

# 10 令和7年度 各種相談利用状況

## 1 令和7年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和7年4月～12月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	18 (25)	6 (9)	12 (11)	25 (18)	44 (33)	80 (39)	36 (43)	84 (129)	75 (79)	186 (168)	46 (48)	0 (0)	612 (602)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (6)	21 (12)	40 (15)	2 (10)	21 (42)	45 (50)	92 (86)	6 (4)	0 (0)	230 (225)
合計	18 (25)	6 (9)	12 (11)	28 (24)	65 (45)	120 (54)	38 (53)	105 (171)	120 (129)	278 (254)	52 (52)	0 (0)	842 (827)

※相談者数:個人事業者 180人 法人 442人 合計 622人  
 (昨年度 個人事業者 172人 法人 435人 合計 607人)

## 2 令和7年度 中小企業支援利用状況 《令和7年4月～12月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
485 (473)	394 (392)

## 3 令和7年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和7年4月～12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
9 (12)	29 (15)	38 (27)	9 (4)	9 (5)	7 (2)	5 (1)

#### 4 令和7年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和7年4月～11月》

##### (1) 相談件数推移 【単位：件】

年度	R7	R6	R5	R4	R3	R2
件数	1,390	1,325	1,280	1,369	1,224	1,290
増減率	4.9%	3.5%	-6.5%	11.8%	-5.1%	

##### (2) 相談者年代別 【単位：人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	12	167	215	219	231	164	269	113	1,390
	(10)	(108)	(147)	(192)	(229)	(177)	(336)	(126)	(1,325)
構成比	0.9%	12.0%	15.5%	15.8%	16.6%	11.8%	19.4%	8.1%	100.0%
	(0.8%)	(8.2%)	(11.1%)	(14.5%)	(17.3%)	(13.4%)	(25.4%)	(9.5%)	(100.0%)

##### (3) 相談者職業別 【単位：人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	企業団体	不明	計
件数	650	121	151	77	220	0	1	1	73	96	1,390
	(593)	(107)	(126)	(47)	(290)	(1)	(2)	(4)	(65)	(90)	(1,325)
構成比	46.8%	8.7%	10.9%	5.5%	15.8%	0.0%	0.1%	0.1%	5.3%	6.9%	100.0%
	(44.8%)	(8.1%)	(9.5%)	(3.5%)	(21.9%)	(0.1%)	(0.2%)	(0.3%)	(4.9%)	(6.8%)	(100.0%)

##### (4) 内容観点別 【単位：件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	49	229	52	176	2	127	680	962	139	1	2	7	0	8	2,434	1,390
	(51)	(188)	(40)	(116)	(1)	(123)	(705)	(845)	(130)	(1)	(2)	(8)	(4)	(5)	(2,219)	(1,325)

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績