

キッズルームかごまち
利用者アンケート集計結果

令和6年度

子ども家庭部
子育て支援課

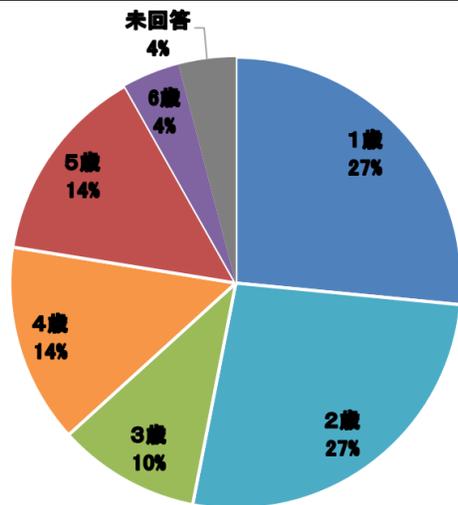
I 調査の概要

目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和6年11月1日(金) ～ 令和6年12月28日(土)
回答方法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 49件 (回収率 43% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 113件 / 期間中利用延べ数 382件

II 回答者の属性について

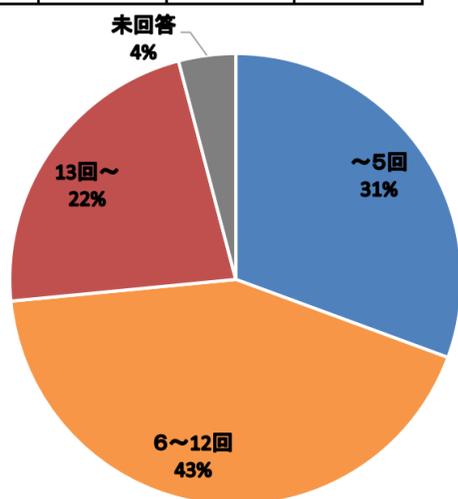
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	13人	13人	5人	7人	7人	2人	2人
%	27%	27%	10%	14%	14%	4%	4%



問2 令和3年4月以降のご利用回数

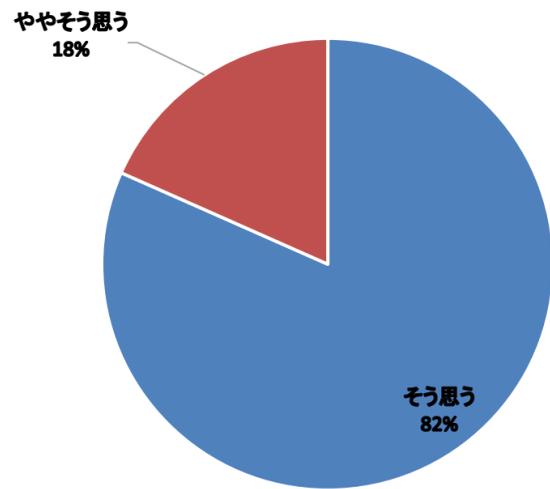
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	15人	21人	11人	2人
%	31%	43%	22%	4%



Ⅲ キッズルームかごまちについて

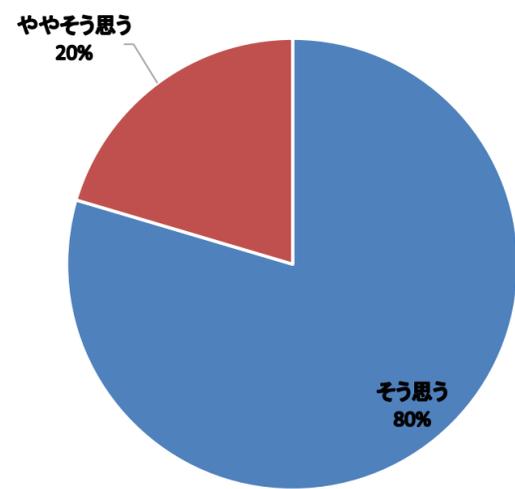
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	9人	0人	0人	0人
%	82%	18%	0%	0%	0%



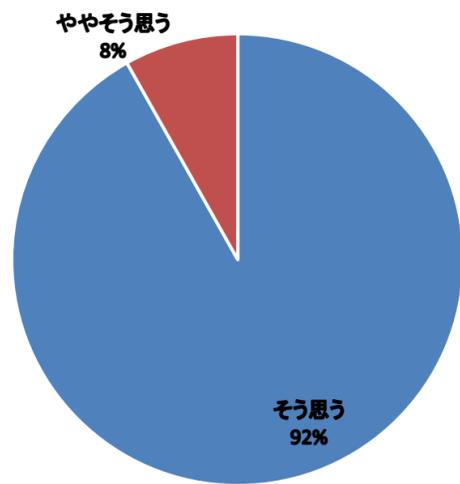
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	10人	0人	0人	0人
%	80%	20%	0%	0%	0%



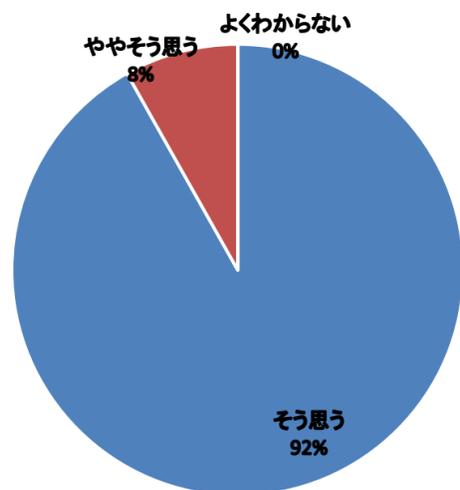
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	4人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



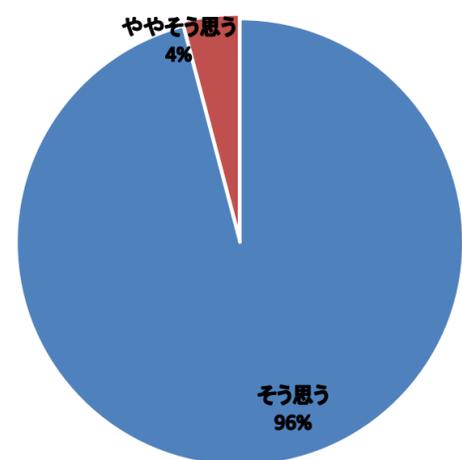
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	4人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



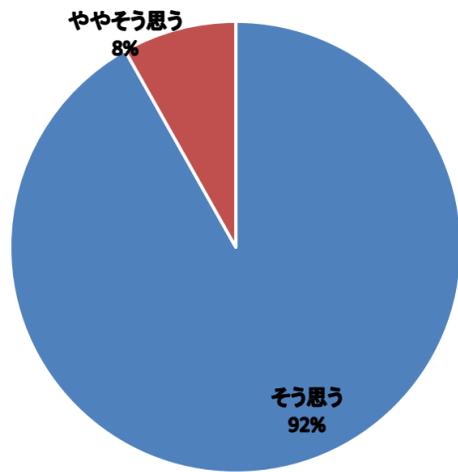
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	2人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



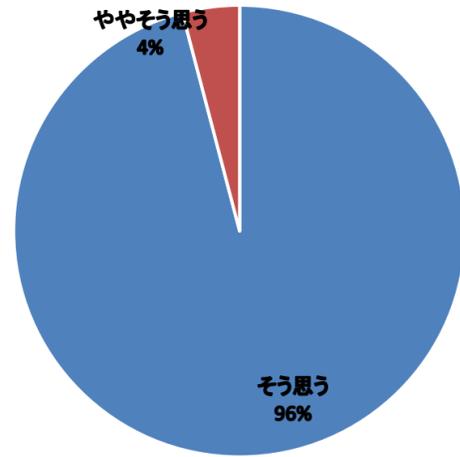
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	4人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



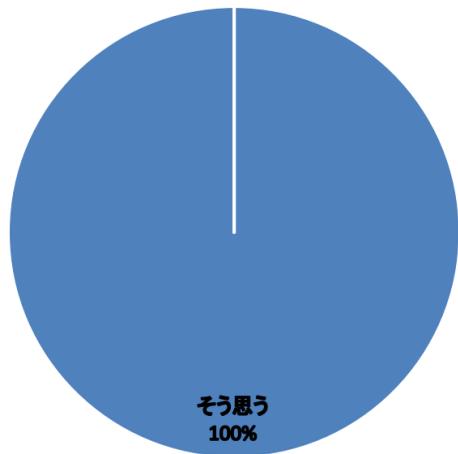
問7 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	2人	0人	0人	0人
%	95%	4%	0%	0%	0%



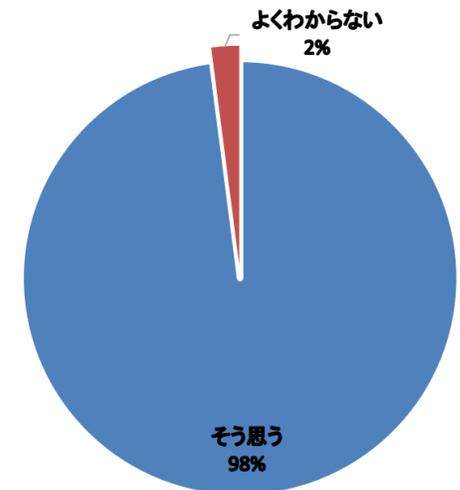
問8 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	49人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



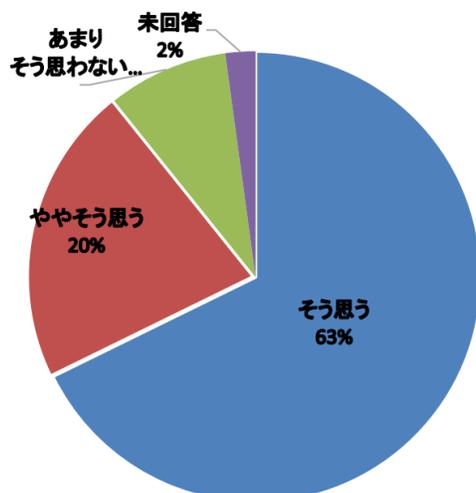
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	48人	0人	0人	0人	1人
%	98%	0%	0%	0%	2%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
人数	31人	10人	4人	0人	3人	1人
%	63%	20%	8%	0%	6%	2%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

お兄ちゃんが2～6歳まで私が仕事のため毎週土曜日利用していました。コロナ禍で大変な時期もありましたが本人はとにかく楽しい思いでしかないようです。親の私も毎回安心してみていただけることで気持ちよく預けられていました。4年ぶりに次男が今はお世話になっており、家や児童館とは違う環境で楽しんでもくれるのではないかと期待しています。これからもよろしく願います。

いつもありがとうございます。子どもが楽しく過ごせているようで親としてもとてもありがたい場所です。

今後もよろしく願います。

毎回本当にありがとうございます。限られた空の中で日々工夫して様々な遊びを提供してくださって感謝しています。先日、運動会をしてくださって驚きました。保育の報告も十分なほど書いてくださって毎回楽しみにさせていただいています。

毎回とても楽しく利用させていただいております。保育園などに通っていないため、少しでも他のお友達や先生方と楽しく遊ぶ練習ができたらと思って預けています。行く度に何かしら成長をしているのを感じるのととても意味のある時間だと思っています。いつの本当にありがとうございます。

これからもよろしく願います。

いつもお世話になっております。娘は毎回本当に楽しそうで「毎週末利用したい!」と言っております。大きい子でも楽しめる工夫が随所に見られありがたく思います。もうあと半年もありませんが今後も利用を楽しみにしております。

子どもが行くのをいつも楽しみにしています。迎えに行った時も、まだ遊びたかったと残念がります。夏には、室内で水遊びができるように玩具を設置されていたり、子どもが楽しめるように工夫しているのが分かります。施設は、そこまで大きくないですが、アットホームな雰囲気が子どもには居心地いいようです。日曜日と祝日はお休みなのと、土曜日は、計画的に予約をしないと埋まっていることが多いのが、残念ですが、今後も利用したいと思っています。

いつも皆さんに大変お世話になってます。入り口に貼ってあるこんな遊びをしますよとかを印刷して季節毎頻度くらいで配布したり、ネットで見れるようにして欲しいなと思っています（送迎であまりゆっくり見られないため）

どんな先生が関わってくれているのか分からないので、先生紹介の掲示があると嬉しいです。

最初は泣いて分かれることの多かった子どもも、今では毎回早く門を開けて欲しいと頼むまでになりました。お迎えに行くとき満足そうな顔をして保護者である私も幸せです。いつも素敵な系支援を提供くださりありがとうございます。（勧めたママ友もお世話になりはじめたようです。）

前に利用した時に年上の子たちに優しくしてもらったと報告をうけて嬉しかったです。親のいないところで交流でき刺激をうけていると思います。

いつも助かっています。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。引き続きよろしく願います。

こどもの遊びたい遊びプラス、制作などの遊びの提案もいただき、いつも感謝しております。今後もよろしく願います。

いつもありがとうございます。

いつも大変助かっています。ありがとうございます。

とても利用しやすくありがたいです。

いつも子どもが楽しんで過ごしているようでありがとうございます。

安心して預けられる場所があり、大変助かっています。

普段通っている園のような関わりをしてくださるので、とても安心してお願いできています。

長時間保育をお願いすることが多いので、身体を動かす時間がちょこちょこあると助かります。

予約時、電話+ネットではなく、ネットのみでの申請にいただけると助かります。

キッズルームに行くよと言うととても楽しみにしています。これからも利用させていただきます。

いつもありがとうございます。とても楽しそうで子どもはまた行きたいと言っています。

いつも見守りありがとうございます。これからも宜しく願います。

保育士の対応に関すること

子どもが非常に楽しんでいるようです。うちの子は食べるのが遅いですが、本人のペースにまかせてくれてありがたいです。いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。

8月から利用させていただいていますがとてもありがたいです。私の両親が遠方に住んでいたり夫の両親はまだ働いていたり、なかなか預け先がなく困っていましたが、キッズルームを利用し始めてから歯医者や皮膚科など通院できるようになりました。先生方皆さんとても優しく親切で娘も楽しく充実した時間を過ごさせてもらっています。どのように過ごしているか詳しく記入くださるので様子が伝わってきて親としてはとても安心しています。今後も利用させていただきます。

いつも温かく迎えてくださり本当に助かっています。まだ1歳なので子どもの反応は分かりかねますが少しずつ心を開いています。さすがです。

	<p>いつも温かく保育してくださり、ありがとうございます。</p> <p>明日かごまちだよと伝えると、いつもやったーと喜ぶくらい大好きです。長くお世話になっているため、小さい頃からの成長を先生方と分かち合えることも、子育ての支えです。</p> <p>キャッシュレス決済が導入され、毎回お金を用意する必要がなくなったことはとても有難く思っております。</p> <p>フルタイムではない就労でも預けやすく、理由を問わずに預かっていただけて、保育園での一時保育と違い、皆が一時利用であるために、周りとの差を感じずに利用できるところが、とてもよいところだと思います。</p> <p>別のキッズルームさんを利用したこともあります。保育の報告では遊びの内容を交えてしっかり報告いただけるのがかごまちさんで、子どもがどのように過ごせたのかがわかり、いつも温かい気持ちで帰ることができます。</p> <p>利用できるのもあと数ヶ月となり、さみしい気持ちもありますが、子どもが楽しく過ごせることを願っています。</p>
	<p>保育報告の対応に関すること</p> <p>保育室からの一言で毎回とても丁寧によく子どものことを見言いでくださっているのが伝わります。いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。</p> <p>子どもの様子を教えてくださいるので安心して預けられています。</p> <p>上の子の時より利用していますが、いつも楽しくすごせているようです。離れている間の様子をプリントでも口頭でも伝えてもらえ、信頼して預けられる場所です。</p>
	<p>保育環境に関すること</p> <p>お外遊びもできたらなと思います。</p> <p>また、兄弟一緒に預ける場合兄弟割りなどがあって少し料金安くなると嬉しいです。</p>
	<p>事業の運営に関すること</p> <p>保育時間に関すること</p> <p>日曜日も預かりがあるとありがたいです。</p> <p>利用予約・申請に関すること</p> <p>TEL→電子予約が、どちらかのみの手続きになると良いなと常に思っています。</p> <p>予約と電話か電子申請、どちらか一方にして欲しいです。</p> <p>予約と電話か電子申請、どちらか一方にして欲しいです。</p> <p>区から送付される書類は必要なのでしょうか?それを持参する必要性はあるのでしょうか?手間ではないですが、見直しできないものかと考えます。</p> <p>キッズルームにはお世話になっています。今後も利用したいと思います。関係者の皆さま、ありがとうございます。</p> <p>空き状況照会からそのままオンライン予約を取れる仕様にしていただきたいと思います。</p> <p>利用料・支払方法に関すること</p> <p>延長は30分単位で出来る方がありがたい。また料金が安くなるとは大変ありがたいです。</p>