株式会社ベアーズ

「がんばる女性を応援したい」この思いから1999年ベアーズは日本初となる家事代行サービス会社として誕生いたしました。
子育ての第一歩は«ママ・パパが笑顔でいられる環境を整えること»であると思っています。
家事代行サービスにより家事の負担を軽減し、お子様や家族との時間を大切にしいただいております。
シッターサービスではスタッフがお子さまと楽しい時間を過ごすだけではなく、ママ・パパの想いや悩みも受け止め、ご家庭に多くの笑顔が生まれるお手伝いをさせていただきます。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	東京都中央区日本橋浜町2-1-1 田辺浜町ビル5～7F	担当部署	インサイドセールス課（受付）
電話	0120-552-445	FAX	―
ホームページ	https://www.happy-bears.com/	問い合わせフォーム	右のQRコードよりお問い合わせください
営業日・営業時間	9:00～18:00　365日受付		

《サービス内容の説明》

提供サービス	家事支援	○	育児支援	○

訪問するスタッフ	全スタッフに対して、家事代行サービスとして大切な挨拶・身だしなみ・笑顔といったマナー・マインドから実技に至るまで、研修を行っております。 また、シッターサービスにお伺いするスタッフについては全員シッターサービスの研修を受講しております。 高いホスピタリティマインドをもった、元気で明るい女性スタッフ＝ベアーズレディがお伺いいたします。
利用可能な曜日・時間帯	**【利用可能な曜日・時間帯】**

曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土
	○	○	○	○	○	○	○
時間帯	**家事支援：午前９時～午後８時** **育児支援：午前９時～午後６時**						

年末年始の利用（12/29～1/3）	**不可**
家事支援または育児支援のみでの利用	育児支援のみ：**可** 家事支援のみ：**可** ※ただし、１回の利用において**併用は不可**
最小利用時間	**2**時間

その他	・**育児支援は１歳児以上**からのご利用となります。０歳児でのご利用の場合は家事支援のみとなります。 ・４時間を超えての利用（5時間以上）をご希望の場合は、４時間を超える部分はベアーズHPに掲載している価格（正規料金・ベアーズとの個人契約）でのご案内となります（1時間当たり4,400円）。

《利用登録・予約方法》

手続き方法	①　初回お手続きは、ご利用時のお申込みのみとなります。「初回」ということだけお伝えください。 ②　**電話**または**お問い合わせフォーム**にて、文京区おうち家事・育児サポート券を利用したい旨をお申し出ください。 ③　家事支援、育児支援いずれかのご希望とサポート券番号を必ずお伝えください。 利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。

利用予約の期日	家事支援：派遣希望日の**7日前**（土日祝を含む）の**18時**まで 育児支援：派遣希望日の**3日前**（土日祝を除く）の**18時**まで ※お問い合わせフォームの場合は、時間の期限なし

利用予約方法対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	WEB	Mail
	×	×	○	×	○	×

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法	・　サービスご提供後の後払い決済（NP後払い※）またはクレジットカード ※コンビニ・郵便局・銀行・LINE Payで後払いできるサービス、後払い手数料は無料（銀行振込の場合のみ、振込手数料はお客様負担） ⇒　NP後払いをご利用の際には、運営会社（ネットプロダクション）によるお客様の与信審査がございます。 ・　請求書はサービスご利用月の翌月５日前後に郵送されます
キャンセル料	利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、以下のとおりです。

無　　料	利用日**前日**の**17:00まで**のキャンセル	【営業日】受付は365日対応 ※サービス実施は12/29～1/3のみ不可
利用料の半額		
利用料の全額	利用日**前日**の**17:00以降**のキャンセル	