

令和7年度高齢者あんしん相談センター事業実績報告

1：各圏域の人口等	2
2：職員の配置状況	2
3：総合相談	2
(1) 総相談件数	
(2) 相談実人数	
(3) 相談方法別相談件数	
(4) 相談者の内訳	
(5) 相談内容	
(6) 相談対応	
(7) 困難ケース対応	
(8) 緊急時対応	
(9) 実態把握調査	
4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組	6
(1) ケアマネジメント従事者研修の開催	
(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組	
(3) 文の京ケアマネ会への出席	
(4) 医療連携相談の状況	
5：総合サービス事業・予防給付の取組	8
(1) 要支援者等のサービス利用状況	
(2) 要支援者等の状況	
(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防マネジメントの実施状況	
6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）	9
(1) 安心ネット連絡会の開催	
(2) 民生委員との連絡会	
(3) 講座開催、出張講座等の実施	
(4) 連絡会等出席	
7：地域ケア会議の開催	12
8：認知症に対する取組	13
(1) 相談・支援件数	
(2) 認知症に関する講演会	
(3) ぶんニコ（文京区認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催	
(4) 認知症サポーター養成講座	
(5) 認知症本人交流会（認知症本人ミーティング）	
(6) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催	
9：熱中症予防の取組	14
(1) 電話・訪問による啓発	
(2) 出張講座等（熱中症予防講座等）	
10：高齢者見守り相談窓口事業の取組	15
(1) 生活実態の把握を行った実人数	
(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数	

1：各圏域の人口等

日常生活圏域	圏域人口	高齢者人口	構成比	高齢化率	要支援・要介護認定者数
富坂	76,834	13,913	31.7%	18.1%	2,674
大塚	54,658	9,832	22.4%	18.0%	1,913
本富士	51,863	9,446	21.5%	18.2%	2,003
駒込	52,640	10,670	24.3%	20.3%	2,070
計	235,995	43,861	100.0%	18.6%	8,660

※圏域人口、高齢者人口は、令和7年9月1日現在(転出予定者を除く)

※要支援・要介護認定者数は、令和7年9月1日現在(住所地特例を除く)

2：職員の配置状況（令和8年3月31日現在）

職種ごとの実人数表

単位：人

所属	勤務職種	富坂		大塚		本富士		駒込		計
		本所	分室	本所	分室	本所	分室	本所	分室	
高齢者あんしん相談センター	社会福祉士	5	3	4	3	3	1	2	1	22
	保健師・看護師	5	2	4	2	2	4	3	3	25
	主任ケアマネ	0	1	2	1	1	2	3	0	10
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1
職員数計		10	6	10	6	6	7	9	4	58

3：総合相談

（1）総相談件数

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
4年度	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973
5年度	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377
前年度比	104.8%	105.7%	109.3%	103.5%	106.0%
6年度	11,308	10,709	12,108	8,107	42,232
前年度比	92.8%	100.3%	102.0%	106.0%	99.7%
7年度	12,426	10,942	13,160	8,324	44,852
前年度比	109.9%	102.2%	108.7%	102.7%	106.2%

(2)相談実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
4年度	2,771	2,301	1,836	2,506	9,414
5年度	3,014	2,383	1,839	2,335	9,571
前年度比	108.8%	103.6%	100.2%	93.2%	101.7%
6年度	2,389	2,170	1,742	2,260	8,561
前年度比	79.3%	91.1%	94.7%	96.8%	89.4%
7年度	2,837	2,271	1,998	2,504	9,610
前年度比	118.8%	104.7%	114.7%	110.8%	112.3%

相談者一人当たりの相談回数

富坂4.4回　大塚4.8回　本富士6.6回　駒込3.3回

(3)相談方法別相談件数

単位：件

年度	方法	富坂	大塚	本富士	駒込	計	構成比
4年度	電話	6,241	5,178	7,071	2,792	21,282	53.2%
	訪問	3,193	2,519	1,982	2,150	9,844	24.6%
	来所	1,627	2,001	1,466	2,306	7,400	18.5%
	その他	574	397	339	137	1,447	3.6%
	計	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973	100.0%
5年度	電話	6,307	5,825	7,622	2,912	22,666	53.5%
	訪問	3,264	2,409	2,187	2,252	10,112	23.9%
	来所	1,646	2,064	1,644	2,239	7,593	17.9%
	その他	971	377	414	244	2,006	4.7%
	計	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377	100.0%
6年度	電話	6,424	5,860	7,751	3,440	23,475	55.6%
	訪問	2,974	2,565	2,185	2,218	9,942	23.5%
	来所	1,395	1,934	1,733	2,156	7,218	17.1%
	その他	515	350	439	293	1,597	3.8%
	計	11,308	10,709	12,108	8,107	42,232	100.0%
7年度	電話	6,829	5,855	8,301	3,384	24,369	54.3%
	訪問	3,111	2,679	2,300	2,285	10,375	23.1%
	来所	1,712	1,944	1,827	2,295	7,778	17.3%
	その他	774	464	732	360	2,330	5.2%
	計	12,426	10,942	13,160	8,324	44,852	100.0%

(4)相談者の内訳

単位：件

相談者	4年度		5年度		6年度		7年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
本人	17,276	43.2%	19,831	46.8%	19,906	47.1%	21,344	47.6%
親族	9,333	23.3%	9,628	22.7%	9,367	22.2%	9,744	21.7%
ケアマネジャー	3,655	9.1%	3,883	9.2%	3,492	8.3%	3,624	8.1%
サービス事業者	2,670	6.7%	2,981	7.0%	3,183	7.5%	3,744	8.3%
医療機関	2,104	5.3%	2,275	5.4%	2,276	5.4%	2,278	5.1%
行政(区、社協等)	1,740	4.4%	1,411	3.3%	1,487	3.5%	1,573	3.5%
知人・友人・近隣・管理人等	1,063	2.7%	699	1.6%	794	1.9%	836	1.9%
民生委員・話し合い員等	390	1.0%	321	0.8%	386	0.9%	312	0.7%
不明(匿名等)	1,742	4.4%	1,348	3.2%	1,341	3.2%	1,397	3.1%
計	39,973	100.0%	42,377	100.0%	42,232	100.0%	44,852	100.0%

(5)相談内容

単位:件

相談内容		4年度		5年度		6年度		7年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
総合相談	介護保険（予防給付）	18,280	29.3%	19,888	29.1%	21,031	30.9%	22,104	30.7%
	介護保険（介護給付）	12,227	19.6%	12,098	17.7%	12,087	17.7%	11,555	16.1%
	医療・保健	4,200	6.7%	4,750	7.0%	4,821	7.1%	4,453	6.2%
	認知症	3,200	5.1%	4,452	6.5%	4,767	7.0%	4,660	6.5%
	住宅改修・福祉用具	2,479	4.0%	2,393	3.5%	2,483	3.6%	2,154	3.0%
	区のサービス	1,371	2.2%	1,435	2.1%	1,534	2.3%	1,890	2.6%
	精神疾患	603	1.0%	850	1.2%	1,185	1.7%	937	1.3%
	民間サービス	542	0.9%	695	1.0%	577	0.8%	503	0.7%
	施設（介護保険）	514	0.8%	564	0.8%	428	0.6%	315	0.4%
	経済問題	543	0.9%	525	0.8%	473	0.7%	306	0.4%
	住宅問題	273	0.4%	293	0.4%	508	0.7%	272	0.4%
	家庭問題	478	0.8%	554	0.8%	541	0.8%	500	0.7%
	家庭問題（ひきこもり）	49	0.1%	15	0.0%	52	0.1%	42	0.1%
	施設（民間施設）	319	0.5%	500	0.7%	376	0.6%	341	0.5%
	身障関係	111	0.2%	128	0.2%	170	0.2%	141	0.2%
	施設（ケアハウス・軽費）	6	0.0%	11	0.0%	6	0.0%	4	0.0%
	ハートフルからの情報提供	31	0.0%	18	0.0%	23	0.0%	32	0.0%
	状況確認	14,175	22.7%	15,818	23.2%	14,226	20.9%	18,444	25.6%
	小計	59,401	95.1%	64,987	95.2%	65,288	95.9%	68,653	95.4%
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	284	0.5%	356	0.5%	234	0.3%	351	0.5%
	成年後見	295	0.5%	298	0.4%	366	0.5%	282	0.4%
	虐待	23	0.0%	35	0.1%	25	0.0%	38	0.1%
	消費者被害	48	0.1%	29	0.0%	23	0.0%	31	0.0%
	小計	650	1.0%	718	1.1%	648	1.0%	702	1.0%
ケアマネ支援	ケアマネ個別相談	36	0.1%	76	0.1%	89	0.1%	80	0.1%
	サービス担当者会議	19	0.0%	23	0.0%	12	0.0%	36	0.1%
	小計	55	0.1%	99	0.1%	101	0.1%	116	0.2%
介護予防ケアマネジメント	事業参加勧奨	591	0.9%	825	1.2%	663	1.0%	677	0.9%
	総合サービス事業	1,238	2.0%	1,168	1.7%	929	1.4%	1,174	1.6%
	一次予防事業	40	0.1%	30	0.0%	21	0.0%	24	0.0%
	小計	1,869	3.0%	2,023	3.0%	1,613	2.4%	1,875	2.6%
他機関との連携	社会福祉協議会	35	0.1%	68	0.1%	61	0.1%	105	0.1%
	障害者基幹相談支援センター	2	0.0%	4	0.0%	4	0.0%	3	0.0%
	ひきこもり支援センター	1	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	10	0.0%
	医療連携	224	0.4%	192	0.3%	175	0.3%	205	0.3%
	小計	262	0.4%	264	0.4%	241	0.4%	323	0.4%
その他		229	0.4%	207	0.3%	222	0.3%	262	0.4%
総計		62,466	100.0%	68,298	100.0%	68,113	100.0%	71,931	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(6)相談対応

単位:件

対応内容		4年度		5年度		6年度		7年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
説明・助言・情報提供		23,910	40.6%	24,776	39.2%	24,202	39.2%	21,825	33.8%
状況報告・状況確認		19,950	33.9%	22,696	35.9%	22,621	36.6%	27,110	42.0%
本人・関係者との調整		9,082	15.4%	10,137	16.0%	10,002	16.2%	10,133	15.7%
申請取次・受付・調査		5,510	9.4%	5,082	8.0%	4,245	6.9%	4,779	7.4%
カンファレンス開催		29	0.0%	48	0.1%	83	0.1%	59	0.1%
カンファレンス出席		60	0.1%	86	0.1%	88	0.1%	117	0.2%
困難ケース対応		115	0.2%	153	0.2%	202	0.3%	151	0.2%
緊急時対応		81	0.1%	92	0.1%	61	0.1%	76	0.1%
苦情対応		24	0.0%	17	0.0%	11	0.0%	13	0.0%
障害者控除認定		1	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
サービス担当者会議						118	0.2%	150	0.2%
基本チェックリスト実施						59	0.1%	84	0.1%
その他		88	0.1%	88	0.1%	54	0.1%	72	0.1%
計		58,850	100.0%	63,176	100.0%	61,746	100.0%	64,570	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(7) 困難ケース対応

①対応内容

単位：件				
対応内容	4年度	5年度	6年度	7年度
ア 受診説得	1	5	2	5
イ サービス拒否	8	9	11	6
ウ 認知症等	33	38	95	41
エ 身体清拭	2	0	7	5
オ 受診・入所支援	43	66	59	41
カ 食事支援	11	3	6	7
キ 室内清掃	3	3	5	5
ク 後見支援	14	29	17	20
計	115	153	202	130

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にも係わらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合（緊急対応に該当する場合を除く）
- イ 利用者又は介護者等の状況から介護サービス等の導入を要するにも係わらず、利用者本人又は介護者等が拒否し説得に時間を要した場合（要望を頻回かつ長時間訴えるがサービスについては拒否する場合を含む）
- ウ 認知症や精神疾患により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
- エ 要介護者の身体が汚染され、やむを得ずオムツ交換や、衣類交換、部分清拭が必要で時間を要した場合
- オ 受診や入退院、施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない（遠方や非協力的）場合で、受診や入退院、入退所に支援が必要で時間を要した場合（その後の他機関への連絡調整を行って時間を要した場合を含む）
- カ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
- キ 認知症や精神疾患により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
- ク 成年後見、安心サポート利用等に関り、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合、並びに手続き等の支援に時間を要した場合

(8) 緊急時対応

①対応内容

単位：件				
対応内容	4年度	5年度	6年度	7年度
ア 徘徊対応	4	3	4	2
イ 虐待対応	13	13	1	4
ウ 救急搬送	18	36	26	36
エ 安否確認	27	33	29	36
オ 緊急呼出	2	2	1	5
カ ワクチン接種支援	2	2		
キ 緊急一時入所事業	15	3		
計	81	92	61	83

※緊急時対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 徘徊高齢者の保護に関する面接および連絡調整
- イ 高齢者虐待に関する現地聞き取り調査、または被虐待者の保護に関する連絡調整
- ウ 救急搬送
- エ ひとり暮らし等高齢者の生死に関する安否確認を行うための訪問および連絡調整
- オ 上記ア～エのほか、窓口開設時間外の緊急呼び出し、およびこれに対応するための面接・連絡調整
- カ 新型コロナウイルスワクチン接種支援業務（令和5年度に新型コロナウイルス感染症の位置付けが「5類感染症」に移行したため、令和6年度以降の実績なし）
- キ 介護者が新型コロナウイルスに罹患した場合の在宅要介護者緊急一時入所に係る連絡調整（令和5年度末をもって事業廃止したため、令和6年度以降の実績なし）

②センターへの通報者

単位：件				
通報者	4年度	5年度	6年度	7年度
事業者	10	13	8	11
親族	10	9	5	14
センター	2	17	12	1
区・社協	6	6	6	6
本人	40	21	9	32
近隣・知人・友人	3	3	4	7
民生委員・話し合い員	1	4	0	2
警察・消防	4	2	3	1
管理人	0	2	2	3
その他	1	4	6	1
ハートフル	3	3	3	2
医療機関	1	3	3	3
後見人	0	0	0	0
計	81	87	61	83

（９）実態把握調査

高齢者あんしん相談センターでは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態把握を来所時や訪問、電話等の手段で行っている。

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
4年度	1,847	1,365	497	1,833	5,542
5年度	1,855	1,530	467	1,858	5,710
前年度比	100.4%	112.1%	94.0%	101.4%	103.0%
6年度	1,875	1,326	649	1,813	5,663
前年度比	101.1%	86.7%	139.0%	97.6%	99.2%
7年度	1,734	1,725	865	1,357	5,681
前年度比	92.5%	130.1%	133.3%	74.8%	100.3%

４：ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、介護保険を利用する方についてのケアマネジャーに必要な応じて支援・助言等を行っている。

医療連携の取組としては、病院から退院する高齢者の介護環境の調整を図ったり、区内高齢者及びその家族の療養・介護生活の向上を図るため、病院の医療連携室、介護保険事業者等との情報交換を必要に応じ行う。

（１）ケアマネジメント従事者研修の開催

	センター	テーマ	講師	参加者
1	富坂 大塚 本富士 駒込	「精神疾患等により、合意形成をとりにくい高齢者世帯への支援とは」 ～保健師とともに学ぶ、多職種でつながる、そしてチームで解決するために～	文京区福祉部福祉政策課福祉保健政策推進担当主査 高松 泉 氏	66人

（２）各高齢者あんしん相談センターの取組

	センター	名称	内容	参加者
1	富坂	富坂ケアマネジメント勉強会	家族の葛藤とケアマネの立ち位置～本人と家族、それぞれの尊厳を守る支援とは	10人
2		富坂ケアマネジメント勉強会	かかえこまない支援～ゴミ屋敷事例を語りあう、支援の限界と可能性	16人
5	大塚	第1回つくろう会 ケアマネ質の向上研修	4月からの制度改正について	15人
6		第2回つくろう会 ケアマネ質の向上研修	虐待研修「これも身体拘束になるの？」	22人
7		第3回つくろう会 ケアマネ質の向上研修	ケアマネジャーとケースワーカーとの連携～生活福祉課の仕事について	22人
		第1回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	(1) 高齢者実態把握調査のお願いについて (2) 居宅介護支援事業所の管理者要件について (3) 算定ができないプラン作成費についての意見交換	15人
8		第2回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	(1) ケアプランデーター連携について (2) 来年度の年間スケジュールについて (3) 地域ケア会議の事例提出のお願い	15人
9	本富士	第1回ケアマネ交流会	第1部:「認知症介護に悩む家族支援」 第2部:多職種交流(生活福祉課との交流)	35人
10		第2回ケアマネ交流会	第1部:「要求の多い独居の利用者対応」 第2部:多職種交流(本富士警察署生活安全課)	27人
11		第3回ケアマネ交流会	第1部:「在宅で気持ちよく過ごしたい高齢者」排泄調整に苦慮のケース 第2部:多職種交流(デイサービス職員との交流)	33人
11		すきっと会	本富士地域のケアマネジャーとの意見交換会	33人
12	駒込	薬剤師会 多職種連携研修	文京区の医療介護連携の状況について(講義)	30人
13		東京歯科大学研修(歯学部学生向け)	文京区の医療介護連携の状況について(講義)	12人
14		東京科学大学研修(看護学部生向け)	文京区の医療介護連携の状況について(講義)	40人
計				274人

(3) 文の京ケアマネ会への出席

	センター	名称	内容	参加者
1	富坂 大塚 本富士 駒込	第1回文の京ケアマネ会 (令和7年6月11日)	グループワーク ① 物が多い家の片づけ・清掃について ② 入退院の手続きや通院の付き添いについて ③ 成年後見利用までの金銭管理について	60人
2		第2回文の京ケアマネ会 (令和8年2月18日)	(1) 障害福祉サービスから介護保険サービス移行時の連携 (2) ケアプランデータ連携システム導入・活用促進に係る伴走支援事業のご案内	55人

(4) 医療連携相談の状況

① 相談件数

単位：件

相談者	4年度		5年度		6年度		7年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
病院	945	52.9%	1,008	51.7%	874	49.7%	937	47.1%
家族	267	15.0%	223	11.4%	190	10.8%	275	13.8%
本人	206	11.5%	210	10.8%	180	10.2%	278	14.0%
診療所	243	13.6%	381	19.5%	376	21.4%	366	18.4%
その他	90	5.0%	88	4.5%	116	6.6%	95	4.8%
ケアマネ	34	1.9%	40	2.1%	23	1.3%	39	2.0%
計	1,785	100.0%	1,950	100.0%	1,759	100.0%	1,990	100.0%

② 支援内容

単位：件

支援内容	4年度		5年度		6年度		7年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
退院支援	753	42.2%	762	39.1%	692	39.3%	768	38.6%
在宅支援	773	43.3%	936	48.0%	832	47.3%	1,066	53.6%
その他	259	14.5%	252	12.9%	235	13.4%	156	7.8%
計	1,785	100.0%	1,950	100.0%	1,759	100.0%	1,990	100.0%

５：総合サービス事業・予防給付の取組

（１）要支援者等のサービス利用状況

※地域包括ケア管理システムで集計□月遅れ、過誤請求等は除いている）

単位：人

	利用サービス	4年度	5年度	6年度	7年度
総合事業	訪問型サービス(国基準)	334	339	347	358
	訪問型サービス(区独自)	1	0	0	0
	通所型サービス(国基準)	581	606	634	651
	通所型サービス(区独自)	1	1	0	15
予防給付	短期入所生活介護	3	2	3	5
	短期入所療養介護	0	1	0	0
	訪問入浴介護	0	0	0	0
	訪問看護	220	283	311	348
	訪問リハビリテーション	20	26	21	21
	通所リハビリテーション	54	57	71	61
	福祉用具貸与	548	589	615	638
	プラン数(実人数)	1,212	1,280	1,353	1,468

※国基準…人員等の基準が国の基準に準拠

※区独自…国基準の一部を緩和した文京区独自の基準に準拠

※各年度の3月分の件数

（２）要支援者等の状況

単位：人

	4年度	5年度	6年度	7年度
要支援者	2,170	2,280	2,394	2,531
事業対象者	66	59	64	69
計	2,236	2,339	2,458	2,600

※要支援者には住所地特例者を含む(介護保険システム集計)

※各年度の末の人数

単位：人

	第1期(5～7月)	第2期(10～12月)	第3期(1～3月)
事業対象者(短期集中)	54	71	60

（３）短期集中予防サービスにかかる介護予防ケアマネジメントの実施状況

①介護予防ケアマネジメント実施状況

単位：件

	富坂				大塚			
	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度
短期集中予防サービス対象者	383	416	371	379	229	281	226	301
事業参加勧奨数	171	132	88	125	148	320	261	174
ケアプラン作成	24	52	37	37	60	62	47	54

	本富士				駒込				計			
	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度
短期集中予防サービス対象者	296	255	264	258	304	292	293	271	1,212	1,244	1,154	1,209
事業参加勧奨数	83	60	62	66	190	236	230	297	592	748	641	662
ケアプラン作成	27	25	23	28	52	72	59	66	163	211	166	185

※ケアプラン作成数は、初回加算有の件数（継続して他のサービスを利用する場合は初回加算がないため含まない）

②短期集中予防サービス対象者の把握状況

単位：人

介護予防把握事業	4年度	5年度	6年度	7年度
介護予防チェックリスト送付数	6,959	7,595	7,521	7,915
有効回答者数	4,746	5,039	4,531	4,655
短期集中予防サービス対象者数	1,212	1,244	1,154	1,209
運動器の機能向上	588	580	535	611
低栄養改善	60	66	64	54
口腔機能向上	808	843	769	788

※複数の項目に該当する場合あり。

③事業参加の状況

単位：人

プログラム	富坂				大塚			
	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度
筋力向上複合型	24	53	37	37	60	71	51	62
訪問型	0	0	0	0	1	0	0	0
計	24	53	37	37	61	71	51	62

プログラム	本富士				駒込				計			
	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度	4年度	5年度	6年度	7年度
筋力向上複合型	26	25	23	28	52	72	59	67	162	221	170	194
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
計	26	25	23	28	52	72	59	67	163	221	170	194

※要支援の参加者を含むため、①のケアプラン数とは一致しない。

6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）

(1)安心ネット連絡会の開催

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

センター	検討内容	出席者
富坂	(1)地域の防犯、防災について (2)グループワーク① 『地域高齢者への関わりや支援について参加者より各自報告』 (3)グループワーク② 『孤立している高齢者(家族)・家庭への関わりについて検討』	29人
大塚	(1)講話 「重層的支援体制整備事業について」 (2)事例共有、グループワーク 「重層的支援体制整備事業に関する事例検討」	35人
本富士	(1)テーマ「『フレイル』を知っていますか？」 ①「フレイルについて」の講義 ②「フレイル予防について」の講義 (2)グループワーク 「本日の気づき、自分の周囲に気になる人がいたら、どのように声をかけますか？」	28人
駒込	(1)各団体の報告 (2)意見交換 ・ハートフルネットワーク協力機関での取組の報告。 ・日常的な業務の中で、どのように高齢者の見守りをしていますか？ ・地域で高齢者が安心して過ごせるために、どのような仕組みや制度、場所などがあると良いですか？	36人

(2) 民生委員との連絡会

民生委員との連絡会とは、地域の相談者・支援者である民生委員と各高齢者あんしん相談センターで地域の情報共有及び顔の見える関係づくりを行うものである。

センター	内容	出席者
富坂	(1) 高齢者あんしん相談センター富坂の活動報告と職員紹介 (2) 民生委員との連携事例発表 (3) グループワーク「富坂地区の地域について情報交換」	50人
大塚	(1) 職員紹介 (2) 講話「特殊詐欺等の現状について」 (3) 意見交換会(情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について)	44人
本富士	グループワーク・意見交換 「特殊詐欺などから地域の高齢者をどう守るか」	34人
駒込	意見交換(民生委員が、いま直面している問題、すでに解決したが共有したい問題、包括との連携で課題だと考えていること)	36人

(3) 講座開催、出張講座等の実施（抜粋）

担当する日常生活圏域の関係団体、事業者、区民等に対して、介護や介護予防、権利擁護、認知症等に関する知識を深めてもらうため、講座及び出張講座を実施している。

	センター	講座開催・出張講座(回数)	参加者
1	富坂	訪問介護事業所との懇談会	8人
2	大塚	大塚公園集会所 ゆたかな人生100年時代	12人
3		文京区話し合い員勉強会	32人
4	本富士	文京区での多職種連携を考える会 高齢者あんしん相談センターの周知活動	52人
5	駒込	龍岡栄養けあびっと いっしょに脳トレ体操	10人
6	富坂・大塚 本富士・駒込	認知PAKU～認知症に寄り添う機器展～(1回)	470人
7		介護予防フェス(1回)	895人

(4) 連絡会等出席（抜粋）

地域におけるネットワークを発展させるために、地域の関係団体や事業者等との連絡会に参加をしている。

① 連絡会出席

	センター	出席先(回数)
1	富坂	文京区地域包括ケア推進委員会(3回)
2		文京区地域医療連携推進協議会在宅医療検討会(3回)
3		文京区認知症施策検討部会(2回)
4		文京区地域福祉活動計画推進委員会(1回)
5		権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
6		ひきこもり支援関係機関連携強化検討会(1回)
7		「話し合い員」地区連絡会(1回)
8		サービス事業者連絡会(1回)
9	大塚	文京区地域包括ケア推進委員会(3回)
10		文京区地域医療連携推進協議会在宅医療検討会(3回)
11		文京区在宅医療検討部会ワーキンググループ(2回)
12		高齢者相談係・社会福祉協議会との連絡会(12回)
13		認知症施策検討専門部会(2回)
14		権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
15		ひきこもり支援機関連携強化検討会(1回)
16		ひきこもり自立支援会議(2回)
17		文京区高齢者クラブ大塚圏域会議(1回)
18		文京区未遂者支援連絡会(1回)
19		社会参加推進検討会(1回)
20		「話し合い員」地区連絡会(1回)
21		重層的支援整備体制会議(1回)
22		重層的支援整備体制事業関係者連絡会(1回)
23	本富士	文京区地域包括ケア推進委員会(2回)
24		文京区バリアフリー基本構想推進協議会(3回)
25		権利擁護支援連携協議会(2回)
26		権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
27		文京区居住支援協議会(2回)
28		ひきこもり支援関係機関連携強化検討会(1回)
29		文京区自殺対策推進会議(1回)
30		文京区障害者地域自立支援協議会相談・地域生活支援専門部会(1回)
31		文京区単身高齢者等終活支援事業運営委員会(1回)
32	駒込	文京区地域包括ケア推進委員会(4回)
33		駒込地区関係機関連絡会(5回)
34		精神障害者支援機関実務者連絡会(2回)
35		「話し合い員」地区連絡会(1回)

② 地域密着型サービス運営推進会議への参加

	センター	参加回数
1	富坂	38
2	大塚	24
3	本富士	11
4	駒込	8

③ その他会議等出席

	センター	参加回数
1	富坂	11
2	大塚	19
3	本富士	10
4	駒込	15

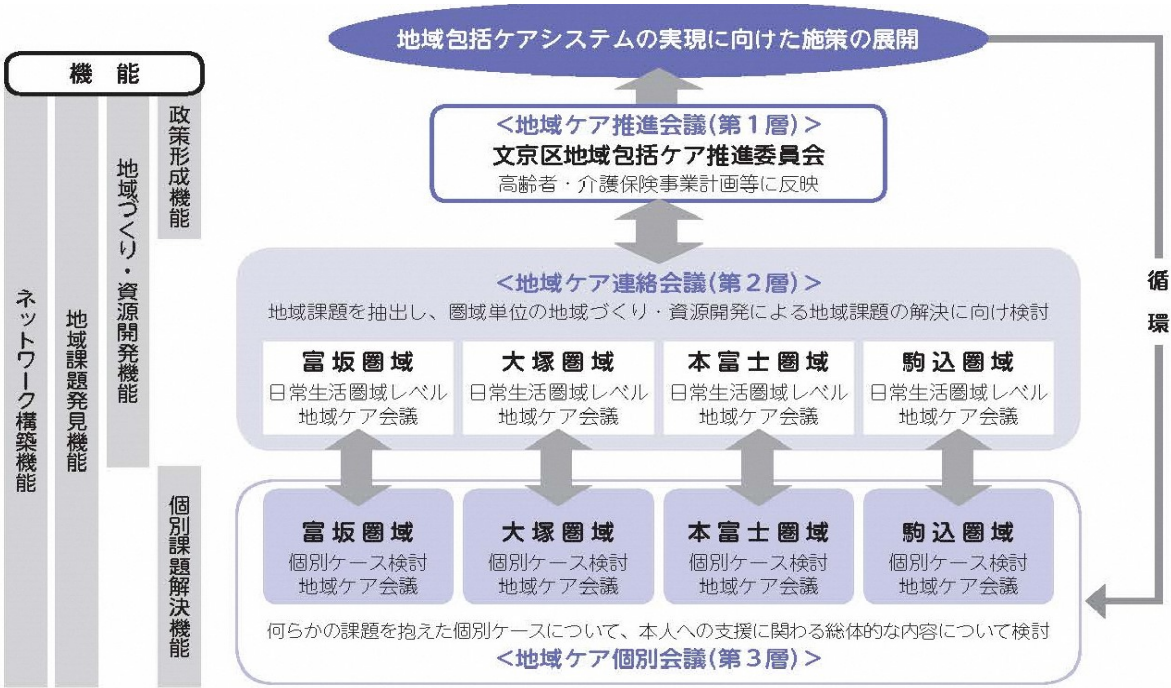
7：地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議とは、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人の支援に関わる総体的な内容について検討を行う会議である。

地域ケア連絡会議とは、個別地域ケア会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う会議である。

センター	名称	内容
富坂	地域ケア個別会議（4回）	事例確認会で抽出した地域課題について、医療や法律の専門家等からアドバイザーを受け、解決に向けた検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
大塚	地域ケア個別会議（4回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域課題や課題解決への今後の方針について、意見交換を行った。
本富士	地域ケア個別会議（4回）	提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
駒込	地域ケア個別会議（5回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。

(参考) 地域ケア会議の全体構成イメージ



8：認知症に対する取組

(1) 相談・支援件数

	センター	内容	延件数
1	全センター	認知症相談	4,825
2		認知症コーディネーター対応相談	1,168
3		認知症コーディネーター訪問支援	207
4		もの忘れ医療相談(訪問相談対応)	29(8)

※平成26年4月認知症支援コーディネーター配置、平成26年7月事業開始

(2) 認知症に関する講演会

	センター	テーマ	内容	参加者
1	富坂	ひと足先に認知症になった私からあな たへ	【内容】若年性認知症当事者の体験談をお 話いただき認知症を自分事として捉え前向 きに暮らすヒントを学ぶ 【講師】さとう みき 氏(とうきょう認知症希望大 使)	30人
2	大塚	今日からできる 脳の健康習慣	【内容】口腔ケアや体操、脳トレーニング、睡 眠など認知症予防の取り組みについて 【講師】松尾 綾子 氏(認知症予防アドバイ ザー)	20人
3	本富士	自分らしく生きる ご家族も自分らしく 生きるために (※家族交流会と同時開催)	【内容】若年性認知症当事者の体験談をお 話いただき認知症になっても自分らしく生き るヒントを学ぶ 【講師】岩田 裕之 氏(とうきょう認知症希望 大使)・前田 優貴乃 氏(東京都健康長寿医 療センター研究所)	8人
4	駒込	認知症の人と家族を地域で支える (※家族交流会と同時開催)	【内容】認知症になることで地域生活で起き やすい課題と認知症サポーターの活動から 本人や家族を支える地域づくり 【講師】下垣 光 氏(日本社会事業大学教 授)	22人
参加者計				80人

(3) ぶんにく (文京認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	11	79人
2	大塚	7	88人
3	本富士	8	175人
4	駒込	3	51人
参加者計			393人

(4) 認知症サポーター養成講座

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	7	108人
2	大塚	6	130人
3	本富士	2	35人
4	駒込	6	197人
参加者計			470人

(5) 認知症本人交流会 (認知症本人ミーティング)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	1	3人
2	大塚	2	25人
3	本富士	2	33人
4	駒込	6	167人
参加者計			228人

※関連企画(2回・85人)を含む

(6) 認知症家族交流会・介護者教室等

①認知症家族交流会

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	聴こえについて学ぼう～難聴の特徴と認知機能への影響～ (※介護者教室と同時開催)	10人
2		電動アシスト車いす等の活用法 (※介護者教室と同時開催)	5人
3	大塚	配食によって認知症家族も安心	6人
4		家族のこれからに備える成年後見制度	13人
5	本富士	家族を癒すストレッチ体操・交流	7人
6		自分らしく生きる ご家族も自分らしく生きるために (※認知症講演会と同時開催)	8人
7	駒込	ミニ講座「介護体験を共有しよう」	5人
8		認知症の人と家族を地域で支える (※認知症講演会と同時開催)	4人
参加者計			58人

②介護者教室

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	聴こえについて学ぼう～難聴の特徴と認知機能への影響～ (※家族交流会と同時開催)	29人
2		電動アシスト車いす等の活用法 (※家族交流会と同時開催)	13人
3	大塚	介護施設の選び方	11人
4		認知症に寄り添う先進技術	18人
5	本富士	家族で考える老い支度講座	32人
6		日々の介護に役立つ“高齢者の食事”	6人
7	駒込	老後の住まい 介護施設編	42人
8		もしもに備える老い支度講座「身元保証って何ですか？」	41人
参加者計			192人

9：熱中症予防の取組

(実施期間:令和7年6月1日～9月30日)

(1) 電話・訪問による啓発

単位:件

事業内容	富坂	大塚	本富士	駒込	計
電話による啓発	0	20	21	98	139
戸別訪問(訪問時不在によるポスティングを含む)	132	168	453	835	1,588
計	132	188	474	933	1,727

(2) 出張講座等(熱中症予防講座等)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	22回	357人
2	大塚	25回	338人
3	本富士	9回	103人
4	駒込	14回	203人
計			1,001人

10：高齢者見守り相談窓口事業の取組

(1) 生活実態の把握を行った実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
4年度	1,314	945	1,330	1,325	4,914
5年度	1,511	971	739	1,464	4,685
6年度	1,752	638	627	1,297	4,314
7年度	995	717	454	598	2,764

(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数 ※実際に対応に至ったもののみ抽出

【富坂】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		25	350	635	66	1,076
家族・親族		5	51	46	4	106
近隣・知人		1	2	0	0	3
行政関係者（包括職員含む）		2	10	4	5	21
関係機関		0	1	1	0	2
民生・児童委員		0	3	0	0	3
医療機関・介護事業者等		1	22	2	7	32
その他		3	9	9	5	26
合計		37	448	697	87	1,269

【大塚】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		9	83	118	11	221
家族・親族		3	32	32	7	74
近隣・知人		0	2	1	0	3
行政関係者（包括職員含む）		0	7	0	0	7
関係機関		0	1	0	0	1
民生・児童委員		0	1	0	0	1
医療機関・介護事業者等		0	1	1	0	2
その他		23	152	328	37	540
合計		35	279	480	55	849

【本富士】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		13	188	220	11	432
家族・親族		1	9	17	0	27
近隣・知人		0	0	0	0	0
行政関係者（包括職員含む）		0	1	0	1	2
関係機関		0	0	0	0	0
民生・児童委員		0	0	0	0	0
医療機関・介護事業者等		1	2	0	0	3
その他		1	0	2	0	3
合計		16	200	239	12	467

【駒込】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		91	161	217	33	502
家族・親族		1	55	41	5	102
近隣・知人		0	0	3	0	3
行政関係者（包括職員含む）		2	31	0	0	33
関係機関		0	1	0	0	1
民生・児童委員		0	1	0	1	2
医療機関・介護事業者等		3	15	0	2	20
その他		0	2	0	0	2
合計		97	266	261	41	665