

事業所名

文京区児童発達支援センター「そよかぜ」

公表日 令和8年 3月 18日

利用児童数： 73 回収数： 46 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育参加が施設外への散歩かつ、保育参観が未だのため、日々の活動を見たことはありませんが、行事の際や、写真で見る限り圧迫感を感じません。</li> <li>・文京区内に療育を必要としている子どもは重度、軽度、グレーと様々いると思います。それを考えるとスペースというよりもっと規模が大きくてもよいのではと思います。愛の手帳を持っている息子でも来年度通えるか分からない希望者が多いと言われればそれも納得です。そよかぜ以外の療育を2カ所行ってみましたがかえって悪影響が出たのが1カ所、療育と呼べない1時間の預かり施設みたいな場所が1カ所。そよかぜさん以外に療育と呼べる場所はないと思っています。</li> <li>・都心ながら広々としていると思います。</li> <li>・他の児発と比べて、設備が充実していると思います。</li> <li>・充分だと思います。</li> <li>・教室、ホール、中庭と活動に合わせたスペースが充実していると思います。</li> </ul> <p>●今後も、スペースを活用しながら、効果的な支援を行ってまいります。保育参加・参観・行事等を通して、見学の機会を設定してまいります。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園よりも加配が多いと思います。</li> <li>・丁寧につも子どもたちを見て頂き安心しております。</li> <li>・人数が多く配置されており大変安心しております。</li> <li>・現場の先生方が素晴らしいので先生方のご要望に従って欲しいです。</li> <li>・たくさんの先生が診てくださり、恵まれている環境だと思います。</li> <li>・かなり手厚く見てくれていると思います。</li> </ul> <p>●今後も、一人ひとりに目を配り、丁寧な保育を行ってまいります。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分のマークが決まっており分かりやすい環境だと思っています。</li> <li>・そう思います。わかりやすいので子どもも不安にならずに過ごせているように思います。</li> </ul> <p>●引き続き、子ども達にわかりやすいように、環境を整えてまいります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除がいきとどいていてとても清潔だと思います。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・お教室を拝見した事もありますが、マーク等で個人の目印があったり、子供にわかりやすい環境下だと思いました。</li> <li>・いつも掃除が行き届いていて清潔が保たれていると思います。</li> </ul> <p>●引き続き、子ども達が心地よく過ごせるように、環境を整えてまいります。</p>
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性の高い先生が多く、質の良い療育を受けられていると感じています。最近、新しくお見かけする先生に、子供の事をもう少し理解し、接していただきたいな、と思う方もいらっしゃるの正直なところではあります。</li> <li>・子供の特性が情報共有され先生方全員が専門性のある支援をして下さっていると思います。</li> <li>・家庭で気付かないこと、困っている訳ではないことまで見ていただけて、専門性をもって丁寧に見ていただけてと感じました。</li> <li>・そう思います。週1回の頻度にもかかわらず子どもの事をよく見て下さり、理解して関わっていただいていると感じています。</li> </ul> <p>●職員間での情報共有や研修の受講等を通して、職員の専門性の向上に努めてまいります。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活面や、運動、コミュニケーション、認知行動など幅広い支援が行われていると思います。</li> </ul> <p>●公表した「支援プログラム」に沿って、5領域を網羅した総合的な支援を展開してまいります。</p>

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や普段のこどもの姿を通じてきちんと現状を共有した上で作成されていると思います。</li> <li>・子どもの事を親身になって考えて下さって感謝しております。</li> <li>・個人面談でも、子供の事を理解し、細かな配慮をして下さっているのがとてもよく伝わります。途中で担任の先生が変わったが、全く不安は感じなかったです。</li> <li>・そう思います。</li> </ul> <p>●今後も、一人ひとりの状況やニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	6	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳を見ても、子供の特性を見て、対応して下さっているのが伝わります。</li> <li>・支援計画に沿って、手厚く配慮の行き届いた支援をして頂いていると思います。</li> <li>・そう思います。丁寧に進めてくださり、あたたかな支援に家族も救われています。</li> </ul> <p>●今後も、児童発達支援計画に沿って支援をすすめてまいります。</p>
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に合わせた支援が充実していて、子供が苦手とする部分も少しずつ減っているのが実感できるし、何より本人が毎日とても楽しみに通園できています。</li> <li>・季節に応じた活動もありこどもも変化に対応しながら楽しんでいると思います。</li> <li>・そう思います。</li> </ul> <p>●引き続き、お子さんやクラスの状況に合わせて、様々な体験ができるように、柔軟に活動プログラムを組み立ててまいります。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	4	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ではないかもしれませんが、習い事で他の子供との交流(一緒に受講する)が少しあります。</li> <li>・他との交流はないがあまり必要性を感じていません。</li> </ul> <p>●現在は、地域の園との交流保育は実施していませんが、公園等の場所を共有して過ごすことはあります。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	2	0	1	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	1	0	<p>面談を通じて丁寧に説明して頂きました。</p> <p>●引き続き、丁寧な説明を心がけてまいります。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充実していると思います。</li> <li>・就学に向けた説明会等充実していると感じました。</li> <li>・講演会等、非常に勉強になります。</li> <li>・研修会は適宜行われており、興味のあるものには自由に参加できるので参考になっています。</li> <li>・下の子が小さくてなかなか参加できないので、資料だけでもほしい場合があります。</li> </ul> <p>●今後も、様々な専門職による講演会を企画し、情報提供を行ってまいります。より多くの方にご参加いただけるよう、今年度より「土曜日講座」を始めました。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を丁寧に書いていただき、助かっています。</li> <li>・連絡帳や面談を通して情報共有できていると思います。</li> <li>・連絡帳で伝えあえるのがありがたいです。</li> <li>・バス通所で先生と対面で話す機会が少ないので、細かく共有はできていないこともあります。</li> <li>・そう思います。</li> </ul> <p>●引き続き、バス送迎時のやりとりや連絡帳、電話等を通して、お子さんの様子を共有できるよう、努めてまいります。</p>

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回でも、以前からの積み重ねをみていただけていると感じております。今までの成長と一緒に共感していただけて親もそよかぜを心の拠り所として頼らせていただいております。</li> <li>・家庭や保育園での様子、そよかぜでの様子の共有はできていると思います。</li> <li>・何か相談等ある際は丁寧に対応して頂いてます。</li> </ul> <p>●今後も、定期的な面談や必要に応じた個別相談の機会を通して、保護者の皆様とともに考えてまいります。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、とても！救われています。</li> <li>・そう思います。本当に困った時に先生方が話を聞いてくださって持ち直し今は子どもに余裕をもって接せられるようになりました。</li> <li>・かなり保護者に寄り添った支援をして頂いているので感謝している。</li> </ul> <p>●職員一同、引き続き共感的な対応を心がけてまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	8	3	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の交流はありますが、きょうだいの交流はわかりません。</li> <li>・きょうだいはないので不明だが、保護者会等で他の保護者の方と交流する機会があります。</li> </ul> <p>●引き続き、保護者会や行事等を通して、保護者同士の交流の機会を設定してまいります。今年度より、土曜日開催の行事の中で、きょうだい参加のプログラムを設けました。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあればすぐに相談する体制が整っていて迅速に対応して頂いていると思います。</li> <li>・こちらからご相談した事に、真摯に対応して下さった事は認めるが、納得いく理由、回答ではなかった事が少し残念でした。</li> <li>・1歳半検診の時点で私は息子の明らかな発達遅れや特徴に気づいていましたが、健診時にいた心理士に様子を見るように言われ再度その心理士との面接を予約させられました。2度目の面談で娘がよく幼稚園から持ち帰ってくる教育センターのチラシ1枚を渡されただけでした。3ヶ月も無駄にさせられました。こんな心理士無視してさっさと教育センターに連絡していれば良かったと今でも後悔しています。その半年後に愛の手帳が交付されたので、あのとんでもない心理士を検診に配置しないことが先だと思います。教育センターは迅速かつ適切です。</li> </ul> <p>●保護者の皆様からのご相談に対して、クラス担任、心理師、看護師等が連携して、必要な支援・対応を考えてまいります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳や、急ぎの要件の際は電話対応など情報伝達しやすい環境にあると思います。</li> <li>・連絡帳で日々丁寧にご連絡いただいております。</li> </ul> <p>●日々の連絡帳や必要に応じた電話連絡を通して、情報共有に努めてまいります。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感触あそびやプール等もお便りに活動内容がわかる写真があったりしています。</li> <li>・ホームアンドスクールはわかりやすく配信していただき助かっております。</li> <li>・アプリを通じて配信されて紙ベースより確認しやすくなった。</li> </ul> <p>●今後も、C4thを活用して、必要な情報を提供してまいります。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	4	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	1	11	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	42	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設箇所があり、安全確保が徹底されていると思います。</li> </ul>

非常時等の対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの不注意で転倒してしまった時も状況を詳しく伝えてくださっています。自宅で打った箇所をみようとしたら、子どもがその時を思い出したようなのですが先生やさしかったです。安心だった。と言っていました。</li> <li>・昨年度後半に活動中に持病の発作が起きた際、救急対応等していただき、大事に至らずに済みました。</li> <li>・ちょっとぶつけた程度でもすぐに報告して頂いています。</li> <li>・お忙しいのにわざわざお電話を下さったり、帰りのバスでお会いした際にご報告下さったりします。元は息子が静止を聞かなかつたりした結果なのに申し訳ないくらいです。</li> </ul> <p>●引き続き、事故の予防に努めてまいります。事故発生時には、迅速・丁寧な対応を徹底してまいります。</p>
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅と同様かなり安心していただける場所だと思います。</li> <li>・自らバスに乗って行って来てます。</li> <li>・そよかぜさん大好きです。</li> </ul> <p>●今後も、こども達が安心感をもって通所できるよう、職員一同、こども達との信頼関係を築いてまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園より楽しみに通っている様子です。</li> <li>・保育園は休みがちですが、そよかぜの通所はとても楽しみにしているようです。</li> <li>・週1日のそよかぜさんを楽しみにしすぎてバスに乗り込む時に嬉しさで照れて大変です。残りの4日間は保育園なので行きたくないところも毎朝大変です。保育園の環境も素晴らしいのですがそよかぜさんが素晴らしいです。</li> <li>・子ども自身、「そよかぜに行かない」と言いつつも楽しんでいる。友達の名前も毎日聞かれるようになりました。</li> <li>・今年度から幼稚園と併用ですが、昨年度と同様にそよかぜが楽しみなようです。</li> <li>・プールがあったときだけ行き渋りがあった気がしますが、今は問題なく通っています。</li> <li>・4月や異なる活動が始まるシーズンは不安定になりがちだが、寄り添って下さる先生方のおかげで楽しんで通っています。</li> </ul> <p>●引き続き、こども達が楽しみに通える場であり続けられるよう努めてまいります。お子さんの状況に変化がある場合には、保護者の皆様とのコミュニケーションを取りながら、柔軟に対応してまいります。</p>
29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子共に救われております。そよかぜさんの日は親もほっとしております。保育園は療育が必要な子どもについて知らない人がほとんどですし、発達差のあるお子さんにケガでもさせたらどうしようとかいつもどこかで心配です。保育園の保護者会で説明しようにもたして理解が得られるのか、息子には先生を加配していただいている事など知らずに困った子がクラスにいるなど思われているんだろうと思うので。1日ホームと4日アウェイな感じです。</li> <li>・手厚い支援と配慮で、大変満足しています。</li> </ul> <p>●日頃より、そよかぜの事業にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。また、お忙しい中、本アンケートに貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後も、保護者の皆様とともに、お子さんの育ちを支えていけるよう、職員一同努めてまいります。</p>	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。