

キッズルームシビック  
利用者アンケート集計結果

令和5年度

子ども家庭部  
子育て支援課

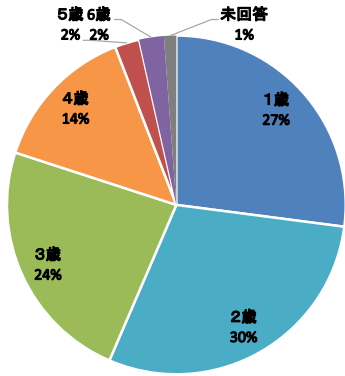
## I 調査の概要

目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビックを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和5年11月1日(水) ～ 令和5年12月10日(日)
回答方法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収
回収方法	・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 85件 （回収率 31% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数） 期間中利用者への配付件数 273件 / 期間中利用延べ数 641件

## II 回答者の属性について

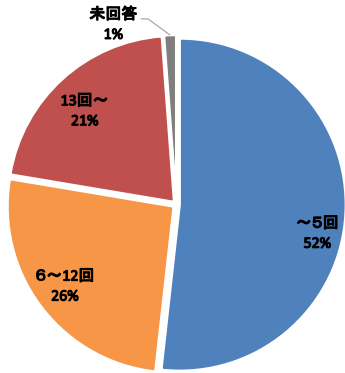
### 問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	23人	25人	20人	12人	2人	2人	1人
%	27%	30%	24%	14%	2%	2%	1%



### 問2 令和3年4月以降のご利用回数

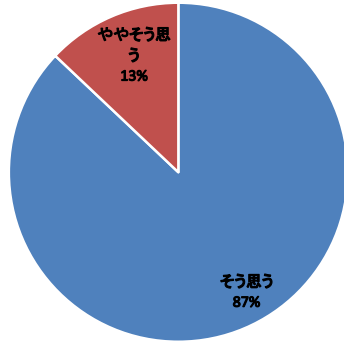
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	44人	22人	18人	1人
%	52%	26%	21%	1%



### III キッズルームシビックについて

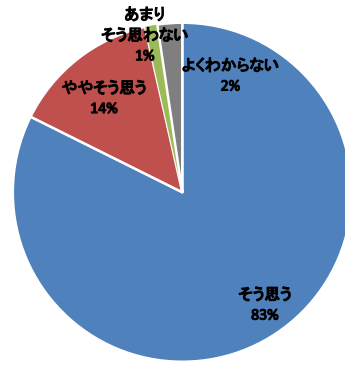
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	74人	11人	0人	0人	0人
%	87%	13%	0%	0%	0%



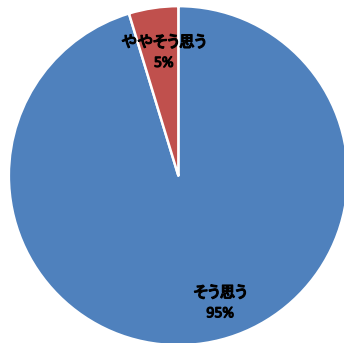
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	70人	12人	1人	0人	2人
%	83%	14%	1%	0%	2%



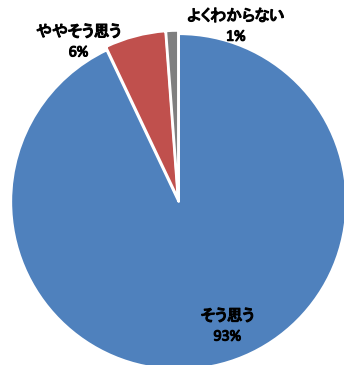
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	81人	4人	0人	0人	0人
%	95%	5%	0%	0%	0%



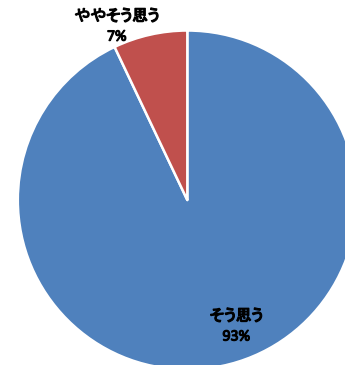
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	79人	5人	0人	0人	1人
%	93%	6%	0%	0%	1%



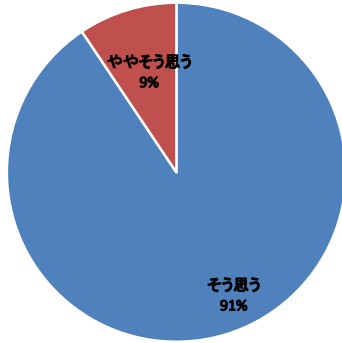
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	79人	6人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



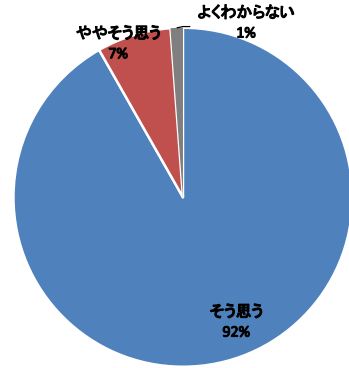
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	77人	8人	0人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%	0%



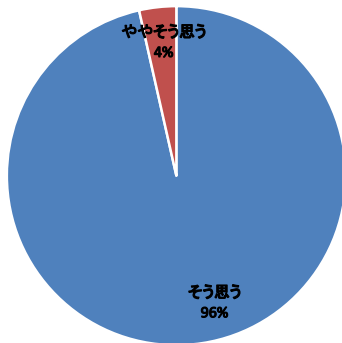
問7 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	78人	6人	0人	0人	1人
%	92%	7%	0%	0%	1%



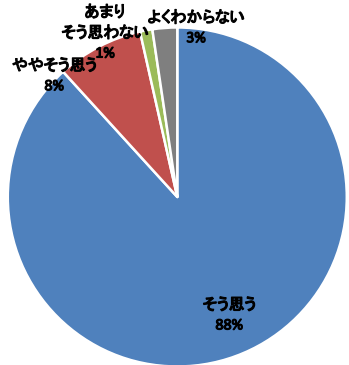
問8 今後もキッズルームシビックを利用したいと思えますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	82人	3人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



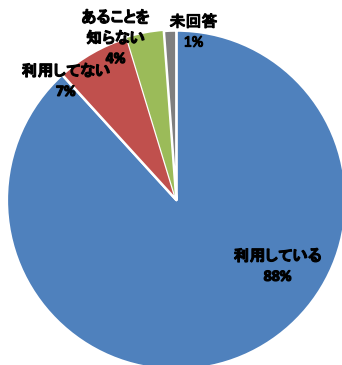
問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	75人	7人	1人	0人	2人
%	88%	8%	1%	0%	3%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを 知らない	未回答
人数	75人	6人	3人	1人
%	88%	7%	4%	1%



## 自由意見

### 保育に関すること

#### 保育全般に関すること

娘がいつもキッズルームに行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。

大変満足しています。子ども自身も楽しんでおり行くのを楽しみにしています。

初回は緊張していましたが、毎回楽しそうに過ごしており大変助かってます。

今回はお世話になりました。また機会があればよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。

いつもご対応していただきありがとうございます。またお願いしたいと思います。

いつもありがとうございます。本当に助かってます。

いつも丁寧に対応くださりありがとうございます。娘もキッズルームシビックが大好きです。残りわずかな利用可能期間ですが引き続きよろしく願い申し上げます。

いつもお世話になりありがとうございます。娘が喜んで行っているので安心できます。

いつも大変お世話になりありがとうございます。我が家の子育てにキッズルームはなくてはならない存在です。これからもよろしく願い申し上げます。ショートステイの予約が取りにくく土日の仕事の時に8時間以上預けられるようにしていただくと有難いです。

いつも安心して子どもを預けることが出来子どもも非常に楽しく過ごすことが出来おり大変ありがたく思います。

毎回快く受け入れてくださりとても助かっております。本人もとても楽しみに通っています。

今年の9月から利用させていただいております。いつもよくしていただき、自分のリフレッシュ目的でも利用しやすいため大変助かっております。感謝しかございません。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

まだ数回ですがとても満足しています。来年度もまた利用させていただきたいです。

区民以外も受け入れてくれるので都内で用事があるときにとても助かります。スタッフさんも新設で今後も利用させていただきたいと思います。

このような機関がありとても助かってます。

#### 保育士の対応に関すること

いつも笑顔で帰ってくるので楽しんでいることが伝わってきます。月に2~3回の利用でも名前と顔（親も）をしっかり覚えてもらえて嬉しいです。先生方のお話で親も楽しく明るい気持ちになれます。いつもありがとうございます。

子供が1歳の頃から利用させていただいていますが、毎回楽しかったと笑顔です。いつも安全にそして楽しい時間をありがとうございます。安心して預けられるキッズルームの保育士さんたちに感謝しております。

いつも大変助かっております。保育所になじみの少ない子どもも多いのではと思いますので保育士様は苦勞も多いのではと想像します。改めて感謝申し上げます。

いつも保育士の方々にはよくしていただき感謝しています。

ものすごく助かっています。優しい保育士さんにあそんで頂き息子もとても楽しそうです。いつもありがとうございます。

親と子が離れる時間はキッズルームを利用する時間だけなので子どももすこずつ慣れてくれているように思います。いつも親切に対応していただきありがとうございます。

うちの子は、シビックのキッズルームは楽しいみたいで嫌がらずに行ってくれるのでスタッフの皆さんに感謝しています。

いつも笑顔で保育してくださりありがとうございます。先生方が毎回受け入れてくださるので安心して預けられますし娘も預ける予定の無い日に「シビックいきたい！」というほどシビックが大好きです

### 事業の運営に関すること

#### 保育時間に関すること

兄妹の行事の時に利用することが多いので、朝8時台から開いていて預けられると大変助かります。（幼稚園、小学校の行事は朝が早い場合が多いです。）

いつも丁寧に見てくれてありがとうございます。9時前の利用時間を選べるようになるとより使いやすいと思います。

30分単位で利用時間を予約できると有難いです。（下限は今のままで良いです。）

上の子の行事で使うことが多いのでシビックも8:30~預かりをして欲しい。（終わりを30分早くすればよいのでは？）

8:30~の預かりをして欲しいです。夜は30分早くても良いと思う。

#### 保育対象児童に関すること

シビック以外の一時預かりの定員をもう少し増やしてほしい

小学校1、2年生程度まで利用できるようにして欲しいです。空きがあれば前日でも申し込めるといいなと思います。

#### 利用予約・申請に関すること

いつもありがとうございます。予約の電話+電子申請が少し手間なので手続きの簡略化を検討いただけると嬉しいです。

電話の仮予約は必要ですか？

いつもありがとうございます。スナックを選ぶ時間も楽しいようで、嫌がらずに子どもも行ってくれます。

予約の際の手続きをネットで空き状況確認と利用申請が同じページで出来ると便利だと思います。児童利用票もスマホ入力などで便利です。

	<p>予約を取るのが、電話、電子申請、郵送と手続きが多いのが大変。区からもらえる補助券がこちらでも使えると嬉しいです。</p>
	<p>空きがあれば前日でも（すぐに）お願い出来たら嬉しいですが、普段より大変満足しており助かっています。感謝申し上げます。</p>
	<p>利用予約の手順が煩雑なのでもう少しシンプルに手軽に予約を取れるようにして欲しい。当日予約など直前でも予約が出来るようにして欲しい。</p>
	<p>電子申請が使いづらいです。連続で申請する場合、都度ログインしないとイケないのは手間なので改善していただけると嬉しいです。</p>
	<p><b>事業に関すること</b></p>
	<p>サイトで予約したです、電話はしたくないです。毎回児童利用票の記入は書きたくないです。アプリとか利用して欲しいです。紙の利用はエコではありません。</p>