

## 文京区公共施設等総合管理計画の改定に対する区民説明会での意見及び区の考え方

番号	種別	ご意見	区の考え方
1	オープンハウス型説明会	施設の不具合の意見等を簡単に区に伝えられる仕組みがあるとよい。	施設の不具合については、施設の管理者に直接お伝えいただくほか、区ホームページのメールフォームや区民の声からもお伝えいただくことが可能です。
2	オープンハウス型説明会	文京区は老人介護系の施設をよく改修している中、附帯されているお風呂設備は使いやすいうようにしてほしい。	旧区立特別養護老人ホームにつきましては、経年劣化した設備等の機能を原状回復するとともに、省エネルギー化等、施設を良好な状態で保持するための改修工事を順次実施しております。お風呂の設備等についても、使用状況等を踏まえ、快適に利用できるよう改修工事を行っております。
3	オープンハウス型説明会	目標使用年数を定めて長持ちさせることもよいと思うが、人口動態等を踏まえて施設ごとの使用年数を定め、それに必要な耐久性を確保する「モジュール型」の整備もよいのではないか。	管理計画の基本方針において、「現状と将来の需要の予測を踏まえ、限られた土地や空間の有効活用及び公共空間の柔軟な利活用の検討とともに、利用者ニーズや民間アイデアを取り入れながら、より利便性の高いサービスの提供について検討」することを定めており、施設整備に当たっては、時勢に応じた公共サービスを機動的に行えるよう、検討してまいります。
4	オープンハウス型説明会	人口動態等を見極め、施設によってはユニバーサルデザインを取り入れないこともあり得るのではないか。ユニバーサルデザインをやりすぎることにも懸念がある。	ユニバーサルデザインの推進について、大規模改修や中規模改修においては、個々の施設の状況を踏まえた検討を行ってまいります。
5	オープンハウス型説明会	ゼロカーボンシティを目指す上で都が都民への補助をしているように、区有施設だけでなく、区民への補助等を推進することも必要ではないか。	区民を対象とした「新エネルギー・省エネルギー設備設置費助成」を実施し、太陽光発電システムやエネファーム、断熱窓などを対象に、設備設置等に関する費用の一部を補助しております。 令和5年度からは、新たにエコキュートや高日射反射率塗料をメニューに追加し、断熱窓等の補助額も増額しております。 今後も脱炭素に資するメニューの充実を図ってまいります。
6	オープンハウス型説明会	公園をよく利用するが文京区は設備がしっかり整っている印象である。しかし、たばこの吸い殻が散見させるため環境面での対応をお願いしたい。	公園での喫煙者に対しては巡回時に指導しております。今後も巡回を強化するとともに、啓発看板の増設等の対応策を講じてまいります。

番号	種別	ご意見	区の考え方
7	オープンハウス型説明会	公共施設と言われても自分事を感じない。そもそも、公共施設と一口に言われてもどの程度の施設数があるのかわからない。区で管理する施設は様々あると思うので、整理してわかりやすく示してほしい。	ご指摘を踏まえ、「第6章 施設類型ごとの管理に関する基本的な方針」において、民間施設等に入居する公共施設について、管理計画の対象外になる旨の表示とともに、情報を掲載しました。 また、併せて、管理計画の対象となる区有施設に入居する民間施設についても、情報を掲載しました。
8	区民説明会	学校施設の改築等に当たって、地域が利用出来るようなスペースを確保していただき、地域に還元される機能も備えてほしい。	学校施設を改築する際には、児童・生徒の学習に支障のないよう、動線・運営管理の方法等に配慮しながら、地域の方たちと連携・協働していく活動・交流拠点の創出を検討してまいります。
9	区民説明会	総合設計制度により区が決めた高さ制限を撤廃し、高層マンションを建設しても建築法令違反とならないことに疑問を感じる。	総合設計制度により高さの制限が緩和される場合もありますが、緩和される場合においても敷地面積に応じて高さを制限しております。
10	区民説明会	学校改築が長期間となる場合は、今後小学校に通う予定の児童の家庭など、地域の意見を取り入れるべきではないか。	改築期間中に通学することとなる児童の保護者の方を含む地域の皆様への説明の機会については、開催時期等とともに検討してまいります。
11	区民説明会	体育館の使用料が高すぎるため、体育館を娯楽施設に分類し、区民負担を10割とする受益者負担の考え方を見直してほしい。	プールやトレーニングルーム、野球やフットサル施設など、区内外で民間事業者により運営されている施設もあることから、スポーツ施設については、第3区分（負担率100%）の行政サービスとして分類しております。 各施設ごとの分類については、今後、先進的な自治体の例を踏まえて、研究してまいります。
12	区民説明会	水泳クラブを長年利用しているが、利用者懇談会や利用者アンケートの対象者に選ばれたことがない。広く利用者の声を聴いてほしい。また、誘導尋問にならないようなアンケートを実施してほしい。	令和6年度からの指定管理期間においては、業務要求水準書の見直しを行い、利用者懇談会や利用者アンケートについて、利用者の意見を広くお聞きする機会となるよう求めています。

※ 「ご意見」については要旨を記載しています。