

令和7年度文京区家庭用生ごみ処理機等の使用状況に関するアンケート調査 (生ごみ処理機購入者調査結果)

回答率:76%(150人中114人)

回答方法:LoGo フォーム 113人 紙の調査票1人 ※自由記述欄は原文まま

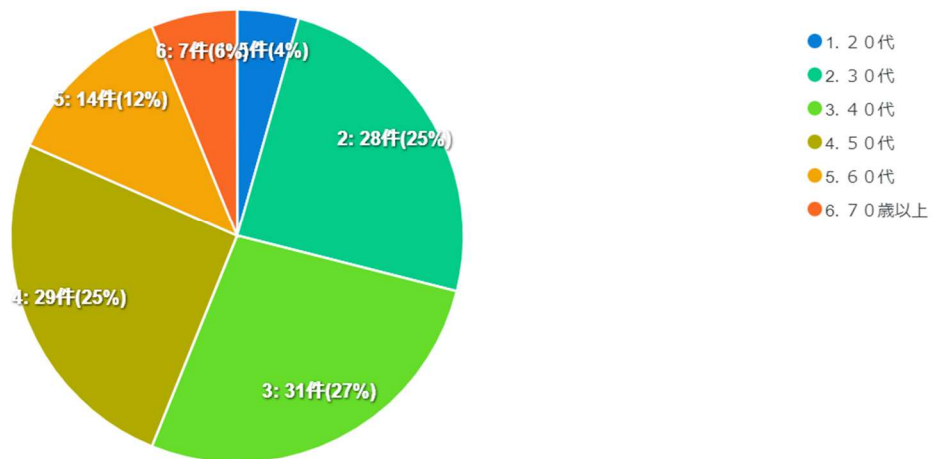
<あなたご自身やご家族についてお聞きます。>(○はひとつまたは記入)

(1) 氏名

別紙1のとおり

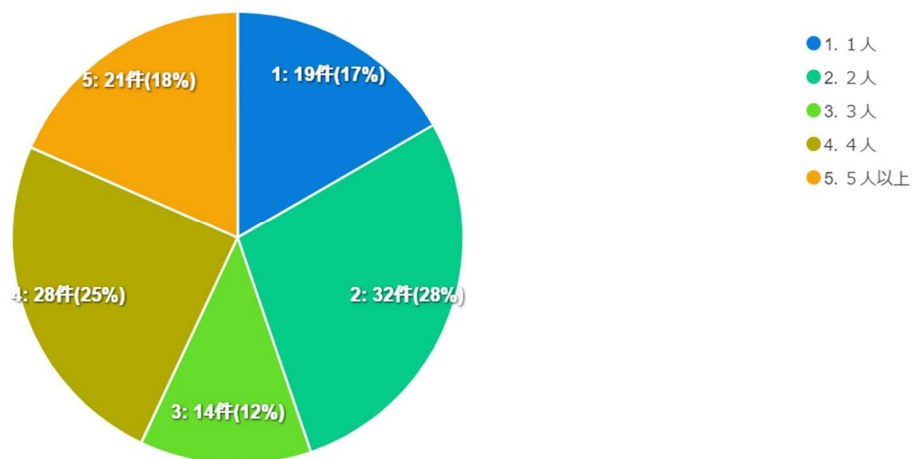
(2) 年齢

(2) 年齢



(3) あなたを含めたご家族の人数

(3) あなたを含めたご家族の人数

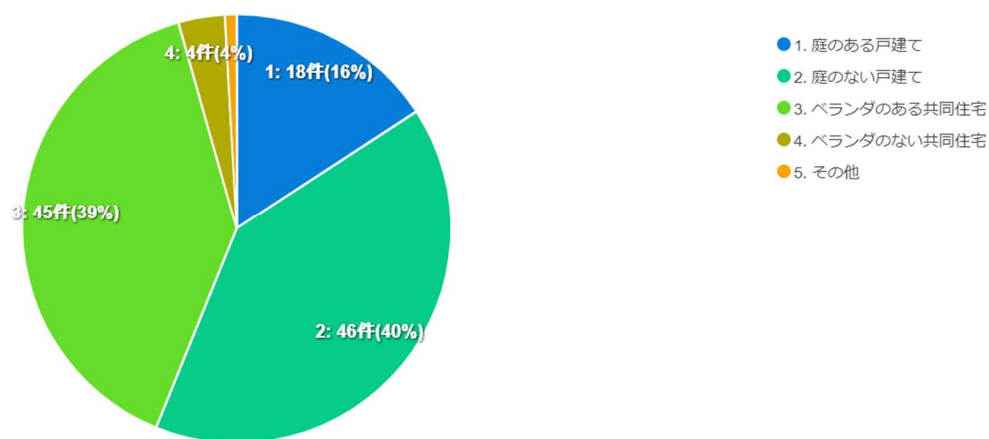


(4) お住まいの地域

地域	回答人数
音羽	2
向丘	5
根津	1
春日	4
小石川	14
小日向	4
水道	1
西方	2
千石	12
千駄木	9
大塚	15
湯島	3
白山	7
本郷	15
本駒込	13
目白台	3
弥生	1
不明	3

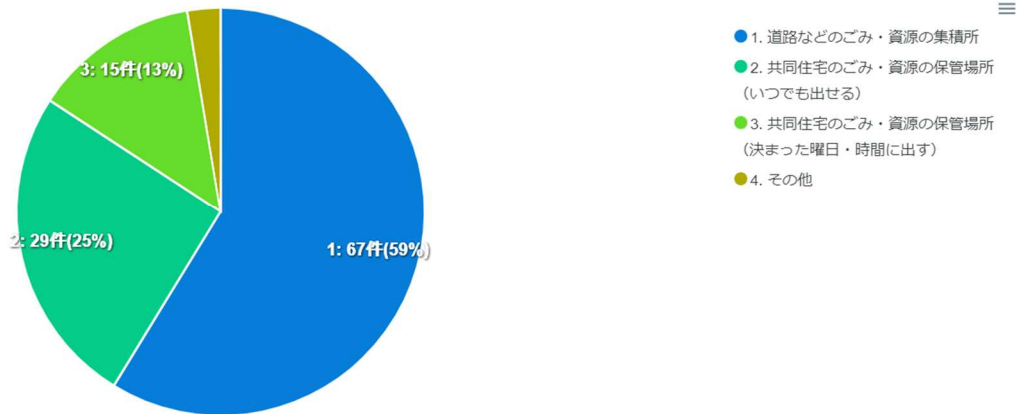
(5) お住まいの形態

(5) お住まいの形態



(6) ごみや資源を出している場所

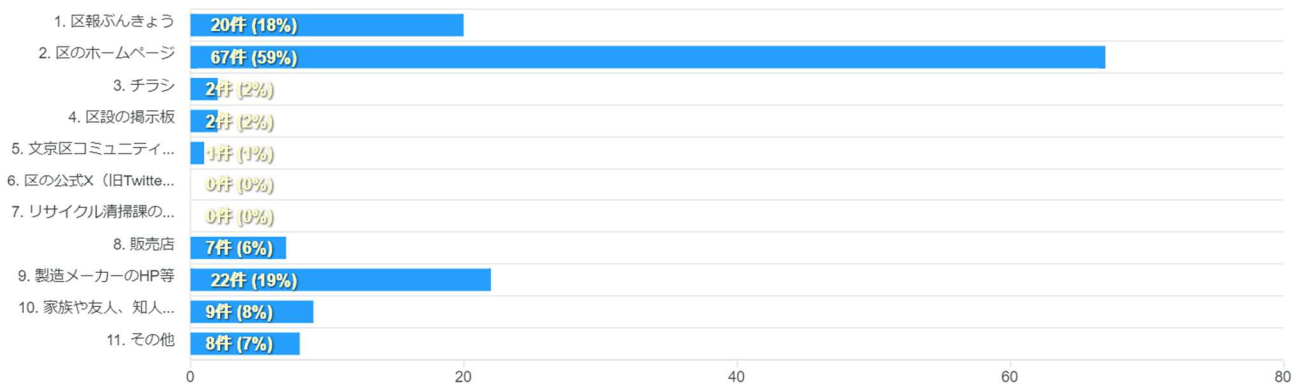
(6) ごみや資源を出している場所



<家庭用生ごみ処理機等の購入費補助金制度や機器の使用状況をおたずねします。>

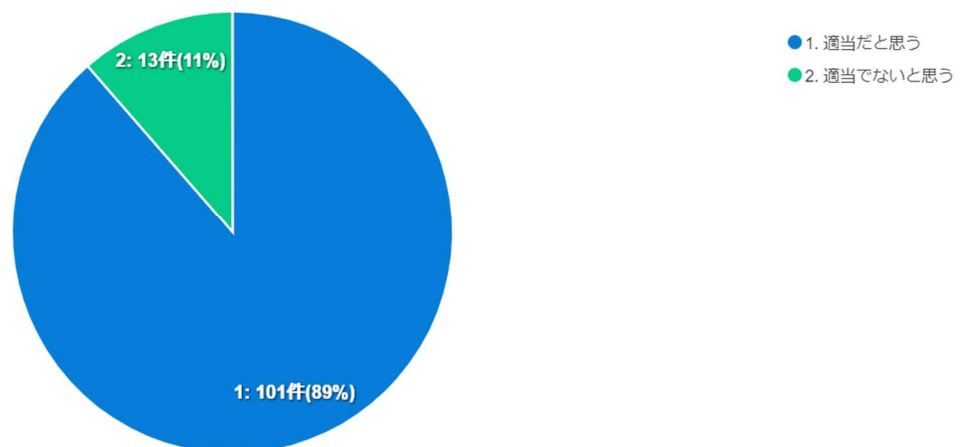
(1) この補助金を何で知りましたか。(○はいくつでも)

(1) この補助金を何で知りましたか。(√はいくつでも)



(2) この補助金の補助率〔購入金額(税込み)の2分の1〕や上限額(2万円)は適当だと思いますか。(○はひとつ)

(2) この補助金の補助率〔購入金額(税込み)の2分の1〕や上限額(2万円)は適当だと思いますか。(○はひとつ)



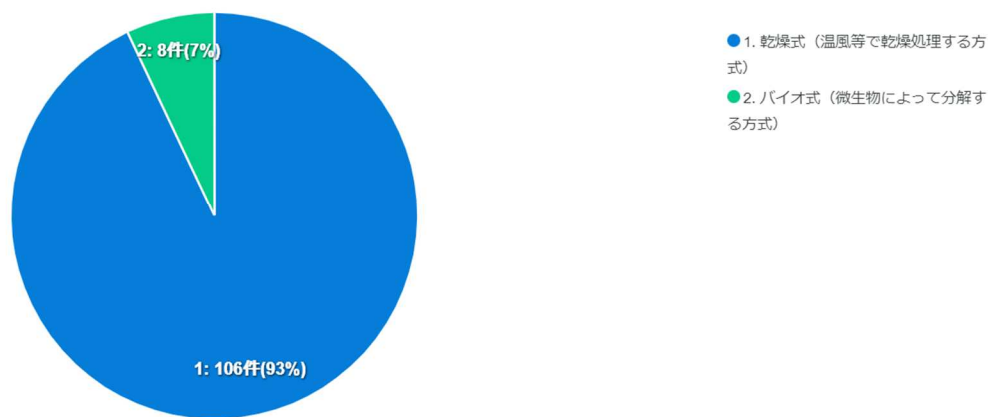
※(2)で「2 適当でないと思う」とご回答の方におたずねします。

(3) この補助金の補助率や上限額が適当でないと思う理由をご記入ください。(13 件)

- ・元の金額が高いので、補助金が 1/3 となり購入意思につながりづらい。
- ・購入価格が高いため上限 2 万円だと利用しない方も多いと思う。
- ・ごみ処理機は 8 万円ほどかかったため。
- ・適当でないというほどではありませんが、ほかの自治体はもう少し多いところもあると聞きました。これほど詳細なアンケート（一週間のごみ処理量の測定記録はほぼレポートだと思います）の提出が必須であれば、生ごみ処理機の半額くらいは補助していただけたらよりありがたいと思います。
- ・適当でないということではなく、高価なものなので、もう少し補助があるとうれしい。
- ・高額なものが多いので、上限額がもう少し増えると選択肢が増えるから。
- ・もう少し助成があると助かるため。
- ・高額な物なので、半分くらい負担していただけたらと感じた。
- ・自己負担が大きいので、価格が 60,000 円したので半額の 30,000 円位は補助金で対応していただきたい。
- ・他の自治体ではより補助金が出ているため。
- ・機械の元値が高価なので、導入を拡大するのであれば補助額を増やしたほうが良いと思う。
- ・全額賄って欲しいため。
- ・50 パーセント負担してほしかった。

(4) 購入した機器についておたずねします。(〇はひとつ)

(4) 購入した機器についておたずねします。(〇はひとつ)

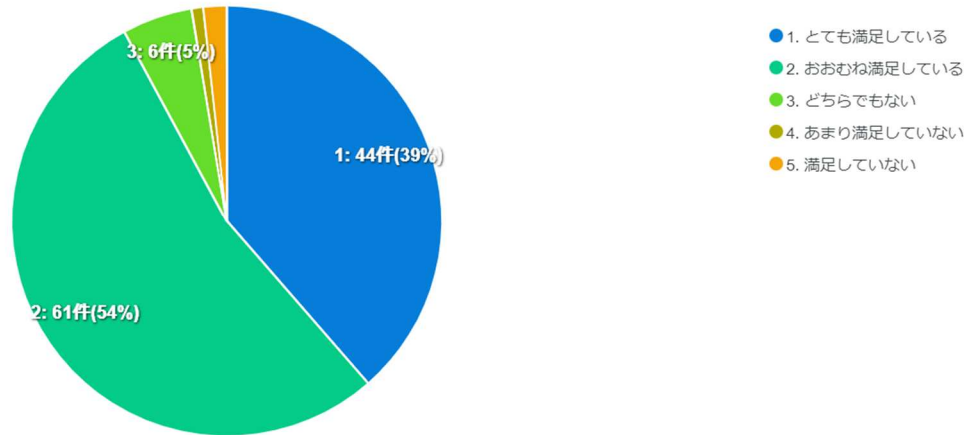


(5) 購入年月日をご記入ください。

購入月	回答人数
4 月	11
5 月	29
6 月	31
7 月	16
8 月	19
9 月	8

(6) 使用した感想とその理由をおたずねします。(〇はひとつ)

(6) 使用した感想とその理由をおたずねします。(〇はひとつ)



理由

① 「1 とても満足している」と回答した方(44件)

- ・ゴミの量・重さの軽減
- ・簡単。虫においも無い
- ・小型で場所を取らず、使い方が簡単。音も匂いも気にならない。
- ・ごみ収集日までの生ごみのおいが気にならなくなりました。
- ・生ごみの量を大きく削減できたうえに、ゴミ収集日までの生ごみの臭いに関する問題も解消できたため。
- ・音も少なく、においもせず、季節を問わず室内で快適に暮らせるから。
- ・可燃ゴミの量が減り、ゴミを出す苦勞が減りました。虫も減りました。
- ・生ゴミの臭いが気にならなくなった。生ゴミの質量が減った。
- ・庭の堆肥になる
- ・ゴミの量がすごく減った。夏のコバエが発生しなかった。
- ・生ゴミが臭くならず量が減るから
- ・ゴミの量が減る、臭いが気にならない
- ・生ゴミの匂い、水漏れがなくなり、軽量化される。メンテナンスも簡単。
- ・匂いも音も全く気にならないししっかり乾く
- ・生ゴミの臭さがなくなった
- ・生ゴミの匂いを抑制し、ごみの量としても減量できるため。
- ・生ゴミの匂いが少ない
- ・堆肥もできますし、ごみの量も減らせます。
- ・臭いが気にならなくなった
- ・ごみ箱臭がなくなった。
- ・ゴミの量が減る。衛生的である。
- ・“以前はいつでもごみが出せるマンションだったため毎日出していましたが、決まった曜日にしか出せないマンションに転居したため、可燃ごみ、特に生ごみをごみ出しの日までどう保管するかを考えていて生ごみ処理機に辿り着きました。

導入後は圧倒的に生ごみの嵩が減り、思っていた以上に臭いや汁漏れもなく、保管中も快適に過ごすことができている。可燃ごみ全体の量も減り、ごみ出しの際の重さも軽くなり、週2回の回収の日までごみ箱のなかで保管しておけるようになりました。

また、一旦生ごみ処理機に入れて乾燥させたあとにまとめてごみ箱に捨てるという工程を経ることで、ごみ出しについての意識も少し高まったように感じています。”

- ・“ゴミ減量臭いがない土づくり虫対策”
- ・使うことで虫が発生しなくなった
- ・生ゴミの量が減ったので、ゴミ箱が臭くなくなりやすくなった。また肥料として使えるのが楽しい。
- ・生ごみの量が減り、ごみ収集までの期間に生ごみが腐ることがなく臭いを気にしなくてもよくなったこと。
- ・生ゴミの量が大幅に減少したから
- ・生ゴミの匂いがないから
- ・臭いや量が低減したため
- ・ごみの水気が完全に乾燥され、ドライフルーツのような軽さになるので、環境への配慮が十分にできていると思う。明らかに食物残渣のごみの量が減りました。
- ・完璧に匂いがしなくなった
- ・臭くならないから
- ・臭いと分量を減らせたから
- ・省スペースでキッチンに置きやすく、においのきつい生ゴミを乾燥処理することで大幅に匂いを抑えられたから
- ・生ごみが少なくなり、コバエなど発生しないので衛生的に満足している
- ・ゴミの量が減ったから
- ・臭いがない、ゴミのカサや水分が減る
- ・ゴミの量が減り、ニオイも気にならなくなった
- ・生ゴミがとても小さくなり、においがしない。
- ・生ゴミが激減した。可燃ゴミの匂いもなくなった。
- ・虫がつきづらくなった
- ・臭いを抑えられるため
- ・生ゴミの匂いが気にならなくなった
- ・生ゴミの嫌な臭いから解放されたのと、これまでゴミの日まで置いておくことで、恐らく菌が大量に繁殖していたことを考えると、生ゴミへのストレスが減った。

② 「2 おおむね満足している」と回答した方(61件)

- ・ゴミの臭いなくなったりゴミの量が減ったりなどの、当初予想していたメリットをおおむね感じられたから。
- ・生ゴミが乾燥されて捨てる時に汁が出たりしないので
- ・生ごみが減っているから。
- ・生ゴミが臭わなくなったから
- ・使い勝手が良く概ね満足だが、やや容量が足りず発酵させる時間が必要なのでゴミを貯められない期間がある

- ・“ごみの量が減ったと実感。生ごみを捨てる際の水分が減った状態で収集に出すことは衛生面で効果あり。購入したことにより、家族が環境問題やごみ処理について意識する機会ができた。一方で、想定よりは匂いが発生するのは誤算。”
- ・処理機を使用することで手間は増えるが、生ゴミの臭いが気にならなくなったり、ゴミ減量に繋がっていると感じる点。
- ・しっかり乾燥でき、乾燥後は生ゴミ特有のニオイも気にならない
- ・“ゴミの臭いやコバエの発生が気になって乾燥式を買いました。夏は重宝しましたが、冬は余り必要性を感じません。ゴミ自体はカラカラになってごみ量を減らす目的では優れていると思います。一つ気になるとしたら時間がかかること。”
- ・生ゴミが楽に処分できるため
- ・生ゴミによる嫌な匂いが軽減され、虫も湧きにくくなったため。また水分が飛ばされるためそのままより嵩が小さくなり、ゴミの量が減るのも利点だと思います。最高評価をつけなかったのは定期的に活性炭フィルター交換が必要になる点と、ある程度場所を取るためキッチンを占める割合が高い点です。
- ・すぐにゴミ処理出来るから
- ・臭いがなくなった
- ・臭いが半減するため。
- ・満足しているから
- ・ごみの量が大幅に減ったが電気代がかかる
- ・生ゴミのかさと重さが減り、収集日までの管理と運ぶ時の労力が楽になった。
- ・生ごみの臭い抑制になり、ゴミ回収までの保管ストレスが減った。
- ・“生ゴミがなくなった。入り切らない分はプランターに埋めているのでもう少し入れれば良い”
- ・ゴミ出しの日までの生ごみの気になる臭いを軽減できるため。
- ・量が減る 臭いがしない
- ・ゴミの量が少なくなり、においがしなくなった点には満足しているが、生ごみ処理機に投入できないものもある点が少し不満。
- ・生ゴミを処理するのに時間が凄くかかりちょっと電気代が心配。ゴミ処理に関しては満足しています
- ・生ゴミが小さくなり、すぐゴミを捨てなくても済むようになった点は満足している。一方で、臭い自体は残る点と、掃除が少し手間な点がある。
- ・生ゴミの水分を飛ばしてゴミが軽くなっているから
- ・料理中に三角コーナー代わりにポイポイ入れ込んで最後にボタンを押せば良いだけなので手間がかからない。
- ・生ゴミが臭わないなった為
- ・生ゴミの量が減ったことと臭いが軽減されたことが実感できるので、その点は満足しています。ただ、鶏肉の骨とかあさりの殻など、処理できないものがけっこうあるので、それが残念です。
- ・量も匂いもマシになっているから
- ・使い勝手はよいが臭いが想像していたよりあるので。
- ・匂いが気にならない
- ・面倒であるが、実際に使い続けている
- ・生ゴミが軽い、腐敗しないので助かっている。思ったより電気代がかかる。
- ・夏の虫の発生に困っており、軽減できた。冬は今のところ使用していません。

・生ゴミの処理が楽になった。ゴミの量も減った。夏場も嫌な匂いやぬめりがなかった。
・夏の暑い時期でも、生ごみ臭は殆どしませんでした。コバエの発生もかなり抑えられました。取り換え用活性炭は安価ではないので、もう少し買い替えしやすい値段になってほしいです。完全に乾燥させるまで、ほぼ一日中稼働させる必要があります。音が少し気になりました。一般的に日本の家電製品で音が気になることはないので、やはり日本製のものが安心できると思いました（購入したのは韓国製）。あと、部屋の温度が乾燥熱で少し上がる気がします。

- ・調理後のごみ処理が楽になった。
- ・量や物によっては乾燥が足りない気がする事がある
- ・匂いの軽減になった
- ・生ゴミの嵩が減った。生ゴミ臭が減った
- ・ゴミの匂いが無くなった
- ・電気代をかけているのでよく分からない所もあるが夏には良いと思う
- ・生ごみの匂いがなくなり、夏の小虫が減ったのはとても良かった。生ごみの量が少ない日は電気代がもったいない気がする点は少し気になる。
- ・時間はかかるが、ゴミの量が減ったため。
- ・完全に乾燥した状態で生ゴミを廃棄できるため。
- ・生ゴミが減ったため
- ・コンパクトで便利
- ・庭のコンポストに捨てに行かなくてよい
- ・貝殻や骨は処理できない”
- ・ゴミの量が少し減った
- ・匂いが防げる
- ・投入する食材に制限があるが、ほとんどの食材が焼却でき、本体の清掃もほとんど必要ないこと
- ・生ゴミのニオイ対策ができた
- ・使用感については満足、容量をもう少し大きいものにすればよかったかも
- ・生ゴミの臭いを感じなくなった。
- ・生ゴミが出ない
- ・生ごみの気になる臭いが無くなったから。
- ・生ゴミの匂いがほぼなくなったが、フィルター等のランニングコストがかかる。
- ・正月のゴミ出しができない時期に助かった
- ・生ゴミが臭くない、虫が湧かない
- ・容量が少なく、通常の処理をしないといけない場合も多々あるため。

③ 「3 どちらでもない」と回答した方(6件)

- ・期待ほど生ゴミが小さくならない。肉や魚は入れられないなど制約が多い
- ・思ったほど生ゴミの量が減らない為
- ・使用始めたばかりなので、まだ分からないが、ゴミの削減に少しでも役立てばと期待している。
- ・音がしずかならもっとよかった
- ・本格的に使うのは夏場だけだから
- ・思った以上に時間がかかる。

④ 「4 あまり満足していない」と回答した方(1件)

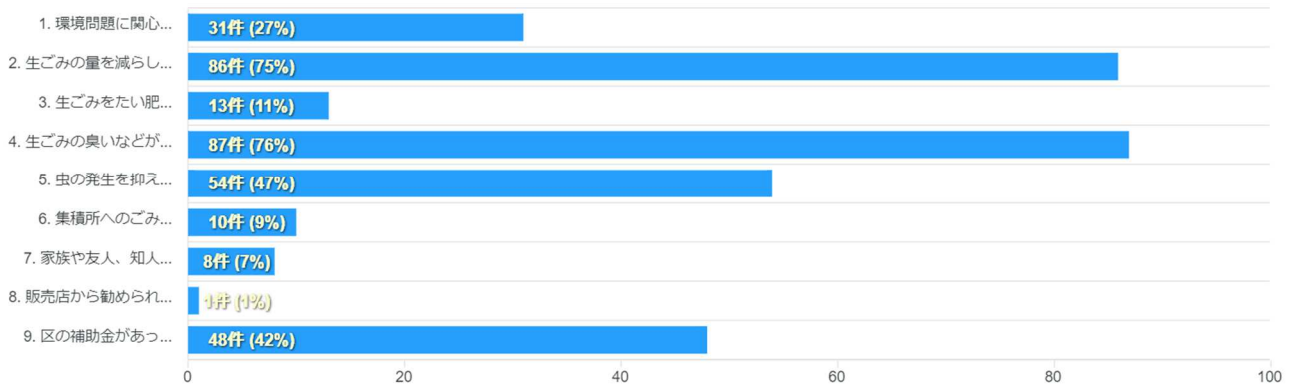
- ・底が汚れやすく、毎回掃除する必要がありストレス

⑤ 「5 満足していない」と回答した方(2件)

- ・結局、生ゴミを乾燥させてるまでにとっても時間がかかるし一晩つけっぱなしにしても充分ではない感じ。この程度の乾燥なら、しなくてもよいのではないかなと思いません使ってない。
- ・ほとんど乾燥せず、野菜の皮くらいしかパリパリにならなかった。それならば、ベランダで新聞紙に載せて干す方が、効率的だとおもった。網をセットしたり、機械を掃除したりする手間があり、使い勝手が悪かった。

(7) 生ゴミ処理機を購入しようと思ったきっかけをおたずねします。(〇はいくつでも)

(7) 生ゴミ処理機を購入しようと思ったきっかけをおたずねします。(〇はいくつでも)

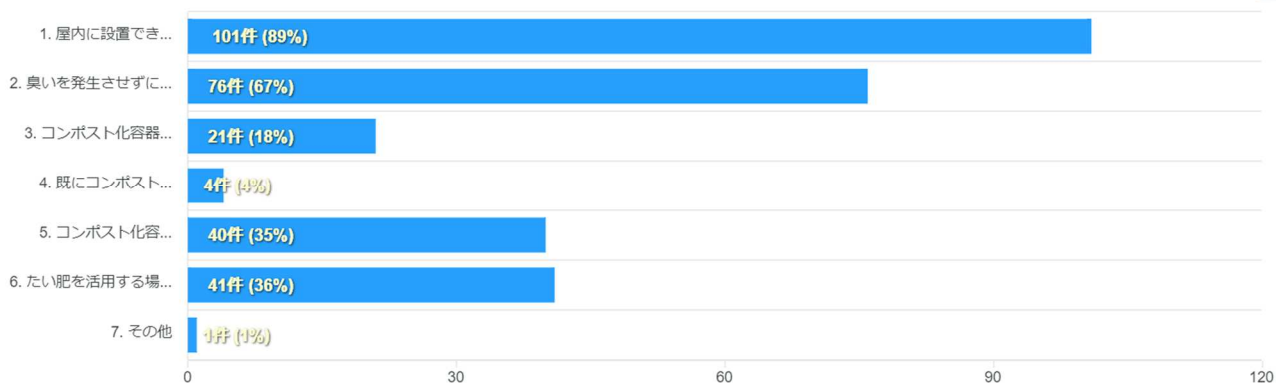


(選択肢)

- 1 環境問題に関心があったから
- 2 生ごみの量を減らしたかったから
- 3 生ごみをたい肥として活用したかったから
- 4 生ごみの臭いなどがでないように処理したかったから
- 5 虫の発生を抑えたかったから
- 6 集積所へのごみ出しの回数を減らしたかったから
- 7 家族や友人、知人から勧められたから
- 8 販売店から勧められたから
- 9 区の補助金があったから
- 10 その他(具体的に)

(8) コンポスト化容器ではなく、生ゴミ処理機を購入した理由をおたずねします。(〇はいくつでも)

(8) コンポスト化容器ではなく、生ゴミ処理機を購入した理由をおたずねします。(〇はいくつでも)

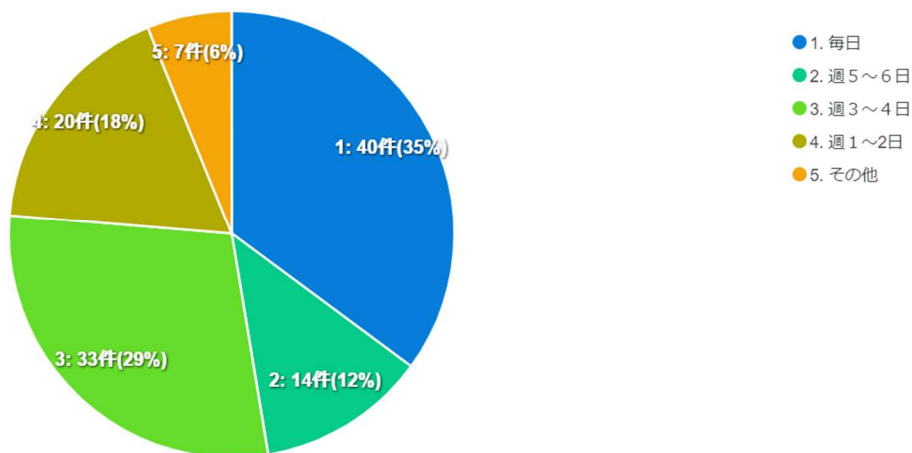


(選択肢)

- 1 屋内に設置できるから
- 2 臭いを発生させずに処理したかったから
- 3 コンポスト化容器に比べて比較的処理スピードが速いから
- 4 既にコンポスト化容器を使用しているから
- 5 コンポスト化容器を設置する場所(庭や畑)がないから
- 6 たい肥を活用する場所がないから
- 7 その他(具体的な内容)

(9) 生ごみ処理機の使用頻度をおたずねします。(○はひとつ)

(9) 生ごみ処理機の使用頻度をおたずねします。(○はひとつ)

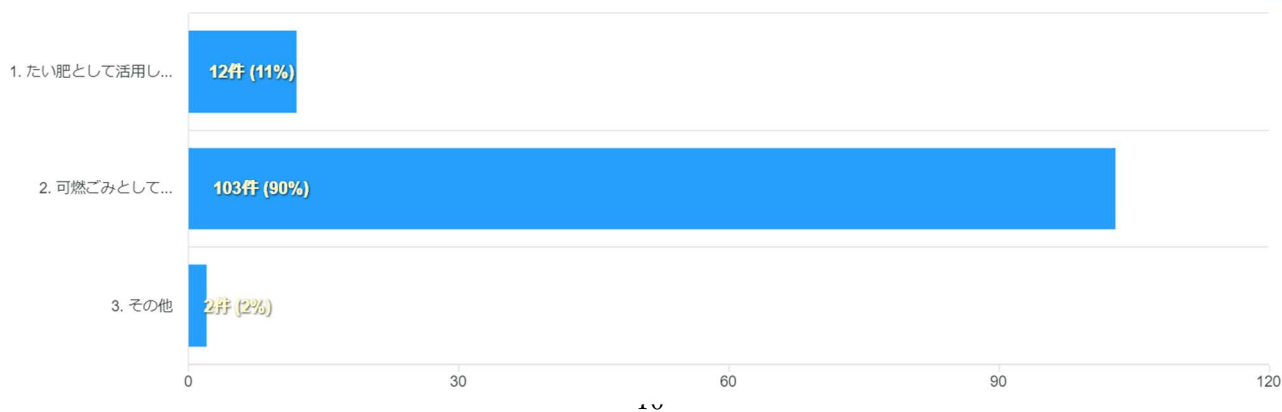


※5 その他(具体的な内容)(7件)

- ・発酵させる期間中は生ゴミの投函ができない。ゴミを貯める期間中は二週間毎日
- ・必要なとき
- ・夏場に利用
- ・夏のみ
- ・ほぼ使ってない
- ・今は使っていません
- ・冬はほぼ使用せず、暑い日は毎日。

(11) 生ごみ処理機を使用後、取り出したものをどのように活用(処理)していますか。(○はいくつでも)

(11) 生ごみ処理機を使用後、取り出したものをどのように活用(処理)していますか。(○はいくつでも)



※(11)で「1 たい肥として活用している」とご回答の方におたずねします。

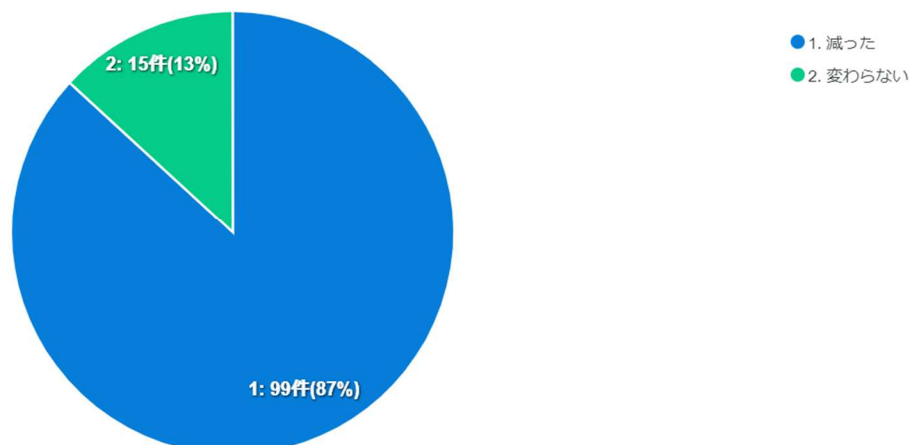
(12) たい肥の主な活用方法をおたずねします。(〇はいくつでも)

(12) たい肥の主な活用方法をおたずねします。(〇はいくつでも)



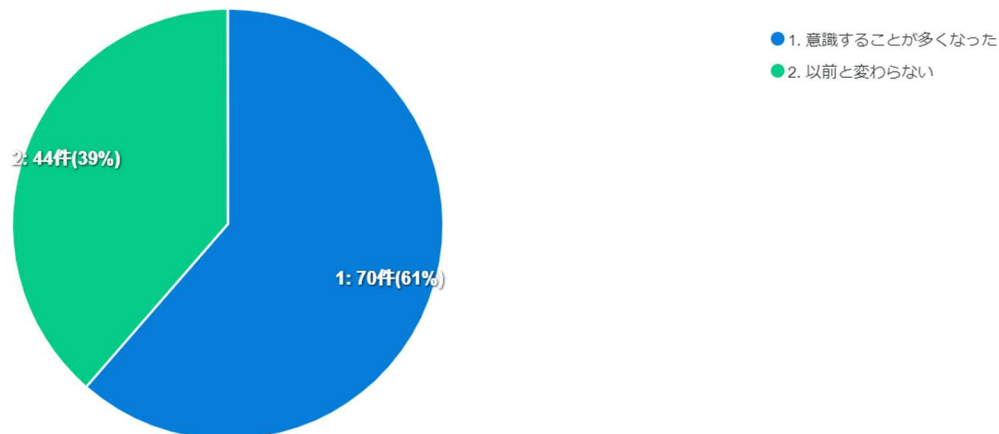
(13) 生ごみ処理機の使用開始後、家庭から出る可燃ごみの量に変化を感じますか。(〇はひとつ)

(13) 生ごみ処理機の使用開始後、家庭から出る可燃ごみの量が減ったと思いますか。(〇はひとつ)



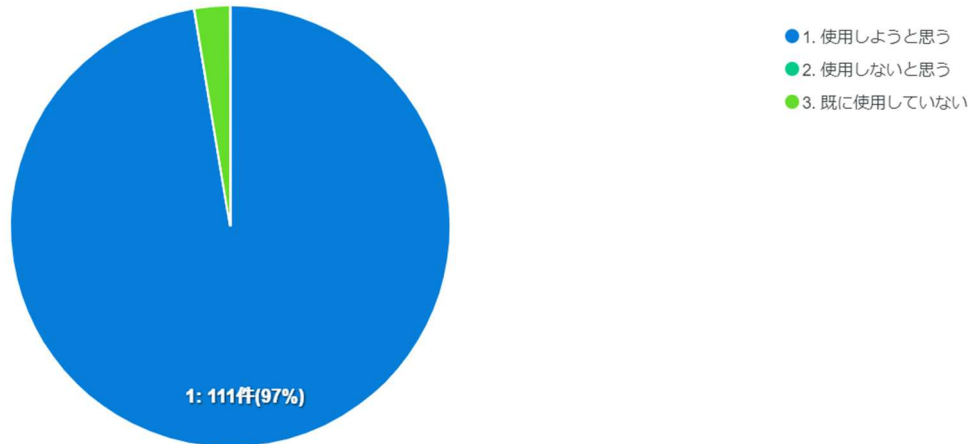
(14) 生ごみ処理機の使用開始後、ごみに対する意識(ごみを出さない・ごみを減らすなど)に変化はありましたか。(〇はひとつ)

(14) 生ごみ処理機の使用開始後、ごみに対する意識(ごみを出さない・ごみを減らすなど)に変化はありましたか。(〇はひとつ)



(15) 今後も生ごみ処理機を使用しようと思いますか。(〇はひとつ)

(15) 今後も生ごみ処理機を使用しようと思いますか。(〇はひとつ)



※(15)で「2 使用しないと思う」「3 既に使用していない」とご回答の方におたずねします。

(16) 生ごみ処理機を今後使用しない、又は既に使用していない理由をご記入ください。

「3 既に使用していない」と回答した方(3件)

- ・手入れが大変だから
- ・一晩中使用してもあまり乾燥した感じはない。電気代かけてまで、使う意味があるのか??臭いも多少乾燥させただけでは、半減しない。

(17) 生ごみ処理機を使用して良かった点や困った点をご記入ください。

- ・“ごみの臭いに悩まされなくなった。ゴミを出す量が減った。”
- ・“よかった点は、ゴミの量が減り、乾燥されているため捨てる時のストレスが軽減されたこと。困った点は、生ゴミが多くて入り切らない時や入れられない生ゴミ（お肉の骨など）が多い時があり、もう少し容量の大きいものを選ぶか、乾燥のみで粉碎はしないタイプの方が使いやすかったのかもと思うことがあります。”
- ・ゴミを減らせるところ
- ・良かった点 ゴミの量、重さ 匂いの軽減
- ・“手軽。カビ、虫、臭いがなくなった
- ・電気代は気になる”
- ・“ゴミ箱が重くならず、乾燥しているので虫もつきにくく、ゴミ出し回数と分量が減った。
- ・虫が湧かなくなったし、臭いがきにならなくなった。
- ・堆肥ができること、ゴミが減ること
- ・生ごみの量が減ったことが良い点です。
- ・“ごみの量が減ったと実感。生ごみを捨てる際に、水分が減った状態で収集に出すことは衛生面で効果あり。生ごみ処理機を購入したことにより、家族が環境問題やごみ処理について意識する機会ができた。一方で、想定よりは匂いが発生するのは誤算。”
- ・使用前は、夏場に生ゴミを1日置いておくと臭いが出て気になっていたが、都度生ごみ処理機で乾燥

させることで臭いが気にならなくなった点。

- ・生ゴミの臭いからかなり解放され、燃えるゴミの量も減り、ゴミ出しの負担が軽減された。
- ・“臭いはしないし衛生的だと思うのですが、乾燥機に入れられる物とそうでない物に分けるのが少し面倒です。ゴミ処理機の置く場所も問題。使い勝手を良くするにはキッチンに置きたい。”
- ・特になし
- ・良かった点は生ごみの量が減ったこと。困った点は置き場所を取ること。
- ・生ゴミによる嫌な匂いが軽減され、虫も湧きにくくなりました。また水分が飛ばされるためそのままより嵩が小さくなり、ゴミの量が減るのも利点だと思います。困った点は定期的に活性炭フィルター交換が必要になることと、ある程度場所を取るためキッチンを占める割合が高い点です。
- ・まとめて処理しなければいけないため、次のゴミを処理するまで数時間待たなければならない
- ・生ごみの匂いに困らず、衛生的に処理できるようになったこと。
- ・良かった点（補助がでた、可燃ゴミが減った、虫が減った、ごみ処理の環境負荷も減らせているはず）
困った点（とくになし）
- ・臭いがなくなった
- ・生ゴミの臭いが気にならなくなった。生ゴミの質量が減った。
- ・暮らしのリズムが整う
- ・ゴミの量が減ったことと。衛生的になったこと。特に夏場のコバエの発生が抑えられたこと。困ったことはたまに器械が詰まってしまうことがあること。
- ・臭くならない、ゴミが減る仕方ないのですがフィルター代はかかる
- ・入れられるものが少ない、洗うのが大変。他の機種と実際に比較してから買った。場所をとるので、邪魔ではある。
- ・ゴミの量とにおいが減る
- ・ない
- ・匂いに悩むことがなくなりました。
- ・少し手間がかかる。
- ・使っているコンポストでは皮や植物以外が分解が苦手なのでそういったものや、まとめて下拵えをした時の多めの生ごみを軽量化できるので良かったと思います。困った点はいまのところ思いつきません
- ・臭いがまったく出ないこと。困った点は特にないが、消臭機能を持続するための活性炭の取り換えにそれなりの費用がかかること。
- ・ごみが減る、困った点はなし
- ・臭くなくて良かった。まだ最初のバッテリーが持っているので困ったことは今のところなし
- ・生ゴミの匂いが気にならなくなった
- ・ごみへの意識が高まった。まだ使い慣れていないので、処理物の有効な活用が出来ていない。
- ・生ゴミの管理が楽になった。
- ・特に無し
- ・ゴミの収集日まで家の中でゴミを保管する際に、生ごみ処理機を使うことで少しでも臭いの抑制になっていてよかった。
- ・室内で使用すると、多少焦臭いが出る
- ・臭いが気にならなくなった
- ・環境問題に関心があり、生ゴミを利用できるようになり罪悪感もなくなりました。捨てる環境負荷が

重いので。

- ・良かった点（気になる臭いが軽減されたこと）

- 困った点（処理が完了するまでの時間が長いこと）

- ・臭い軽減，分別意識の向上

- ・良かった点（生ごみの量を減らすことができる。衛生的である）

- ・旅行等でゴミの日に捨てられないときは臭わず不潔でないのが良い

- ・良かった点：ごみの量が減り、生ごみ特有のにおいがしなくなった。ごみ出しの回数が減った。

困った点：困ったというほどではないが、処理終了まで思っていたより時間がかかった。”

- ・良かった点（ゴミの量が減った。臭いが軽減された。小蠅の発生がなくなった。ゴミ問題に関心を持つようになった。）

困った点（生ごみ処理機の中が少し臭う。電気代がかかる。台所のスペースを取る。）

- ・◎良かった点（生ごみの嵩と量が減ったこと・臭いや汁漏れを気にしなくて良くなったこと・可燃ごみ全体がコンパクトになったこと・ごみに対する意識が高まり、暮らしが快適になったこと。）

- ◎困った点（特にはないが、敢えて挙げるなら定期的に交換の必要があるフィルターが意外に高価。）

- ・ゴミ減量。臭いが無い。土づくり。虫対策

- ・虫が発生しなくなったのが良かった

- ・水っぽいものはよく切らないと受け皿が汚れてしまうことがある。

- ・肥料として使用でき、野菜などの育ちが良くなった。

- ・生ゴミを乾燥したモノは、ビニール袋に封印すれば、ゴミ箱に捨てられる。これまでは、生ゴミ自体をバケツに入れ、ベランダに置いておいたので、匂いなどの問題があったが、大幅に解消された。また、ゴミの重量も減った。

- ・生ごみの量が減った、生ごみの臭いが気になるので生ごみの出る調理はゴミ収集日の前日にまとめて行うようにしていたが、タイミングを気にしなくてもよくなったことが良かった点。困った点は生ごみ処理機のフィルターなどのランニングコストにちょっと割高感があること。

- ・生ごみが腐ることがないので、ごみ捨て日まで臭いが気になることがなくなった。

- ・少し臭いがあること

- ・乾燥時間が長い

- ・ゴミの量が減った。消耗品のお金が掛かってしまう。

- ・ゴミの量が減った

- ・よかった点は、明らかにゴミの量が減ったこと、意識が変わったことだと思います。困った点は、思っていたよりも実際に処理できる量が少ないことです。

宣伝では1日1キロなのですが、毎日そのペースで捨てると、明らかに処理が間に合わずバイオ材がどんどん増えてしまい、間隔をあけて捨てるとバイオ材が減ります。なので、実質的には1日500グラムくらいになってしまいます。ゴミ処理機やコンポストなど、いくつかを併用できる環境でないと、本当にゴミを減らすのは難しいのかなと感じます。

- ・ゴミの量、匂いは減少出来てると思うが、ゼロにはならないので常に意識するほかない。夜に一日分処理するので、朝に出た生ゴミは一日放置することになる。

- ・臭いや量が減ったことが良かったです。困った点は特にありません。

- ・良かった点、猫のふんを処理できること

困った点、台所の排水に溜まっているごみはプラスチックのネットに入れているため、そのまま入れら

れないこと。たい肥をそんなに使う場がないので、結局ゴミとして捨てていること

- ・環境意識が高まる。においが抑えられる。
 - ・水分が抜けてゴミが少量になりゴミ出しが楽になった。匂いも抑えられるのでゴミをまめに出さなくても良くなった。
 - ・私は少なくとも夏は使用したいが、家族はあまり好きではないようです。
 - ・時間がかかる
 - ・困った点はない。
 - ・完全に乾燥させるまで、ほぼ一日稼働しなければなりません。音が気になります。部屋の温度も若干上がります。取り換え用活性炭が1回5,000円します。(3~4か月に1回の頻度)
 - ・完全に乾燥されるので、ゴミ出し時に水が出ないので処分しやすい。メーカー指定の消耗品が高い
 - ・臭い、水分等がでなく処理が楽になった。
 - ・臭いが気にやらない
 - ・もう少し容量の大きいものだとより良い
 - ・生乾きだと気持ち悪くて使いたくなくなる
 - ・良い点(量と匂いが、減った。)困った店(魚を入れると部屋に匂いが漏れるのと、本体も匂う)
 - ・金額が高すぎる(ルーフェン)。もし、この助成がなかったら絶対買わない。音がうるさい。
 - ・生ゴミが腐って臭くならない点。
 - ・ゴミの量が減った
 - ・良(匂いが軽減できる、重さが軽くなる)悪(電気代がかかる。大きな食品は乾かせない)
 - ・良い点:カラカラになるのでゴミが軽くなる。匂いや夏の虫がでなくなった。
- 困った点:生ごみが少ない日はそのまま捨ててしまうことになる。”

- ・臭いや量を気にせず済むようになった点が良かったです
- ・良かった点

夜間に運転させても音が気にならない。ごみ箱の臭いが大幅に抑えられた。

困った点

ごみの量が多いと乾燥にとっても時間がかかり、電力消費がややきになる

- ・付属の消耗品を買うのにお金がかかるが、ゴミの量が減って、環境に配慮できるのが良い。
- ・購入目的を達成することができ良かったと感じています。
- ・生ゴミ、可燃ゴミが減った
- ・衛生的にコバエなど発生しなく部屋も清潔に保たれている
- ・匂いがなくなり、小バエなどの発生が減った
- ・匂いが抑えられる点
- ・もともと庭のコンポストに捨てていた。夏場など夜に捨てに行くのが大変&夜に生ゴミがあるとゴキブリが来るので、屋内で処理したかった。貝殻や骨は今もコンポストに捨てている。処理後のゴミもコンポストに捨てている。
- ・ゴミの管理や処分が快適。機械がそれなりに大きいので場所をとっている。
- ・ゴミの袋のコストが高いです
- ・匂いが防げる虫の発生が防げる
- ・燃えるごみの量が劇的に減ったこと。生ゴミの臭いが少なくなった
- ・場所を取ること。匂いがすること。パワーが少ないこと

・電気代のコストも考えるとコンポストも魅力的だが、ニオイと虫が気になる。冬はコンポストでもいいのかもれない。

- ・匂いや腐敗の心配がない点は良かった
 - ・生ゴミの臭いを感じなくなった。
 - ・特に年末年始等のゴミが溜まる時期に生ゴミの臭い・量が気にならなくなった。
 - ・匂い
 - ・生ごみの臭い、量が減ったこと
 - ・生ゴミを保管しておく場所がなく、以前は臭い対策で冷凍庫に保管していた。冷凍庫が常にいっぱい困っていたが、処理機購入後はほとんど臭いがなく、生ゴミの量も減った。困ったことは特になし。
 - ・ゴミが臭わなくなった。量が減らせた。
 - ・生ごみが減って、可燃ごみの日に出す袋が一つ減った。生ゴミを長期保管したときの臭いがなくなった集積場所に出すゴミにも生ゴミや汁がなくなったので、道路を汚す心配もなくなった
 - ・以前は子供の食べ残しを勿体無いと思い親が食べて風邪に感染したりしていたが、生ゴミ乾燥機のおかげで食べ残しは思い切って捨てられるようになった
 - ・ゴミが減る点
 - ・匂いが気にならなくなった
 - ・置き場所に困る。
 - ・生ゴミのにおいが抑えられること
 - ・良かった点は、臭いや衛生面でのストレスが減ったこと。
- 困った点は、時間がかかること。

(18) 生ごみ処理機を使用する際のポイントや工夫されていることを教えてください。

- ・寝る前にスイッチを入れて寝ている間に乾燥を終わらせる。シンクに処理機のかごを置いて直接ゴミを投入している。
- ・調理の際、三角コーナーの代わりにまな板の横においてポイっとゴミを投入するようにしています。手間が少なくゴミを逃さず入れられるので、投入し忘れることがないです。
- ・入れ過ぎないこと
- ・生ごみを入れるボックスの中セットする容器を広告で箱状に折り使用している。
- ・細かくしてから入れる事
- ・なるべく小さくして投入すると乾燥が早い。
- ・電気代も勿体な穴で、ある程度まとまってから使用するようになっている。
- ・ゴミを少し乾燥させてから処理機に入れること
- ・冬は一旦冷蔵庫などにごみを保存し出来るだけまとめて稼働するようになっています。
- ・一日分をまとめて利用。家族が出払った朝食後に使用しています。
- ・乾燥しやすいよう、大きいものは少しカットして小さくしている。
- ・傷んだものや肉や魚の脂身などは処理機に入れないようにしている。また、できるだけ水気を切って処理機に投入するようになっている。
- ・一気に食事の支度をしてゴミをまとめる事。
- ・大きなものはある程度カットしておくことと、乾燥しやすいようにしっかり水切りをしてから投入すること。

・水分が多すぎるものをそのまま生ごみ処理機に入れると乾燥効率が悪く、また乾ききらないことがあるため、水を多く含むものは三角コーナー等も併用してしばらく時間を置きある程度は水を切ってから入れるようにしています。

- ・なるべく1日分をまとめておいて、夜間など処理すること
- ・細かいものは隙間に入らないように新品の目の細かい排水溝ネットを活用している。厚みのあるものは表面積を増やして乾燥しやすいようにしている。
- ・夜間電力で処理するようにしています
- ・調理済みの油は乾燥しないので、別に捨てる必要がある。
- ・1日の終わり就寝前にスイッチオン
- ・生ゴミは出たはしから処理機に入れて、夜にスイッチを入れる。くらいです。
- ・入れられるものはすべて入れる
- ・水を絞ってから入れる
- ・水をきる
- ・大きな骨はいれない
- ・水を切ってから入れるといいです。燃えるゴミの日に捨ててますが、簡単に清掃すると故障を防げると思います。
- ・水分をきってから、入れる。
- ・1人分で量が少ないこともありますできれば使用回数を減らしたいので、食材をまとめて下拵えするようにしています
- ・水分を切る
- ・通常の使い方をしてしています
- ・処理機に入れるごみを細かくする。
- ・まだあまり工夫出来てはいない。
- ・設置している場所がリビングに近く作動音が若干気になるので、夜間に稼働させること。
- ・よく水分を切る
- ・水気をよく切ってから使うと、より乾燥出来てよい。
- ・使用するとき、換気をする
- ・細かく刻む、なるべく水を切る
- ・生ごみの水分をよく切っておくこと
- ・水分が多いものは少し避けている
- ・生ごみをためずにその日のうちに勉強することにより匂いも気にならずより衛生的である。
- ・なるべく水分を切る
- ・なるべく細かくして、均等にならして投入する。
- ・生ゴミの少ない日はつかわないようにしている。生ゴミを濡らさないようにしている
- ・ルーフェン純正のもので、生ごみを入れるかごにセットする不織布の袋（バスケットカバー）があり、衛生的には毎日交換したいところですが、大きめの特殊なサイズで価格も高価なため、逆にごみを増やすような感覚にもなり、代わりにかごの下に硬めのキッチンペーパーを敷いて代用しています。何も敷かないよりもかごが汚れにくく、キッチンペーパーごとごみをくんで捨てられるので便利です。乾燥済みの生ごみは、乾いたものをいつまでも入れておくとかえって臭いがしてくるため、全体が乾いたら一日のなかでもこまめに捨てるようにしています。その際は、スーパーで水気のものや肉魚などを買った

た際にもらう透明のポリ袋を利用しています。以前はこのポリ袋も持ち帰った後に使いみちがなく捨てるしかなかったので、再利用できてよかったです。

- ・茎や大きく硬いものは入れない。魚や肉の骨などは入れない
- ・こまめに器具を洗うこと
- ・あまり一度に入れすぎない

・流し台にカゴを置いてポイポイ捨てていだけなので、特に工夫は不要でとても簡単に使えます。コーヒー豆や柑橘類の皮など、鳥に荒らされないようなものは、電気代節約のため、ベランダ等で自然乾燥している。また、魚など、ゴミ処理機あるいは乾燥ゴミ自体がくさくなりそうなものは、ゴミ処理機に入れることは避け、従来通りの扱いとしている。

・なるべく水分を切って入れるようにしていること。たい肥にできるような生ごみ以外は入れないようにしています。

- ・肉の骨などかたいものは入れない。放っておいても腐らなさそうな部分は入れない。
- ・大きな種や分解しにくいものを処理機に投入しない
- ・2日分ぐらいの生ゴミをまとめて乾燥させる
- ・使いやすい場所に設置

・17の回答に書いた通り、バイオ材が増えすぎないように、間隔を開けて捨てるようにしています。あとは、細かく切る、水気をしっかり切るようにしています。

- ・時間もかかるので夜寝ている間におこなうこと

- ・冬は処理せず1日置いても問題ないので、2日分まとめて処理しています。

・猫のふんは個人情報の載っている紙を使って一緒に処理してもらう台所の流し台の近くに置いて、ゴミの移動距離を短くした

- ・説明書を読み、例えば油を吸ったキッチンペーパー等は投入しない等、気を付けています。

電気代が結構かかるので、なるべく残飯を出さないように心がけている。野菜の切り屑は小さくして乾燥しやすいようにしている

- ・細かくしてから入れる

- ・電気料金が安い時間帯に使用する。

・卵の殻に水分が残っていたり、水分を多く含んだティーバック等が入っていると完全には乾燥されません。面倒ですが、しっかり水分を切って乾燥させる方がいいです。生ごみ処理機に匂いが残らないように、こまめに掃除をすること。

- ・シンクの水切りネットで十分に水分を取り除いてから、生ごみ処理機に入れて処理をしている

- ・なるべく水分をきってから入れる

- ・匂いが発生しやすいものを優先的に入れている

- ・ある程度細かくしてから投入している。

- ・音がうるさいので、なるべく乾燥したら切るようにしている。

- ・野菜を細かく切る。甲殻類を入れない。

- ・水気を切る

- ・乾燥しにくいものを混ぜない。乾燥に時間がかかるが、寝る前にセットすると起きてすぐ捨てられる。

- ・一度に詰め込みすぎないようにしている

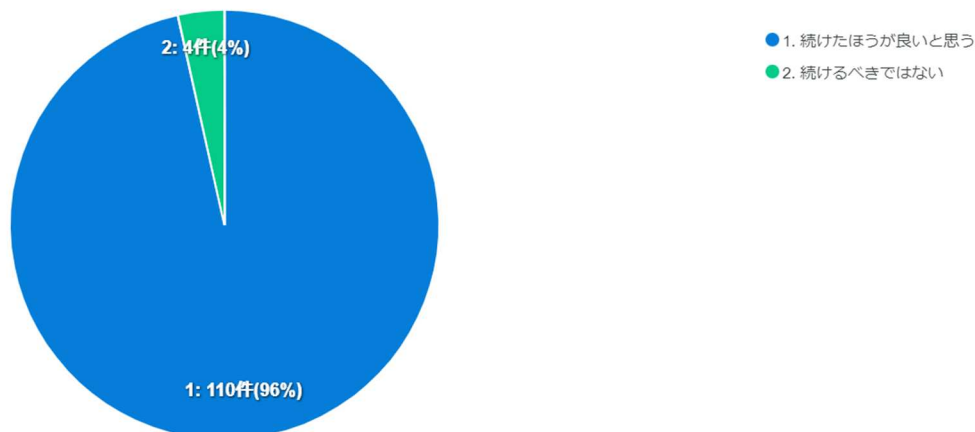
- ・可能な範囲で水を切っていれている

- ・量を入れ過ぎない。

- ・カートリッジの利用数調整のため、ある程度生ゴミが溜まった状態で使用するようになっています。
- ・夜中に使用している
- ・野菜のゴミが出たときには、すぐに処理機で処理している
- ・生ゴミそのものを出さないように工夫している
- ・定期的にゴミを入れるカゴを掃除している
- ・水気をよく切ること
- ・キッチンのそばに置いておき、調理しながら入れて行く
- ・ゴミを小さくする
- ・納豆や肉のパックなども入れる
- ・庫内が汚れるため肉類は投入しない
- ・水気を切るように、ゴミの受け皿にネットを利用しています。
- ・一度ザルなどで水分をなるべく切る
- ・溜めずにすぐ処理する
- ・純正のネットを使用している。
- ・水気をよく切る、コーヒー殻等の目が細かいゴミは入れない（機器が濡れる・ゴミがこぼれるため）
- ・野菜を洗う前に皮を剥く
- ・生ごみが発生したタイミングで都度、処理機に入れる
- ・野菜ごみだけをいれるようにしている。できるだけまとめて処理できるようにしている。電気代が安くなる夜にスイッチを入れる。
- ・重ならないように広げて置いている。
- ・大きな物は小さくちぎって入れる
- ・電気代がかかるので1日分をまとめてかける
- ・なるべく水を切ってから入れる
- ・なるべく水気を切る
- ・水をよく切ってから入れる
- ・料理のついでにごみ処理機に入れること。後にすると忘れそうなので。
- ・一度に大量の生ゴミを入れすぎないこと
- ・生ゴミを小さくしてから生ゴミ処理機に入れていきます。

(19) この施策(文京区家庭用生ごみ処理機等購入費補助金)を今後も続けたほうが良いと思いますか。(〇はひとつ)

(19) この施策（文京区家庭用生ごみ処理機等購入費補助金）を今後も続けたほうが良いと思いますか。（〇はひとつ）



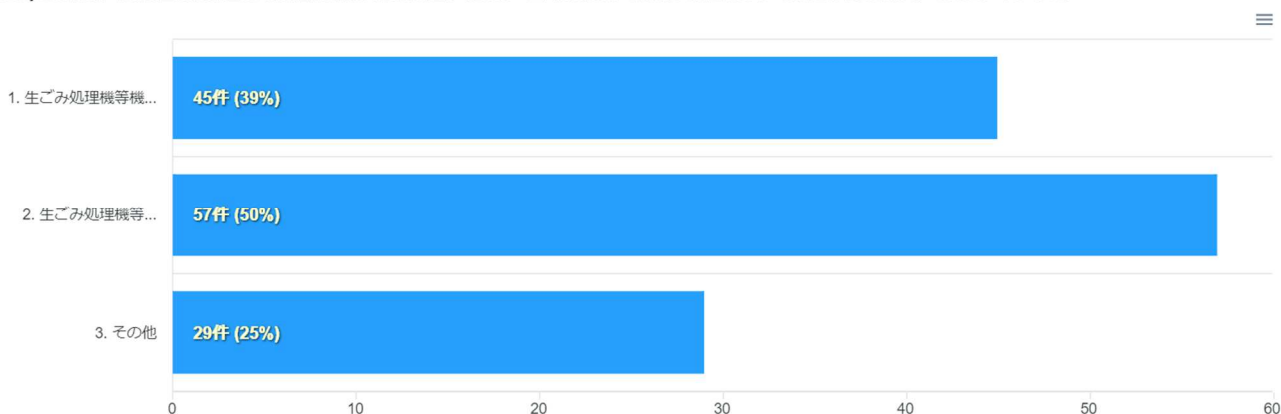
※ (19)で「2 続けるべきではない」とご回答の方におたずねします。

(20) この補助金を今後続けるべきではないと回答した理由をご記入ください。

- ・ 現在使っていないから、買ったことを後悔している
- ・ 補助金ありきの価格設定にも感じるため。ゴミの減量としてはプラゴミ分別の方が効果があった。
- ・ もっと性能の良いものを開発してほしい
- ・ 他に税金を充てるべきだと思うからです。

(21)この施策(文京区家庭用生ごみ処理機等購入費補助金)において今後実施してほしい取組についておたずねします。(〇はいくつでも)

(21)この施策(文京区家庭用生ごみ処理機等購入費補助金)において今後実施してほしい制度についておたずねします。(✓はいくつでも)



(選択肢)

- 1 生ごみ処理機等機器のレンタルに対する助成
- 2 生ゴミ処理機等機器の無料貸し出し
- 3 その他(具体的な内容)(29件)

- ・ 買い替えにも助成があると嬉しいです。
- ・ 処理機を継続利用するための、部品等の補助金
- ・ 補助金周知の徹底、申し込みの簡便化
- ・ 意識がないと始めないので、補助券で良いのではと思う。
- ・ 今のみの補助でいいと思う
- ・ 今の施策で良い
- ・ 消耗品にも対応して頂けると嬉しいです。
- ・ 定期的に必要なフィルターなどの購入費用の補助金
- ・ 購入だけでよいと思う
- ・ たい肥の回収
- ・ 取り換え用活性炭の補助
- ・ 意外と、生ごみ処理機が高いので助成金を本体価格の半額まで援助してもらえると、さらに利用者が増えて、ゴミの量が減るのではないかと思います
- ・ 機械の寿命が尽きたあとの買い替え費用助成

- ・メーカーに対する製品開発への働きかけ
- ・増額

(22) その他ご家庭で実施しているごみ減量に関する取組・ご意見等がありましたらご入力ください。

- ・なるべくラベルレスのドリンクを買っている。
- ・牛乳パックなどはスーパーや生協のリサイクルを利用し、ゴミに出さないようにしています。
- ・コンポストとまではいきませんが、植木鉢に土を敷いて乾燥した生ゴミを混ぜています。臭いも出ずゴミ出しの回数も減って、ゆくゆくはプランターで植物を育てたいと思っています。ゴミ箱を小さいもの(101)にしているの、ゴミ箱をいっぱいにしないために、必然的に普段からゴミを出さないように意識しています。
- ・なんでも捨てるのではなく、紙や厚紙は再生紙に回すように分別しています。
- ・外出時は水筒を持参し、なるべくペットボトルは買わないようにしている。
- ・食材等、できる限り無駄にならないよう、使い切るようにして、ゴミの軽減を心がけている。
- ・食べ残しを減らす。チラシ広告などの資源ごみのゴミ出し。今回助成金が出るとの事で購入したがレンタルや無料貸出があったのならそちらを利用したかった。使ってみて良かったら購入してもよいのだから。
- ・資源ごみのリサイクルや各種回収ボックスへの持ち込みを実施している。
- ・プラゴミはやっと分別回収いただけるようになったので、家族にも声をかけて分別して可燃ごみを減らしています。一方でプラのサーマルリサイクル(燃やしちゃう)の比率も高いと思うので、リサイクルされる量が増えることを望んでいます。
- ・買うものを減らす
- ・裏紙の使用
- ・有料化が取り沙汰されていますが、減量することで負担が軽減する施策を期待します。
- ・ベランダで肥料にするためのコンポストを使用しています。資源ごみ、プラスチックの分別を気をつけるようにしています
- ・使い切るとかでしょうか
- ・とにかく分別。不要な物は持ち込まない、過剰包装は断る。いったん我が家に受け入れたみ物たちは大切に付き合う。
- ・着なくなった服などをできるだけリサイクルに出す。
- ・コピー紙の両面を使うようにしている。
- ・ゴミを圧縮して捨てる。”
- ・プラスチックごみを分別するようになってから、可燃ごみ以上にプラスチックごみの嵩が高いことが気になっています。
- ・可燃ごみと同じ大きさのごみ箱に保管していますが、週に一回の回収日までに溢れることもしばしばで、内容の多くは食品トレイや野菜などの透明パック類です。
- ・スーパーの回収ボックスに持参することもあります。コンビニやスーパーのお惣菜などをそれほど買わない2人家族でもこんな状態なので、もっと家族が多いお宅ではすごい量なのではと想像されます。区のごみ処理への取り組みについては詳しくなく申し訳ないのですが、区内での暮らしでは、食品購入の大半がスーパーや青果店になると思いますので、消費者の意識だけではなかなかプラスチックごみを減らすことは難しく、お店側も含めてプラスチックごみを減らす包装の呼びかけなどをしていただけると、

ごみの削減につながると常々思っています。”

・ゴミ減量とは直接関係ないが、小型家電の回収は文京区でも行うべきと思う。現在はステージエコなどの際にしか行われていないため、常時実施している豊島区施設などに廃棄している。文京区でもプラスチックごみを回収するようになり、区施設にプラスチックリサイクル置き場の空きができたところなので、ぜひ実施してほしい。小型家電を回収することによりリチウムイオン電池の回収にも役に立つと思う。

・リサイクル可能なものはできる限りリサイクルできるようにゴミの分別を徹底している。
・生ゴミ処理機の電気代や電気の環境負荷を考えると、果たしてエコなのかどうかが不明
・紙のゴミの中には、雑紙がかなりありうっかり捨ててしまうので、雑紙は資源ということをもっと宣伝して良いのではと思います。あと、もし可能であれば、紐で縛る出し方ではなく、紙袋にまとめて入れた状態で出せたら嬉しいです。紐で縛ろうとすると、化粧品の外箱とか小さなお菓子の箱など、小さいものが落ちてしまってもったいないなと思います。

・枯れてしまった植木鉢などの土の処理に困っているので、土を回収する取り組みをしてほしい。散歩をしていると他の家の軒先などに枯れた植木鉢が置いてあるところをよく見るので、景観的にもよくないと思います。生ゴミのたい肥と土を小学校などでリサイクルするような取り組みをしてもらえればいいと思いました。

・食品の外箱などの嵩張る紙類をまとめて古紙として回収に出している。箱の角などでゴミ袋が破れることも無くなり、リサイクルにもなるので良いと思う。

・ゴミ出し日は守る、ゴミはしっかり分別することくらいしか実践できていないです。

・プラゴミ、雑紙の分別徹底

・プラスチックや紙の分別に取り組んでおり、可燃ゴミに出す量を減らしました

・買い物には必ずエコバックを持参

・マンション建設の際、生ゴミ処理機から出た廃棄物を埋める場所を設けるよう指導すれば、さらに生ゴミは減ると思う。プラスチックごみは適切に処理されているのだろうか？各家庭の労力や回収コストに見合う成果が出ているのかが疑問

・自分たちは使わないが、まだ十分使用できるものはメルカリ等で手離す（主に子供用品）

・ゴミを細かくして入れる

・できるだけ、無駄なものを買わない様にしています。メルカリなどを利用し、捨てずにリサイクルしています。

・買い物時に過剰包装を避ける、食材の食べ切り、リサイクルを意識

・コピー用紙の裏紙を使う

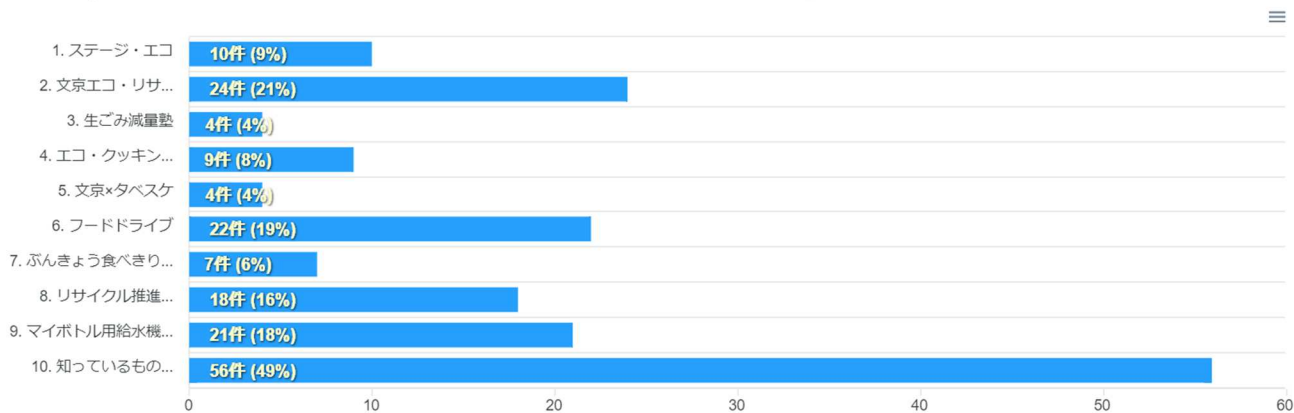
・できるだけ食品を無駄にしないよう、まとめ買いをせずまめにスーパーへ行くようにしている。

・スーパーのリサイクルボックスを利用している。

<文京区が実施しているごみ減量や食品ロス削減事業についておたずねします。>

(1) 文京区が実施しているごみ減量や食品ロス削減事業のうち、知っていたものに○をつけてください。
(○はいくつでも)

(1) 文京区が実施しているごみ減量や食品ロス削減事業のうち、知っているものに✓をつけてください。(✓はいくつでも)



(2) 文京区が実施しているごみ減量や食品ロス削減事業のうち、参加(利用)したことがあるものに○をつけてください。(○はいくつでも)

(2) 文京区が実施しているごみ減量や食品ロス削減事業のうち、参加(利用)したことがあるものに✓をつけてください。(✓はいくつでも)

