

文京区高校生世代育成支援金 LINEを活用した申請ガイド



※郵送でもお手続きいただけます。

LINEを活用した申請のおすすめポイント

- ① 申請はすべてLINEのトーク画面上で完結
 - ② 書類はスマートフォンで撮影&送信するだけ
 - ③ マイナンバーカードがあれば、スマホにマイナカードをタッチで本人確認OK
- ※本人確認は顔認証+書類でも可能です。

申請者とは？

お子さんを育てている保護者です。

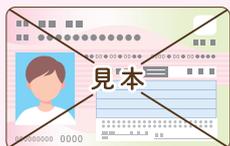
※対象者となるお子さんのうち18歳の方は、ご本人による申請または保護者による申請が可能です。

1. 書類の準備

申請者の本人確認書類

① マイナンバーカード

※併せて署名用パスワード
(英数字6-16文字。マイナンバーカード発行時に本人が設定したものが)が必要です。



または



申請者名義の受取口座を確認できる書類

受取口座の金融機関名、口座番号、口座名義人がわかる通帳やキャッシュカード



② その他の本人確認書類 1点

運転免許証、パスポート、在留カードのいずれか



※ネット銀行をご利用の場合は、上記の情報が表示されている画面のスクリーンショットをご用意ください。

※代理人カード(家族カード)は、口座名義人の名前とキャッシュカード等に記載の名前が異なる場合があるため、ご利用いただけません。申請者ご本人名義のカードのみご利用可能です。

2. 「文京区子育て支援課 LINE 公式アカウント」を友だち追加

LINEアプリを起動し、

文京区子育て支援課 LINE 公式アカウントを友だち追加

※申請を行うためには、本LINE公式アカウントが友だち追加されている必要があります。

※文京区 LINE 公式アカウントとは異なりますのでご注意ください。

文京区子育て支援課
LINE 公式アカウントの
友だち追加はコチラ▶



@bunkyokosodate

3. トーク画面上で申請

※トーク画面上で申請者からのお問い合わせはできません。

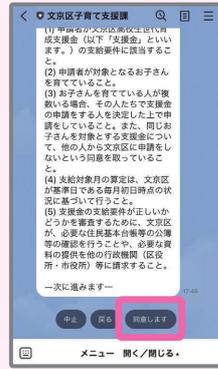
LINEを活用した申請ができるのは申請者本人のみです。



1 申請スタート～ 認証・同意事項チェック

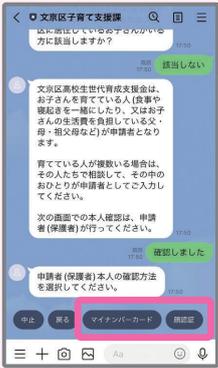
申請スタート

- 文京区子育て支援課LINE公式アカウントのトーク画面へ
- メニュー画面から「高校生世代育成支援申請スタート」をタップ



認証・同意事項チェック

- 初回申請時のみ認証画面へ移行するため「許可する」をタップ
- 支給要件等の同意事項をよく読み「同意します」をタップ



2 本人確認

本人確認方法を選択

- ① マイナンバーカード
または
- ② 顔認証

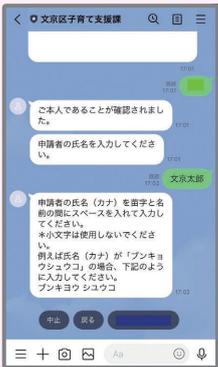
顔写真の撮影不要で操作簡単！

1. マイナンバーカード

- 「本人確認を開始」をタップし、署名用パスワードを入力
- 「スキャンの準備ができました」と表示されたら、マイナンバーカードをスキャン

2. 顔認証

- 画面の指示に従ってカメラを起動し、申請者本人の顔を撮影
※顔の向きが指定があります。
- 本人確認書類1点(運転免許証、パスポート、在留カード等)を撮影



3 個人情報の入力

申請者の情報入力

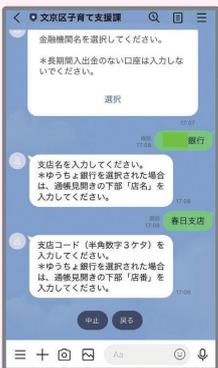
- 氏名、生年月日等を画面の指示に従って入力
- ※本人確認書類から読み取ったデータが選択肢として表示されます。

お子さんの情報入力

- 対象となるお子さんの氏名と生年月日を下記の例のように入力
- 例：「文京花子2018年1月1日生まれ」の場合
→「ブンキョウハナコ 20180101」
- ※氏名と生年月日の間にスペースや改行を入れしないでください。

先に進めない場合考えられる原因

- ・入力内容が誤っている
- ・すでに申し込み済みで、二重申請となっている



4 受取口座情報の入力～ 内容確認・申請完了

受取口座情報の入力

- 申請者名義の受取口座情報を入力
- 口座情報を確認できる書類を撮影

内容確認・申請完了

- 申請内容を確認
※申請前の最終確認です。
- 誤りなし→「申請」をタップ
- 誤りあり→「修正」をタップ

申請手続き完了後に申請内容を確認したい場合

- メニュー画面から「高校生世代育成支援内容確認」をタップ
- ※確認画面から申請内容を修正することはできません。



内容確認を行った場合の表示画面(例)

申請後に不備等が判明した場合

- トーク画面に「回答が必要です」と表示されたら、「回答を開始」をタップして必要事項を再提出



回答が必要な場合の表示画面(例)

【よくあるご質問】など、支援金事業の詳細については、区公式ホームページをご覧ください。



操作等に関するお問合せ 文京区 子育て支援事業コールセンター

TEL 03-5803-1288 平日 8:30～17:00 / 土・日・祝日休

「区独自支援金」でお問合せください。