

質問に対する回答書

業務名：窓口DXシステム構築等業務委託

No.	該当資料	質問内容	回答内容
1	募集要項・P1	提案限度額は総額で、特に構築と運用ごとに上限額が決まっているわけではないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	募集要項・P4	デモシナリオに指定はございますでしょうか。	転入手続であれば、その他の指定はありません。
3	構築業務委託仕様書（案）・P2	操作研修にて、当社で別途調達した周辺機器を使用する予定ですが、問題がないかご確認いただけますでしょうか。 また、研修で使用する端末の台数と、利用予定のネットワークはインターネット系かどうかについてご教示いただけますでしょうか。	操作研修は原則、本番環境で実施してください。ただし、ネットワークやデータ等により本番環境での実施が困難な場合は、試験環境での実施を受託者と別途協議します。
4	構築業務委託仕様書（案）・P2	「5 委託内容」（４）に「システムの運用に必要な端末について、区が用意する端末のセットアップを行い、ネットワークの疎通確認を行うこと。」と記載がございましたが、具体的な利用端末の台数をご教示いただけますでしょうか。 また、システム利用端末以外の周辺機器（住民が申請内容の確認を行う際のタブレットやマイナンバーカード等の読み取りを行うカードリーダー、二次元コードリーダー等）についても機器は調達の対象外であり、設定に係る作業が本調達の範囲であるとの理解で正しいでしょうか。	利用端末は32台となります。詳細につきましては、令和7年11月7日に追加掲載した「（参考資料）窓口DX検討状況」13ページをご参照ください。資料の掲載が漏れており、大変申し訳ございません。 また、システム利用端末以外の周辺機器についてはご認識のとおりです。
5	構築業務委託仕様書（案）・P2	窓口DXシステムの導入にあたり使用予定の端末の台数および想定されている型番についてご教示いただけますでしょうか。	利用端末は32台となります。詳細につきましては、令和7年11月7日に追加掲載した「（参考資料）窓口DX検討状況」13ページをご参照ください。資料の掲載が漏れており、大変申し訳ございません。 また、型番は以下の3種類を利用予定です。 ①PC-VKM44DZFC ②PC-MKM44CZFC ③PC-V1M47DZGN

6	構築業務委託仕様書（案）・P2	各フロアに課がございますが、本稼働の立ち合いに際しましては、本庁のどの課に待機すればよろしいか、ご教示いただけますでしょうか。	立ち合い時の待機場所は14階情報政策課です。
7	構築業務委託仕様書（案）・P3	管理者向けおよび窓口対応職員向けの運用マニュアルにつきまして文京区独自の運用方針を記載したものではなく、システム利用にあたっての操作方法や周辺機器のFAQなど運用に必要な事項が記載された資料という理解でよろしいでしょうか。	システム利用にあたっての操作方法や周辺機器のFAQなど運用に必要な事項について、文京区独自の利用方法（一部機能は使用しない等）を反映した資料の作成をお願いいたします。
8	構築業務委託仕様書（案）・P5	「別記1 窓口DXシステムの要件」の「1 機能要件」の(19)について、多言語対応の対象となる言語は指定されますか。また、翻訳データが提供されますか。	以下の7言語を想定していますが、対応可能な言語及び提供可能な翻訳データをご提案ください。 ①英語 ②中国語（簡体字） ③中国語（繁体字） ④韓国語 ⑤タイ語 ⑥ネパール語 ⑦ミャンマー語
9	構築業務委託仕様書（案）・P5	機能要件（19）の多言語対応は何語を想定しておりますでしょうか。また、翻訳作業につきましては、文京区様または別事業者様にてご対応いただくものであり、本提案には含まれないとの認識でおりますが、相違ございませんでしょうか。	No. 8と同様です。
10	構築業務委託仕様書（案）・P6	「別記1 窓口DXシステムの要件」の「3 連携要件」について、基幹系業務システムから窓口支援システムへの具体的な連携対象業務が確定していただけますらご教示ください。もしくは、本調達にて事業者からのご提案次第となるでしょうか。	以下の5業務を想定しています。その他連携すべき業務がありましたらご提案ください。 ①住民基本台帳（住民情報） ②住民基本台帳（支援措置対象者情報） ③住民基本台帳（転出証明書情報） ④国民健康保険（国保被保険者資格情報） ⑤国民年金（被保険者資格基本情報）
11	構築業務委託仕様書（案）・P6	非機能要件（5）「人事異動に伴うユーザー情報の変更について、毎年度末に一括して更新処理をすること」との記載がございますが、システムにてメンテナンス機能が提供される場合、当該更新処理は文京区様にてご対応いただく想定でよろしいでしょうか。	メンテナンス機能で一括更新が可能な場合、当該更新処理を区側で実施することも可とします。
12	構築業務委託仕様書（案）・P6	（1）前提事項工に関しまして、変更が構築後の作業となる場合には、対応にかかる費用は別途文京区様よりご負担いただく想定でありますが、相違ございませんでしょうか。	相違ございません。

13	構築業務委託仕様書（案）・P6	「区と受託者が協議して決定した場所（庁内設置の連携サーバを想定）」との記載がございますが、連携サーバの構築は本事業の対象外との認識でよろしいでしょうか。 ※連携要件としては、文京区様ご指定の連携サーバから連携ファイルを取得する仕組みの構築を想定しております。	ご認識のとおりです。 なお、連携サーバは文京区のガバメントクラウドに構築します。
14	構築業務委託仕様書（案）・P6	庁内設置の連携サーバにつきまして、窓口DXシステムがCSVファイルを取得する方式としては、SFTP通信を想定しておりますが、この認識で相違ございませんでしょうか。	相違ございません。
15	構築業務委託仕様書（案）・P6	機能別連携仕様における連携IDの版数につきましては、すでに確定しているかご教示いただけますでしょうか。 窓口DXaaSでは住民情報を基本的利用するため、版数が確定している場合はご教示いただけますと幸いです。	導入時の版数は未確定です。参考に現在（令和7年11月時点）の文京区の標準仕様書の全体バージョンの版数は4.0です。住民基本台帳の版数としては各論版数3.1版、対応標準仕様書版数5.0版となっています。
16	構築業務委託仕様書（案）・P6	基幹系システムとの連携構築にあたり、全件データの受領等につきましては、基幹系ベンダ様にてご対応いただく想定でありますが、相違ございませんでしょうか。	相違ございません。
17	構築業務委託仕様書（案）・P6	導入期間中、必要に応じて基幹系ベンダ様との打ち合わせを実施することは可能でしょうか。	必要に応じて実施可能です。
18	構築業務委託仕様書（案）・P6	非機能要件（１）運用時間および（２）システムメンテナンス時間に関しまして、システムメンテナンスは必ず運用時間外に実施する必要があるのか、あるいは原則として10営業日以上前に貴区へご連絡・調整を行うことで、運用時間内（例：窓口業務終了後の18時～21時）での実施も可能か、ご教示いただけますでしょうか。	夜間窓口延長の実施日（毎週水曜日）以外であれば運用時間内（例：窓口業務終了後の18時～21時）でも可能です。なお、システムメンテナンスの届出等に関する運用ルールについては受託者と別途協議します。
19	構築業務委託仕様書（案）・P6	文京区様庁内からAWS（ガバメントクラウド）への接続時期につきまして、いつ頃を想定されておりますでしょうか。 弊社では、稼働日の約4か月前までに通信設定を完了いただくことを想定しております。 また、導入期間中に文京区様をご担当されているネットワークベンダ様とのお打ち合わせを実施することは可能でしょうか。	AWS（ガバメントクラウド）への接続は実施済みです。 また、ネットワークベンダとの打ち合わせは必要に応じて実施可能です。

20	構築業務委託仕様書（案）・P6	文京区様庁内から弊社ガバメントクラウドとの接続に向けて、ネットワーク構成図に該当するような資料をご提供いただくことは可能でしょうか。	別紙「ガバメントクラウド利用構成図」のとおりです。
21	構築業務委託仕様書（案）・P7	「別記1 窓口DXシステムの要件」の「3 連携要件」の（1）カ 及び（2）エ に申請管理システムとの連携について記載がございますが、マイナポータルで入力されるデータのうち、窓口DXシステムで利用を想定されている具体的な手続きやデータの内容についてご教示いただけますでしょうか。	導入時は転入届を想定しています。データの内容は案内表の作成に利用することを想定しています。その他の活用方法がありましたらご提案ください。
22	構築業務委託仕様書（案）・P8	「別記2 転入関連手続一覧」に今回対象となる手続きを記載いただいておりますが、実際の申請書（帳票）の数はどの程度となるでしょうか。また、そのうち基幹系業務システムへ連携する対象が決まっていたらご教示いただけますでしょうか。	60帳票を想定しています。 また、本調達における基幹系業務システムへの連携範囲は転入届のみです。今後、システム連携先を拡大する予定です。
23	構築業務委託仕様書（案）・P8	転入以外の手続き（転居、転出、世帯合併等）につきましては、導入時のライフイベントとして構築する想定があるか、ご教示いただけますでしょうか。	本調達の範囲は転入手続のみです。また、導入後、手続を拡大する予定です。
24	運用保守業務委託仕様書（案）・P1	「5 委託内容」（1）及び（3）に以下記載があります。 ----- 『（1）保守は、定期訪問とはせず、作業を要する事案（障害等）発生 の都度訪問することを基本とする。 （3）技術者の派遣回数を制限しないこと。また、派遣に係る費用は別 途発生しないこと。障害時に派遣される技術者は、障害対応にあたり、 区と連絡・調整を図り復旧に臨むこと』 ----- （1）について、都度訪問とは、障害発生時の訪問対応を指されていま すでしょうか。 （3）技術者の派遣とは、障害発生時の訪問対応と同義でしょうか。そ の認識で正しければ、本項番で求められている要件は、障害発生時の対 応は訪問対応とし、その訪問回数に上限を設けないという理解で正しい でしょうか。	ご認識のとおりです。
25	運用保守業務委託仕様書（案）・P1	保守作業の実施期間について、令和9年1月から令和12年12月までと記載 がございますが、デジタル庁の採択は単年度で行われるため、採択の可 否によってはご希望に添えない可能性がございますこと、あらかじめご 承知おきくださいますようお願い申し上げます。	承知いたしました。

26	運用保守業務委託仕様書（案）・P1	令和9年1月からの利用対象につきましては、本庁のみでしょうか。また、各支所（地域活動センター）でのご利用予定があればご教示いただけますでしょうか。	本庁（文京シビックセンター）のみです。
27	企画提案書・P1, 3等	「目指す姿をより実現するための参考情報」との記載がございますが、目指す姿の具体的な内容はどの資料に記載されておりますでしょうか。また、参考資料として挙げられている「窓口DX検討状況」とはどちらの資料を指しているかご教示いただけますでしょうか。	令和7年11月7日に追加掲載した「（参考資料）窓口DX検討状況」6ページをご参照ください。資料の掲載が漏れており、大変申し訳ございません。
28	-	基幹系システムで利用されているフォントにつきまして、ご教示いただけますでしょうか。 例：行政事務標準文字を使用しており、文京区様独自の外字ファイルは併用されていないなど。	基幹系システムではMJ明朝と文京区独自の外字を使用していますが、連携データは行政事務当用明朝を使用します。
29	-	新規端末の導入にあたり、セキュリティソフトの設定、庁内プロキシの設定、ユーザー設定等の要件はございますでしょうか。	窓口DXシステムに接続する端末は既存端末を利用予定です。なお、本契約の端末のセットアップでは、窓口DXシステムへの接続設定をお願いいたします。

ガバメントクラウド接続構成図(予定)

