キッズルーム予約システムよくあるご質問

Q すでに施設に面談・登録済みですが、ログイン ID・パスワードがわかりません。

A すでに施設に面談・登録済みの方は、登録時のメールアドレス（ID）と電話番号（パスワード）でログインが可能です。ID・パスワードが分からない場合は、「キッズルーム予約システム登録 ID・パスワード変更申請」より再設定をお願いします。

※「ご入力頂いたメールアドレスが登録されていません」と表示される方も、別のメールアドレスが登録されている場合がありますので、以下の申請より再設定をお願いいたします。

「キッズルーム予約システム登録 ID・パスワード変更申請」
https://logoform.jp/form/6KSu/1730603

Q 面談の日程確定・予約の確定はどの程度の期間で受付されますか。

A 面談の日程確定及び予約の確定は、平日の 9 時～17 時の間に各施設にて行っております。3 日程度で受付されますのでお待ちいただけますと幸いです。

Q 利用予約開始はいつからですか。

A 予約システムにおける予約は、1 か月前の同日（以下の場合を除く）の 9 時から受付を開始しております。

【例外】

・1 か月前の日が土・日・祝日・年末年始の場合は直前の平日

・該当日がない場合は予約希望日の属する月の初日

（例：10/31（土）予約受付開始は 10/1（木））

Q 予約のキャンセルはどのようにできますか。

A 予約システムにおける予約キャンセルは、「マイページ」▸「現在の予約」より平日 2 日前の 17 時まで可能です。それ以降はシステム上できないため、施設に直接お電話ください。

Q 予約の変更はどのようにできますか。

A 予約の変更はできませんので、一度予約をキャンセルしていただき、再度ご予約ください。

Q 送迎者の写真登録はどのように行えばよいですか。

A 2 通りの方法があります。

【メールアドレスをお持ちの方で、予約システムを操作する保護者の方を送迎者に登録したい場合】

→「マイページ」▸「アカウント情報」▸「保護者」▸画面下部「家族を招待する」から、メールアドレ

スを登録し、案内メールに従って情報登録をしてください。

【メールアドレスをお持ちでない方または予約システムを操作しない方を送迎者に登録したい場合】

→送迎者登録票を施設にてご記入いただくか、「キッズルーム送迎者登録申請フォーム」よりご申請ください。1 週間程度で「マイページ」▸「アカウント情報」▸「保護者」欄に追加されますので、写真を登録してください。面談の日程確定及び予約の確定は、平日の 9 時～17 時の間に各施設にて行っております。

「キッズルーム送迎者登録申請フォーム」
http://logoform.jp/form/6KSu/1758410