

文京区立森鷗外記念館指定管理者選定 審査項目

一 次 審 査 項 目 ①

1 事業運営理念と管理体制	
(1)	公立の博物館(文学館)を管理運営する指定管理者として、法人等の理念及び運営方針が施設の設置目的に適合しているか
(2)	管理責任者及び管理運営体制が明確になっているか
(3)	個人情報保護及び情報公開、情報セキュリティへの対応体制は十分か
(4)	利用者の安全管理・事故等対応管理・危機管理体制が十分か
2 人材の確保と育成	
(1)	館長・副館長・学芸員職の役割や職員体制及び人員配置計画は適正か
(2)	職員の研修体制、健康管理体制は十分か
(3)	人材の継続的・安定的確保のための体制がとられているか
3 利用者への対応	
(1)	利用者からの意見の把握方法、問合せや苦情処理体制は適切か
(2)	利用者対応(接遇対応)向上のための措置を講じているか
4 実施事業	
(1)	魅力的な展示(特別展示、通常展示)を計画しているか
(2)	展示における料金設定は適切か
(3)	多くの人に記念館の魅力を伝える事業の提案になされているか
(4)	休館日及び開館時間に対する適切な提案がなされているか
(5)	資料の保存管理に対する適切かつ専門的な提案がなされているか
(6)	地域や学校、関連施設等との連携についての提案はされているか
(7)	広報・周知活動及び情報発信、誘客へ効果的な取組みがなされているか
(8)	ミュージアムショップの運営について魅力的な提案がされているか
(9)	喫茶コーナーの運営について魅力的な提案がされているか
(10)	自主事業について魅力的な提案がされているか
5 企業や団体の安定性と継続性	
(1)	同種の施設を運営するに足る経験や専門知識の有無
6 管理運営経費	
(1)	指定管理料や利用料金収入の考え方及びその内容は適切か
7 その他	
(1)	地球温暖化や省エネに対する取組みが提案されているか

一 次 審 査 項 目 ②

企業や団体の経営状況	
経営状態は安定しているか	
※申請団体の「経営状況」は、専門的知識を有する者に意見を聴取したうえで、委員会の合議により決定するものとする。	

二 次 審 査 項 目

1 プレゼンテーションの評価	
提出した資料の内容を説明してください	
(1)	計画に実行性が感じられるか
(2)	創意工夫がみられるか
(3)	意欲や熱意が感じられたか
(4)	質疑に対し明確な回答ができたか

指定管理料評価

(1)	経費の縮減がなされているか
(2)	区への利用料金の還元について
(3)	区への自主事業(目的内)の利益還元について