li>●必要に応じた個別相談や、地域連携を通して家族支援、移行支援に取り組んでまいります。</li> </ul>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員がたくさんの子供達全員の個々の目標や個別の注意事項を周知出来ているとは思えません。</li> <li>・見学していないため、分かりません。</li> <li>●引き続き一人ひとりの情報共有を綿密に行いながら、支援計画に沿った支援をすすめてまいります。</li> </ul>
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し違いはあるかもしれないが、わかりません。</li> <li>・子どもはいつも楽しんでいるため。</li> <li>・お買い物体験などのイベントも取り入れて楽しませてもらえます。</li> <li>・イベントや科学教室、散歩があり、発達を促していると思います。</li> <li>●お子さんやクラスの様子に合わせて、発達促進に効果的なプログラムを立案しています。季節の行事等を組み合わせて、様々な経験ができるようにしていきます。</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	7	34	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人はしたことがないと言っていますし、聞いたことがありません。</li> <li>・特に必要も感じていません。</li> <li>・特に希望しません。感染症が怖いですし、できればやめてほしいです。</li> <li>・地域の子どもたちと交流することは少し難しいかと思います。</li> <li>●児童発達支援センター内での活動を中心としており、現在、交流は行っておりません。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75	2	0	3	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の昼間の開催のため参加したことはありません。オンライン開催があればありがたいです。</li> <li>・色々な講習会がありますが、特性と合わなかったり低学年むけが多くニーズと合わない印象が多いです。</li> <li>・仕事で参加できず残念なので、期間限定でオンデマンド配信等検討頂けると嬉しいです。</li> <li>●保護者講演会を企画運営しながら、より多くの方にご参加いただけるよう、講演会の開催時期や実施方法を検討してまいります。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	68	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で通所時の様子をお伝え頂けるので助かっています。</li> <li>・連絡帳、丁寧に書いてくれています。</li> <li>・伝えたり話し合ったりする機会があまりないと感じています。</li> <li>●お子さんの姿を共有しながら、より一層の共通理解に努めてまいります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はもう少しあるといいなと思います。</li> <li>・半期に一度はやってくださいます。</li> <li>●定期の面談に加え、必要に応じた個別相談の機会を設けておりますので、ご利用ください。</li> </ul>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	74	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さん、とても親切でお優しいです。</li> <li>●今後も引き続き丁寧な支援を心掛けてまいります。</li> </ul>	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	16	15	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は機会がありますが、きょうだいへの支援の機会があるかどうか分かりません。</li> <li>・保護者会は開催されていますが、家族が参加できるような機会はなかったように思います。</li> <li>・保護者会はあるが、そのような場で保護者同士の交流は難しく、ましてきょうだい同士の交流や支援までは難しいと思います。</li> <li>・保護者会があったようですが、交流と言えるほどのものではないと思います。</li> <li>・仕事で参加できていないので分からずすみません。</li> <li>・個人的には全く希望しません。</li> <li>・減っている気がします。</li> <li>・兄弟向けのイベントはなかったように思います。</li> <li>・きょうだいへの支援はあまりないと思います。</li> </ul> <p>●保護者会での懇談を実施しておりますが、保護者のご意向を確認しながら、保護者同士の交流の機械やきょうだいへの支援の在り方についても検討してまいります。</p>
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60	5	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談にはのってもらえています。</li> <li>・小学校からはたくさんお便りをいただきますが、ほっこりからはないように思います。</li> </ul> <p>●相談内容に応じてクラス担任、心理師、看護師等が連携して対応できるよう体制を整えています。保護者会やほっこりだよりなどを通じてお知らせを配信します。</p>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	8	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳はありますが隔週なので十分かは分かりません。</li> </ul> <p>●連絡帳だけでなく、送迎時や電話でもお伝えできるように、配慮してまいります。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	58	6	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まったくないわけではない、といったところです。</li> <li>・HP、SNSを見ていないのでわかりません。</li> </ul> <p>●今後も、C4thを活用して、必要な情報を提供してまいります。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子が分からないのでなんともいえませんが、配信されたお便りの写真に個人の顔や名前は見えない配慮はあったように思います。</li> </ul> <p>●個人情報の取り扱いについて、今後も十分に注意を払いながら対応して参ります。</p>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51	6	0	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あるのかもしませんが、記憶にありません。</li> </ul> <p>●定期的に、事業所内のマニュアルに基づいた研修及び訓練を実施しています。保護者には、契約や保護者会を通して、地震災害時の対応や感染症について、説明をしています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	2	1	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>●避難訓練は毎月実施し、訓練内容は、火災・地震・不審者・Jアラート・戸外散歩時等、様々な場面を想定して行っております。また、今後は実施した避難訓練を連絡帳等でお知らせできるように検討してまいります。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68	3	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そうだと思うのですが、実態を把握しておりません。</li> </ul> <p>●事業所内で安全計画というマニュアルを策定し、それに基づいて運営をしております。引き続き、子ども達が安全に過ごせる環境で支援を行ってまいります。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54	1	2	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな怪我でも報告してくれます。</li> <li>・初回でお友達に噛みついてしまったことを詳細を半年後に本人から聞ききました。そんなことも知らず同じ支援級のお友達にやってしまったことで、あとから学校の時間のなかでそのような話になったようで連絡帳で知り、その当日すぐに状況を教えてほしかったです。</li> <li>・一度も事故、怪我がありません。</li> </ul> <p>●事故の予防に努めつつ、職員間で情報共有しながら再発防止に努めてまいります。また、保護者には、状況や保護者の意向を踏まえた対応に努めてまいります。</p>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	78	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにとってほっこりは大好きで大切な場所です。</li> <li>・建物に入ると安心して気が緩むようです。</li> <li>・とても楽しみにしています。違う曜日にどんぐりバスを見かけるとうれしそうにしています。</li> <li>・とても楽しく通っています。</li> </ul> <p>●今後ともお子さんが安心して楽しく通ってもらえるように努めてまいります。</p>

	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、指折り数えて楽しみにしています。</li> <li>・行く前はワクワク、行った後もとても楽しかったと言っています。毎回、楽しみにしています。習い事もいくつかやっていますが一番好きなんだと思います。</li> <li>・楽しみがゆえに日数を増やしてもらいたいです。</li> <li>・回数が少ないのが残念ですが、子どもは毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・いつも笑顔で帰ってきます。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul> <p>●引き続き楽しく通っていただけるよう、支援の工夫や、安全への配慮などをおこなってまいります。</p>
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	73	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所回数が少ない事は残念です。</li> <li>・支援は大満足です。ただ、申し込みの時に希望の曜日を選択できると嬉しいです。</li> <li>・支援にとっても満足していますが、通所日が増えてくれるとありがたいです。</li> <li>・子どもが楽しそうなのが一番です！いつも心から感謝しています。</li> <li>・月に1,2回の支援では足りないです。</li> <li>・家庭不破による家計困窮のため無料ですとありがたいです。</li> <li>・一緒に成長を見守り、力を伸ばしてくれてありがとうございます。</li> </ul> <p>●日頃より、ほっごりの事業にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。また、お忙しい中、本アンケートに貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。今後も、保護者の皆様とともに、お子さんの育ちを支えていけるよう、職員一同努めてまいります。</p>

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。