

キッズルームかごまち
利用者アンケート集計結果

令和5年度

子ども家庭部
子育て支援課

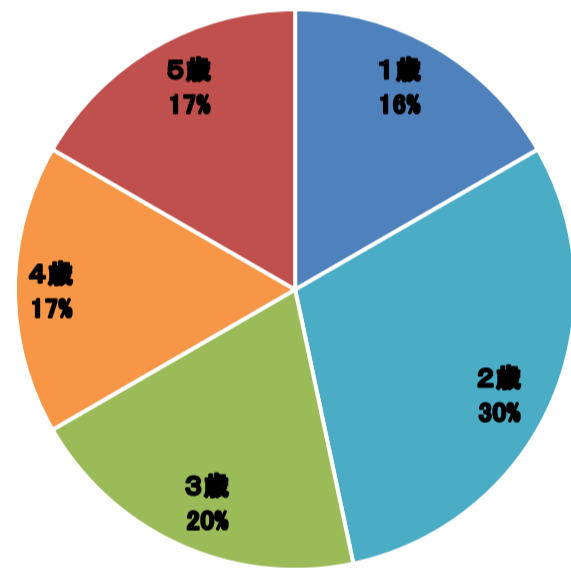
I 調査の概要

目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和5年11月1日(水) ～ 令和5年12月10日(日)
回答方法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収方法	・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 30件 (回収率 32% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 94件 / 期間中利用延べ数 231件

II 回答者の属性について

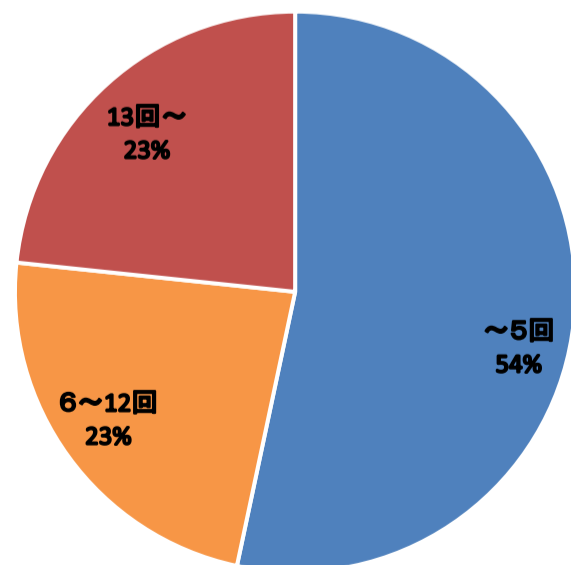
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	5人	9人	6人	5人	5人	0人	0人
%	17%	30%	20%	17%	17%	0%	0%



問2 令和3年4月以降のご利用回数

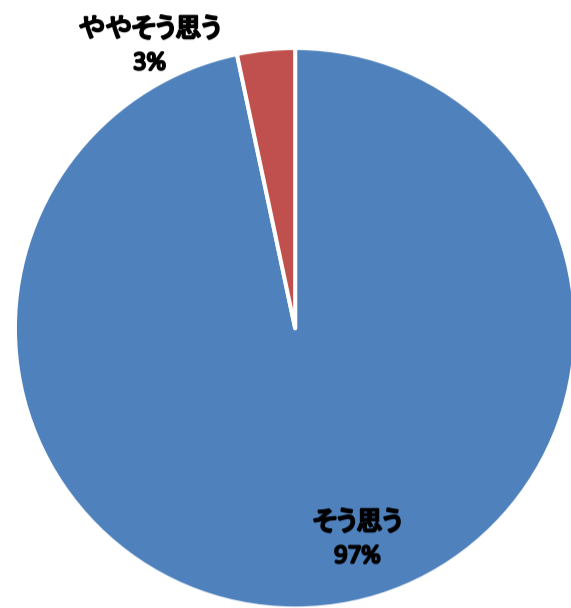
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	16人	7人	7人	0人
%	54%	23%	23%	0%



III キッズルームかごまちについて

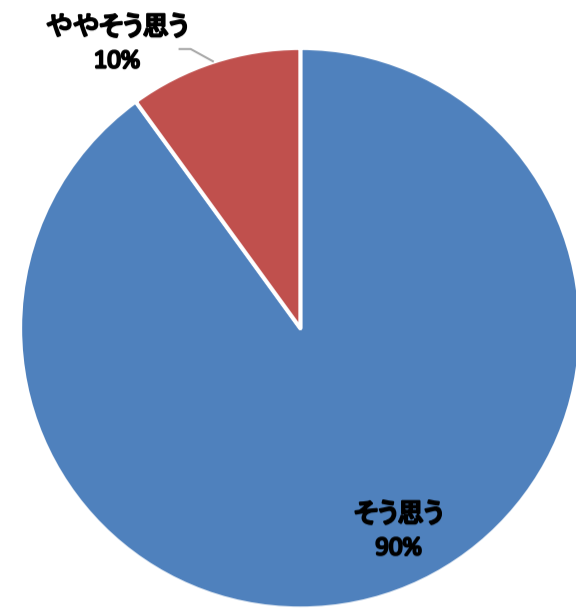
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	29人	1人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



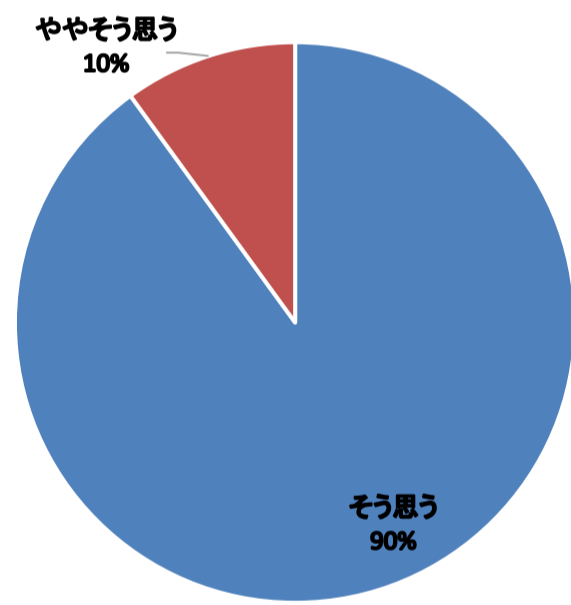
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	3人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



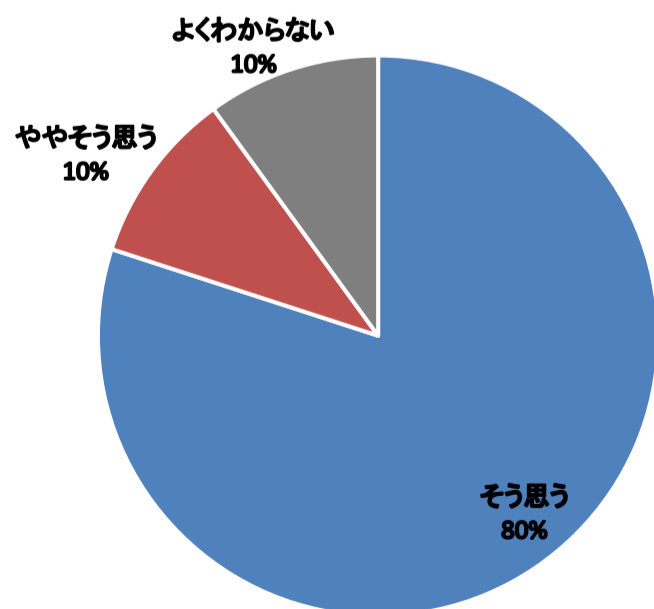
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	3人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



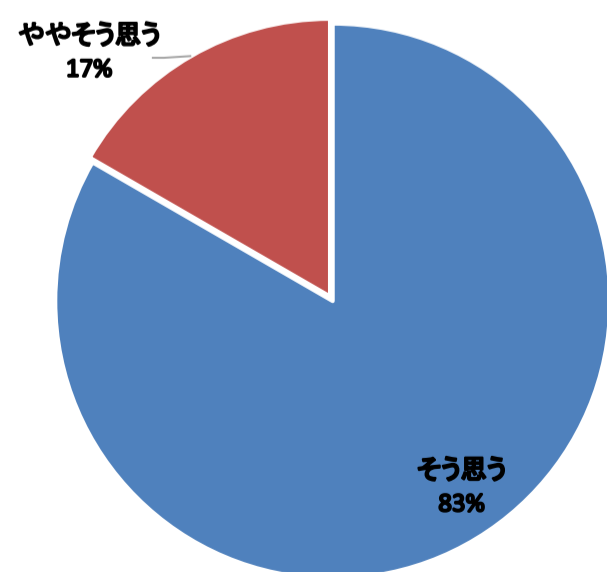
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	3人	0人	0人	3人
%	80%	10%	0%	0%	10%



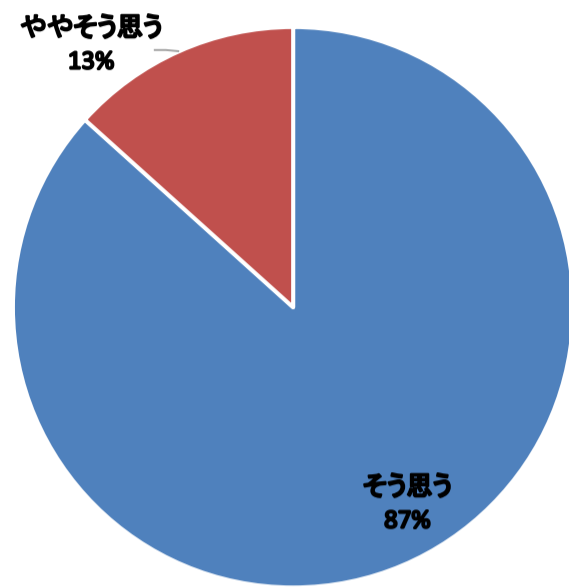
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	5人	0人	0人	0人
%	83%	17%	0%	0%	0%



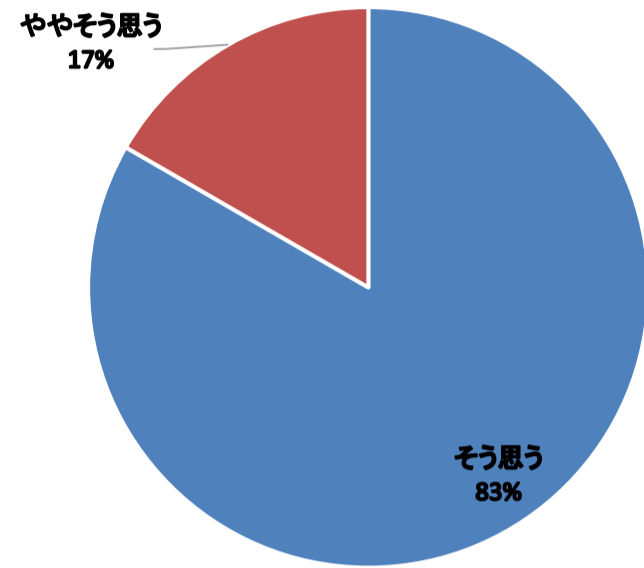
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	26人	4人	0人	0人	0人
%	87%	13%	0%	0%	0%



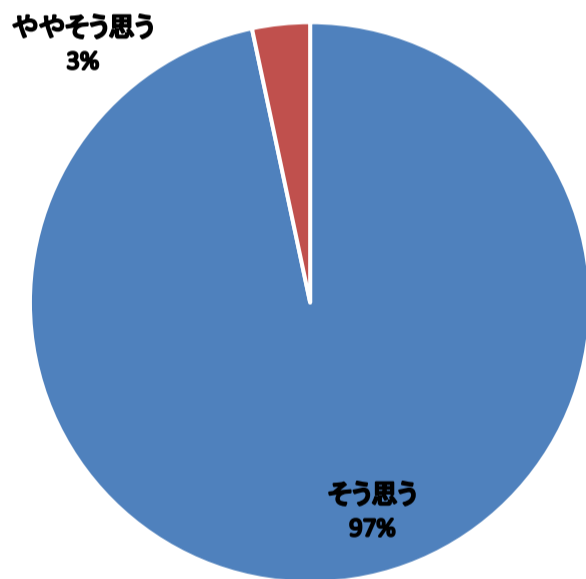
問7 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	5人	0人	0人	0人
%	83%	17%	0%	0%	0%



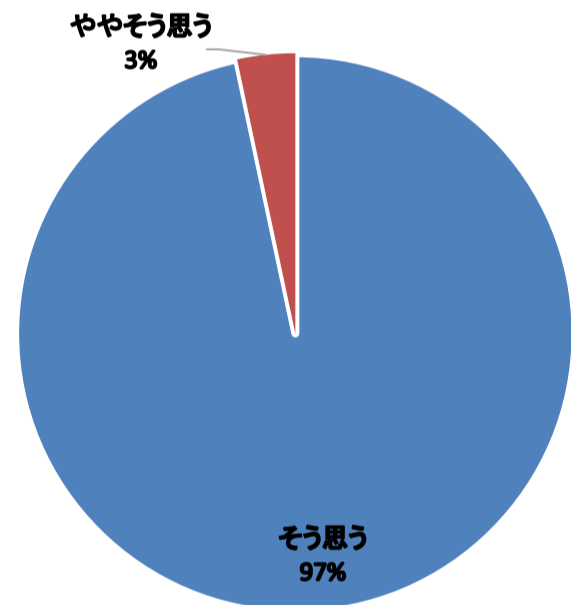
問8 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	29人	1人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



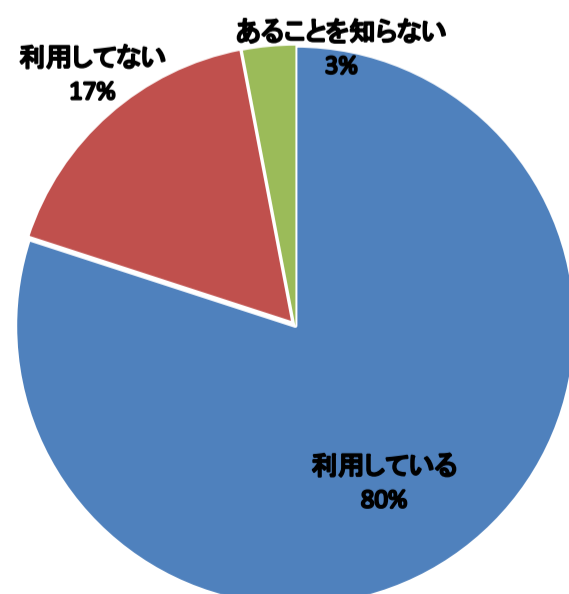
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	29人	1人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用してない	あることを知らない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	5人	1人	0人	0人
%	80%	17%	3%	0%	0%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

毎回子どもが楽しそうにしてくれるので、預けることへの罪悪感もなく安心して利用することができています。そのような場があることと、素敵な保育をしてくださる先生方に大変感謝しています。本音はもっと気軽に利用したいところですが、金銭面と相談して、本当に必要な時だけ利用しています。

いつもありがとうございます。子どもは幼稚園よりキッズルームの方が好きなくらいかごまちが大好きです。持ち帰る工作もとてもかわいく親も楽しみにしているほどです。土曜日も働いているため本当にお世話になっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

いつも子どもたちが楽しみにしています。

いつもとても助かっています。ありがとうございます。

季節の製作や夏は水遊びまでしていただき大変ありがたく感じております。室内でも身体を動かす遊びを積極的に取り入れてくださり子ども達も動きたいストレスが発散でき、静と動遊びに集中できるように思います。報告も丁寧にしてくださり保育の様子がよくわかり安心しております。ありがとうございます。

保育士の対応に関すること

かごまちはあたたかい雰囲気子どもはそれを察するのとても気に入っています。たまに持ち帰る制作も工夫されていると感じます。お時間の無い中で準備されてありがたいです。

保育報告の対応に関すること

かごまちの先生方はみんなとても丁寧にその日の様子を説明してくれて安心感があります。子どもも楽しんでいるのがよく分かります。いつもありがとうございます。

その日の子どもの様子をとても詳しく児童利用票に記載していただいたり、口頭でも伝えていただき大変ありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。

保育環境に関すること

面接の際に玩具や環境の充実が感じられた。子どもにとっていつもと違う環境の中で、楽しい好きなおもちゃが見つけれられるのはとても良いと思います。

いつもありがとうございます。シッター助成もあるので、利用頻度が減りました。昔あった気がしますが、玄関に保育士さんや働いている人の顔写真を飾ってくると、子どもと話しても分かりやすいし、この先生達が見てくれるんだなと思うのでご検討頂ければ幸いです。

事業の運営に関すること

利用者支援に関すること

3人の子育てをしています。実家は遠く、主人は仕事で帰宅が遅く身内に頼れる人がいないためよく利用させていただいています。キッズルームのおかげで3人の子育てが何とか回っています。いつもとても感謝しています。ありがとうございます。

保育時間に関すること

30分単位で予約できるといいなと思った。

利用予約・申請に関すること

利用予約の際、キッズルームに電話+電子申請は手間がかかるので1回のみ申請で済むようにしてほしい。電子申請について、複数の予約をした場合に毎回IDとパスワードを入力するのが大変なので一括で申請できるようにしてほしい。また電子申請のメールもどの申請なのかわからないのでメール内容に日付や時間などを記載するようにしてほしい。また利用証明書も郵送ではなく、メールでの添付ファイルにすれば郵送費もかからずにタイムリーに入手できると思います。

空き状況照会サイトで時間ごとの空きがわかるようになると嬉しいです。今後よろしくお願いいたします。

利用料・支払方法に関すること

長時間預ける際の費用がもう少し安くなるといいなとは思っています。

第二子以降の利用料を減額していただきたいです。2人3人同時に預けるとなるとかなりの出費になってしまい…今後に期待しております。また、保育室の中の様子が全く見ることができないので、自分の子がどんな様子で遊んでいるか少しでも見れるようになったらいいなとも思います。

ベビーシッター補助もベビーシッターにはあるので利用料が安くなるとありがたいです。