

電子申請サービスのよくあるご質問

Q 初めて電子申請サービスを利用します。

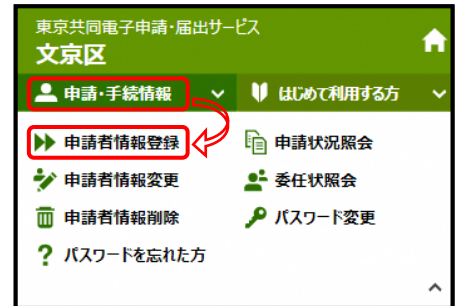
A まずは申請者情報の登録をしていただき、その後、目的の手続きよりご申請ください。

① [「東京共同電子申請・届出サービス」](#) にアクセス

② [申請者情報の登録](#)

- ・申請者 ID の仮登録
- ・配信されるメールの確認
- ・申請者 ID の本登録

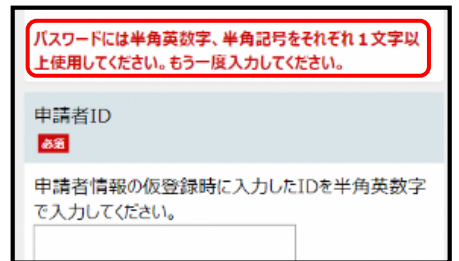
③ [申請](#)



Q 本登録がうまくできません。

A パスワードが条件を満たしていない可能性があります。エラーメッセージをご確認ください。

- ・半角英数字、半角記号をそれぞれ1文字以上使用してください。
- ・パスワードに使用できる記号は、以下の通りです。
!#\$%&()*+,-./:;<=>@[]^_`{|}~“‘
- ・10文字以上16文字以下の半角文字で入力してください。

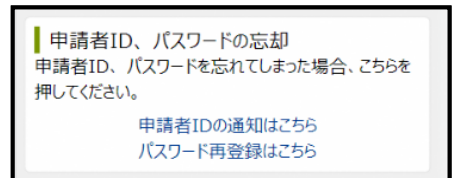


Q 申請者 ID やパスワードを忘れてしまいました。

A 申請者 ID の通知やパスワードの再登録をお試しく下さい。

※両方を忘れてしまわれた場合、お調べすることができません。再度、申請者情報の登録を行ってください。

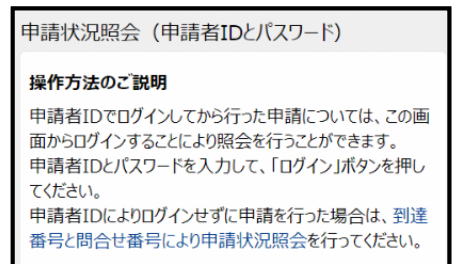
- ・[申請者 ID の通知](#)
- ・[パスワードの再登録](#)
- ・[申請者情報の登録](#)



Q 申請した内容を確認したいです。

A 申請状況照会から、申請内容や状態をご確認ください。

- ・[申請状況照会（申請者 ID とパスワード）](#)
- ・[申請状況照会（到達番号と問合せ番号）](#)



Q 登録番号を忘れてしまいました。

Q 予約を変更・キャンセルしたいです。

A ご利用予定のキッズルームにお電話等でお問い合わせください。

Q 予約が確定したか確認したいです。

A 確定したご予約については、ご利用の数日前までに「利用承認通知書」を郵送でお送りします。

※締め切り日直前でのご予約の場合、ご利用日までに「利用承認通知書」が届かないことがあります。

ご不明点がございましたら、ご利用予定のキッズルームにお電話等でお問い合わせください。

**ご申請の内容に不備がある場合、キッズルームから確認のお電話を差し上げます。
着信があった際は、折り返しのご連絡をよろしくお願いいたします。**