

キッズルーム目白台  
利用者アンケート集計結果

令和3年度

子ども家庭部  
子育て支援課

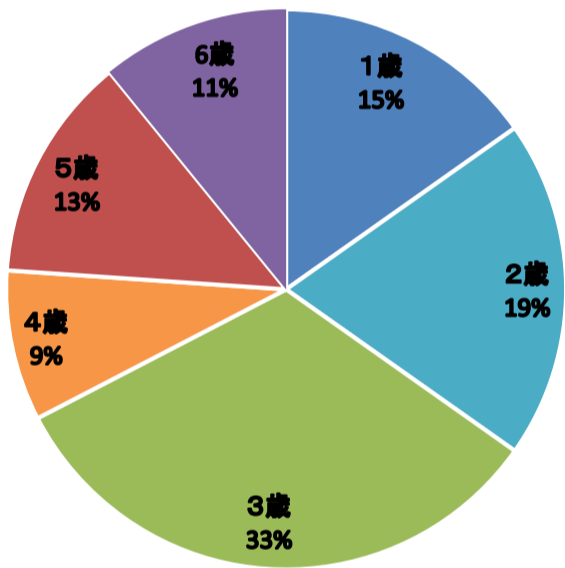
I 調査の概要

目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和3年11月15日(月) ～ 令和3年12月28日(火)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 47件 (回収率 43% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ) 期間中利用者への配付件数 110件 / 期間中利用延べ数 233件

II 回答者の属性について

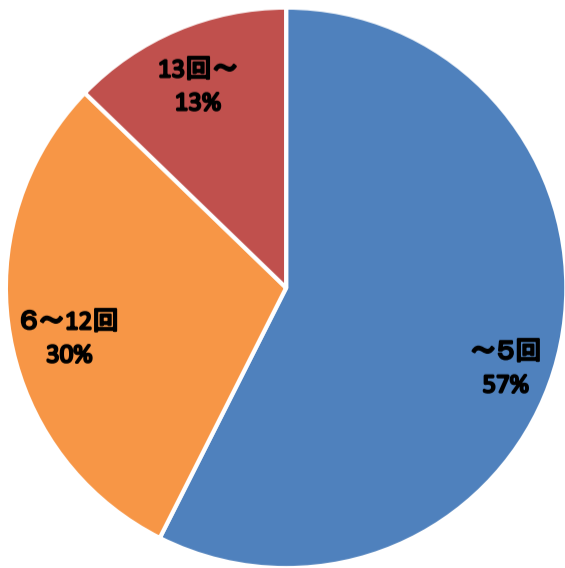
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	7人	9人	15人	4人	6人	5人	0人
%	15%	20%	33%	9%	13%	11%	0%



問2 令和3年4月以降のご利用回数

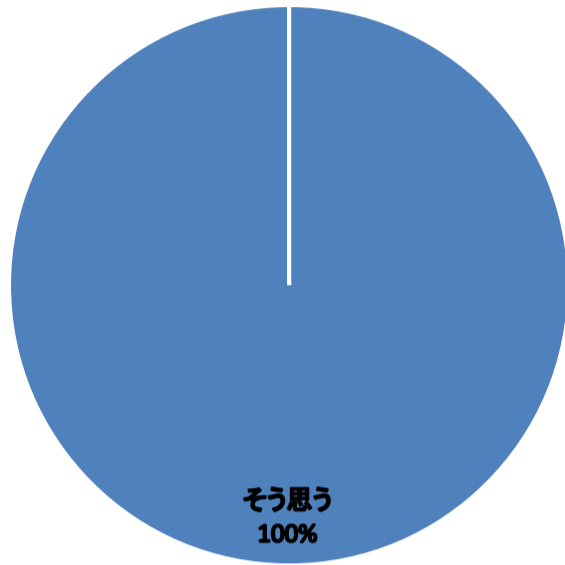
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	27人	14人	6人	0人
%	57%	30%	13%	0%



III キッズルーム目白台について

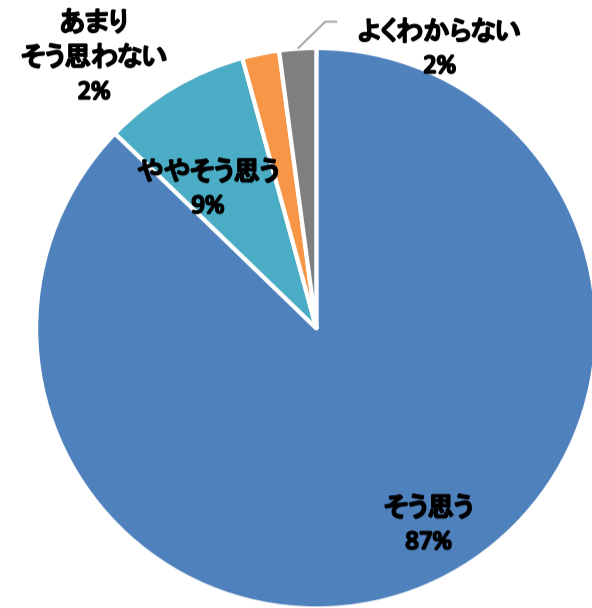
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



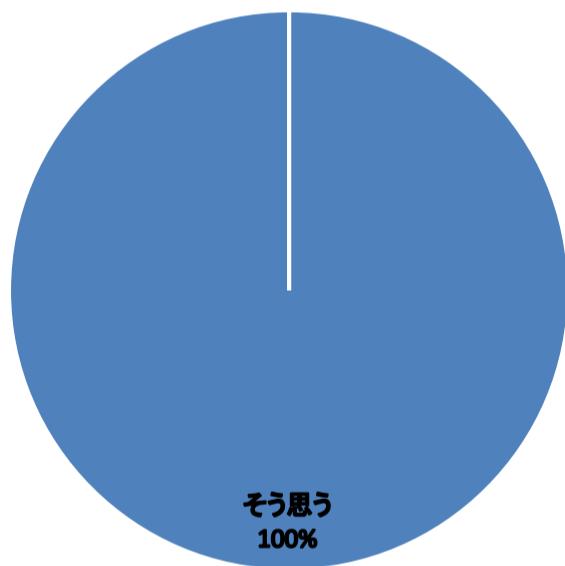
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	4人	1人	0人	1人
%	87%	9%	2%	0%	2%



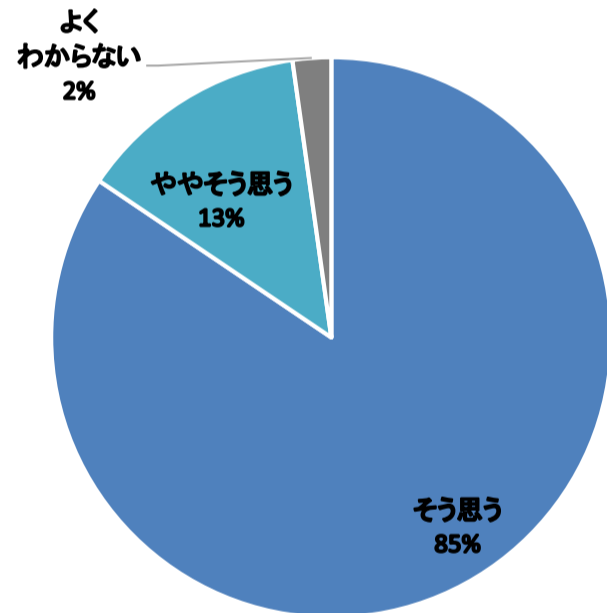
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



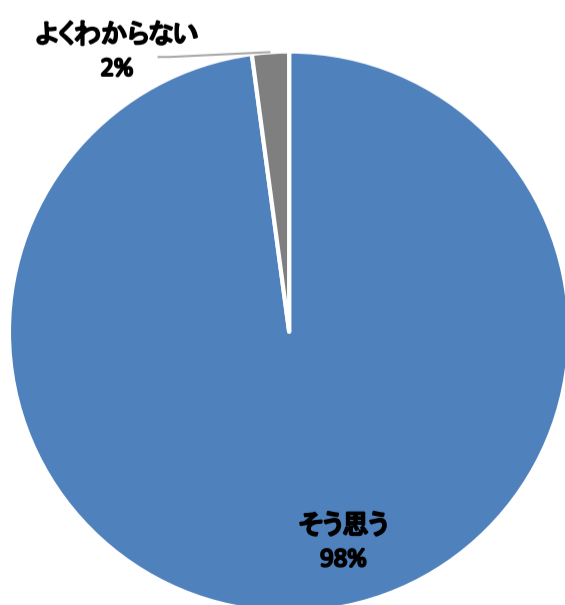
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	6人	0人	0人	1人
%	85%	13%	0%	0%	2%



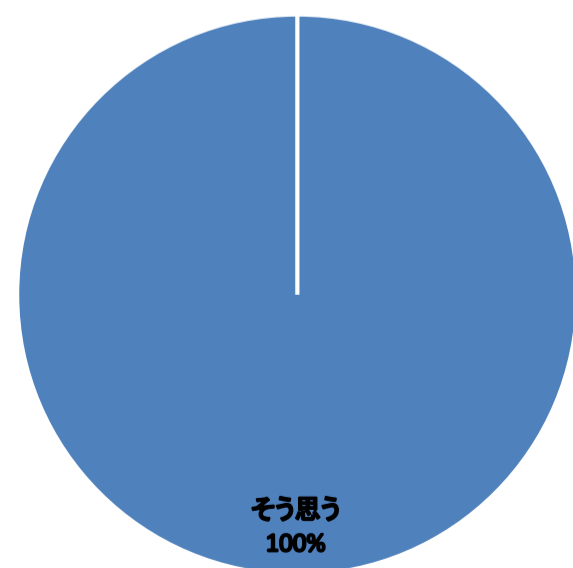
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	46人	0人	0人	0人	1人
%	98%	0%	0%	0%	2%



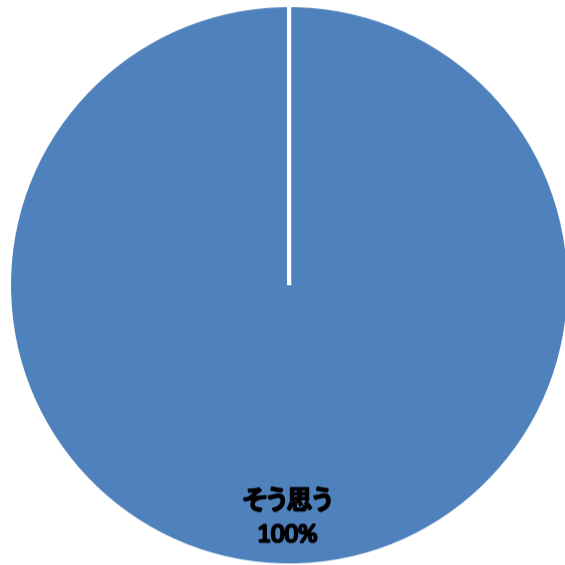
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



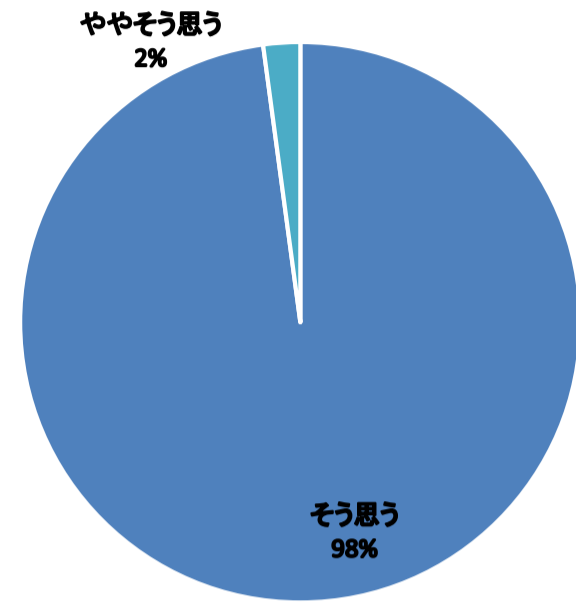
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



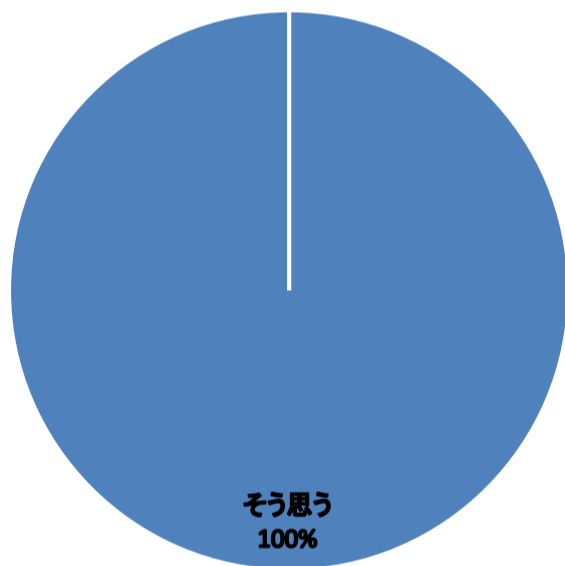
問8 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	46人	1人	0人	0人	0人
%	98%	2%	0%	0%	0%



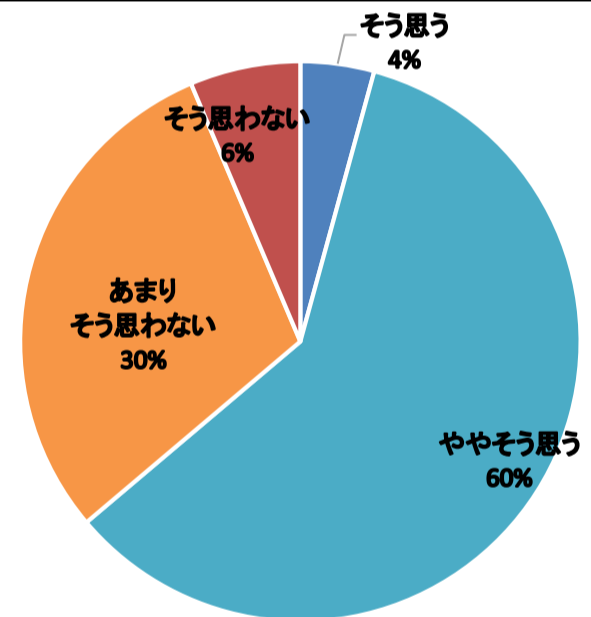
問9 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



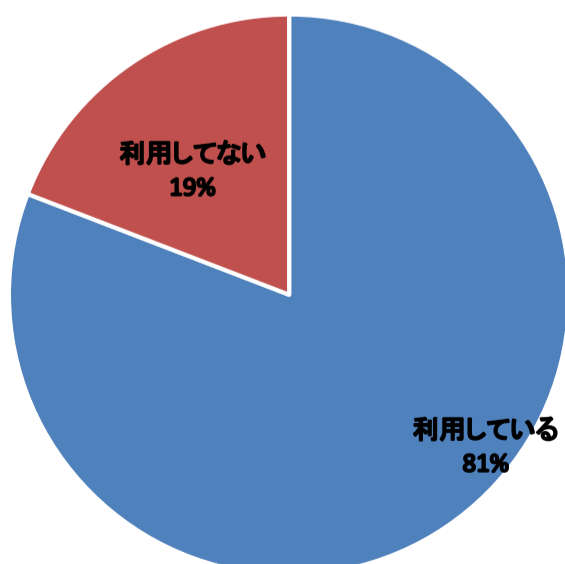
問10 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	2人	28人	14人	3人	0人
%	4%	60%	30%	6%	0%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用してない	あることを 知らない	未回答
人数	38人	9人	0人	0人
%	81%	19%	0%	0%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

安心して子どもを預けています。子どもも楽しく過ごしている様に思います。

工作やハサミ、のりを使った遊びなども日常的にできると嬉しく思います。（廃材工作でけん玉やロケットづくりなど）

いつもキッズルームを利用すると楽しそうにその日のことを話してくれます。先生もよく見てくださっていると感じており、安心して預けられます。

安い価格で利用でき安心感もあるのでとても助かっています。ありがとうございます。継続して欲しいサービスです。

いつもありがとうございます。ちょっとした用事の時にもいざという時にも頼りにさせていただいています。先生方がとても暖かく子どものようすも細かく伝えてくださるのでありがたいです。なかなか帰りたがらないくらい楽しんでます。今後ともよろしくお願いします。

いつも楽しかったと帰ってきます。またキッズルームに行きたいとよく言っています。いつも本当にありがとうございます。

いつもお世話になり本当にありがとうございます。安心して預けられるのでとても助かっています。

いつもありがとうございます。優しい先生方や充実した玩具のおかげで安心して預けられています。運営法人は安定して欲しいところです。頻繁に変わると先生に懐いている子どもが少し心配です。

工作や遊び方も年齢に合わせて行ってくださり、娘もとても楽しく過ごしている様子です。

家ではできない様々なおもちゃで遊べることで子どもは喜んでますし、また保育士さん主導の集団遊びも大変子どもの楽しみと発達につながっていると思います。未就園児やうちのようにインターナショナルスクールに子どもにとってはよい経験になります。利用時間が8時間だと朝～夕方までの仕事の時に困るのでせめて8時間半～9時間になるとよいと思います。子どもが喜んでいかせていただいているので感謝しています。お弁当の保管が冷蔵庫と聞いたことがあります。冷たいまま食べさせるのでしょうか？メニューを考える際の参考にしたいので知りたいです。（冷たくても食べることのできるメニューにするなど）

いつも制作や手遊び等色々工夫を凝らしてくださりとても喜んでます。

いつも楽しんで通っています。

いつもお世話になりありがとうございます。

兄弟2人とも、何もない時でも行きたがり、どちらか一方の利用ですとけんかになる程です。ありがとうございます。

いつも安心してお願いしています。四季折々の工作もしていただきとても喜んでます。

何も不満なくいつも利用しています。これからも利用します。

いつも先生方がこどもと向き合い、楽しく過ごさせてもらっています。保護者に対しても親切丁寧に対応していて、とても助かります。

保育士の対応に関すること

いつもお世話になっております。子どもの排便のタイミング等、些細なことでも相談に乗って下さりしっかりキッズルームで過ごすことも意識し見てくださるのでとても安心ですし、心強いです。工作等子どもの興味を引き出してくださっているところも大変感謝しております。

自身のリフレッシュのためにいつも利用させて頂いております。先生方みなさん優しくとても丁寧に子どもを見てくださり、大変感謝しております。今後も定期的に利用させて頂くつもりです。

いつも優しく接していただきありがとうございます。

乳児の頃からお願いしているのですが慣れていて本人も先生たちに会うのがすごく嬉しいようで、キッズルームに行きたいと自分から言ってきます。良い関係づくりがあり安心です。

いつもにこやかな保育士さんたちで預ける側も安心してます。心地のよい雰囲気親子共々大好きです。いつもありがとうございます。

事業の運営に関すること

利用者支援に関すること

保護者の仕事以外の理由でも預かっていただけるのでありがたいです。

いつもありがとうございます。大変助かっております。

キッズルーム目白台の先生は、感じの良い、子どもへの姿勢と親への接し方に差異のない先生方だと思います。いつも感謝ばかりです。

保育時間に関すること

文京区の一時的預かりは3時間～ですが、他区では1時間～の利用が可能だったりするので文京区でも最低利用時間を短くしていただけるとありがたいです。

	日曜祭日も預かりできるようになったらもっと助かります。
利用予約・申請に関すること	仮予約⇒電子申請・FAXと二重で申請しなければいけないのが煩わしいという意見をよく聞きます。電子申請の最初の登録が難しかったりパスワードやIDを忘れてしまい使えなくなってしまうそうです。
利用料・支払方法に関すること	ペイペイでの支払いを可能にしてください。現金を用意するのが大変な手間です。幼児を連れて金融機関に行くのがそもそも大変なのに、なぜそんな大変なことを是正しないのか甚だ疑問です。今どき現金支払いなんてありません。文京区はペイペイ推しですよ。そこを早急に整備してください。宜しくお願いします。