

ハニークローバー株式会社

ハニークローバーでは、産前産後のご家庭に安心してご利用いただけるように家事及び育児をご希望に合わせてお手伝いいたします。社内の研修も充実しておりシッターの質の向上に日々努めております。事務局のフォローも充実しておりますので、いつでもご相談くださいませ。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

| | | | |
|----------|---|-------|--|
| 所在地 | 港区高輪3-11-5 イマス高輪ビル6階 | 担当部署 | 自治体事業部 |
| 電話 | 050-5358-6038 | FAX | — |
| ホームページ | https://sitter.honeyclover.co.jp/ | マイページ | 利用登録後、調整状況の確認、お伺いするシッターの情報閲覧が可能です。（マイページより予約はできませんのでご注意ください） |
| E-Mail | info@honeyclover.co.jp | | |
| 営業日・営業時間 | 【窓口営業日】月曜日～金曜日・日曜日・祝日（土・年末年始（12/29～1/3）を除く）、【窓口営業時間】9時～17時（日曜・祝日は12時～17時） | | |

《サービス内容の説明》

| | 提供サービス | 家事支援 | ○ | 育児支援 | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|------|-----|------|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----------|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|----|-----------------------|-----------------------|--------|-----|
| 訪問するスタッフ | 全てのシッターがハニークロの定める手順に沿って保育を進めさせていただきます。 例）オムツ確認（交換）は90分ごと、睡眠時の呼吸の確認は5分ごと、その他水分補給、着替えのタイミングなど これらの手順に沿って、どのシッターがお伺いしても、同様の安全な保育をさせていただきます。また、保育士・幼稚園教諭・看護師・認定ベビーシッター・調理師等の有資格者が多数在籍しております。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 利用可能な曜日・時間帯 | 【利用可能な曜日・時間帯】 <table border="1"> <tr> <th>曜日</th> <th>日・祝</th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <th>時間帯</th> <td colspan="7">午前9時～午後8時</td> </tr> </table> | 曜日 | 日・祝 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 時間帯 | 午前9時～午後8時 | | | | | | | <table border="1"> <tr> <th>年末年始の利用 (12/29～1/3)</th> <td>不可</td> </tr> <tr> <th>家事支援または 育児支援のみでの利用</th> <td>育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可</td> </tr> <tr> <th>最小利用時間</th> <td>2時間</td> </tr> </table> | 年末年始の利用 (12/29～1/3) | 不可 | 家事支援または 育児支援のみでの利用 | 育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可 | 最小利用時間 | 2時間 |
| 曜日 | 日・祝 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 時間帯 | 午前9時～午後8時 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年末年始の利用 (12/29～1/3) | 不可 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 家事支援または 育児支援のみでの利用 | 育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 最小利用時間 | 2時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> 前日・当日のキャンセルの場合は、当月中にサポート券を事務局までご郵送ください。 お客様のマイページから予約状況の確認ができます。ご利用希望の際はお申し出ください。（マイページより予約はできませんのでご注意くださいませ） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

《初回登録方法》

| | | | | | | | |
|-------|--|----|----|----|-----|------|---|
| 手続き方法 | ① 電話 または WEB にて登録 (サポート券番号と文京区おうち家事・育児サポート事業利用である旨をお申し出ください。) | | | | | |  |
| | ② 内容確認後にご予約可能となります。 | | | | | | |
| | 登録方法の対応状況 | 窓口 | 郵送 | 電話 | WEB | Mail | ご利用開始日 |
| | | × | × | ○ | ○ | × | 利用登録完了後から利用可能 |

《利用予約方法》

| | | | | | | | | | |
|-------|--|---|----|----|-----|------|-------------|-------|---|
| 手続き方法 | 利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。 | | | | | | | |  |
| | 利用予約の期日 | 派遣希望日の 2営業日前の17時 まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください | | | | | | | |
| | 利用予約方法の対応状況 | 窓口 | 郵送 | 電話 | FAX | Mail | WEB（予約フォーム） | マイページ | |
| | | × | × | ○ | × | ○ | ○ | × | |

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| お支払い方法 | 月毎に利用料金を合算し、翌月中旬までに請求書をご自宅に送付しますので、期日までに銀行振込又はクレジットカードにてお支払いください（振込手数料は利用者様にご負担をお願いいたします）。 | | |
| キャンセル料 | ご利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、次のとおりです。 | | |
| | 無料 | 利用日の 2営業日前の17:00 までのキャンセル | 【営業日】月～金曜日・日・祝日 ※土・年末年始(12/29～1/3)を除く |
| | 利用料の半額 | 利用日の 1営業日前の17:00 までのキャンセル | |
| 利用料の全額 | 利用日の 1営業日前の17:00 以降のキャンセル | | |