

株式会社ミラクス miraxsシッター

30年以上の歴史のある安心のベビーシッターサービス。

2021年2月にサービス名を変更し、「わらべうた」より「miraxsシッター」となりました。

未来あるお子様とご家族に寄り添い、経験豊富なシッターが育児と家庭のサポートをいたします。シッターは全員対面で面接と研修受講済みです。ご予約はお電話やメールの他、LINEやマイページでも可能です。

LINE



マイページ



《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	豊島区西池袋1-18-2藤久ビル西1号館7階	担当部署	miraxsシッター
電話	0120-415-306	FAX	03-6902-2947
ホームページ	https://sitter.miraxs.co.jp	LINE	お問い合わせ・ご相談等にLINEが利用できます。
E-Mail	miraxs-sitter@miraxs.co.jp	マイページ	利用登録後、ご予約や、調整状況の確認、登録情報の変更が可能です。
営業日・営業時間	【窓口営業日】月曜日～金曜日（土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）、【窓口営業時間】9時～19時		

《サービス内容の説明》

サービス内容の説明

	提供サービス	家事支援	○	育児支援	○																														
訪問するスタッフ	お伺いするシッター全員に、「乳幼児の心身の発達とお世話」「事故防止」「実技訓練」などの研修を義務付けております。 また、子育て経験者や保育士・幼稚園教諭・認定ベビーシッター等の有資格者も多数在籍しております。 感染症対策として、訪問時マスク着用、手洗い・うがい、洋服の着替え、エプロンの装着を行います。																																		
利用可能な曜日・時間帯	【利用可能な曜日・時間帯】 <table><tr><td>曜日</td><td>日・祝</td><td>月</td><td>火</td><td>水</td><td>木</td><td>金</td><td>土</td></tr><tr><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>時間帯</td><td colspan="7">午前 8 時～午後 9 時</td></tr></table> <table><tr><td>年末年始の利用 (12/29～1/3)</td><td>不可</td></tr><tr><td>家事支援または 育児支援のみでの利用</td><td>育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可</td></tr><tr><td>最小利用時間</td><td>2 時間</td></tr></table>					曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土		○	○	○	○	○	○	○	時間帯	午前 8 時～午後 9 時							年末年始の利用 (12/29～1/3)	不可	家事支援または 育児支援のみでの利用	育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可	最小利用時間	2 時間
曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土																												
	○	○	○	○	○	○	○																												
時間帯	午前 8 時～午後 9 時																																		
年末年始の利用 (12/29～1/3)	不可																																		
家事支援または 育児支援のみでの利用	育児支援のみ：可 家事支援のみ：不可																																		
最小利用時間	2 時間																																		
その他	・前日・当日のキャンセルの場合は、当月中にサポート券を本部までご郵送ください。 ・マイページから予約及び予約状況の確認ができます。ご利用希望の際はお申し出ください（時間変更の場合はお電話でご連絡ください）。 ・LINEからもお問合せ等が可能です。																																		

《初回登録方法》

手続き方法

①WEBにて登録。（その他特記事項欄に、利用者番号とごうち家事・育児サポート事業利用とご記入ください。）

②内容確認後に利用登録完了の旨をご連絡させていただき、ご予約可能となります。

登録方法 の対応状況	窓口	郵送	WEB	Mail
	△	△	○	△

※△はWEB登録が難しい方のみ

ご利用開始日
利用登録完了後から利用可能

《利用予約方法》

手続き方法	利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。								
	利用予約の期日	派遣希望日の 2営業日前の19時 まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください							
	利用予約方法 の対応状況	窓口 ×	郵送 ×	電話 ○	FAX ○	Mail ○	LINE ○	WEB ○	マイページ ○

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法	月毎に利用料金を合算し、翌月中旬までに請求書をご自宅に送付しますので、期日までに銀行振込又は口座引落とし・クレジットカードにてお支払いください（振込手数料は利用者様にご負担をお願いいたします）。		
キャンセル料	ご利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、次のとおりです。		
	無料	利用日の 2営業日前の19：00 までのキャンセル	【営業日】月曜日～金曜日 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
	利用料の半額	利用日の 1営業日前の19：00 までのキャンセル	
	利用料の全額	利用日の 1営業日前の19：00 以降のキャンセル	