

高齢者スマホスタート助成金

令和7年10月10日以降、スマートフォン(スマホ)を初めて購入する高齢者を対象に、スマホ購入費用の一部を助成します。 ※買替えの方も一部対象



助成対象者

次のいずれかに該当する方

- 文京区に住民登録があり、スマホを初めて購入する満65歳以上※¹の方
- 文京区に住民登録があり、iOS15以下、Android8以下のOS又はNFC認証機能※²がないスマホから買換えをする満65歳以上※¹の方

※¹ 令和8年3月31日までに満65歳になる方を含む

※² NFC認証機能＝マイナンバーカード等を読み取る機能

助成要件

- 令和7年10月10日～令和8年3月31日に、**指定店舗(裏面参照)**において、自ら使用する目的でスマホを購入し、通信契約を行うこと
- 指定店舗で購入から申請までを原則購入日当日中に行うこと
- 購入店が実施するスマホ教室(個別相談含む)で基本操作等の講座を受講すること
- 購入するスマホで、以下を行うこと
 - ①「東京都公式アプリ」の登録、②「東京都LINE公式アカウント」の友達登録、
 - ③「文京区LINE公式アカウント」の友達登録

虚偽申請その他不正行為により助成金を受けた場合は、助成金返還請求の対象となります。

助成対象経費

- ① データ通信契約をしたスマホ本体購入費
(マイナンバーカードを読み取れるNFC認証機能・音声入力機能搭載で、iOS16以上又はAndroid9以上のものに限りします。)
- ② 充電器購入費(スマホ本体に同梱されていない場合、スマホ購入と同時に購入した1個分の料金に限りします。)
- ③ 契約事務手数料
- ④ アカウント設定料(アカウント設定料＝Apple ID又はGoogleアカウントの設定)
- ⑤ データ移行手数料
- ⑥ 店頭サポート費用(単発のサポート費用、月額サービスの場合は初月分のみ)

①から⑥までの総額に対し、30,000円を上限に助成します

- 消費税含む。合計額に1,000円未満の端数がある場合は切り捨て
- 店頭割引やポイント値引き、クーポン等の適用後の金額が助成対象経費
- ②～⑥の費用は、スマホ購入時に付随するものに限り
- 助成金の交付は1人につき1台まで、1回限り



申請・購入対象期間

令和7年10月10日～令和8年3月31日

※上記申請期間内であっても、予算額に達した場合、受付終了となることがあります。

購入から申請までの流れ

購入店にて、以下①～③を**購入当日**に行います。

① スマホを購入

指定店舗に来店予約をし、店舗にて助成金対象者であることの確認を受け、スマホの購入、通信契約を行う。

② スマホ教室を受講

購入店舗でスマホ教室（個別相談含む）を受講し、基本操作を学ぶ。
また、購入したスマホで以下を行う。

- ①「東京都公式アプリ」の登録
- ②「東京都LINE公式アカウント」の友達登録
- ③「文京区LINE公式アカウント」の友達登録

③ 助成金の申請（電子申請）

購入店舗でサポートを受けながら、電子申請にて助成金の申請を行う。

※アプリの登録やデータ移行等のサポートをご希望の場合、別途サポート費用が発生する場合があります。
詳細は各店舗にご確認ください。

必要な持ち物

助成金申請に必要ですので、ご来店時は次のものをお持ちください。

- ☐ 本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証など）
- ☐ 本人名義の通帳又はキャッシュカード

※そのほかスマホの契約に必要な持ち物は、指定店舗にお問合せください。

指定店舗

ご来店の際は事前にご予約ください。

ご予約の際には「文京区高齢者スマホスタート助成金利用」とお伝えください。

NTT ドコモ	ドコモショップ茗荷谷店 大塚1-1-15 東谷ビル1F Tel 0120-705-261	ドコモショップ本郷三丁目店 本郷4-37-15 Tel 0120-736-027	ドコモショップ白山店 白山1-33-8 朝日白山マンション1F Tel 0120-739-451
	a uショップ茗荷谷 大塚1-4-15 アトラスタワー茗荷谷1F Tel 0800-700-0671	a uショップ本郷三丁目 本郷5-24-3 志水ビル1F Tel 0800-700-0665	
KDDI			
ソフトバンク	ソフトバンク茗荷谷 小石川5-5-6 羽鳥ビル1F Tel 03-6902-1530	ソフトバンク本郷三丁目 本郷7-2-12 ParkAxis本郷の杜101 Tel 03-5842-5521	



ご予約・スマホに関するお問合せ：上記の各指定店舗

本事業に関するお問合せ：文京区福祉部高齢福祉課 電話 03-5803-1203