

株式会社ピナイ・インターナショナル (ピナイ家事代行サービス)

株式会社ピナイ・インターナショナルは、日本初のフィリピン人家政婦に特化した家事代行会社です。2013年にピナイ家事代行サービス（旧称：ピナイ家政婦サービス）の運営を開始し、2017年に国家戦略特区における外国人家事支援人材受け入れの適合事業者「第一号」として認可を受け、東京都・神奈川県的一般家庭を中心に家事代行サービスの提供をおこなっております。第三者機関による「家事代行サービス認証」取得サービスです。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	港区六本木3丁目2-1 住友不動産六本木グランドタワー 22階	担当部署	ピナイ家事代行サービス	
電話	0120-989-033	問い合わせ フォーム	お問い合わせ・ご相談等は、ホームページの「お問い合わせ」フォームよりご連絡ください。	
ホームページ	https://pinay.jp/			
営業日・営業時間	【窓口営業日】月曜日～金曜日（土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）、【窓口営業時間】9時～18時			

《サービス内容の説明》

サービス内容の説明》

	提供サービス	家事支援	○	育児支援	×																				
訪問する スタッフ	ピナイ家事代行サービスのスタッフはすべて家政婦大国フィリピン出身者です。全員がフィリピンの家事支援国家資格保持者、日本語（日常会話○）と英語にてご対応が可能となっております。																								
利用可能な 曜日・時間帯	【利用可能な曜日・時間帯】																								
	<table><tr><td>曜日</td><td>日・祝</td><td>月</td><td>火</td><td>水</td><td>木</td><td>金</td><td>土</td></tr><tr><td></td><td>×</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table>	曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土		×	○	○	○	○	○	○								
曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土																		
	×	○	○	○	○	○	○																		
	時間帯							午前 8 時30分～午後7時30分																	
								年末年始の利用 (12/29～1/3)		不可															
								最小利用時間		3 時間															
その他	・ご利用相談・お申し込みはホームページ内「お問い合わせ」フォームよりご連絡ください。 ・前日・当日のキャンセルの場合は、当月中にサポート券を本部までご郵送ください。																								

《利用登録・予約方法》

手続き方法	① 電話またはお問い合わせフォームにて、文京区うち家事・育児サポート券を利用したい旨をお申し出ください。（WEBの場合は「ご質問・ご要望欄」に、文京区うち家事・育児サポート事業利用とご記入ください。） ② サポート券番号とご利用希望日時を複数お伝えください。 利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。 <table><tr><td>利用予約の期日 (電話受付は営業日の 9:00～18:00)</td><td colspan="6">派遣希望日の2営業日前の17時まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください</td></tr><tr><td>利用予約方法 の対応状況</td><td>窓口</td><td>郵送</td><td>電話</td><td>FAX</td><td>Mail</td><td>WEB</td></tr><tr><td></td><td>×</td><td>×</td><td>○</td><td>×</td><td>×</td><td>○</td></tr></table>						利用予約の期日 (電話受付は営業日の 9:00～18:00)	派遣希望日の 2営業日前の17時 まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください						利用予約方法 の対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	Mail	WEB		×	×	○	×	×	○
利用予約の期日 (電話受付は営業日の 9:00～18:00)	派遣希望日の 2営業日前の17時 まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください																										
利用予約方法 の対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	Mail	WEB																					
	×	×	○	×	×	○																					

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法	ご予約時にクレジットカード決済URLを送付しますのでご決済お願いいたします。決済確認をもってご予約確定となります。（下記キャンセル料等が発生した場合は追加決済となります）		
キャンセル料	ご利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、次のとおりです。		
	無料	利用日の 2営業日前の17:00 までのキャンセル	【営業日】月曜日～金曜日 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	利用料の半額	利用日の 1営業日前の17:00 までのキャンセル	
	利用料の全額	利用日の 1営業日前の17:00 以降のキャンセル	