

キッズルーム茗荷谷

利用者アンケート集計結果

令和6年度

子ども家庭部

子育て支援課

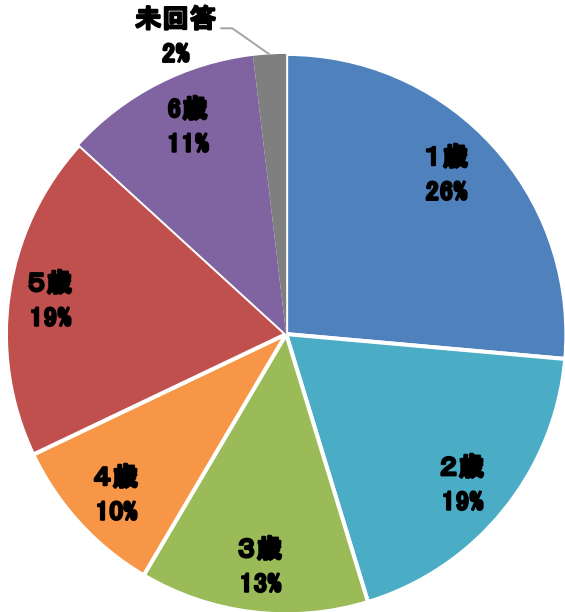
I 調査の概要

目 的	キッズルーム茗荷谷について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対 象 者	キッズルーム茗荷谷を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調 査 時 期	令和6年11月1日(金) ～ 令和6年12月28日(土)
回 答 方 法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配 布 方 法 ・ 回 収 方 法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回 収 結 果	回答数 53件 （ 回収率 36% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ） 期間中利用者への配付件数 149件 ／ 期間中利用延べ数 456件

II 回答者の属性について

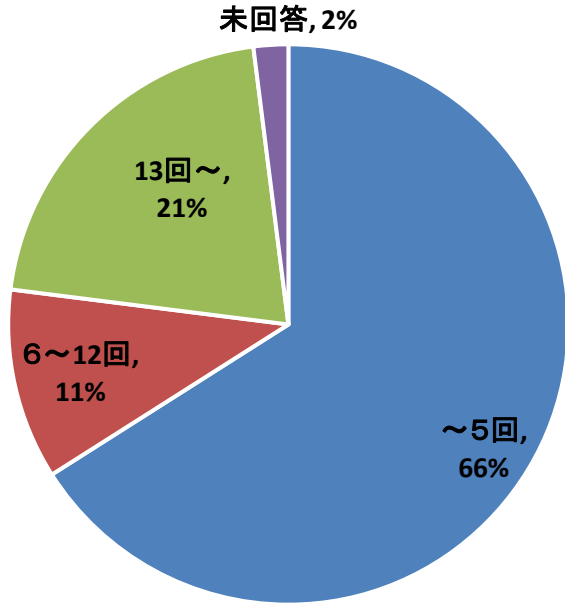
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6歳	未回答
人数	14人	10人	7人	5人	10人	6人	1人
%	27%	19%	13%	9%	19%	11%	2%



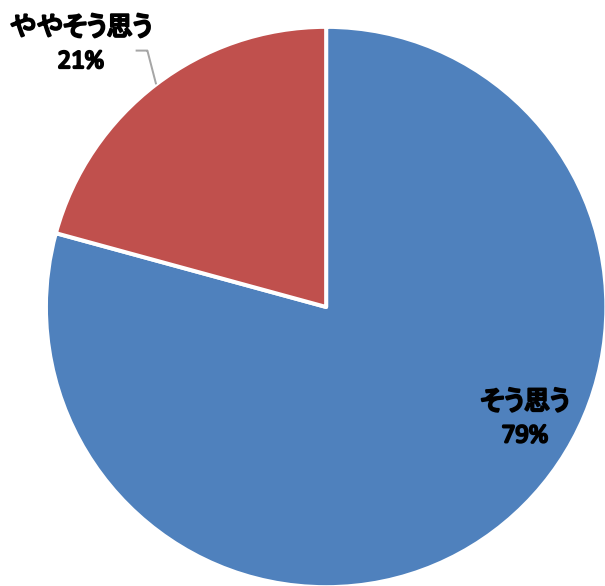
問2 令和5年4月以降のご利用回数

	～ 5 回	6 ～12回	13回～	未回答
人数	35人	6人	11人	1人
%	66%	11%	21%	2%

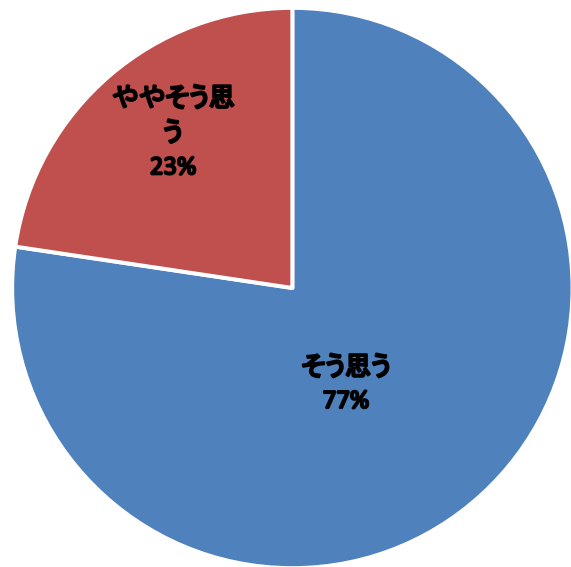


Ⅲ キッズルーム茗荷谷について

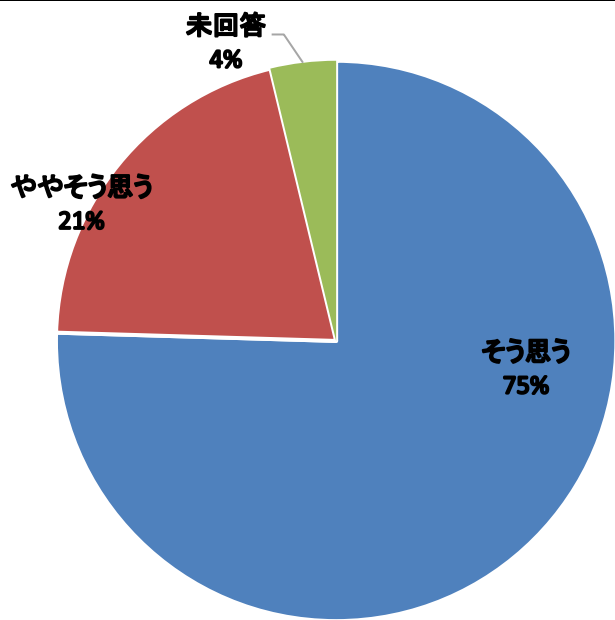
問 1	お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	11人	0人	0人	0人
%	79%	21%	0%	0%	0%



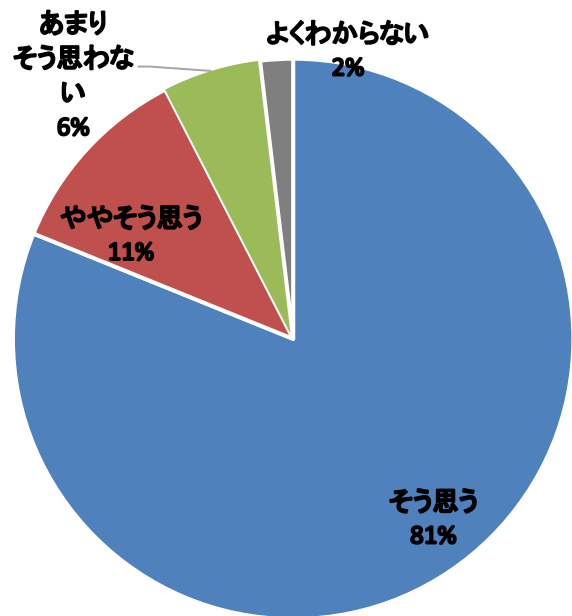
問 2	一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	12人	0人	0人	0人
%	77%	23%	0%	0%	0%



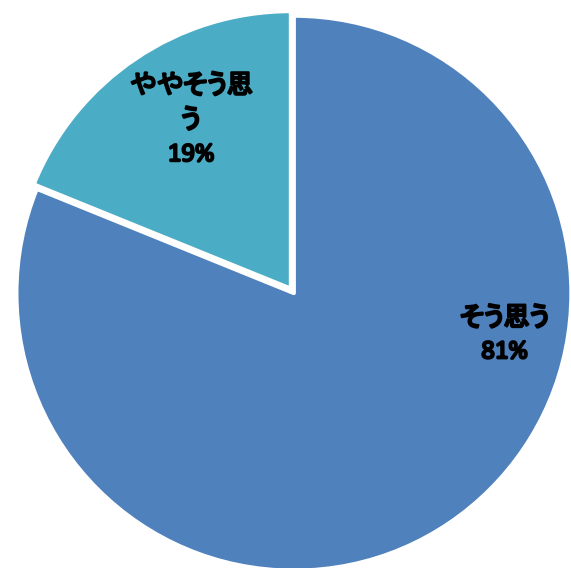
問 3	安心してお子さんを預けられていますか？					
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
人数	40人	11人	0人	0人	0人	2人
%	75%	21%	0%	0%	0%	4%



問 4	お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	6人	3人	0人	1人
%	81%	11%	6%	0%	2%

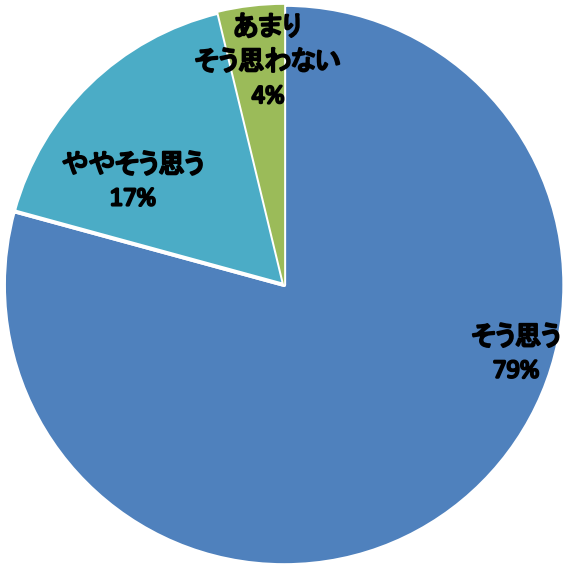


問 5	保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	10人	0人	0人	0人
%	81%	19%	0%	0%	0%



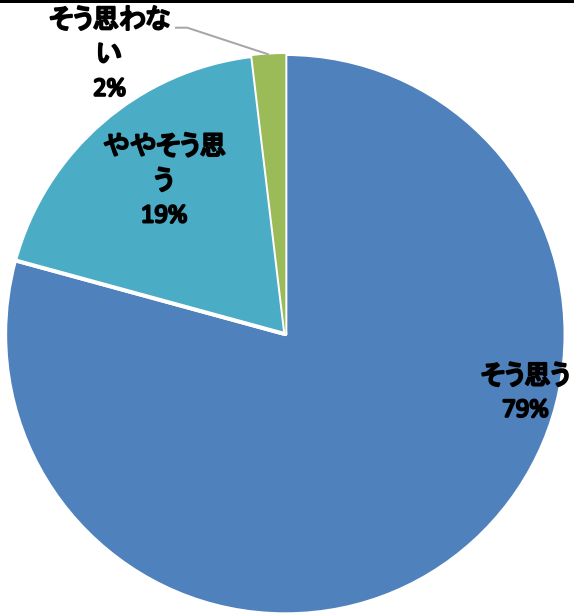
問 6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	9人	2人	0人	0人
%	79%	17%	4%	0%	0%



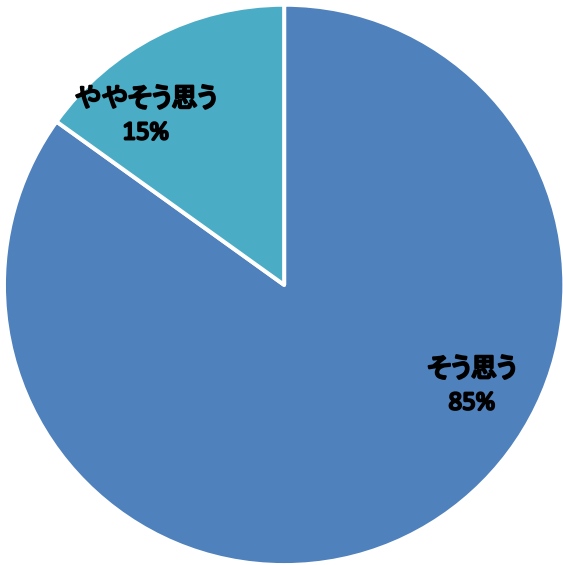
問 7 キッズルーム茗荷谷について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	42人	10人	0人	1人	0人
%	79%	19%	0%	2%	0%



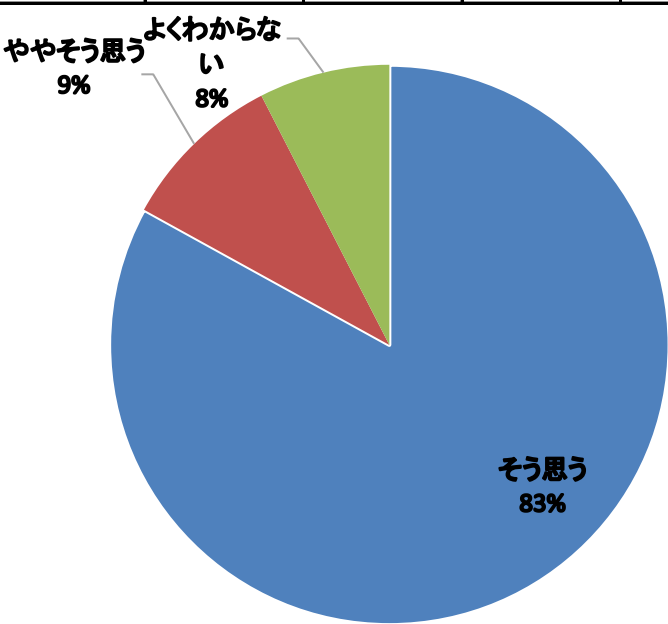
問 8 今後もキッズルーム茗荷谷を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	8人	0人	0人	0人
%	85%	15%	0%	0%	0%



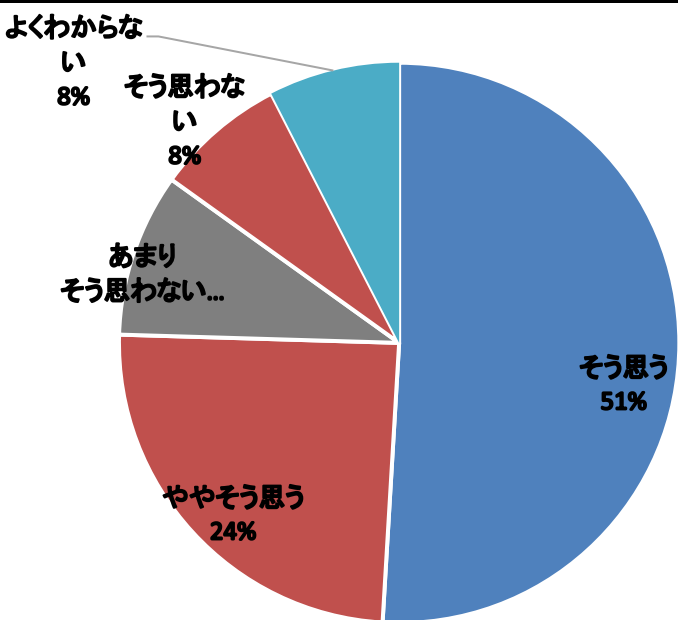
問 9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	44人	5人	0人	0人	4人
%	83%	9%	0%	0%	8%



問 1 0 空き状況照会サイトを利用していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	13人	5人	4人	4人
%	51%	25%	9%	8%	8%



自由意見

保育に関すること	
	保育全般に関すること
	いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
	もともと月3回以上利用していましたが、第2子の出産により多用させていただきました。本人も楽しみに利用できていたことで罪悪感なく利用できました。
	いつもキッズルームを利用した後は子どもより〇〇をしたや〇〇が楽しかったなどの話を聞き充実ぶりがうかがえます。親子共に満足しておりいつも感謝しています。
	いつもありがとうございます。子どもはとても楽しく行っています。
保育士の対応に関すること	
	いつも温かく迎えてくださりとてもありがたく利用させていただいております。
保育環境に関すること	
	大好きな車や列車のオモチャで楽しく遊ばせてもらっているようです。本人も年寄りではない世界で心待ちにしているようでもあります。ありがとうございます。
利用者支援に関すること	
	いつも大変楽しく、大変助けられています。キッズルームがなければ仕事はもちろん、自分のメンタル面でも不安定になり新聞沙汰の事件も他人ごとではありません。本当にいつもありがとうございます。
保育対象児童に関すること	
	幼稚園児と小学生の兄弟の場合、預け先が別になるので送り迎えが大変になるので一か所で預けられるようにして欲しい。あづける数日前から支払いを済ませて当日すぐに仕事先へ直行したい。朝、手続きに時間がかかっている。
事業の運営に関すること	
	利用予約・申請に関すること
	電話予約とWEB上での予約が二度手間だと考える。
	空き状況→電話→申請→紙が来る。が無駄だと思う。できれば空き確認→そのまま申請→アプリで利用票記入（当日）が理想。子どもは体調などの変化があるのに2日前からキャンセル料がかかるのが不満。「無連絡」などはかかるでもいいけど
	予約確認のメールをいただく際、そのメールが何月何日の予約分のメールかわかるように送っていただけると助かります。
	一度電話で予約を取ったり書類を書いたりする手間が面倒なのですべてオンラインで完結できるようにして欲しいです。（承認通知やレポート等）
	システムが古い。電話はいらないと思う。郵便が経費で良くない。
	予約の手続き（Tel→システムからその日のうちに申込み）が少し煩雑と感じますが予約の手軽さはキャンセルの手軽さと裏表と思いますので不満はありません。いつも子どもと楽しく遊んでくださる保育士の皆さんには大変感謝しています。
	キッズルームの空き状況をみてそこから直接電子申請できるようになるとありがたいです。
	仮申請も電子申請で出来るようになるともっと便利だと思います。いつもお世話になっております。自宅にないおもちゃで遊ぶことができとても楽しんでいるようです。