

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	環境・ 体制整備	①子ども活動スペースが十分に確保されているか	9	7	1	0
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
②職員の配置数や専門性は適切であるか		14	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時期など指導者の方が残業が多く心配になります。
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
適切な 支援の 提供	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	13	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと助言して頂けるとありがたいです。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑤活動プログラムが固定されないように工夫されているか	11	5	0	0	
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	3	3	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・その必要性を感じていないので非回答 ・機会を設けていただけるならお願いしたいです。 ・わからない。 	

保護者への説明等

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17	0	0	0	
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑧日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	15	2	0	0	・連絡帳に様子記載して頂いていますが、車で送られる時に、少しでも様子をお聞きしたいです(二言三言だけでも)。
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	・どの職員さんもいつも丁寧に接して下さり、本当にありがとうございます。
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑩父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	13	2	・その必要性を感じていないので非回答 ・特に必要はないと思います。 ・保護者同士の連携は特にはないですが、機会があれば顔合わせ程度に交流できればと思います。 ・こちらが出席してないので、申し訳ありませんがわかりません。
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	10	5	0	2	・今まで苦情を感じたことは一度もないですが、今後万が一のことがあったとしても、これまでの対応を考えたら安心していられます。 ・苦情はない。 ・そのような場面に遭遇することがないのでわかりません。
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	1	2	・今年度はコロナ対応等もあり、いろいろ大変だったと思いますが、諸々、落ち着いたらJOYFULLの発行楽しみにしています。(活動の様子がよくわかり、子どもも見るのを楽しみにしているので) ・わからない。
項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
⑭個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	の非常 対応時	⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	11	4	2	0
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	0	・いつも避難訓練をしているかこちらでは忘れていないかも？特に把握はしていません。
満足度	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑰子どもは通所をたのしみ にしているか	17	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・休みだとかっかりするくらい楽しみにしています。 ・いつもうれしそうに通っています！友だちや職員さんと会えるのも楽しみにしています。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見
	⑱事業所の支援に満足しているか	14	2	1	0	・良い所をたくさん見つけて下さり、褒めて下さるので自身に繋がっています。笑顔でJOYに出発し笑顔で帰ってくる子供をみると私も幸せな気持ちになります。 ・とても感謝しています。いつも細かく見ていただき、相談にもよく話を聞いて下さって本当に心の支えになっております。 ・本当にいつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 ・学校の状況に合わせて、お迎えができないことが保護者には負担です。その都度、誰がみるか考える必要があります。 ・本人の成長をきめ細かく見て下さって、能力に応じてお手伝いも楽しく取り組んでいるようです。 ・グループ活動や散歩等は充実されていると思いますが、生活介護でのノウハウを活かして、作業など個別にも取り組んで頂けると幸いです。