

## 悪天候のキャンセルについて

## 【六義公園運動場・後楽公園少年野球場・竹早テニスコート】

	キャンセル・中止 判断のタイミング	還付対象とするかの判断基準	利用料金
降雨・降雪・暴風（通常）	利用開始時間の1時間前	現地状況や予報により判断	全額還付
	利用開始時間	現地で降雨・降雪・暴風・雷があれば	全額還付
	利用途中（利用時間の2/3未満）	現地で降雨・降雪・暴風・雷があれば	半額還付
	利用途中（利用時間の2/3以上）		還付なし
グラウンド・コート不良	利用開始時間の1時間前 （不良が明らかな場合は前もって判断 する場合あり）	グラウンド・コート不良があれば	全額還付

※悪天候を理由にキャンセルする場合、各施設管理事務所に電話または窓口でご連絡ください。

## 【小石川運動場】

- ・人工芝の全天候型グラウンドの為、原則として、雨天を理由とした利用中止による利用料金の還付は行いません。
- ・台風や積雪、雷等で利用ができないと施設で判断した場合は利用料金を還付します。

## 暴風警報・避難情報発令時の対応

### 【屋外運動場等および文京江戸川橋体育館】

**暴風警報または警戒レベル3以上の避難情報**が発令または予想される場合、施設を閉館又は閉場します。

- ・利用者への情報提供を行い、準備が整い次第、閉場します。
- ・閉館又は閉場に伴い利用できなくなった予約について、利用料金は全額還付します。
- ・文京江戸川橋体育館は水害時の垂直避難場所に指定されているため、区水害対策本部の指示等を受け対応します。

### 【文京総合体育館・文京スポーツセンター】

**暴風警報または警戒レベル4以上の避難情報**が発令または予想される場合、施設を閉館又は閉場します。

- ・利用者への情報提供を行い、準備が整い次第、閉場します。
- ・閉館又は閉場に伴い利用できなくなった予約について、利用料金は全額還付します。

確認時間	気象情報	教室・イベント等（指定事業及び自主事業）	グラウンド・施設利用
午前7時	発令中	午前中の教室・イベント中止	
	解除	午前中の教室・イベント予定通り実施	通常どおり開館・開場
開館・開場時間	発令中	午前中の教室・イベント中止	午前中閉館・閉場
	解除	午前中の教室・イベント中止	通常どおり開館・開場
正午	発令中	午後6時までの教室・イベント中止	午後6時まで閉館・閉場
	解除	午後6時までの教室・イベント予定通り実施	正午以降通常どおり開館・開場
午後5時	発令中	最終まで教室・イベント中止	最終まで閉館・閉場
	解除	午後6時以降の教室・イベント予定通り実施	午後6時以降通常どおり開館・開場