

個人番号カードコールセンター問合せ受付想定件数

1 想定件数

約 1,700 件／月

2 令和 6 年 4 月から令和 7 年 3 月までの実績（参考）

【R6年度 月毎の件数】

項目	開設日数	受付件数	カード 受取予約	カード 受取相談	カード 申請方法	交付後手続 について	健康保険証 利用について	その他	(参考) 交付件数
4月	21	690	233	63	184	152	21	37	5,560
5月	21	765	226	62	223	196	23	35	5,082
6月	20	896	274	83	242	204	49	44	2,543
7月	22	1,054	317	111	289	235	45	57	1,434
8月	21	1,150	371	151	323	256	19	30	1,526
9月	19	1,159	396	114	359	212	37	41	2,379
10月	22	1,778	501	156	639	356	56	70	1,023
11月	20	1,876	603	231	511	322	130	79	1,247
12月	20	1,668	619	221	309	351	97	71	1,064
1月	19	1,567	490	161	389	457	19	51	1,095
2月	18	1,560	508	201	357	408	22	64	1,082
3月	20	1,818	571	198	439	509	36	65	1,269
計	243	15,981	5,109	1,752	4,264	3,658	554	644	25,304
平均	20	1,332	426	146	355	305	46	54	2,109

※交付後手続とは、券面更新・電子証明書・暗証番号再設定等カードを持っている方の手続のこと。

※その他は、戸籍住民課業務(戸籍・各種証明書・住民異動)について、個人番号通知書について等のお問合せ。

※R6.12.2健康保険証新規発行終了

3 令和 5 年 4 月から令和 6 年 3 月までの実績（参考）

【R5年度 月毎の件数】

項目	開設日数	受付件数	カード 受取予約	カード 受取相談	カード 申請方法	交付後手続 について	健康保険証 利用について	その他	(参考) 交付件数
4月	20	2,104	879	496	225	170	27	307	1,076
5月	20	2,134	935	502	207	196	10	284	1,117
6月	22	1,355	414	275	236	197	25	208	1,138
7月	21	890	327	193	123	140	8	99	1,405
8月	22	878	300	162	119	148	23	126	1,722
9月	20	1,670	573	230	178	253	17	419	1,627
10月	21	818	274	82	133	203	7	119	2,264
11月	20	807	281	96	176	181	14	59	2,736
12月	20	673	235	71	159	148	8	52	3,096
1月	19	763	260	97	152	199	7	48	2,513
2月	19	801	281	69	166	223	13	49	2,533
3月	20	904	262	105	179	287	8	63	2,935
計	244	13,797	5,021	2,378	2,053	2,345	167	1,833	24,162
平均	20	1,150	418	198	171	195	14	153	2,014

※R5.9.30マイナポイント締切

※マイナポイントに関するお問合せはその他に含まれる。