

令和 8 年度入所・転所保留者アンケート集計結果

文京区では、保育サービスの向上に向けた取り組みとして、現在入所・転所保留中のお子様の保育状況および文京区保育事業に対する保護者様のご意見を調査いたしました。

アンケートにご協力いただいた保護者様におかれましては、大変貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

対 象 者 : 令和 8 年 4 月入所以降の申込を行い、9 月 1 日時点で入所・転所保留
となっている方

実施期間 : 令和 8 年 9 月 8 日～令和 8 年 9 月 23 日

対象人数 : 465 世帯

回 答 数 : 114 名 (児童数)

保育状況について

■お子様の保育状況

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
育児休業を取得しながら保育している。	52	20	1	0	0	0	73
認可外保育施設、幼稚園等に預けている。	5	6	3	2	2	1	19
仕事をしながら保育している (職場へ連れていく、自宅勤務等)。	0	0	0	0	0	0	0
求職活動を行いながら保育している。	1	0	0	0	0	0	1
勤務先を退職して保育している。	1	0	0	0	0	0	1
大学、専門学校等を休学して保育している。	0	0	0	0	0	0	0
親族・知人が保育している。	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	5	5	3	1	0	16
合計	61	31	9	5	3	1	110

申請について

■現在の申請状況

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
入所申請	59	25	5	0	0	0	89
転所申請	3	8	4	6	3	1	25
合計	62	33	9	6	3	1	114

■転所申込をされている方の理由（複数回答可）

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
入所した園が第一希望の園ではない	1	5	2	2	1	0	11
自宅からの距離が遠い	1	2	1	3	2	0	9
通勤経路から離れている	1	1	0	3	1	0	6
兄弟が違う園にいる	1	2	0	2	1	1	7
合計	4	10	3	10	5	1	33
その他のご意見（一部抜粋）	・現在通園している園が3歳児クラスまで（小規模保育・事業所内保育等）であり、卒園に伴う転園申請が必要なため。 ・区内外への引っ越し（転居）に伴い、転園や新たな園の申請手続きを行う必要があるため。						

■申請時の希望

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
直ちに入所(転所)することを希望	36	19	7	6	3	1	72
希望する保育所に入所できない場合は、育児休業の延長も許容できる（0点で選考）	26	14	2	0	0	0	42
合計	62	33	9	6	3	1	114

■保育を必要とする事由

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
就労	61	33	9	6	3	1	113
出産	0	0	0	0	0	0	0
疾病・障害	1	1	1	0	0	0	3
看護・介護	1	0	0	0	0	0	1
災害	0	0	0	0	0	0	0
求職活動	1	0	0	0	0	0	1
学生	0	0	0	0	0	0	0
その他、法令等に定めのある場合	0	0	1	0	0	0	1
合計	64	34	11	6	3	1	119

■希望された保育園数

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
1 園	25	17	5	6	3	1	57
2 園	13	4	2	0	0	0	19
3 園	12	4	1	0	0	0	17
4 園	3	5	0	0	0	0	8
5 園	4	0	1	0	0	0	5
6 園	0	0	0	0	0	0	0
7 園	2	1	0	0	0	0	3
8 園	1	1	0	0	0	0	2
9 園	1	0	0	0	0	0	1
10 園	1	1	0	0	0	0	2
合計	62	33	9	6	3	1	114

利用したツールについて

■利用した区のツール（複数回答可）

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
ぶんきょう保育パンフレット	44	28	5	4	1	1	83
区 HP	44	22	6	5	2	0	79
文京区保育所案内アプリ	13	5	0	2	0	1	21
AI チャットボット	5	2	0	0	0	0	7
おうちでぶんきょう園見学	23	11	4	4	1	1	44
内定指数一覧表	35	20	5	5	1	1	67
区報	3	3	2	1	0	0	9
利用していない	1	0	1	0	1	0	3
その他	0	0	1	0	0	0	1
合計	168	91	24	21	6	4	314

■申請時の相談（複数回答可）

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
相談していない	21	15	5	2	2	0	45
窓口で相談した	31	17	2	3	0	0	53
電話で相談した	22	10	3	1	1	1	38
合計	74	42	10	6	3	1	136

■園見学の有無

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
園見学を行った	45	24	7	5	3	1	85
園見学を行っていない	17	9	2	1	0	0	29
合計	62	33	9	6	3	1	114

■オンライン園見学があれば利用したいか（園見学を行った方のみ回答）

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
利用したい	35	21	4	4	2	1	67
利用したくない	10	3	3	1	1	0	18
合計	45	24	7	5	3	1	85

パンフレット・ホームページについて

■ぶんきょう保育パンフレットの分かりやすさ

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
分かりづらい部分がある	5	3	2	1	0	0	11
分かりづらい部分はない	57	30	7	5	3	1	103
合計	62	33	9	6	3	1	114

分かりづらい部分の詳細（一部抜粋）

- ・パンフレット自体の存在や概要について周知してほしい。
- ・全体的に文章が長く複雑なため、重要な情報がわかりやすい構成にしてほしい。
- ・選考指数（点数）の算出方法や、勤務時間（時短等）による加点、同点時の優先順位、希望順位の影響など、選考基準の詳細をわかりやすく明記してほしい。
- ・申請内容の変更手順（育休延長許可からの変更等）や、保留決定後の具体的な流れ、電子申請での保留通知の再発行手順について、わかりやすい案内を掲載してほしい。

■ホームページの分かりやすさ

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
分かりづらい部分がある	6	5	3	0	0	0	14
分かりづらい部分はない	56	28	6	6	3	1	100
合計	62	33	9	6	3	1	114

分かりづらい部分の詳細（一部抜粋）

- ・園ごとの公式ホームページへのリンク掲載や、リンク切れの改修をしてほしい。
- ・目的の情報やページに辿り着きにくい、サイト構成や検索性を改善してほしい。
- ・募集予定人数表の見方や、申請手順（転園時の「入所希望施設変更届」等）など、自分が今何をすべきか一目でわかる案内にしてほしい。

ハローワーク等での育児休業給付金の申請手続きについて

■育児休業給付金の申請での問題の有無

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
問題はなかった	62	31	8	6	3	1	111
問題があった	0	2	1	0	0	0	3
合計	62	33	9	6	3	1	114

どのような問題があったか（一部抜粋）

- ・ 育休延長手続きにおいて保育園の入所保留通知書が必要であることについての事前周知・案内を分かりやすくしてほしい。
- ・ ハローワーク等の手続きから給付金が支給されるまでの期間の短縮や、進捗の分かりやすさを改善してほしい。

その他

■入所申込について、お困りのことやご不満な点（複数回答可）

	0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児	計
特に不満を感じる点はない	43	18	5	3	2	0	71
申込に必要な書類が多く手間がかかる	5	7	2	2	1	1	18
記入方法に関する説明や記入例等の情報が少ない	9	9	1	0	0	0	19
希望できる園が少ない（現在は最大 10 園）	2	0	1	1	1	0	5
その他	4	2	1	1	0	0	8
合計	63	36	10	7	4	1	121

■文京区の保育事業の充実に向けてご要望等（一部抜粋）

■ 1. 保育園の整備・受け入れ枠・地域偏在について

- ・特定の地域で 0～1 歳児の枠が少なく、近隣の園に入所しづらい。周辺の住宅増加に対して園の数が追いついていない。
- ・認可園に入れなかった際の受け皿（認証・認可外・保育ママ等）が少ない。区民優先の仕組みや、近隣区との連携をしてほしい。
- ・定期利用以外の「一時預かり」や「誰でも通園制度」の枠が少なく予約が取れない。

■ 2. 利用選考・指数・申請手続きについて

- ・きょうだい同園入所や卒園後の加点を見直してほしい。勤務実態（早朝勤務、フルタイム等）に則した選考基準にしてほしい。期中入所の内定指数を公開してほしい。
- ・4 月入園の審査結果を早めに知りたい（職場復帰や他園申請のため）。月ごとの保留通知の発送状況を確認したい。
- ・電子申請により添付書類が少なくなり手続きがスムーズになった。

■ 3. 園の運用・安全管理・預かり要件について

- ・防犯やトラブル防止のため、見守りカメラの導入等を検討してほしい。
- ・通院や保護者のリフレッシュ等の際、園によって預かり対応の判断が異なるため、柔軟かつ統一した対応をしてほしい。

■ 4. 子育て支援施設・関連施策（児童館・公園・健診等）について

- ・異年齢のきょうだいを連れて利用しやすいスペース・環境にしてほしい。Web サイト等で館内設備や雰囲気を写真付きで詳しく知りたい。
- ・公園の遊具や室内遊び場の充実に図ってほしい。1 歳児期の育児相談の場を増やしてほしい。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

いただいたご意見を参考に、今後も保育サービスの向上に努めてまいります。

<アンケートに関するお問い合わせ先>

文京区こども未来部

幼児保育課 入園相談係

03-5803-1190