登録時によくあるご質問

Q 登録時は必ず面談は必要ですか？

A お子さまをお預かりするにあたり、お子さまの様子を確認させていただくと共に、保護者の方からお子さまの様子を伺った上で安心安全な保育を行うため面談は必要です。

※ ただし、遠方（関東地方以外）にお住まいで、文京シビックセンター内の施設で行われるイベントに参加する為にキッズルームを利用する場合は、登録時に必要な書類を郵送していただくことで登録利用は可能です。（郵送でのやり取りとなりますので、ご利用希望日の5日前までに登録完了は必須）

Q 1歳前でも登録できますか？

A 登録は1歳のお誕生日から可能です。ただし、誕生日直後にご利用のご予定がある場合は、利用希望日にご利用いただけるよう面談日を調整いたします。

Q 登録面談時に、対象児童が同席できなくても登録はできますか？

A お子さまの様子を確認できないので登録はできません。

Q 登録面談日に、保護者が同席できない場合登録はできなくなりますか？

A 原則、保護者の方がお子さまとキッズルームにお越しいただきお子さまの様子を伺いながら面談を行なったうえで登録しています。どうしても保護者の方が同席できない場合は、お子さまの状況がわかるご親族が同行いただけましたら面談、登録可能です。

Q 予約システムに登録する送迎者（保護者）の写真は1枚で良いですか？

A お子さまの安全な引き渡しを行うため、送迎をされる方の確認をするのに写真は必須です。2人以上の保護者の方のお写真の登録をお願いいたします。

Q 緊急連絡先について固定電話の申告は必要ですか？

A 東日本大震災発生時に携帯電話が使用不能となったため、可能であれば固定電話の申告をお願いしています。（固定電話 【例】祖父母宅、勤務先、親戚宅等）
固定電話をお持ちでない場合はご相談ください