

令和6年度高齢者あんしん相談センター事業実績報告

1 : 各圏域の人口等	2
2 : 職員の配置状況	2
3 : 総合相談	2
(1) 総相談件数	
(2) 相談実人数	
(3) 相談方法別相談件数	
(4) 相談者の内訳	
(5) 相談内容	
(6) 相談対応	
(7) 困難ケース対応	
(8) 緊急時対応	
(9) 実態把握調査	
4 : ケアマネジメント支援・医療連携の取組	6
(1) ケアマネジメント従事者研修の開催	
(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組	
(3) 文の京ケアマネ会への出席	
(4) 医療連携相談の状況	
5 : 総合サービス事業・予防給付の取組	8
(1) 要支援者等のサービス利用状況	
(2) 要支援者等の状況	
(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防マネジメントの実施状況	
6 : 地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）	9
(1) 安心ネット連絡会の開催	
(2) 民生委員との連絡会	
(3) 講座開催、出張講座等の実施	
(4) 連絡会等出席	
7 : 地域ケア会議の開催	12
8 : 認知症に対する取組	13
(1) 相談・支援件数	
(2) 認知症に関する講演会	
(3) ぶんニコ（文京区認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催	
(4) 認知症サポーター養成講座	
(5) 認知症本人交流会（認知症本人ミーティング）	
(6) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催	
9 : 熱中症予防の取組	14
(1) 電話・訪問による啓発	
(2) 出張講座等（熱中症予防講座等）	
10 : 高齢者見守り相談窓口事業の取組	15
(1) 生活実態の把握を行った実人数	
(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数	

1 : 各圏域の人口等

日常生活圏域	圏域人口	高齢者人口①	構成比	高齢化率	要支援・要介護認定者数
富坂	76,472	13,828	31.6%	18.1%	2,051
大塚	54,155	9,797	22.4%	18.1%	1,915
本富士	51,233	9,489	21.7%	18.5%	2,683
駒込	52,299	10,592	24.2%	20.3%	1,971
計	234,159	43,706	100.0%	18.7%	8,620

※圏域人口、高齢者人口は、令和6年9月1日現在(転出予定者を除く)

※要支援・要介護認定者数は、令和6年9月1日現在(住所地特例を除く)

2 : 職員の配置状況 (令和7年3月31日現在)

職種ごとの実人数表

単位：人

所属	勤務職種	富坂		大塚		本富士		駒込		計
		本所	分室	本所	分室	本所	分室	本所	分室	
高齢者あんしん相談センター	社会福祉士	3	5	4	3	4	1	4	1	25
	保健師・看護師	2	1	3	3	2	5	3	3	22
	主任ケアマネ	1	2	2	1	2	1	1	1	11
	その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1
職員数計		6	8	9	7	8	7	9	5	59

3 : 総合相談

(1) 総相談件数

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
3年度	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183
4年度	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973
前年度比	108.7%	94.0%	123.8%	106.0%	107.5%
5年度	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377
前年度比	104.8%	105.7%	109.3%	103.5%	106.0%
6年度	11,308	10,709	12,108	8,107	42,232
前年度比	92.8%	100.3%	102.0%	106.0%	99.7%

(2) 相談実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
3年度	3,067	2,387	1,733	2,292	9,479
4年度	2,771	2,301	1,836	2,506	9,414
前年度比	90.3%	96.4%	105.9%	109.3%	99.3%
5年度	3,014	2,383	1,839	2,335	9,571
前年度比	108.8%	103.6%	100.2%	93.2%	101.7%
6年度	2,389	2,170	1,742	2,260	8,561
前年度比	79.3%	91.1%	94.7%	96.8%	89.4%

相談者一人当たりの相談回数

富坂4.7回 大塚4.9回 本富士7.0回 駒込3.6回

(3) 相談方法別相談件数

単位：件

年度	方法	富坂	大塚	本富士	駒込	計	構成比
3年度	電話	5,618	5,690	5,736	2,869	19,913	53.6%
	訪問	2,412	2,550	1,607	1,922	8,491	22.8%
	来所	1,464	1,916	1,133	1,936	6,449	17.3%
	その他	1,214	584	294	238	2,330	6.3%
	計	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183	100.0%
4年度	電話	6,241	5,178	7,071	2,792	21,282	53.2%
	訪問	3,193	2,519	1,982	2,150	9,844	24.6%
	来所	1,627	2,001	1,466	2,306	7,400	18.5%
	その他	574	397	339	137	1,447	3.6%
	計	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973	100.0%
5年度	電話	6,307	5,825	7,622	2,912	22,666	53.5%
	訪問	3,264	2,409	2,187	2,252	10,112	23.9%
	来所	1,646	2,064	1,644	2,239	7,593	17.9%
	その他	971	377	414	244	2,006	4.7%
	計	12,188	10,675	11,867	7,647	42,377	100.0%
6年度	電話	6,424	5,860	7,751	3,440	23,475	55.6%
	訪問	2,974	2,565	2,185	2,218	9,942	23.5%
	来所	1,395	1,934	1,733	2,156	7,218	17.1%
	その他	515	350	439	293	1,597	3.8%
	計	11,308	10,709	12,108	8,107	42,232	100.0%

(4) 相談者の内訳

単位：件

相談者	3年度		4年度		5年度		6年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
本人	17,253	46.4%	17,276	43.2%	19,831	46.8%	19,906	47.1%
親族	7,837	21.1%	9,333	23.3%	9,628	22.7%	9,367	22.2%
ケアマネジャー	3,553	9.6%	3,655	9.1%	3,883	9.2%	3,492	8.3%
サービス事業者	2,587	7.0%	2,670	6.7%	2,981	7.0%	3,183	7.5%
医療機関	1,942	5.2%	2,104	5.3%	2,275	5.4%	2,276	5.4%
行政(区、社協等)	1,310	3.5%	1,740	4.4%	1,411	3.3%	1,487	3.5%
知人・友人・近隣・管理人等	819	2.2%	1,063	2.7%	699	1.6%	794	1.9%
民生委員・話し合い員等	400	1.1%	390	1.0%	321	0.8%	386	0.9%
不明(匿名等)	1,482	4.0%	1,742	4.4%	1,348	3.2%	1,341	3.2%
計	37,183	100.0%	39,973	100.0%	42,377	100.0%	42,232	100.0%

(5)相談内容

単位:件

相談内容	3年度		4年度		5年度		6年度		
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
総合相談	介護保険（予防給付）	16,848	30.5%	18,280	29.3%	19,888	29.1%	21,031	30.9%
	介護保険（介護給付）	10,247	18.5%	12,227	19.6%	12,098	17.7%	12,087	17.7%
	医療・保健	4,095	7.4%	4,200	6.7%	4,750	7.0%	4,821	7.1%
	認知症	2,943	5.3%	3,200	5.1%	4,452	6.5%	4,767	7.0%
	住宅改修・福祉用具	1,894	3.4%	2,479	4.0%	2,393	3.5%	2,483	3.6%
	区のサービス	1,211	2.2%	1,371	2.2%	1,435	2.1%	1,534	2.3%
	精神疾患	638	1.2%	603	1.0%	850	1.2%	1,185	1.7%
	民間サービス	546	1.0%	542	0.9%	695	1.0%	577	0.8%
	施設（介護保険）	329	0.6%	514	0.8%	564	0.8%	428	0.6%
	経済問題	296	0.5%	543	0.9%	525	0.8%	473	0.7%
	住宅問題	325	0.6%	273	0.4%	293	0.4%	508	0.7%
	家庭問題	490	0.9%	478	0.8%	554	0.8%	541	0.8%
	家庭問題（ひきこもり）	37	0.1%	49	0.1%	15	0.0%	52	0.1%
	施設（民間施設）	303	0.5%	319	0.5%	500	0.7%	376	0.6%
	身障関係	97	0.2%	111	0.2%	128	0.2%	170	0.2%
	施設（ケアハウス・軽費）	11	0.0%	6	0.0%	11	0.0%	6	0.0%
	ハートフルからの情報提供	24	0.0%	31	0.0%	18	0.0%	23	0.0%
状況確認	11,910	21.6%	14,175	22.7%	15,818	23.2%	14,226	20.9%	
小計	52,244	94.5%	59,401	95.1%	64,987	95.2%	65,288	95.9%	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	277	0.5%	284	0.5%	356	0.5%	234	0.3%
	成年後見	244	0.4%	295	0.5%	298	0.4%	366	0.5%
	虐待	63	0.1%	23	0.0%	35	0.1%	25	0.0%
	消費者被害	33	0.1%	48	0.1%	29	0.0%	23	0.0%
	小計	617	1.1%	650	1.0%	718	1.1%	648	1.0%
ケアマネ支援	ケアマネ個別相談	42	0.1%	36	0.1%	76	0.1%	89	0.1%
	サービス担当者会議	39	0.1%	19	0.0%	23	0.0%	12	0.0%
	小計	81	0.1%	55	0.1%	99	0.1%	101	0.1%
介護予防ケアマネジメント	事業参加勧奨	397	0.7%	591	0.9%	825	1.2%	663	1.0%
	総合サービス事業	1,499	2.7%	1,238	2.0%	1,168	1.7%	929	1.4%
	一次予防事業	67	0.1%	40	0.1%	30	0.0%	21	0.0%
	小計	1,963	3.6%	1,869	3.0%	2,023	3.0%	1,613	2.4%
他機関との連携	社会福祉協議会	39	0.1%	35	0.1%	68	0.1%	61	0.1%
	障害者基幹相談支援センター	4	0.0%	2	0.0%	4	0.0%	4	0.0%
	ひきこもり支援センター	0	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
	医療連携	106	0.2%	224	0.4%	192	0.3%	175	0.3%
	小計	149	0.3%	262	0.4%	264	0.4%	241	0.4%
その他	202	0.4%	229	0.4%	207	0.3%	222	0.3%	
総計	55,256	100.0%	62,466	100.0%	68,298	100.0%	68,113	100.0%	

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(6)相談対応

単位:件

対応内容	3年度		4年度		5年度		6年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
説明・助言・情報提供	22,892	42.6%	23,910	40.6%	24,776	39.2%	24,202	39.2%
状況報告・状況確認	16,813	31.3%	19,950	33.9%	22,696	35.9%	22,621	36.7%
本人・関係者との調整	8,389	15.6%	9,082	15.4%	10,137	16.0%	10,002	16.2%
申請取次・受付・調査	4,947	9.2%	5,510	9.4%	5,082	8.0%	4,245	6.9%
カンファレンス開催	28	0.1%	29	0.0%	48	0.1%	83	0.1%
カンファレンス出席	56	0.1%	60	0.1%	86	0.1%	88	0.1%
困難ケース対応	172	0.3%	115	0.2%	153	0.2%	202	0.3%
緊急時対応	80	0.1%	81	0.1%	92	0.1%	61	0.1%
苦情対応	22	0.0%	24	0.0%	17	0.0%	11	0.0%
障害者控除認定	2	0.0%	1	0.0%	1	0.0%	0	0.0%
その他	311	0.6%	88	0.1%	88	0.1%		
サービス担当者会議							118	0.2%
基本チェックリスト実施							59	0.1%
計	53,712	100.0%	58,850	100.0%	63,176	100.0%	61,692	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(7) 困難ケース対応

①対応内容

単位：件

対応内容	3年度	4年度	5年度	6年度
ア 受診説得	9	1	5	2
イ サービス拒否	13	8	9	11
ウ 認知症等	71	33	38	95
エ 身体清拭	0	2	0	7
オ 受診・入所支援	49	43	66	59
カ 食事支援	8	11	3	6
キ 室内清掃	9	3	3	5
ク 後見支援	13	14	29	17
計	172	115	153	202

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にも係わらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合（緊急対応に該当する場合を除く）
- イ 利用者又は介護者等の状況から介護サービス等の導入を要するにも係わらず、利用者本人又は介護者等が拒否し説得に時間を要した場合（要望を頻回かつ長時間訴えるがサービスについては拒否する場合を含む）
- ウ 認知症や精神疾患により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
- エ 要介護者の身体が汚染され、やむを得ずオムツ交換や、衣類交換、部分清拭が必要で時間を要した場合
- オ 受診や入退院、施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない（遠方や非協力的）場合で、受診や入退院、入退所に支援が必要で時間を要した場合（その後の他機関への連絡調整を行って時間を要した場合を含む）
- カ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
- キ 認知症や精神疾患により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
- ク 成年後見、安心サポート利用等に関り、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合、並びに手続き等の支援に時間を要した場合

(8) 緊急時対応

①対応内容

単位：件

対応内容	3年度	4年度	5年度	6年度
ア 徘徊対応	3	4	3	4
イ 虐待対応	6	13	13	1
ウ 救急搬送	26	18	36	26
エ 安否確認	29	27	33	29
オ 緊急呼出	5	2	2	1
カ ワクチン接種支援	3	2	2	
キ 緊急一時入所事業	8	15	3	
計	80	81	92	61

※緊急時対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 徘徊高齢者の保護に関する面接および連絡調整
- イ 高齢者虐待に関する現地聞き取り調査、または被虐待者の保護に関する連絡調整
- ウ 救急搬送
- エ ひとり暮らし等高齢者の生死に関する安否確認を行うための訪問および連絡調整
- オ 上記ア～エのほか、窓口開設時間外の緊急呼び出し、およびこれに対応するための面接・連絡調整
- カ 新型コロナウイルスワクチン接種支援業務（令和5年度に新型コロナウイルス感染症の位置付けが「5類感染症」に移行したため、令和6年度の実績なし）
- キ 介護者が新型コロナウイルスに罹患した場合の在宅要介護者緊急一時入所に係る連絡調整（令和5年度末をもって事業廃止したため、令和7年度の実績なし）

②センターへの通報者

単位：件

通報者	3年度	4年度	5年度	6年度
事業者	11	10	13	8
親族	17	10	9	5
センター	2	2	17	12
区・社協	3	6	6	6
本人	36	40	21	9
近隣・知人・友人	4	3	3	4
民生委員・話し合い員	3	1	4	0
警察・消防	0	4	2	3
管理人	1	0	2	2
その他	1	1	4	6
ハートフル	2	3	3	3
医療機関	0	1	3	3
後見人	0	0	0	0
計	80	81	87	61

(9) 実態把握調査

高齢者あんしん相談センターでは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態把握を来所時や訪問、電話等の手段で行っている。

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
3年度	1,598	1,236	641	1,562	5,037
4年度	1,847	1,365	497	1,833	5,542
前年度比	115.6%	110.4%	77.5%	117.3%	110.0%
5年度	1,855	1,530	467	1,858	5,710
前年度比	100.4%	112.1%	94.0%	101.4%	103.0%
6年度	1,875	1,326	649	1,813	5,663
前年度比	101.1%	86.7%	139.0%	97.6%	99.2%

4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、介護保険を利用する方についてのケアマネジャーに必要な応じて支援・助言等を行っている。

医療連携の取組としては、病院から退院する高齢者の介護環境の調整を図ったり、区内高齢者及びその家族の療養・介護生活の向上を図るため、病院の医療連携室、介護保険事業者等との情報交換を必要に応じて行う。

(1) ケアマネジメント従事者研修の開催

センター	テーマ	講師	参加者
1 富坂 大塚 本富士 駒込	不適切な介護と、セルフネグレクト 「家族からのカスハラ・不適切な介護に遭遇した時のケアマネの役割」 「セルフネグレクト～ケアマネとして知っておくべき知識～」	一般社団法人 権利擁護支援プロジェクトともす代表理事 川端 伸子 氏	59人

(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組

センター	名称	内容	参加者
1	富坂ケアマネジメント勉強会	事例検討「妻を亡くして傷心の認知症男性の財産を狙う従業員女性への対応について」	9人
2	富坂ケアマネジメント勉強会	研修会「文京ユアストーリーと地域福祉権利擁護事業について」	12人
3	富坂ケアマネジメント勉強会	法律勉強会「認知症の方への搾取について」	10人
4	富坂ケアマネジメント勉強会	保険外のサービスについて	8人
5	第1回ケアマネ質の向上研修 つくろう会	4月からの制度改正について	18人
6	第2回ケアマネ質の向上研修 つくろう会	虐待研修第3弾「こんな時皆さんならどうしますか？」	29人
7	第3回ケアマネ質の向上研修 つくろう会	障害サービスとの連携を考える	33人
8	第1回主任ケアマネ連絡会	(1) 地域ケア会議の報告 (2) 文の京ケアマネ会の開催状況について (3) ケアマネ従事者研修について	14人
9	第1回ケアマネ交流会	テーマ「高齢夫婦での在宅生活を支えるには」	40人
10	第2回ケアマネ交流会	テーマ「終末期の本人、家族にとっての最善を考える支援」	32人
11	第3回ケアマネ交流会	第1部 居宅ケアマネージャー提供による事例の検討 第2部 多職種交流(障害者支援機関との交流)	35人
12	駒込 居宅介護支援事業所 訪問ヒアリング	居宅介護支援事業所(9事業所)へ訪問して困難事例等のヒアリング	20人
計			208人

(3) 文の京ケアマネ会への出席

センター	名称	内容	参加者
1	第1回文の京ケアマネ会 (5/31)	グループワーク 「ケアマネジャーが働きやすい文京区にするために」	48人
2	第2回文の京ケアマネ会 (9/11)	(1) 「福祉用具のレンタルと購入について」 (2) グループワーク ①6月介護保険制度の訪問看護リハビリ減算等の状況 ②訪問時のトイレ事情について ③介護保険課相談係に寄せられる主な相談内容および相談相手	55人
3	第3回文の京ケアマネ会 (2/12)	(1) 文の京ケアマネ会の会長等の決定 (2) グループワーク 「ケアマネのシャドーワークについて」	47人

(4) 医療連携相談の状況

①相談件数

単位：件

相談者	3年度		4年度		5年度		6年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
病院	784	49.8%	945	52.9%	1,008	51.7%	874	49.7%
家族	269	17.1%	267	15.0%	223	11.4%	190	10.8%
本人	208	13.2%	206	11.5%	210	10.8%	180	10.2%
診療所	213	13.5%	243	13.6%	381	19.5%	376	21.4%
その他	68	4.3%	90	5.0%	88	4.5%	23	1.3%
ケアマネ	33	2.1%	34	1.9%	40	2.1%	116	6.6%
計	1,575	100.0%	1,785	100.0%	1,950	100.0%	1,759	100.0%

②支援内容

単位：件

支援内容	3年度		4年度		5年度		6年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
退院支援	660	41.9%	753	42.2%	762	39.1%	692	39.3%
在宅支援	724	46.0%	773	43.3%	936	48.0%	832	47.3%
その他	191	12.1%	259	14.5%	252	12.9%	235	13.4%
計	1,575	100.0%	1,785	100.0%	1,950	100.0%	1,759	100.0%

5：総合サービス事業・予防給付の取組

(1) 要支援者等のサービス利用状況

※地域包括ケア管理システムで集計(月遅れ、過誤請求等は除いている)

単位:人

利用サービス		3年度	4年度	5年度	6年度
総合事業	訪問型サービス(国基準)	355	334	339	347
	訪問型サービス(区独自)	2	1	0	0
	通所型サービス(国基準)	578	581	606	634
	通所型サービス(区独自)	1	1	1	0
予防給付	短期入所生活介護	0	3	2	3
	短期入所療養介護	0	0	1	0
	訪問入浴介護	0	0	0	0
	訪問看護	219	220	283	311
	訪問リハビリテーション	26	20	26	21
	通所リハビリテーション	56	54	57	71
	福祉用具貸与	560	548	589	615
	プラン数(実人数)	1,212	1,212	1,280	1,353

※国基準…人員等の基準が国の基準に準拠

※区独自…国基準の一部を緩和した文京区独自の基準に準拠

※各年度の3月分の件数

(2) 要支援者等の状況

単位:人

	3年度	4年度	5年度	6年度
要支援者	2,199	2,170	2,280	2,394
事業対象者	90	66	59	64
計	2,289	2,236	2,339	2,458

※要支援者には住所地特例者を含む(介護保険システム集計)

※各年度の末の人数

単位:人

	第1期(5~7月)	第2期(10~12月)	第3期(1~3月)
事業対象者(短期集中)	55	61	50

(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防ケアマネジメントの実施状況

①介護予防ケアマネジメント実施状況

単位:件

	富坂				大塚			
	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度
短期集中予防サービス対象者	687	383	416	371	434	229	281	226
事業参加勧奨数	38	171	132	88	98	148	320	261
ケアプラン作成	18	24	52	37	50	60	62	47

	本富士				駒込				計			
	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度
短期集中予防サービス対象者	464	296	255	264	508	304	292	293	2,093	1,212	1,244	1,154
事業参加勧奨数	41	83	60	62	115	190	236	230	292	592	748	641
ケアプラン作成	21	27	25	23	48	52	72	59	137	163	211	166

※ケアプラン作成数は、初回加算有の件数(継続して他のサービスを利用する場合は初回加算がないため含まない)

②短期集中予防サービス対象者の把握状況

単位：人

介護予防把握事業	3年度	4年度	5年度	6年度
介護予防チェックリスト送付数	11,841	6,959	7,595	7,521
有効回答者数	8,162	4,746	5,039	4,531
短期集中予防サービス対象者数	2,093	1,212	1,244	1,154
運動器の機能向上	966	588	580	535
低栄養改善	103	60	66	64
口腔機能向上	1,420	808	843	769

※複数の項目に該当する場合あり。

③事業参加の状況

単位：人

プログラム	富坂				大塚			
	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度
筋力向上複合型	20	24	53	37	62	60	71	51
訪問型	0	0	0	0	0	1	0	0
計	20	24	53	37	62	61	71	51

プログラム	本富士				駒込				計			
	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度	3年度	4年度	5年度	6年度
筋力向上複合型	22	26	25	23	50	52	72	59	154	162	221	170
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
計	22	26	25	23	50	52	72	59	154	163	221	170

※要支援の参加者を含むため、①のケアプラン数とは一致しない。

6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）

(1)安心ネット連絡会の開催

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

センター	検討内容	出席者
富坂	(1)地域の安全 特殊詐欺の現状と防犯対策／認知症高齢者の徘徊対応 富坂警察署 防犯係 占部 和歌子 氏 (2)事例検討・意見交換 事例「最期まで支援を受けずに自宅で暮らしたいAさん」 高齢者見守り相談窓口 菅原 のぞみ 氏	42人
大塚	(1)講話 「地域の防犯と連携について」 (2)事例共有、グループワーク 「地域でのゆるやかな見守りについて考える」	37人
本富士	(1)テーマ「高齢者の防火防災対策」 ①高齢者の防火対策について ②地域で考えたい防火対策～障害支援に関わっている立場から～ (2)グループワーク 「本日の気づき、自分の周りできそうな防火対策とは」	29人
駒込	(1)日ごろの活動等の報告と意見交換	36人

(2) 民生委員との連絡会

民生委員との連絡会とは、地域の相談者・支援者である民生委員と各高齢者あんしん相談センターで地域の情報共有及び顔の見える関係づくりを行うものである。

センター	内容	出席者
富坂	(1) 令和5年度 富坂地区民生委員活動について (2) 高齢者あんしん相談センター富坂の活動報告 (3) グループワーク①「介護保険制度の利用とケアマネの役割について」 (4) グループワーク②「地域連携の事例発表」	52人
大塚	(1) 職員紹介 (2) 講話「障害者との関わりと支援について」 (3) 意見交換会(情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について)	49人
本富士	(1) 自己紹介 「地域の関わりで困ったこと」 (2) 事例の意見交換 「地域住民から気になる高齢者の情報」	37人
駒込	(1) 情報交換会	39人

(3) 講座開催、出張講座等の実施（抜粋）

担当する日常生活圏域の関係団体、事業者、区民等に対して、介護や介護予防、権利擁護、認知症等に関する知識を深めてもらうため、講座及び出張講座を実施している。

センター	講座開催・出張講座(回数)	参加者	
1	富坂	はじめてのエンディングノートの書き方	19人
2		指ヶ谷小学校(4年生)～加齢に伴う身体機能の低下を学び、高齢者への接し方等について考える～	52人
3		知的障害の僕と介護が父との生活から成長できたこと～高齢・障害者福祉の未来に向けて考える～	50人
4	大塚	目白台交流館 幼老交流 高齢者体験と福祉用具体験	24人
5		マンション小石川台管理組合 マンションの見守り活動と円滑な支援	10人
6	本富士	文京健康フェスティバル 高齢者あんしん相談センターの周知活動	多数
7	富坂・大塚 本富士・駒込	認PAKU～認知症に寄り添う機器展～(1回)	391人
8		介護予防展(1回)	約1,400人

(4) 連絡会等出席 (抜粋)

地域におけるネットワークを発展させるために、地域の関係団体や事業者等との連絡会に参加をしている。

① 連絡会出席

センター	出席先(回数)
富坂	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	ひきこもり支援関係機関連携強化検討会(1回)
	地域福祉活動計画策定委員会(1回)
	文京区障害者生活自立支援協議会(2回)
	文京区認知症施策検討部会(2回)
	文京区障害者地域自立支援協議会(1回)
	結核患者権利の評価検討会(1回)
	文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会(1回)
大塚	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	ちいきみまもり連絡会(5回)
	地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会(1回)
	在宅療養支援のための事例検討会(1回)
	高齢者相談係・社会福祉協議会との連絡会(12回)
	在宅療養推進委員会(1回)
	ひきこもり支援従事者事例検討会(2回)
	文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会(1回)
本富士	本富士地区弁護士連絡会(1回)
	文京区自殺対策推進会議(1回)
	権利擁護支援連携協議会(2回)
	地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会(1回)
	文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会(1回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
駒込	駒込地区関係機関連絡会(5回)
	権利擁護支援連携協議会(2回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
	文京区における重層的支援体制整備事業 事業説明会(1回)
	地域医療連携推進協議会在宅医療検討部会(1回)
	障害者自立支援協議会(3回)
	結核患者服薬指導評価事業(1回)
	難病対策地域協議会(1回)
	ヤングケアラー支援対策関係者連絡会(1回)

② 地域密着型サービス運営推進会議への参加

センター	参加回数
富坂	43
大塚	14
本富士	11
駒込	11

③ その他会議等出席

センター	参加回数
富坂	8
大塚	23
本富士	11
駒込	11

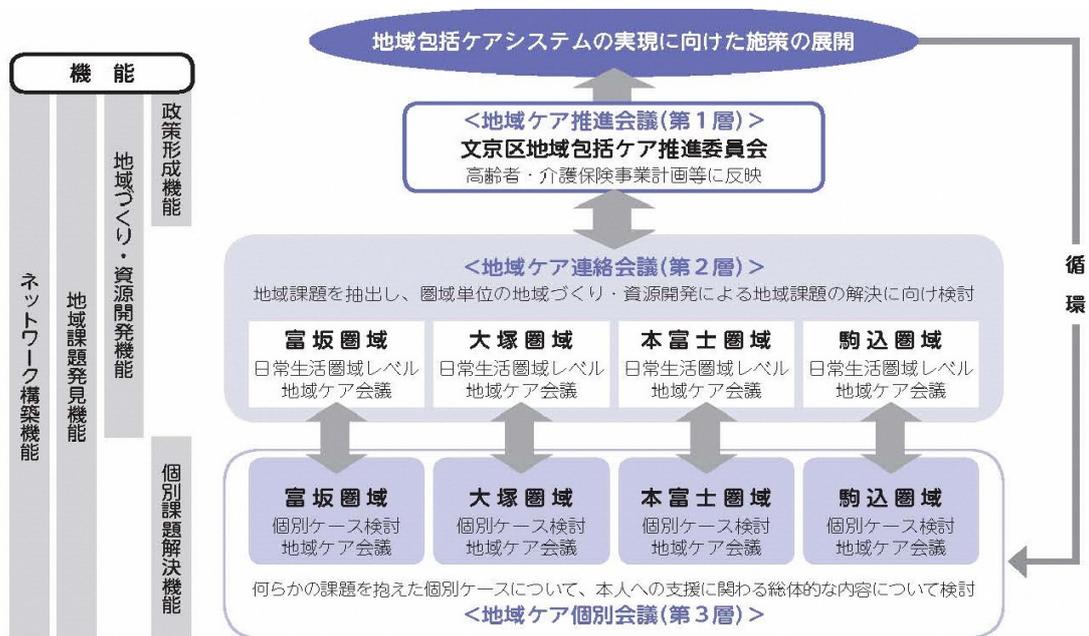
7：地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議とは、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人の支援に関わる総体的な内容について検討を行う会議である。

地域ケア連絡会議とは、個別地域ケア会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う会議である。

センター	名称	内容
富坂	地域ケア個別会議（4回）	事例確認会で抽出した地域課題について、医療や法律の専門家等からアドバイザーを受け、解決に向けた検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
大塚	地域ケア個別会議（4回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域課題や課題解決への今後の方針について、意見交換を行った。
本富士	地域ケア個別会議（4回）	提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
駒込	地域ケア個別会議（5回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。

(参考) 地域ケア会議の全体構成イメージ



8：認知症に対する取組

(1) 相談・支援件数

	センター	内容	延件数
1	全センター	認知症相談	5,044
2		認知症コーディネーター対応相談	896
3		認知症コーディネーター訪問支援	153
4		もの忘れ医療相談(訪問相談対応)	18(4)

※平成26年4月認知症支援コーディネーター配置、平成26年7月事業開始

(2) 認知症に関する講演会

	センター	テーマ	内容	参加者
1	富坂	これで安心 認知症介護と在宅医療	【内容】認知症の基礎知識や進行状況と接し方、地域の支援機関についてエーザイ㈱と共催で実施 【講師】高瀬 義昌 氏(医療法人社団 至高会 たかせクリニック理事長)	44人
2	大塚	認知症音楽療法で心と体を元気に！ ～音楽の持つ力で日常に潤いを～	【内容】1.音楽療法とは 2.認知症と音楽療法 3.生活に取り入れられる音楽療法 4.実演 【講師】駒井 佐香 氏・松浦 由賀 氏(龍岡会グループアート部)	26人
3	本富士	誰でも入れる施設のポイント (※家族交流会と同時開催)	【内容】施設の種類や見学時のチェックポイントについての講演、意見交換 【講師】小林 大地 氏(介護施設研究所)	7人
4	駒込	認知症になったらどうする？～認知症ケアで大切なこと～ (※家族交流会と同時開催)	【内容】認知症の早期発見の目安や本人・家族の思いを知ることで、穏やかに暮らし、周囲に相談する気づきを促す。 【講師】松下 より子 氏(認知症の人と家族の会・東京都支部 副代表)	30人
参加者計				107人

(3) ぶんにご (文京認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	11	105人
2	大塚	8	80人
3	本富士	11	226人
4	駒込	3	35人
参加者計			446人

(4) 認知症サポーター養成講座

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	8	199人
2	大塚	8	132人
3	本富士	9	163人
4	駒込	7	149人
参加者計			643人

(5) 認知症本人交流会 (認知症本人ミーティング)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	1	3人
2	大塚	1	4人
3	本富士	1	10人
4	駒込	4	38人
参加者計			55人

(6) 認知症家族交流会・介護者教室等

①認知症家族交流会

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	グループホームと認知症の方への接し方	2人
2	富坂	高齢者の防犯対策について	3人
3	大塚	小規模多機能ってなに？	10人
4	大塚	落語で学ぶ認知症	15人
5	本富士	熱中症予防と認知症施策について	6人
6	本富士	誰でも入れる施設のポイント (※認知症講演会と同時開催)	7人
7	駒込	介護保険などの活用について	5人
8	駒込	認知症になったらどうする？～認知症ケアで大切なこと～ (※認知症講演会と同時開催)	5人
参加者計			53人

②介護者教室

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	知って得する紙おむつの知識	29人
2	富坂	高齢者の宅配食を学ぼう	24人
3	大塚	栄養と食事	11人
4	大塚	介護施設の選び方	13人
5	本富士	排泄ケア	7人
6	本富士	アロマで癒されよう～香りを知り、私を知る～	27人
7	駒込	成年後見人は何をする人？	22人
8	駒込	どこに住みたいですか？老後の住まいや施設について	26人
参加者計			159人

9：熱中症予防の取組

(実施期間:令和6年6月1日～9月30日)

(1) 電話・訪問による啓発

単位:件

事業内容	富坂	大塚	本富士	駒込	計
電話による啓発	74	28	17	102	221
戸別訪問(訪問時不在によるポスティングを含む)	366	239	107	723	1,435
計	440	267	124	825	1,656

(2) 出張講座等(熱中症予防講座等)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	18	250人
2	大塚	17	251人
3	本富士	6	67人
4	駒込	24	360人
計			928人

10：高齢者見守り相談窓口事業の取組

(1) 生活実態の把握を行った実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
4年度	1,314	945	1,330	1,325	4,914
5年度	1,511	971	739	1,464	4,685
6年度	1,752	638	627	1,297	4,314

(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数 ※実際に対応に至ったもののみ抽出

【富坂】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		34	598	962	320	1,914
家族・親族		12	213	183	16	424
近隣・知人		0	6	8	6	20
行政関係者（包括職員含む）		2	56	1	55	114
関係機関		0	9	0	0	9
民生・児童委員		0	14	0	1	15
医療機関・介護事業者等		2	120	2	1	125
その他		1	13	12	2	28
合計		51	1,029	1,168	401	2,649

【大塚】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		13	84	280	16	393
家族・親族		4	33	53	1	91
近隣・知人		0	0	1	1	2
行政関係者（包括職員含む）		0	1	0	0	1
関係機関		0	0	0	0	0
民生・児童委員		0	0	1	0	1
医療機関・介護事業者等		0	0	0	0	0
その他		2	14	51	116	183
合計		19	132	386	134	671

【本富士】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		8	142	247	15	412
家族・親族		7	68	103	13	191
近隣・知人		0	0	2	0	2
行政関係者（包括職員含む）		1	12	1	5	19
関係機関		0	0	0	0	0
民生・児童委員		0	1	0	1	2
医療機関・介護事業者等		1	28	23	1	53
その他		0	15	11	3	29
合計		17	266	387	38	708

【駒込】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		14	300	704	48	1,066
家族・親族		2	76	87	1	166
近隣・知人		0	5	3	0	8
行政関係者（包括職員含む）		0	24	1	0	25
関係機関		0	10	0	0	10
民生・児童委員		0	10	0	0	10
医療機関・介護事業者等		1	12	0	0	13
その他		0	1	5	0	6
合計		17	438	800	49	1,304