

キッズルーム茗荷谷

利用者アンケート集計結果

令和7年度

子ども家庭部

子育て支援課

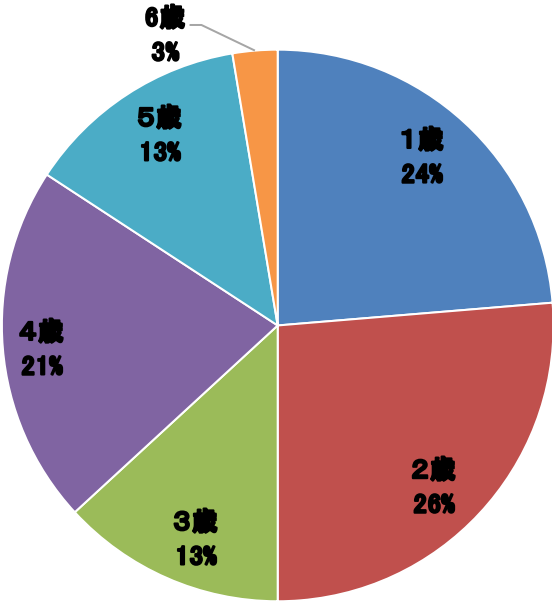
I 調査の概要

| | | | |
|---------------------|--|-----------|------------------------|
| 目 的 | キッズルーム茗荷谷について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。 | | |
| 対 象 者 | キッズルーム茗荷谷を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。 | | |
| 調 査 時 期 | 令和7年11月1日(土) ～ 令和7年12月27日(土) | | |
| 回 答 方 法 | 自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答 | | |
| 配 布 方 法・ 回 収 方 法 | ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収 | | |
| 回 収 結 果 | 回答数 38件 | (回収率 25% | ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) |
| | 期間中利用者への配付件数 154件 | ／ | 期間中利用延べ数 453件 |

II 回答者の属性について

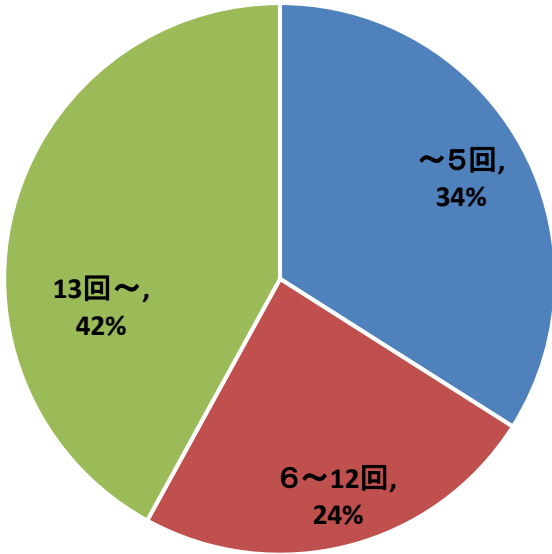
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

| | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| | 1 歳 | 2 歳 | 3 歳 | 4 歳 | 5 歳 | 6歳 | 未回答 |
| 人数 | 9人 | 10人 | 5人 | 8人 | 5人 | 1人 | 0人 |
| % | 24% | 26% | 13% | 21% | 13% | 3% | 0% |



問2 令和7年4月以降のご利用回数

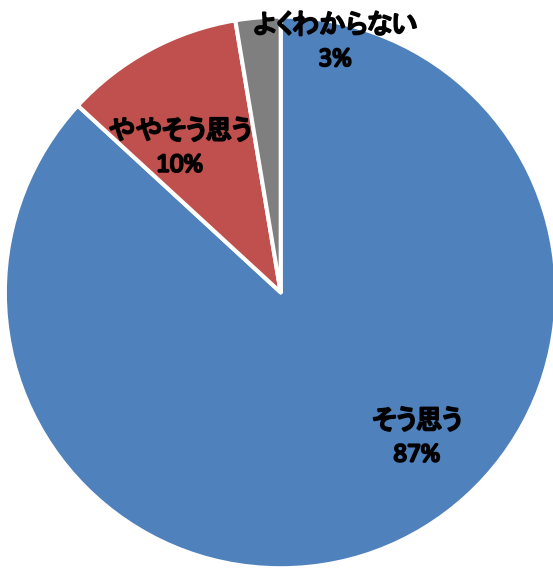
| | | | | |
|----|-------|--------|------|-----|
| | ～ 5 回 | 6 ～12回 | 13回～ | 未回答 |
| 人数 | 13人 | 9人 | 16人 | 0人 |
| % | 34% | 24% | 42% | 0% |



Ⅲ キッズルーム茗荷谷について

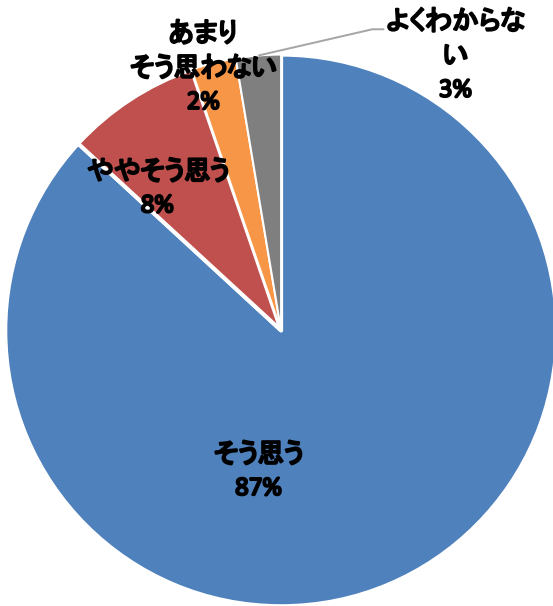
問 1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 33人 | 4人 | 0人 | 0人 | 1人 |
| % | 87% | 11% | 0% | 0% | 3% |



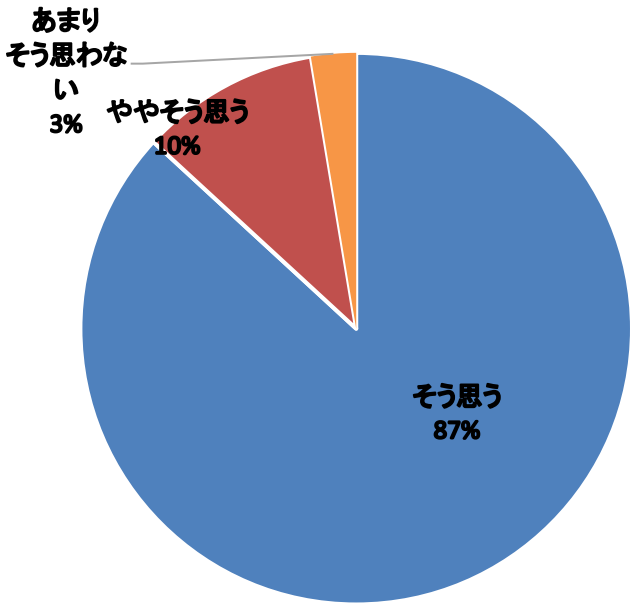
問 2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 33人 | 3人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| % | 87% | 8% | 3% | 0% | 3% |



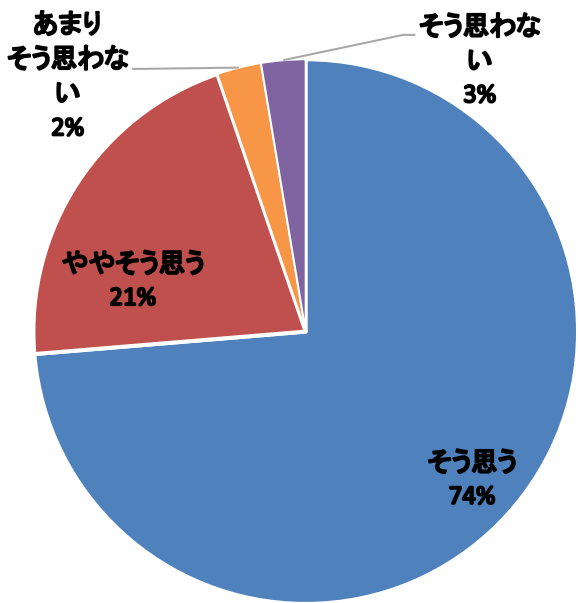
問 3 安心してお子さんを預けられていますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない | 未回答 |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|-----|
| 人数 | 33人 | 4人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| % | 87% | 11% | 3% | 0% | 0% | 0% |



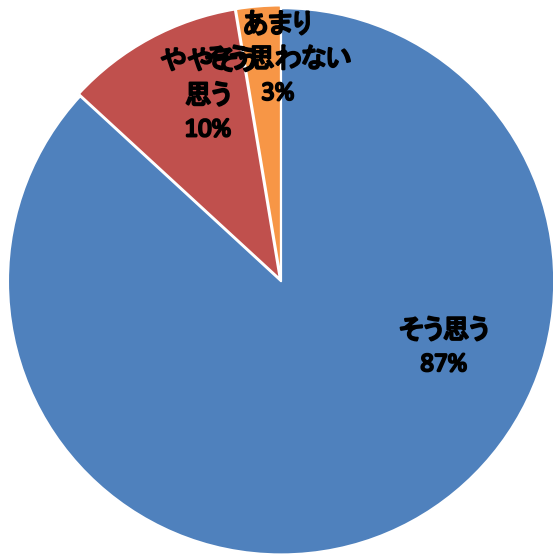
問 4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 28人 | 8人 | 1人 | 1人 | 0人 |
| % | 74% | 21% | 3% | 3% | 0% |



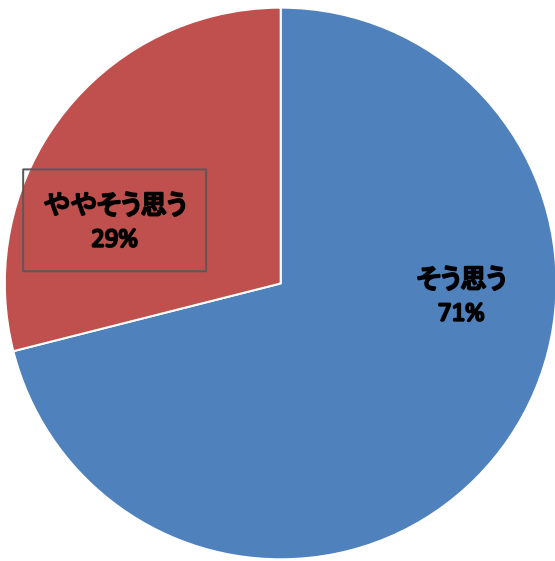
問 5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 33人 | 4人 | 1人 | 0人 | 0人 |
| % | 87% | 11% | 3% | 0% | 0% |



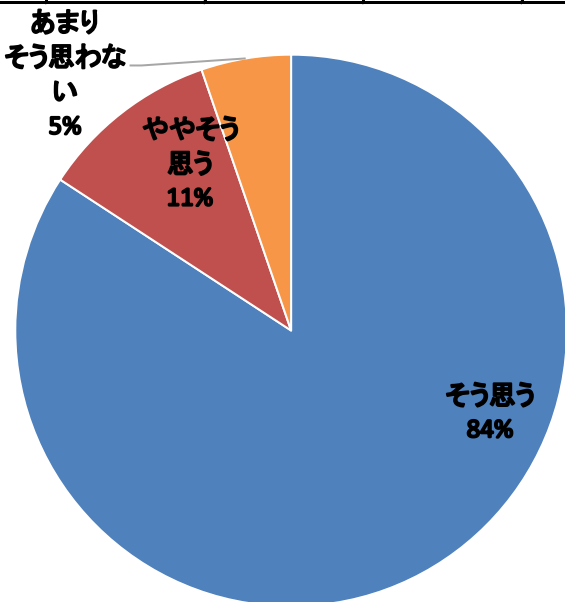
問 6 保育士の保育の報告に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 27人 | 11人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| % | 71% | 29% | 0% | 0% | 0% |



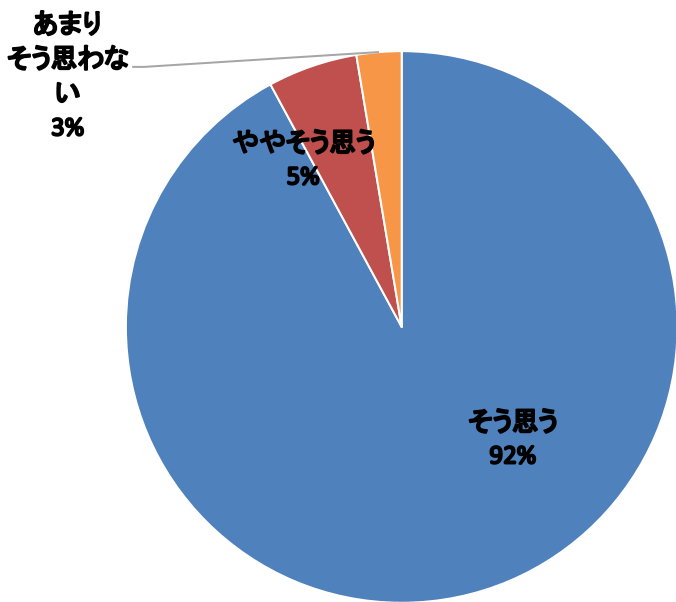
問 7 キッズルーム茗荷谷について、総合的に満足していますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 32人 | 4人 | 2人 | 0人 | 0人 |
| % | 84% | 11% | 5% | 0% | 0% |



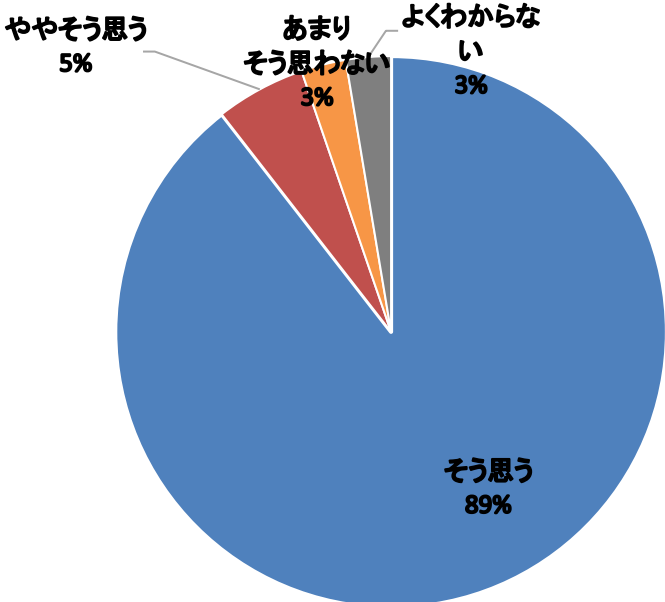
問 8 今後もキッズルーム茗荷谷を利用したいと思いますか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 35人 | 2人 | 1人 | 0人 | 0人 |
| % | 92% | 5% | 3% | 0% | 0% |



問 9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

| | そう思う | ややそう思う | あまり そう思わない | そう思わない | よくわからない |
|----|------|--------|---------------|--------|---------|
| 人数 | 34人 | 2人 | 1人 | 0人 | 1人 |
| % | 89% | 5% | 3% | 0% | 3% |



自由意見

| | |
|--------------|--|
| 保育に関すること | |
| 保育全般に関すること | いつもありがとうございます。今後とも親子ともどもよろしくお願いいたします。 |
| | いつも親にも子供にも気持ちよく接していただいて感謝しております。 これからもよろしくお願いいたします！ |
| 保育士の対応に関すること | |
| | 毎回とても丁寧にご対応いただき、大変感謝しております。既に小学生の娘も、現幼稚園生の息子も「キッズルームに行きたい！」となんでもない日に言うくらいに楽しく過ごさせていただいております、そういう場があることはとてもありがたく感じております。 |
| | 最初は母親と離れるのが悲しくて号泣していましたが、何回か利用させて頂くうちに安全で楽しい場所だということが分かったようでニコニコ笑顔でバイバイとお迎えが出来るようになり今では大好きな場所となったようです。細かい対応で、いつも優しい全ての保育士さんたちに感謝の気持ちでいっぱいです。 |
| | 今年から幼稚園に入園したため、本人ではなく下の子を預けるのに良く利用していますが、下の子を預けるたびに「自分もキッズルームで遊びたいのに、、、」と言っています。それほど毎回楽しく遊んでいるんだなと嬉しい気持ちになります。子供が楽しめる空間を作ってくださり、保育士の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。 |
| | 兄弟の用事で、どうしても預けないといけない時や、幼稚園のお休みの時など毎月お世話になっています。先生方の温かい声掛けに子どもは安心し、先生大好き、キッズルーム大好きです。いつもありがとうございます。 |
| | 爪について、保育士さんによってはかなり厳しくチェックされるのが気になります（当日朝切っても、それでも長いと言われることもありました。） |
| | 10日ほど、親の都合で毎日利用しました。キッズルームに迎えにいくとおもちゃの写真を指差しながら、"今日はこれとこれとこれとこれとこれで遊んだの！！"とすごく嬉しそうに教えてくれました。狭いので楽しめるか心配しましたが、寧ろ先生たちとの距離も近く落ち着いた雰囲気は娘はとても居心地が良かったようです。他の子たちも"先生遊ぼうー！"ととても先生方に懐いている様子があり、素敵な先生たちがいらっしゃるんだと思いました。 |
| 保育環境に関すること | |
| | 年齢に合わせたおもちゃの充実 庭遊びなども含めて遊び場の拡大 保育士への声掛けの再徹底 |
| 保育時間に関すること | |
| | いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。日曜日も預けられるようになると嬉しいです。 |
| | 利用終了時間が30分単位で決められるようになると助かります。 また当日でも保育士さんの人数に余裕があれば受け入れてもらえる枠があれば、急用の時にとても助かるので検討していただきたいです。 |

| 事業の運営に関すること | |
|----------------|---|
| | 利用予約・申請に関すること |
| | <div>1.予約のプロセスが非常に使いにくい。電話も電子申請も両方で同じことを2回入力するのは時間の無駄、徒労。空き状況の確認から予約まで全て電子で完結させて欲しい。電話が平日日中の親が働いている時間じゃないと繋がらないのも不便。</div> <div>電話確認が不要になるようにもう一度業務プロセスを見直して欲しい。</div> <div>練馬区から引っ越してきましたが、一時預かりの予約は全てwebでできましたよ。</div> |
| | <div>2.登録面談は文京区で共通にして欲しい。</div> <div>茗荷谷で面談しているのに、別のキッズルームにまた面談しに行かないと予約が取れないのも非常に不便。面談は平日昼しかやっていないので、仕事を休まないとそもそも利用もできない。</div> <div>文京区のキッズルーム内でちゃんと情報共有すれば面談は一回で済むはず。</div> <div>練馬区から引っ越しでしたが、初回面談は一回やれば区内の全ての預かりが利用可能でしたよ。</div> |
| | 役所の方は本当に現場を見ないので、ちゃんと現場を見て申請の方法や受付方法など、エクスペリエンスを見て、公共福祉だからとおごらず、ユーザーエクスペリエンスを意識しながらサービス設計の改善サイクルをまわしてください。 |
| | <div>ロゴフォームが面倒、ワンタイムパスワードも面倒です</div> <div>朝早くから開けてくださるのは助かります、もう少し定員を増やしていただけたり、直前でも予約が取れたら嬉しいです</div> |
| | 予約システムが使いづらいです。予約した日時が表示されるようにしてほしいです。 |
| 利用料・支払方法に関すること | |
| | 決済方法でd払いもできるようにしてもらいたい |