

キッズルーム目白台
利用者アンケート集計結果

令和4年度

子ども家庭部
子育て支援課

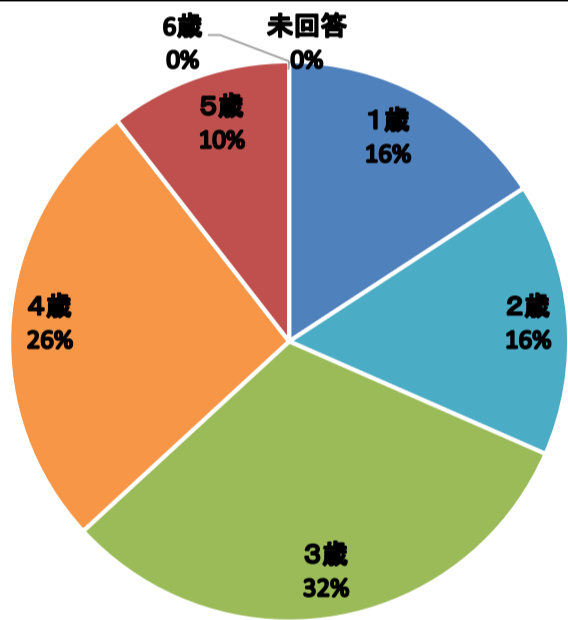
I 調査の概要

目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和4年10月1日(土) ～ 令和4年10月31日(月)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 19件 (回収率 32% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 60件 / 期間中利用延べ数 101件

II 回答者の属性について

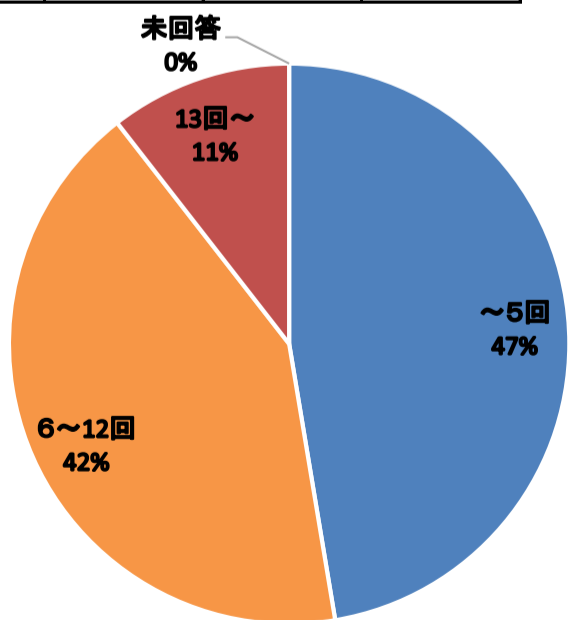
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	3人	3人	6人	5人	2人	0人	0人
%	16%	16%	32%	26%	10%	0%	0%



問2 令和4年4月以降のご利用回数

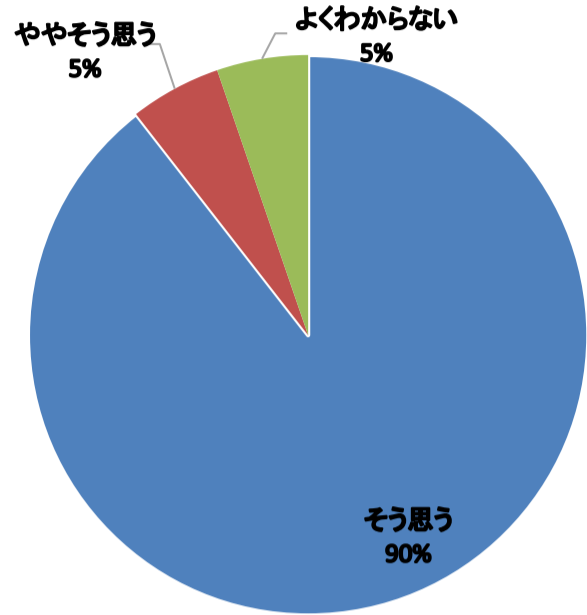
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	9人	8人	2人	0人
%	47%	42%	11%	0%



III キッズルーム目白台について

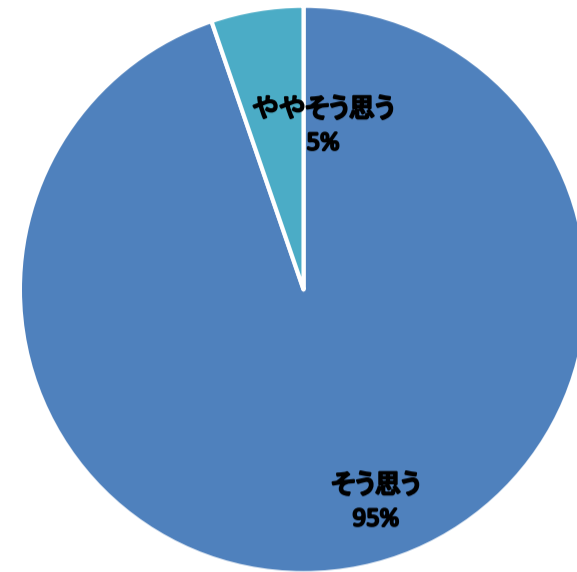
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	1人
%	90%	10%	0%	0%	5%



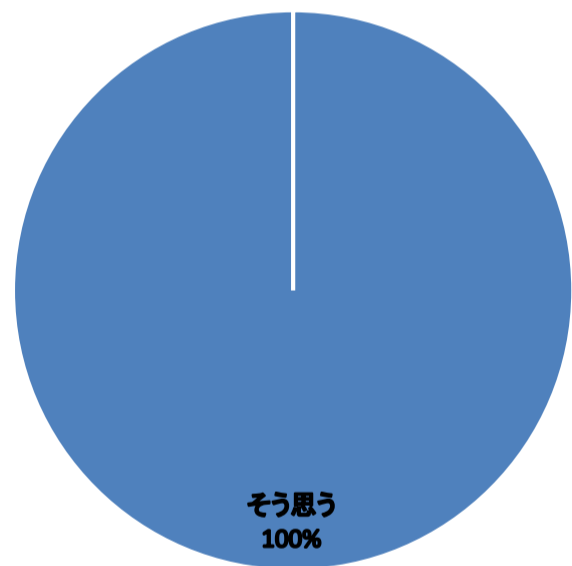
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	1人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



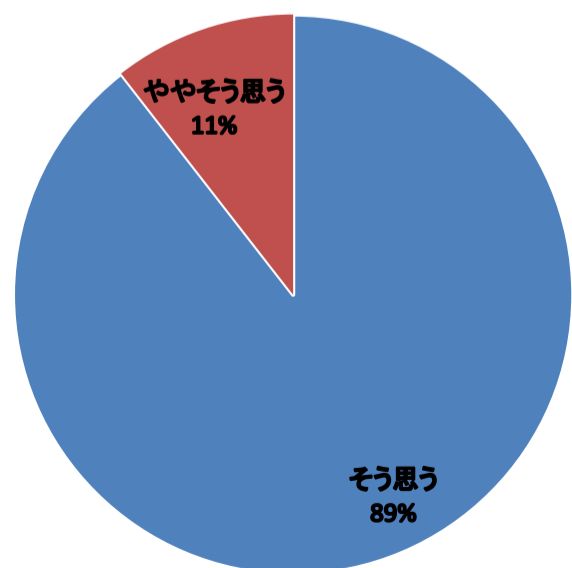
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	19人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



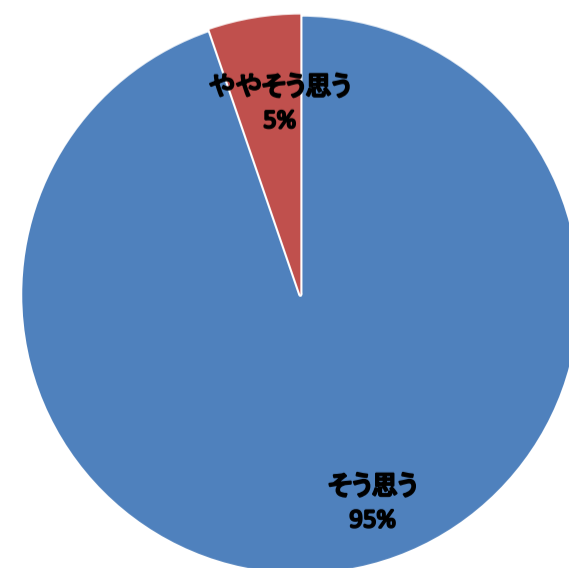
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	2人	0人	0人	0人
%	89%	11%	0%	0%	0%



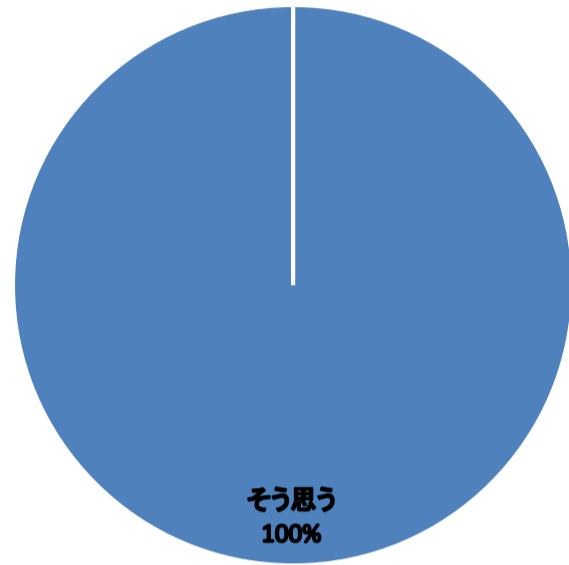
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	1人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



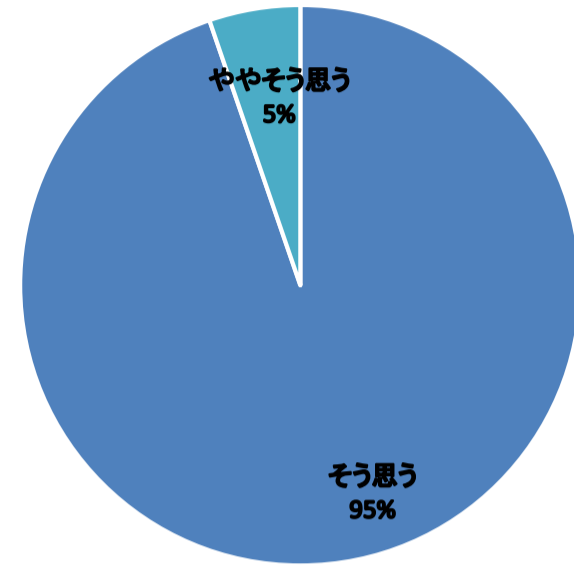
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	19人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



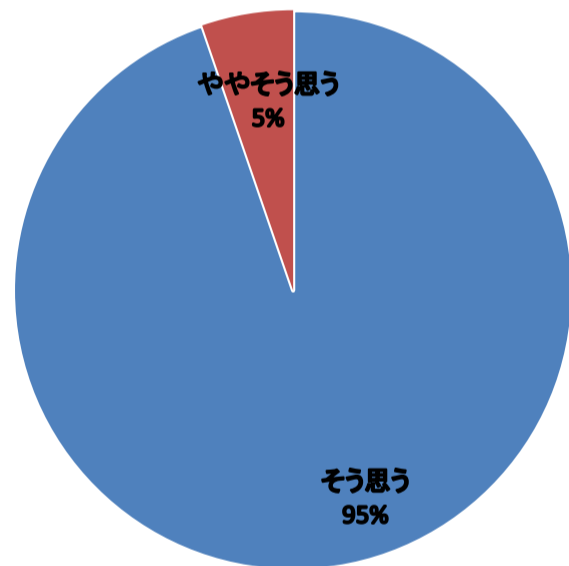
問7 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	1人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



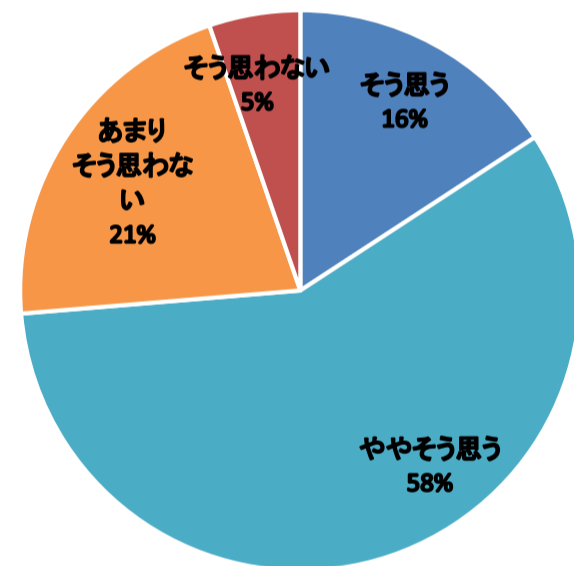
問8 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	1人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



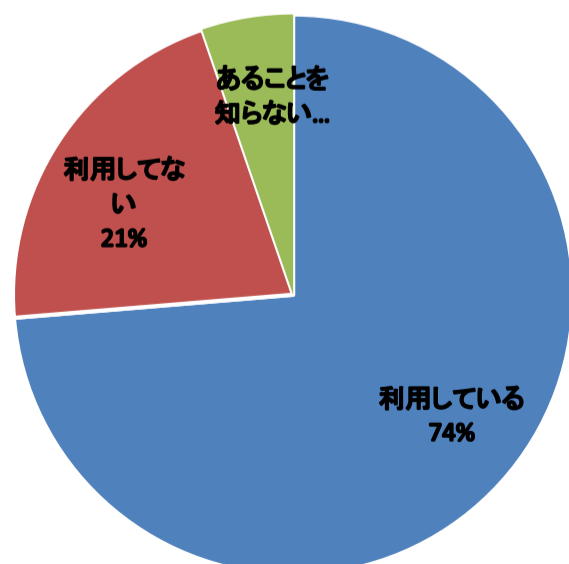
問9 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	3人	11人	4人	1人	0人
%	16%	58%	21%	5%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用してない	あることを 知らない	未回答
人数	14人	4人	1人	0人
%	74%	21%	5%	0%



自由意見

保育に関すること	
保育全般に関すること	
	年齢が上がるにつれて、平日午後の利用時に友達がいなくて物足りないこともあるようです。コロナの状況で仕方ないですが良い施設なのにもったいないなあと思います。
	長時間室内で過ごすことになるので、集団遊びなどを入れてメリハリをつけてくださっているのがとても良いと思います。
	いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
	子どもがキッズルームに行きたいと自らねだるほど楽しいようです。遊びだけでなく製作活動をしてくださったり、他学年の子と交流できたりと学びも多く安心して預けることができます。
	子どもはお昼寝をすることも多く安心して過ごしているようでほっとしています。
	多年齢の子たち遊べるのも良い点だと思っています。
	いつも手厚い保育をしてくださりありがとうございます。
保育の報告に関すること	
	普段家では見られない子どもの様子がわかること（他児との関わりや遊び方、反応など）お知らせくださるのでとても役に立ちます。
	利用票にどんな様子で過ごしているか詳しく書かれているので安心できます。
保育士の対応に関すること	
	いつも息子が楽しそうに帰ってくるのでとても感謝の気持ちでいっぱいです。
	泣き虫の息子をいつも抱っこであやしてくれてありがとうございます。
	先生方がとても優しく息子はキッズルームが大好きです。いつもありがとうございます。
	いつも優しい笑顔で受け入れてくださり親子共々大好きな場所です。これからもよろしくお願いいたします。
	普段、幼稚園や家庭で子どもの話をじっくり聞いてあげる時間が少ないと感じているので少人数でしっかり子どもに向き合ってもらえるキッズルームの存在はありがたい。
	いつも丁寧に見て頂きありがとうございます。
	毎日時間に追われ幼児ながら忙しい生活になっているのでたまに利用させていただくキッズルームで先生方にたくさん話して遊ぶことが子どもにとって気持ちを満たす時間になっているようです。今後ともよろしくお願いいたします。
	いつも丁寧なあそびをしてくださり、本人は大変楽しく過ごさせていただいております。今後とも利用させていただきたいと思っております。
	先生方が、子どものことをよく覚えてくださって親しみを持って接してくださるので嬉しいです。
事業の運営に関すること	
利用者支援に関すること	
保育時間に関すること	
利用予約・申請に関すること	
利用料・支払方法に関すること	