株式会社CaSy（カジー）

家事のサポートをもっと身近に、もっと安心に。
株式会社CaSy（カジー）は、「おもてなし × テクノロジー」を強みに、掃除・料理など、暮らしに寄り添う幅広い家事代行サービスを提供しています。CaSyの特徴は、このカテゴリーでは日本唯一の上場企業としての信頼性と、業界トップクラスの品質管理を徹底。
選考と研修をクリアした経験豊富なスタッフが、丁寧で心のこもったサービスをお届けします。
さらに、予約から支払いまでをスマホひとつで簡単に完結できるため、忙しい毎日でもストレスなくご利用いただけます。
「大切なことを、大切にできる時間を創る。」― それがCaSyの使命です。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	品川区上大崎3-5-11 MEGURO VILLA GARDEN 6F	担当部署	カスタマーサポート
電話	050-3183-0299	問い合わせフォーム	右のQRコードよりお問い合わせください。
ホームページ	https://corp.casy.co.jp/ ▼自治体ページ（文京区） https://casy.co.jp/childcare/tokyo/bunkyo		
営業日・営業時間	【営業日】月曜日～日曜日・祝日　※年末年始（12/29～1/3）は利用不可　【営業時間】8時～20時（電話窓口は9時～18時）		

《サービス内容の説明》

提供サービス	家事支援	○	育児支援	×

訪問するスタッフ	株式会社CaSyのスタッフは、単なる「家事を代行する人」ではありません。 お客様のご自宅に上がらせていただくからこそ、信頼できる人柄と確かな技術を大切にしています。 CaSyでは、厳しい選考と独自の研修をクリアしたスタッフのみが登録。 掃除や料理のスキルはもちろん、清潔感や礼儀、思いやりといった「人としての品格」も重視しています。
利用可能な曜日・時間帯	**【利用可能な曜日・時間帯】**

曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土
	○	○	○	○	○	○	○
時間帯	午前８時～午後８時						

年末年始の利用（12/29～1/3）	不可
最小利用時間	2時間

その他	・**料理をご依頼の場合、最小利用時間は3時間**となります。 ・5時間以上をご希望の場合、４時間を超える部分は弊社HPに掲載している価格（正規料金）でのご案内となります。 ・キャストが急な体調不良等によりサービスを実施できなかった場合は、ご利用金額全額を返金いたします。

《初回登録方法》

手続き方法

① 下記URL又は右記QRコードから**WEB**にて登録（サポート券番号を必ずご確認の上ご登録ください）。
https://casy.co.jp/userhome/redirect?type=2510_as_office_introduction_bunkyo
② 登録内容を確認後、ご予約が可能となります。

登録方法の対応状況	窓口	郵送	WEB	Mail
	×	×	○	×

ご利用開始日
登録完了後から利用可能

《利用予約方法》

手続き方法

利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。

利用予約の期日（電話受付は営業日の9：00～18：00）	派遣希望日の**２営業日前**の**18時**まで ※ ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください。 ※ お掃除サービスの場合は、直前（3時間前）での依頼も可能

利用予約方法の対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	WEB	アプリ
	×	×	×	×	○	○

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法	登録時にご入力いただいたクレジットカード（デビットカードも利用可）から引き落としをさせていただきます。
キャンセル料	ご利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、次のとおりです。

無　　料	利用日の**２営業日前**の**18：00**までのキャンセル	【営業日】月曜日～日曜日・祝日 ※年末年始（12/29～1/3）は利用不可
利用料の半額		
利用料の全額	利用日の**２営業日前**の**18：00**以降のキャンセル	