

キッズルームかごまち  
利用者アンケート集計結果

令和3年度

子ども家庭部  
子育て支援課

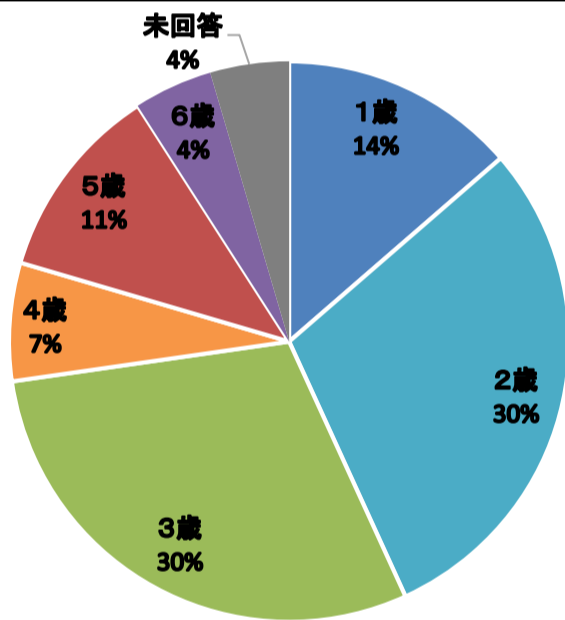
## I 調査の概要

目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和3年11月15日(月) ～ 令和3年12月28日(火)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 45件 (回収率 35% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ) 期間中利用者への配付件数 129件 / 期間中利用延べ数 383件

## II 回答者の属性について

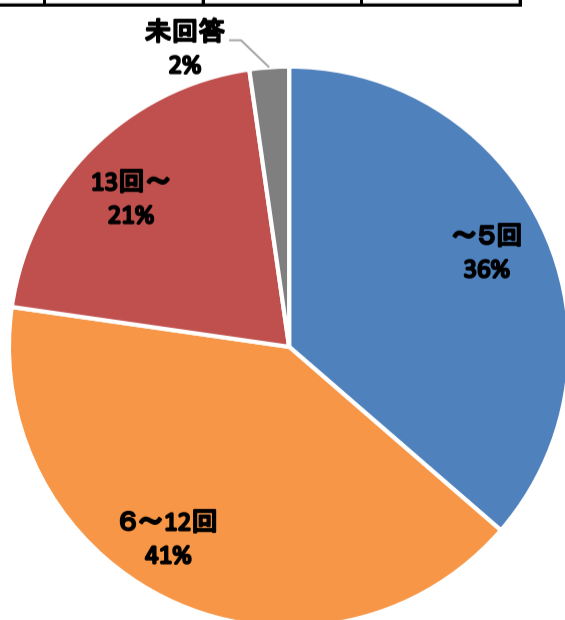
### 問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	6人	14人	13人	3人	5人	2人	2人
%	13%	31%	29%	7%	11%	4%	4%



### 問2 令和3年4月以降のご利用回数

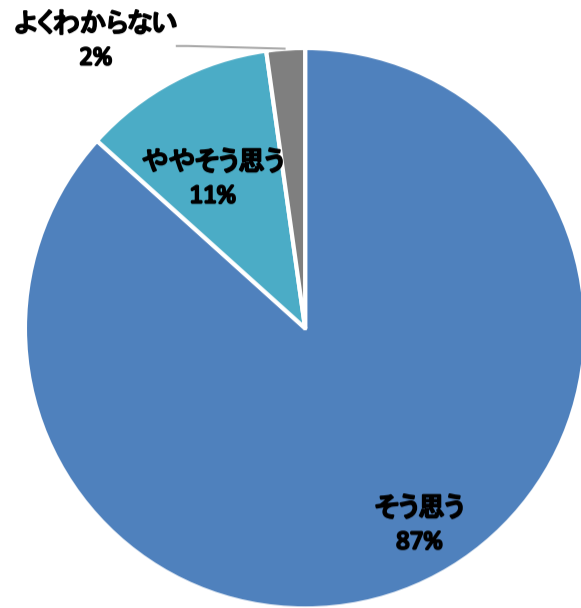
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	16人	18人	9人	2人
%	36%	40%	20%	4%



### III キッズルームかごまちについて

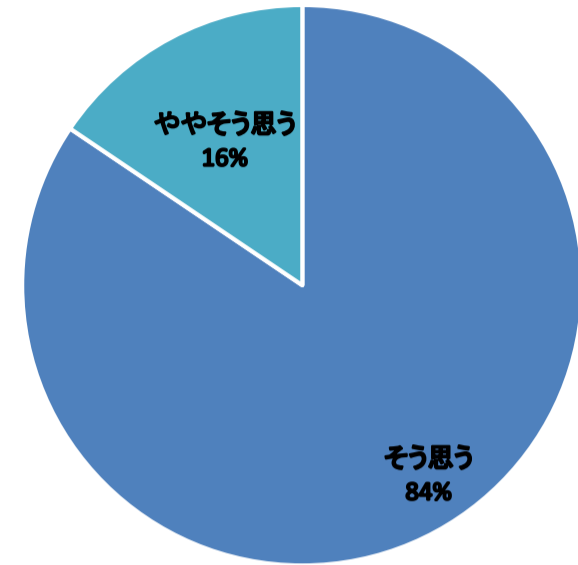
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	5人	0人	0人	1人
%	87%	11%	0%	0%	2%



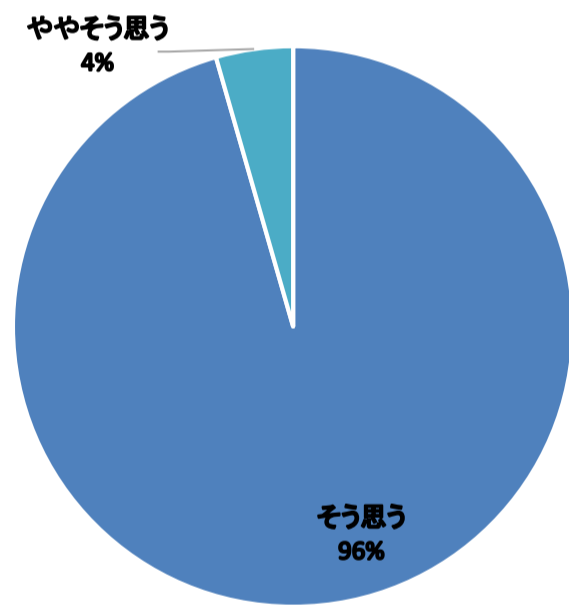
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	7人	0人	0人	0人
%	84%	16%	0%	0%	0%



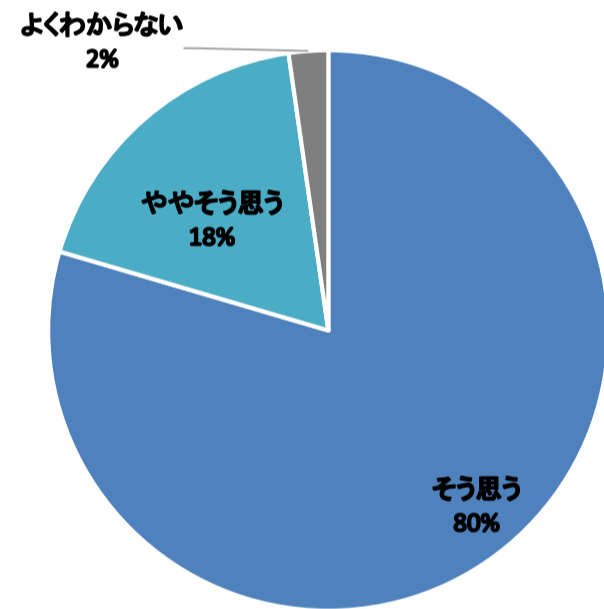
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	2人	0人	0人	0人
%	96%	4%	0%	0%	0%



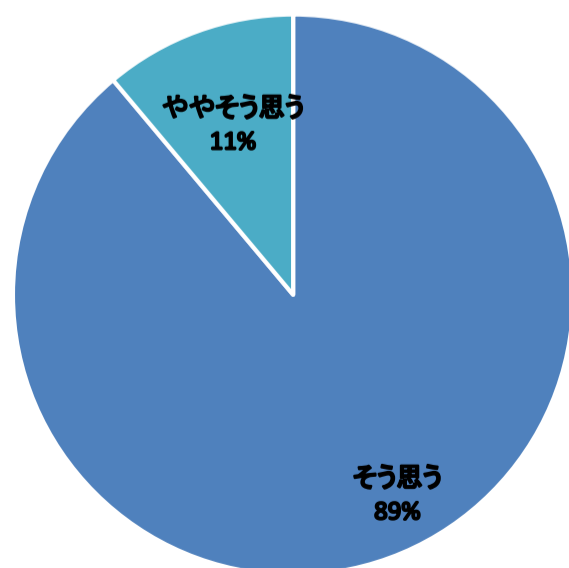
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	35人	8人	0人	0人	1人
%	78%	18%	0%	0%	2%



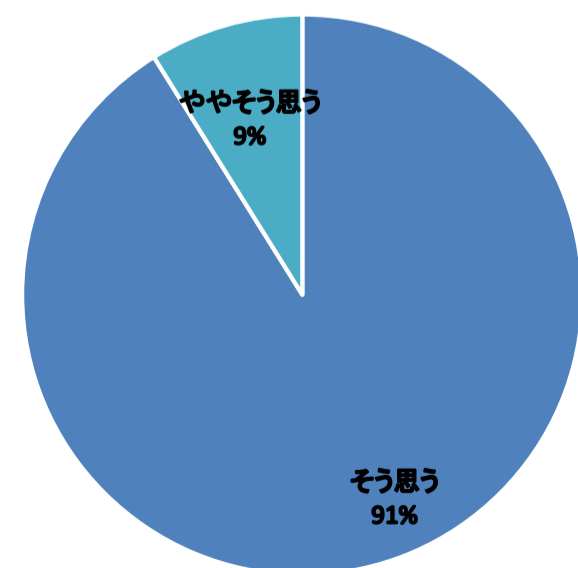
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	5人	0人	0人	0人
%	89%	11%	0%	0%	0%



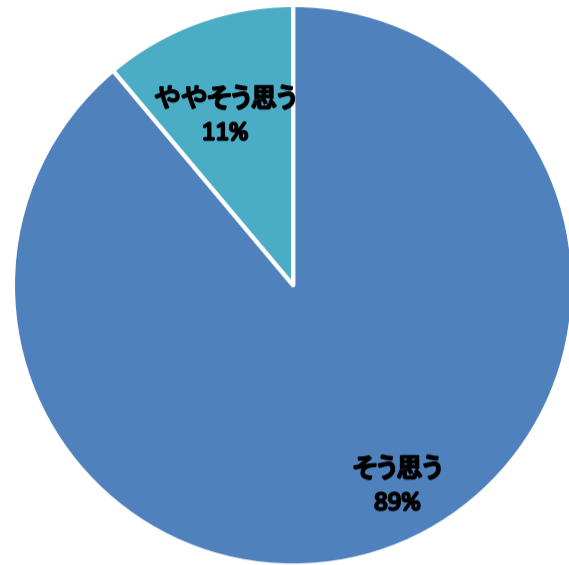
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	4人	0人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%	0%



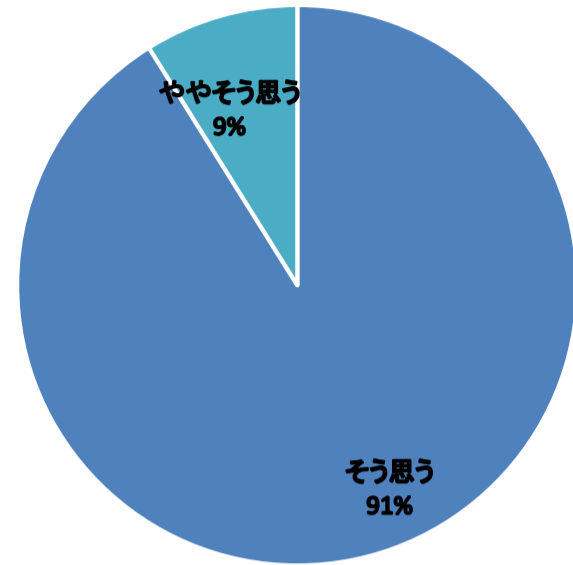
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	40人	5人	0人	0人	0人
%	89%	11%	0%	0%	0%



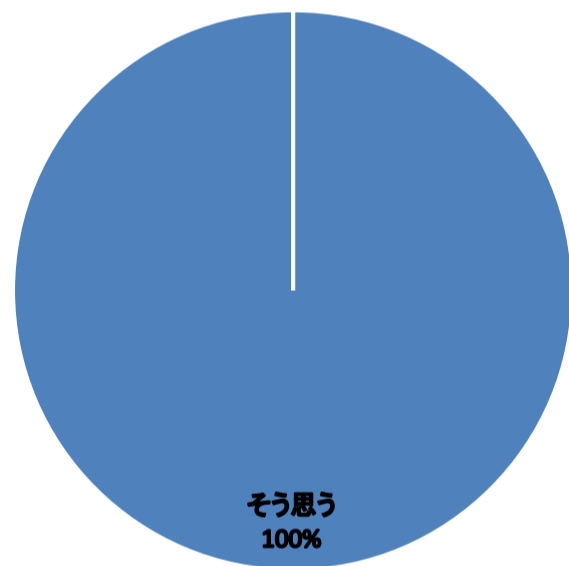
問8 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	4人	0人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%	0%



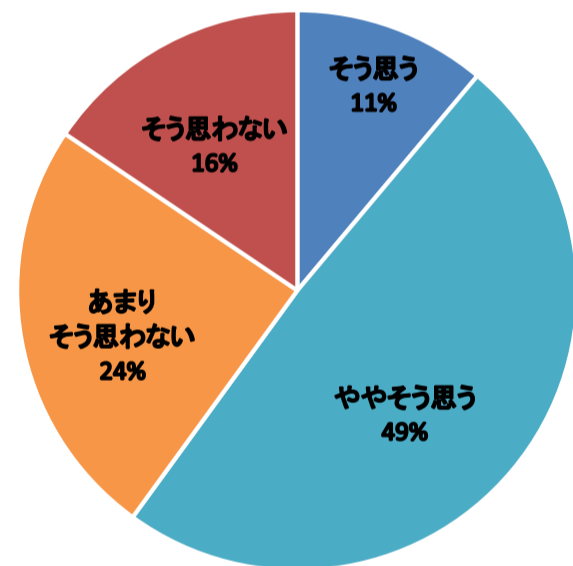
問9 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	45人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



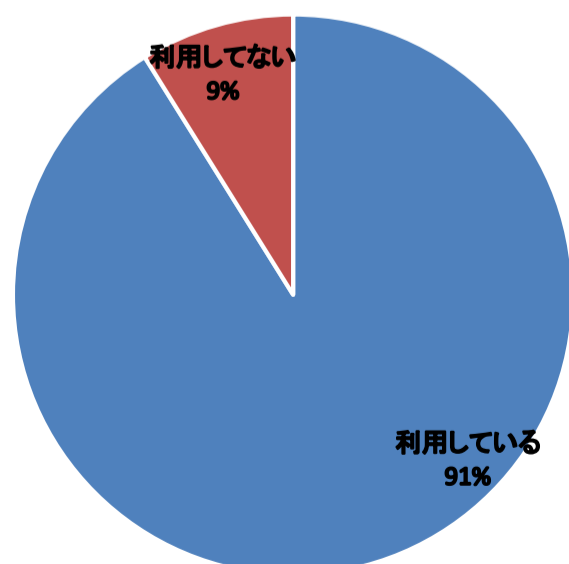
問10 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	5人	22人	11人	7人	0人
%	11%	49%	24%	16%	0%



問11 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを 知らない	未回答
人数	41人	4人	0人	0人
%	91%	9%	0%	0%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

どの先生もみな、親切丁寧で、子どもに優しく親に気さくに話してくれる。活動内容や製作等もいつも楽しそうで子どもたちのためによく考えてくださっていると感じます。子ども2人もかごまちのキッズルームは大好きで「また行きたい」といつも言います。親も子ども大満足で近くに良いところがあって本当にうれしいです。

いつもとても安心して預けております。これからもよろしく願いいたします。

子どもに毎朝「今日は〇〇だよ」と予定を話すのですが、言葉も話せなかった子が「キッズルーム？」から「今日はキッズルーム？」にまで成長してきました。春から幼稚園ですが、時々土曜日に会えたらよろしくです。と違う幼稚園に決まったキッズルームママさんと話しています。平日あと少しでちょっと寂しいです。

いつもありがとうございます。

毎回色々な遊びや工作などをさせてくださりありがとうございます。幼稚園に入る前にこういう経験ができること親として嬉しく感謝しております。

コロナ禍ですが、子どもを受け入れてくださり大変感謝しております。未就学児にとって、他の子どもと触れ合えるとても良い環境だと思います。キッズルームは満1歳からということで、他施設で良いので、0歳児も受け入れてくれる場所があったら嬉しいです。

「キッズルームかごまち」の名称を伝えると子どもは喜んで待ち望んでいます。やむおえず保育をお願いしなければならないときには助かります。ありがとうございます。

子供が行きたい行きたいと言います。よほど楽しく過ごしているのだと感じます。いつもありがとうございます。

いつも本当にありがとうございます。コロナ禍で、子どもが同世代のお子さんに関わることのできる貴重な場となっています。様々な理由で利用しますが、どんなときもウェルカムな雰囲気が、とてもありがたいです。

いつもお世話になり、ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症流行中も対策をしながら開室してもらい、大変助かりました。

保育士の対応に関すること

保育士さんや電話対応の方がいつも一生懸命接して下さり子どもも親も毎回満足です。遊びの内容も充実していていつも感動しています。ここまで、気持ちの良い施設は他にないと思います。いつもありがとうございます。

子どもはキッズルームでの活動を楽しみにしています。保育士の方々の対応や報告も丁寧で安心して利用させていただいています。

接して下さる職員の方が皆さん穏やかで優しくありがたいです。報告もたくさんお話して下さるので様子がわかって嬉しいです。

キッズルームに行くようになってから、母子分離もスムーズになり保育士の先生方にも信頼を置いておきます。シャイな娘ですが大好きな先生が出来たようでキッズルームに行くのを楽しみにしています。予約方法がもう少し簡易的になるとなお良いですが満足しています。

定期的にご利用していますが、いつも温かく迎えてくださって嬉しいです。先生方のお顔も知りたいので、玄関に先生方のお写真と簡単な自己紹介があればいいなと思いました。

保育報告の対応に関すること

かごまちの先生方は子どものことをいつもとても細かく報告してくれ、利用票もびっしり書いてくださり毎回話を聞いたり、読むのが楽しみです。どの方も新設丁寧で子どもに優しく接したくださり、大満足です。他のキッズルーム、一時預かりも利用しましたが、かごまちが親も子ども一番好きです。

いつも安心して通わせていただいております。ありがとうございます。申し送りなど丁寧でどのように過ごしていたのかとても分かりやすい。

まだ、今日あったことなどを話すことが出来ない子どもの代わりに印象的だった出来事や預かってもらっている間の機嫌の推移などを丁寧に伝えていただき助かる。特に何に興味を持ってかなどを普段の育児にも役立てられるので嬉しい。

いつもくわしくどのような様子であったか報告していただきありがとうございます。子どももとても楽しんでいるようです。

かごまちの先生は子どもの良い面をよく見ていてフィードバックしていただけて嬉しく思います。お弁当をちゃんと食べなかったり、生活リズムが崩れがちでも責められることなく（母親が）理解を示して下さるのでほっとしています。支払いが現金でないのがありがたいです。最近は現金をあまり使わないので、利用のたびに用意するのが面倒です。

	いつもキッズルームでの子どもの様子を詳しく教えてくださいが嬉しいです。3時間未満でも預けられるといいと思います。
事業の運営に関すること	
利用者支援に関すること	
	リフレッシュできています。ありがとうございます。
	いつもありがとうございます。家の用事が出来て大変助かっております。
	いつも安心して利用させていただいています。保育士皆さん笑顔や温かさに助けられています。
	娘がいつもお世話になっております。娘はキッズルームかごまちが大好きで、毎日「今日はキッズルーム？」と聞いてきます。母としてもとても助かっています。
	当初は親の用事の時に預ける目的だけであずけていましたが、子どもに対して必ずポジティブなコメントをくれるので悩んでいるときもとても励まされました。
利用予約・申請に関すること	
	毎回、電話⇒ネット⇒封筒のやり取りが無駄なように思います。特に封筒は毎回の紙代、切手代がもったいないと思うのでネットで出来ることは切替えていいと思います。
	いつも楽しんで過ごしています。もっと空きがあれば利用したいです。
	空き状況の確認→電話で仮予約→電子申請の手間はあるものの、慣れれば大きな手間では無く、利用しやすいと感じています。何より子供自身もキッズルームで楽しく過ごせており、感謝しています。
利用料・支払方法に関すること	
	先生方がとても熱心に子どもと過ごしてくれ、子どももとても楽しく過ごしています。幼稚園が長期休みの時は費用がかなり重なるため補助が欲しいです。
	現金をびったり用意するのに毎度かなり苦労しているので、口座引き落とし・事前振り込み・クレカ利用などに対応していただけたらかなり助かります。児童利用票を手書きするのが大変なので、利用申請のようにweb上でも提出できると助かります。以前は利用申請もwebではできなかったそうなので、毎年アップデートして下さって助かります。