

# 10 令和6年度 各種相談利用状況

## 1 令和6年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和6年4月～令和6年9月》

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	22 (29)	7 (10)	9 (32)	17 (50)	21 (39)	30 (71)	26 (59)	90 (209)	57 (102)	123 (251)	27 (99)	0 (1)	429 (952)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (2)	3 (3)	13 (15)	8 (9)	29 (36)	39 (53)	60 (77)	3 (5)	0 (0)	161 (200)
合計	22 (29)	7 (10)	9 (32)	23 (52)	24 (42)	43 (86)	34 (68)	119 (245)	96 (155)	183 (328)	30 (104)	0 (1)	590 (1,152)

※相談者数:個人事業者 116人 法人 318人 合計 434人  
 (昨年度 個人事業者 197人 法人 755人 合計 952人)

## 2 令和6年度 中小企業支援利用状況 《令和6年4月～令和6年9月》

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
331 (317)	275 (246)

## 3 令和6年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和6年4月～令和6年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
6 (8)	15 (33)	21 (41)	4 (6)	5 (6)	2 (8)	1 (5)

4 令和6年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《 令和6年4月～令和6年8月》

(1) 相談件数推移 【単位：件】

年度	R6	R5	R4	R3	R2	R1
件数	823	796	848	773	841	1,001
増減率	3.4%	-6.1%	9.7%	-8.1%	-16.0%	

(2) 相談者年代別 【単位：人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	8	69	87	119	139	108	221	72	823
	(8)	(74)	(99)	(120)	(141)	(122)	(154)	(78)	(796)
構成比	1.0%	8.4%	10.6%	14.5%	16.9%	13.1%	26.9%	8.7%	100.0%
	(1.0%)	(9.3%)	(12.4%)	(15.1%)	(17.7%)	(15.3%)	(19.3%)	(9.8%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位：人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	350	71	88	35	187	0	2	1	35	54	823
	(346)	(65)	(94)	(35)	(149)	(0)	(1)	(2)	(38)	(66)	(796)
構成比	42.5%	8.6%	10.7%	4.3%	22.7%	0.0%	0.2%	0.1%	4.3%	6.6%	100.0%
	(43.5%)	(8.2%)	(11.8%)	(4.4%)	(18.7%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.3%)	(4.8%)	(8.3%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位：件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	27	111	23	78	0	81	460	520	91	0	2	5	2	3	1,403	823
	(25)	(122)	(15)	(65)	(0)	(87)	(445)	(570)	(87)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(1,423)	(796)

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\*下段( )内は前年度実績