

4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課
令和7年3月31日現在

1: 総合相談業務

(1) 相談実人数

単位:人

センター	4年度	5年度	6年度
富坂	1,526	1,626	1,262
富坂分室	1,245	1,388	1,127
大塚	1,157	1,188	1,202
大塚分室	1,144	1,195	968
本富士	1,203	1,154	1,125
本富士分室	633	685	617
駒込	1,516	1,366	1,285
駒込分室	990	969	975
計	9,414	9,571	8,561

(2) 総相談件数

単位:件

センター	4年度	5年度	6年度
富坂	7,357	7,312	6,310
富坂分室	4,278	4,876	4,998
大塚	5,435	5,359	5,989
大塚分室	4,660	5,316	4,720
本富士	6,467	6,702	7,485
本富士分室	4,391	5,165	4,623
駒込	3,715	4,137	4,725
駒込分室	3,670	3,510	3,382
計	39,973	42,377	42,232

(3) 相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	構成比	6年度	構成比
電話	6,307	6,424	5,825	5,860	7,622	7,751	2,912	3,440	22,666	54%	23,475	56%
訪問	3,264	2,974	2,018	2,565	2,187	2,185	2,252	2,218	9,721	23%	9,942	24%
来所	1,646	1,395	2,064	1,934	1,644	1,733	2,239	2,156	7,593	18%	7,218	17%
その他	971	515	377	350	414	439	244	293	2,006	5%	1,597	4%
計	12,188	11,308	10,284	10,709	11,867	12,108	7,647	8,107	41,986	100%	42,232	100%

(4) 相談者の内訳

単位:件

相談者		5年度	6年度
本人		19,831	19,906
親族	子	5,597	5,006
	配偶者	2,281	2,570
	子の配偶者	522	464
	兄弟姉妹	462	475
	その他の親族	766	852
小計	9,628	9,367	
事業者	ケアマネジャー	3,883	3,492
	介護保険事業者	2,981	3,183
	小計	6,864	6,675
医療機関		2,275	2,276
行政機関(区、社協他)		1,411	1,487
その他	近隣・管理人他	512	560
	知人・友人	187	234
	小計	699	794
関係者(民生委員・話し合い員他)		321	386
不明(匿名相談等)		1,348	1,341
総計		42,377	42,232

(5) 相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容		5年度	6年度
総合相談	介護保険(予防給付)	19,888	21,031
	介護保険(介護給付)	12,098	12,087
	医療・保健	4,750	4,821
	認知症	4,452	4,767
	住宅改修・福祉用具	2,393	2,483
	区のサービス	1,435	1,534
	精神疾患	850	1,185
	民間サービス	695	577
	施設(介護保険)	564	428
	経済問題	525	473
	住宅問題	293	508
	家庭問題	554	541
	家庭問題(ひきこもり)	15	52
	施設(介護保険外)	500	376
身障関係	128	170	
社会福祉協議会			
施設(ケアハウス・軽費)	11	6	
ハートフルからの情報提供	18	23	
状況確認	15,818	14,226	
小計	64,987	65,288	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	356	234
	成年後見	298	366
	虐待	35	25
	消費者被害	29	23
小計	718	648	
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	76	89
	サービス担当者会議参加	23	12
	小計	99	101
介護予防ケアマネジメント	総合サービス事業	825	663
	事業参加勸奨	1,168	929
	一次予防事業	30	21
	予防給付		
小計	2,023	1,613	
多機関との連携	社会福祉協議会	68	61
	障害者基幹相談支援センター	4	4
	ひきこもり支援センター	0	1
	医療連携	192	175
小計	264	241	
その他		207	222
総計		68,298	68,113

(6)実態把握

単位:件

センター	4年度	5年度	6年度
富坂	1,847	1,855	1,875
大塚	1,365	1,530	1,326
本富士	497	467	649
駒込	1,833	1,858	1,813
計	5,542	5,710	5,663

*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

① センター別対応件数

単位:件

センター	4年度	5年度	6年度
富坂	18	27	31
大塚	6	6	18
本富士	44	30	74
駒込	47	90	79
計	115	153	202

単位:件

対応内容	4年度	5年度	6年度
認知症等	33	38	95
受診・入所支援	43	66	59
室内清掃	3	3	5
サービス拒否	8	9	11
後見支援	14	29	17
食事支援	11	3	6
受診説得	1	5	2
身体清拭	2	0	7
計	115	153	202

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度
プログラム事業対象者数	416	371	281	226	255	264	292	293	1,244	1,154
ケアプラン数	52	37	62	47	25	23	72	59	211	166

*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター		富坂		大塚		本富士		駒込		計	
年度		5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度
相談件数		502	486	532	500	601	646	192	193	1,827	1,825
プラン作成	新規	15	16	5	8	12	9	7	6	39	39
		394	413	256	265	213	264	252	256	1,115	1,198
	委託	0	0	1	3	0	3	0	2	1	8
		2	3	44	46	35	32	25	21	106	102
新規計		15	16	6	11	12	12	7	8	40	47
継続計		396	416	300	311	248	296	277	277	1,221	1,300
プラン計		411	432	306	322	260	308	284	285	1,261	1,347
委託先事業所数		2	3	9	11	18	19	11	10	40	43

*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月~6月	7月~9月	10月~12月	1月~3月	6年度計
要支援認定者数	7,111	7,258	7,279	7,332	28,980
プラン作成数	3,902	3,981	4,053	4,031	15,967
プラン作成比	54.9%	54.8%	55.7%	55.0%	55.1%

*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

*プラン作成数には、新規・継続を含む。