

プラスチック分別回収に関するアンケート調査結果

実施期間：令和5年2月13日（月）～ 令和5年3月15日（水）

対象：高田老松町会エリアに居住する全世帯

実施方法：対象世帯にアンケートを全戸配布し、郵送又はオンラインでの回答を依頼した。

配布数：1,002

回収数：381（郵送342・オンライン39）

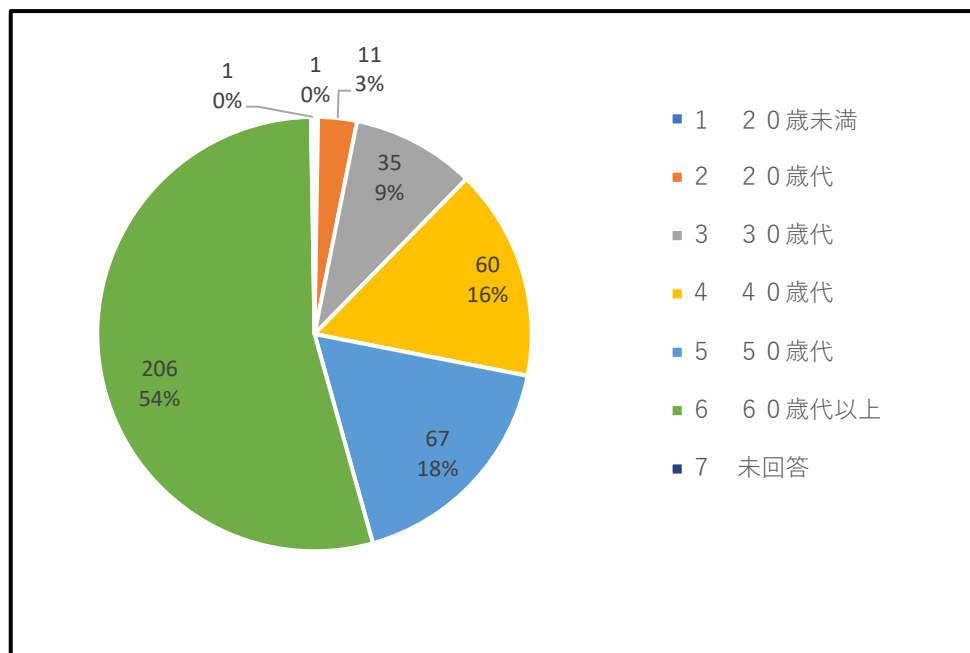
回収率：38%

※自由記述の回答については、主なものを原文のまま掲載しています。

問1 まず最初に、あなた自身とご家庭についてお教えてください。

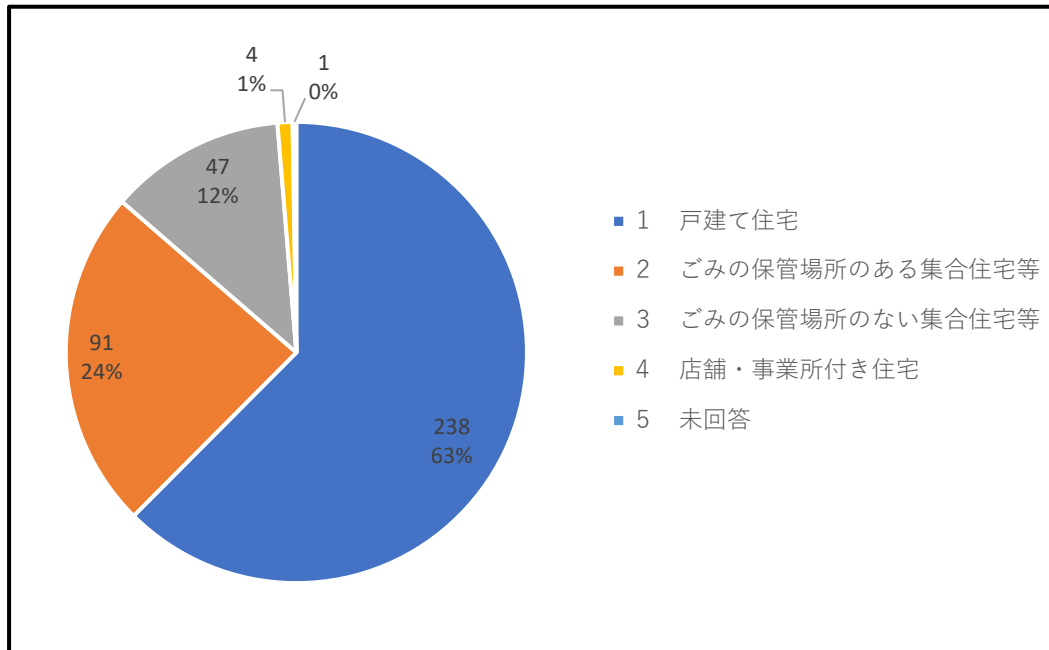
（1）あなたの年代【○は1つ】

1	20歳未満	1	(0.3%)
2	20歳代	11	(2.9%)
3	30歳代	35	(9.2%)
4	40歳代	60	(15.7%)
5	50歳代	67	(17.6%)
6	60歳代以上	206	(54.1%)
7	未回答	1	(0.3%)
計		381	



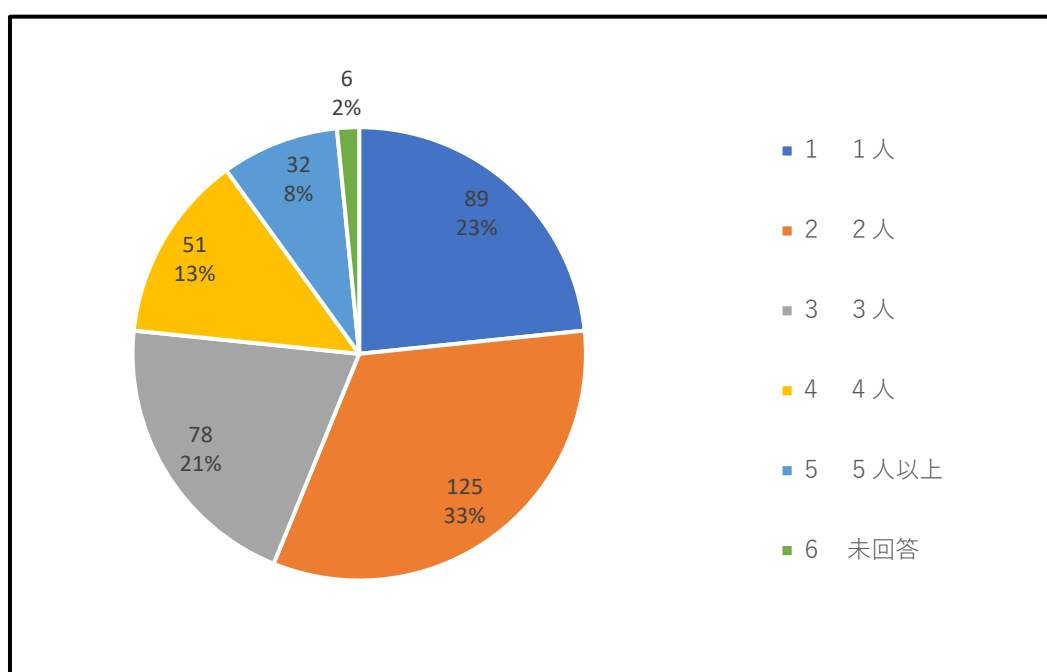
(2) お住まいの建物の状況【○は1つ】

1	戸建て住宅	238	(62.5%)
2	ごみの保管場所のある集合住宅等	91	(23.9%)
3	ごみの保管場所のない集合住宅等	47	(12.3%)
4	店舗・事業所付き住宅	4	(1.0%)
5	未回答	1	(0.3%)
計		381	



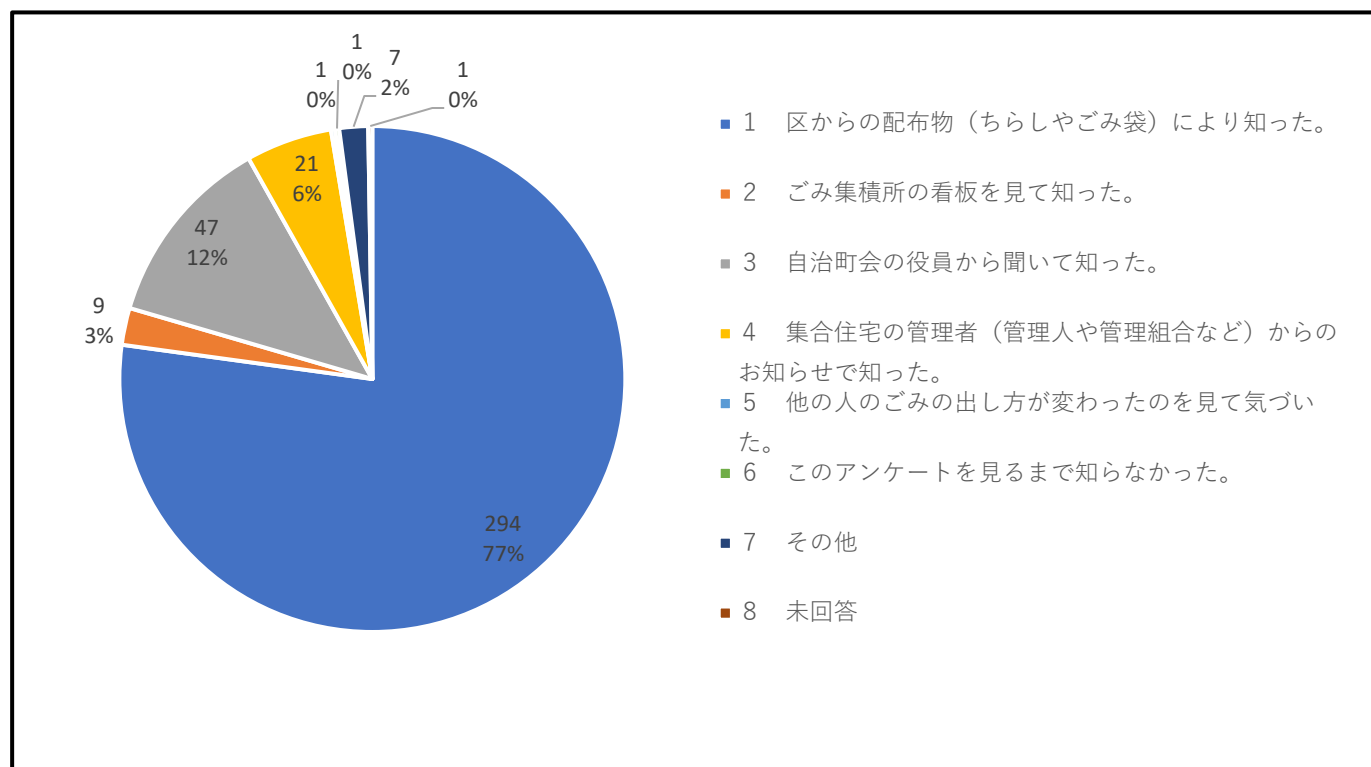
(3) 回答者ご本人も含む世帯人数【○は1つ】

1	1人	89	(23.4%)
2	2人	125	(32.8%)
3	3人	78	(20.5%)
4	4人	51	(13.4%)
5	5人以上	32	(8.4%)
6	未回答	6	(1.6%)
計		381	



問2 プラスチックの分別や収集曜日が新たに設けられたことを、最初に何でお知りになりましたか。【○は1つ】

1	区からの配布物（ちらしやごみ袋）により知った。	294	(77.2%)
2	ごみ集積所の看板を見て知った。	9	(2.4%)
3	自治町会の役員から聞いて知った。	47	(12.3%)
4	集合住宅の管理者（管理人や管理組合など）からのお知らせで知った。	21	(5.5%)
5	他の人のごみの出し方が変わったのを見て気づいた。	1	(0.3%)
6	このアンケートを見るまで知らなかった。	1	(0.3%)
7	その他	7	(1.8%)
8	未回答	1	(0.3%)
		計	381



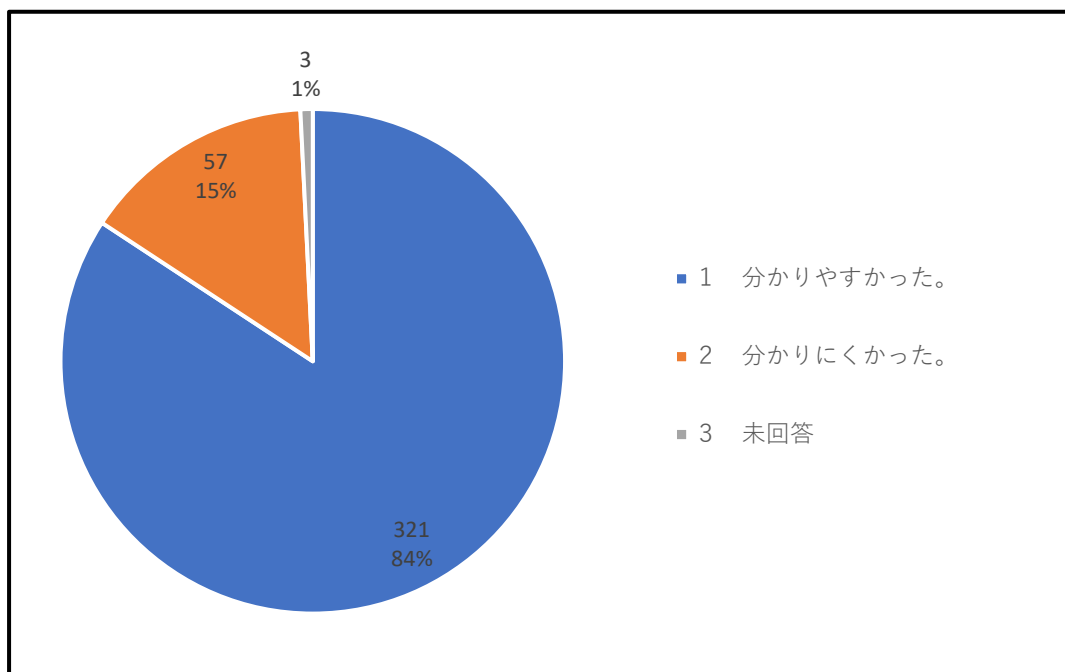
(主な回答)

- ・ 区職員の訪問
- ・ 町会の掲示板

問3 今回の分別や回収の方法は分かりやすかったですか。【○は1つ】

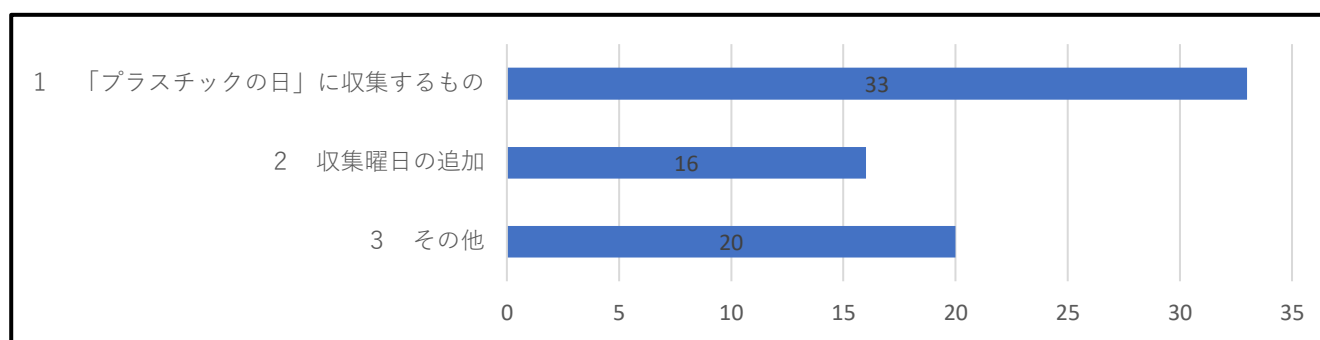
- 1 分かりやすかった。 321 (84.3%)
- 2 分かりにくかった。 57 (15.0%)
- 3 未回答 3 (0.8%)

計 381



分かりにくかった点は何ですか。【当てはまるものすべてに○】

- 1 「プラスチックの日」に収集するもの 33
- 2 収集曜日の追加 16
- 3 その他 20

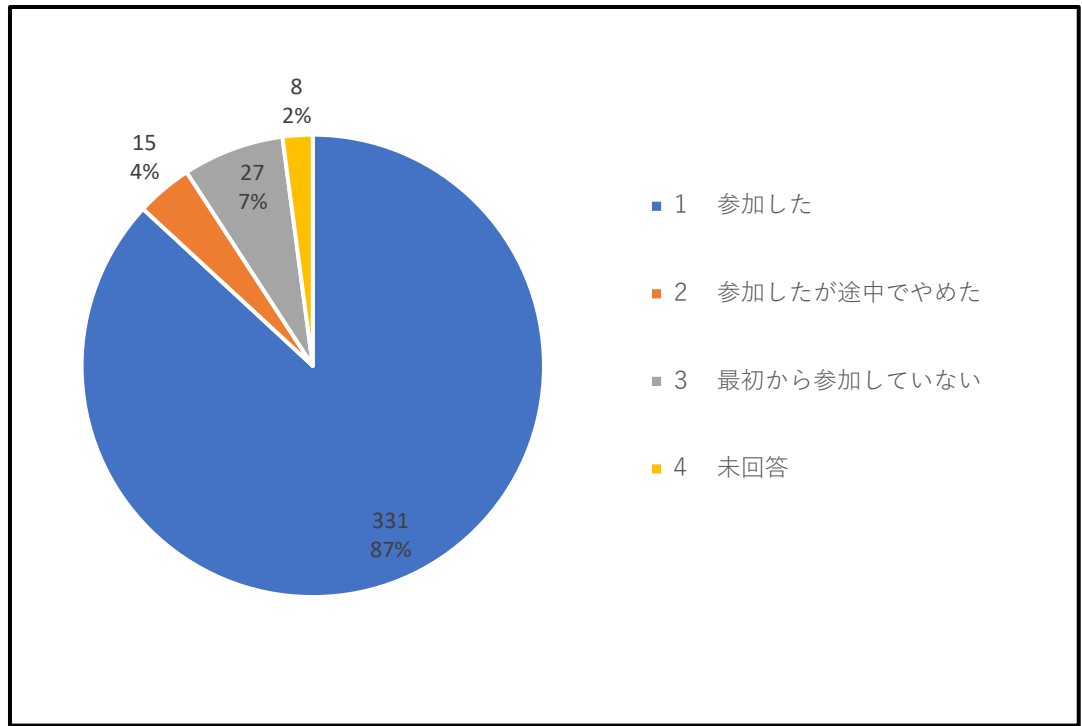


(主な回答)

- ・ 収集場所
- ・ プラマークのないものとの区別 (判別)
- ・ プラスチック洗浄の程度
- ・ 貼りついた紙のラベルの扱い等

問4 今回のプラスチック分別回収モデル事業には参加しましたか。【〇は1つ】

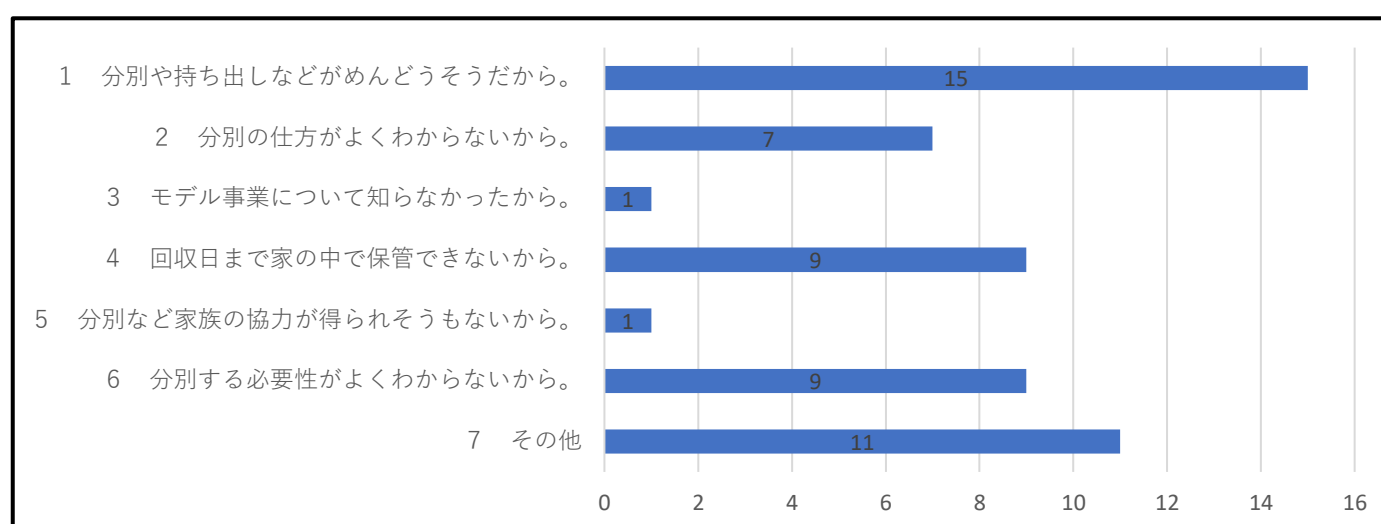
1 参加した	331	(86.9%)	【問7以降へ】
2 参加したが途中でやめた	15	(3.9%)	【問6以降へ】
3 最初から参加していない	27	(7.1%)	【問5へ】
4 未回答	8	(2.1%)	
計	381		



問5（最初から参加していない方のみ）参加しなかった理由をお聞かせください。

【大きな理由3つまで○】 【問14へ】

- | | |
|-------------------------|----|
| 1 分別や持ち出しなどがめんどうそうだから。 | 15 |
| 2 分別の仕方がよくわからないから。 | 7 |
| 3 モデル事業について知らなかったから。 | 1 |
| 4 回収日まで家の中で保管できないから。 | 9 |
| 5 分別など家族の協力が得られそうもないから。 | 1 |
| 6 分別する必要性がよくわからないから。 | 9 |
| 7 その他 | 11 |

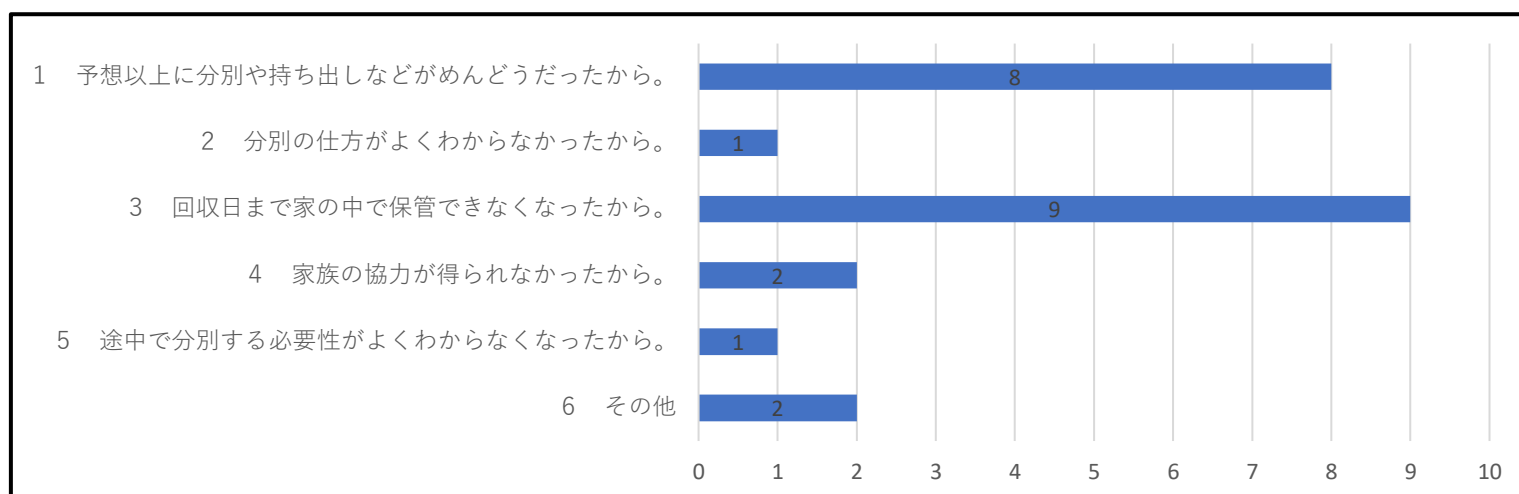


（主な回答）

- ・量が少ないので、スーパーの店頭回収へ出したりしたため。
- ・収集日に管理人不在のため

問6（途中でやめた方のみ）途中でやめた理由をお聞かせください。【大きな理由2つまで○】

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 予想以上に分別や持ち出しなどがめんどろだったから。 | 8 |
| 2 分別の仕方がよくわからなかったから。 | 1 |
| 3 回収日まで家の中で保管できなくなったから。 | 9 |
| 4 家族の協力が得られなかったから。 | 2 |
| 5 途中で分別する必要性がよくわからなくなったから。 | 1 |
| 6 その他 | 2 |

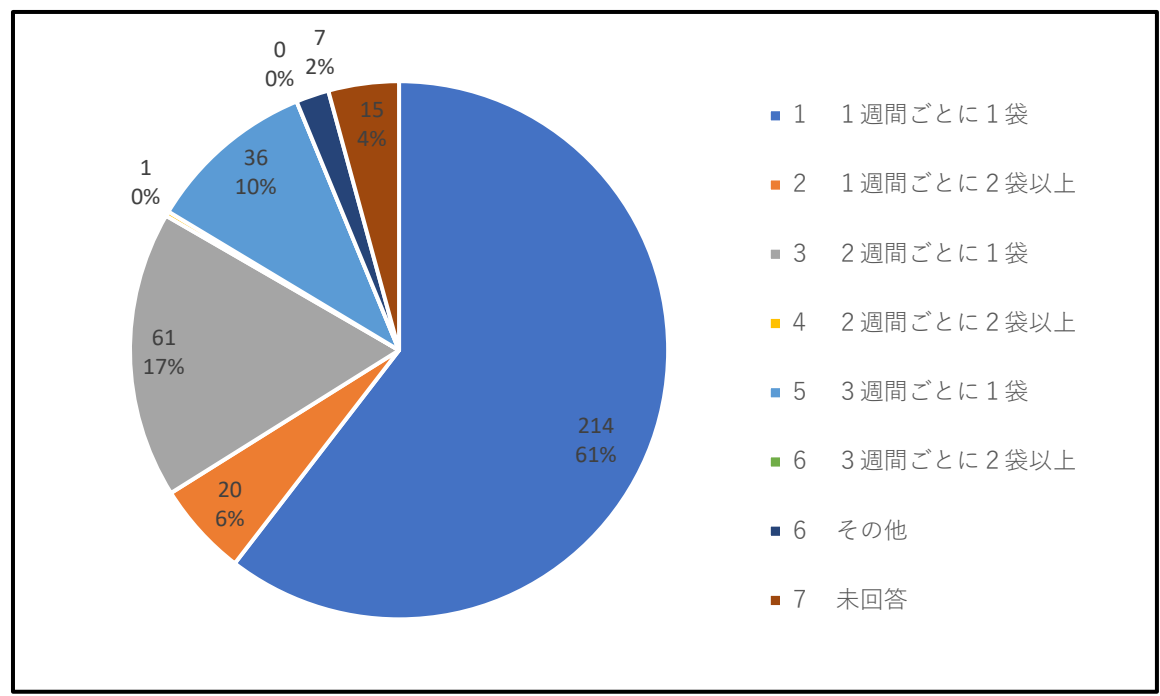


- ・ほかの地域が行っていないため
- ・あまり出なかったから

問7 ごみ袋を集積所に出す頻度や袋数は、おおよそどれくらいでしたか。

【対象期間で、一番多かった出し方1つに○】

1	1週間ごとに1袋	214	(60.5%)
2	1週間ごとに2袋以上	20	(5.6%)
3	2週間ごとに1袋	61	(17.2%)
4	2週間ごとに2袋以上	1	(0.3%)
5	3週間ごとに1袋	36	(10.2%)
6	3週間ごとに2袋以上	0	(0.0%)
6	その他	7	(2.0%)
7	未回答	15	(4.2%)
計		354	



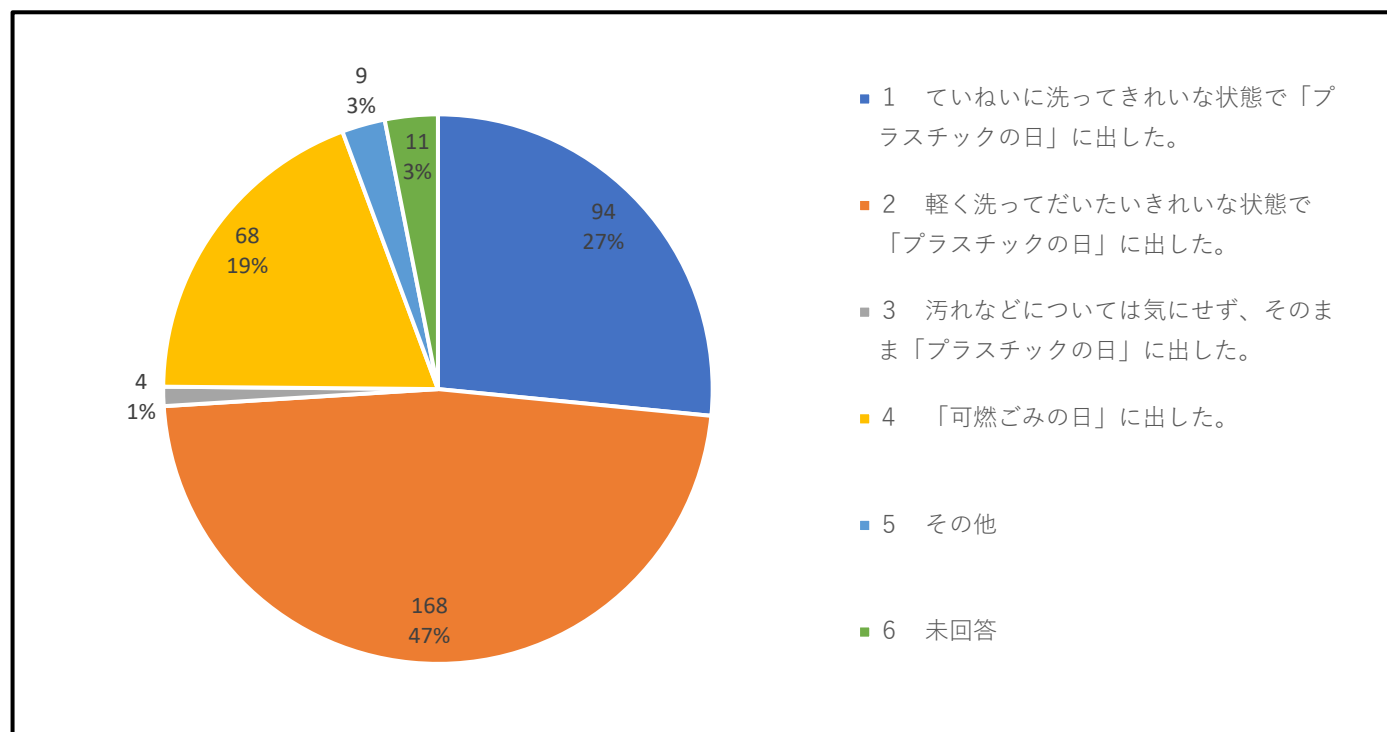
(主な回答)

- ・期間全体で1袋
- ・1か月に1袋

問8 回収対象のプラスチックは、①中身を必ず使い切って、②汚れたものは軽く水洗いまたは汚れをふき取って、出していただくことをお願いしています。中身が残っていたり、汚れがついているものはどうされましたか。【○は1つ】

1	ていねいに洗ってきれいな状態で「プラスチックの日」に出した。	94	(26.6%)
2	軽く洗ってだいたいきれいな状態で「プラスチックの日」に出した。	168	(47.5%)
3	汚れなどについては気にせず、そのまま「プラスチックの日」に出した。	4	(1.1%)
4	「可燃ごみの日」に出した。	68	(19.2%)
5	その他	9	(2.5%)
6	未回答	11	(3.1%)

計 354

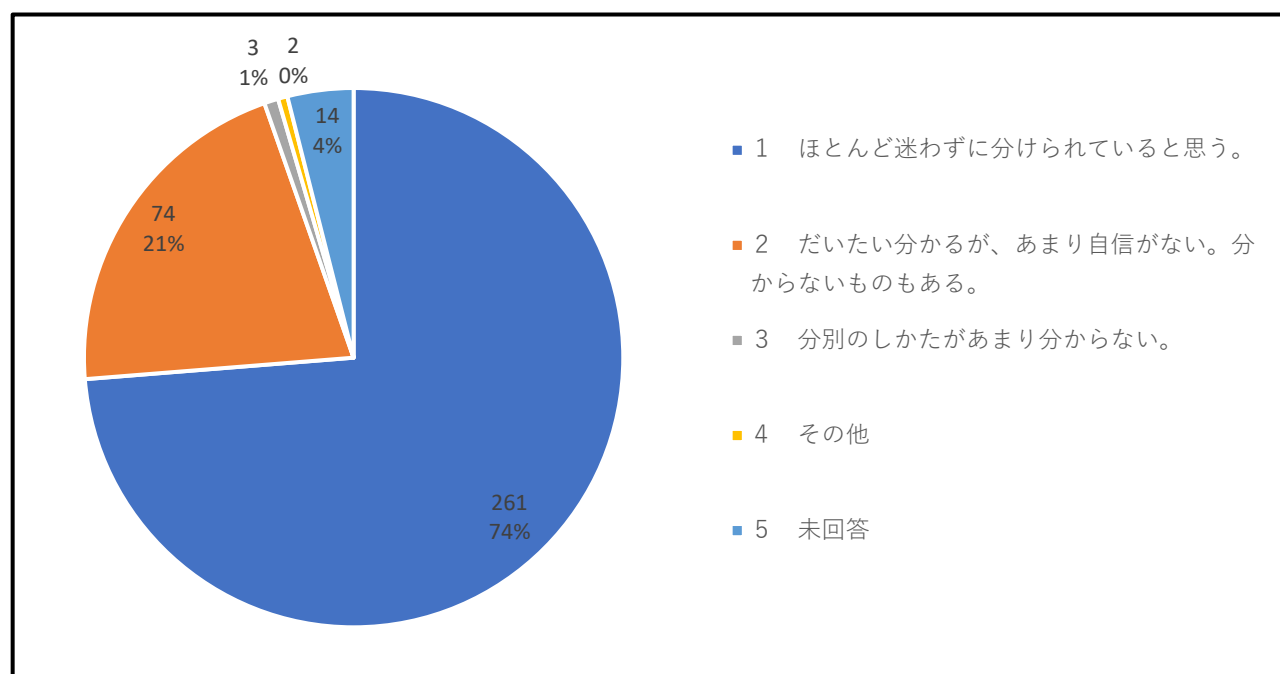


(主な回答)

- ・基本的には洗ってプラスチックの日に出したが、汚れがひどいものは可燃ごみとして出した。

問9 「プラスチック」の分別はどれくらいできましたか。【○は1つ】

1	ほとんど迷わずに分けられていると思う。	261	(73.7%)
2	だいたい分かるが、あまり自信がない。分からないものもある。	74	(20.9%)
3	分別のしかたがあまり分からない。	3	(0.8%)
4	その他	2	(0.6%)
5	未回答	14	(4.0%)
		計	354



(主な回答)

- ・不明なものはプラごみとして出さなかった

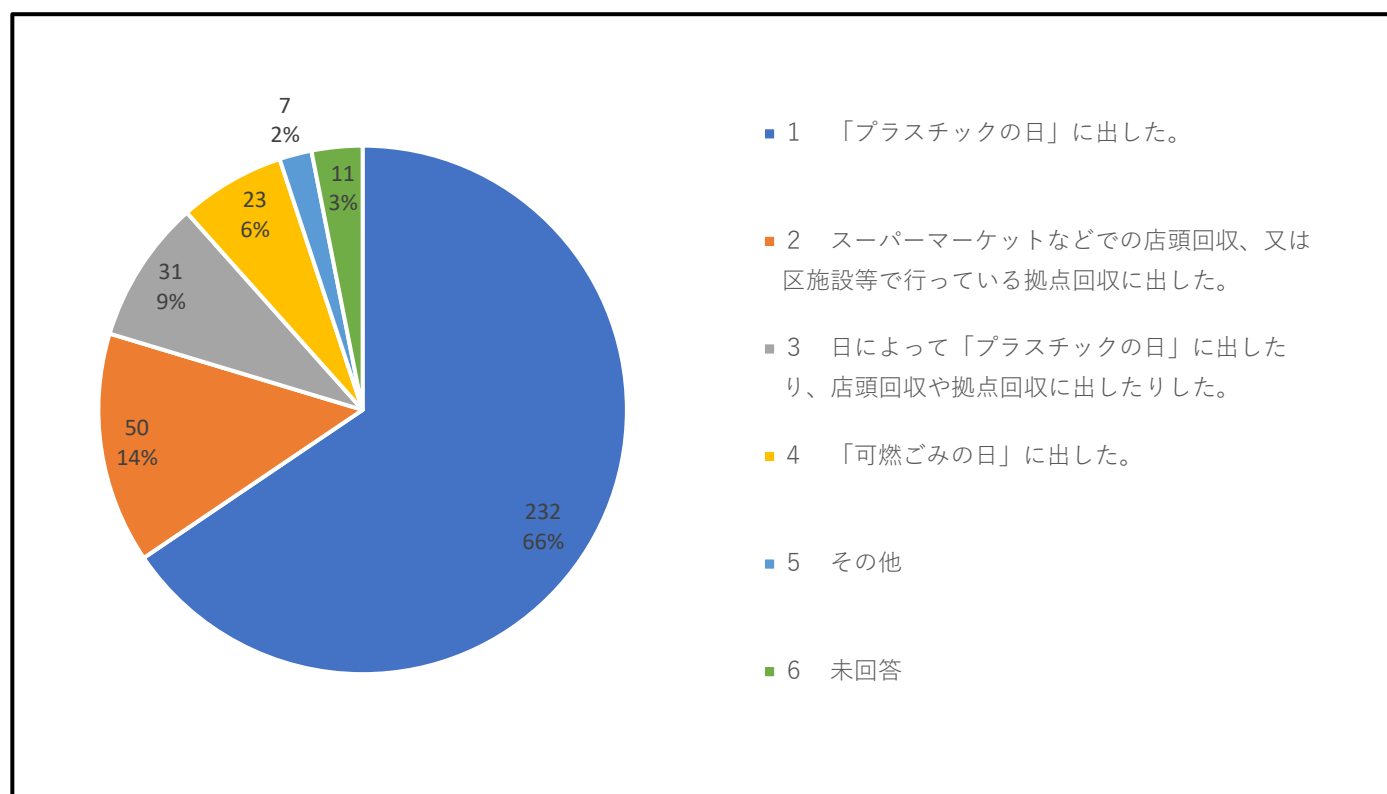
※分別が分からなかったもの、迷ったものなどがあれば下欄にご記入ください。

(主な回答)

- ・プラマークがないプラスチック製類似品
- ・プラと書いてないキャップのふたや乾燥剤、脱酸素剤等食品のなかに入っているもの
- ・食品トレイ類(とくにきのこ等に使用されているペラペラの型崩れ防止トレイ)やプラスチックっぽいが表示のない子どものおもちゃ
- ・ラップ
- ・ビニールのもの全般
- ・汚れの程度がわからない
- ・汚れがひどいものは燃えるゴミで出して良いのか、プラスチックに紙がはってあるものを回収に出して良いか迷った。
- ・貼られている紙のシール等はどの程度はがすのが適切か迷った。
- ・プラスチックに貼ってあるシールや紙が完全に切り切れず、分別に迷った

問10 食品トレイは、現在水平リサイクルを行っており、トレイからトレイにリサイクルされています。現在も拠点回収にて回収しておりますが、モデル事業の期間、それらはどのように出しましたか。【○は1つ】

1 「プラスチックの日」に出した。	232 (65.5%)
2 スーパーマーケットなどでの店頭回収、又は区施設等で行っている拠点回収に出した。	50 (14.1%)
3 日によって「プラスチックの日」に出したり、店頭回収や拠点回収に出したりした。	31 (8.8%)
4 「可燃ごみの日」に出した。	23 (6.5%)
5 その他	7 (2.0%)
6 未回答	11 (3.1%)
計	354



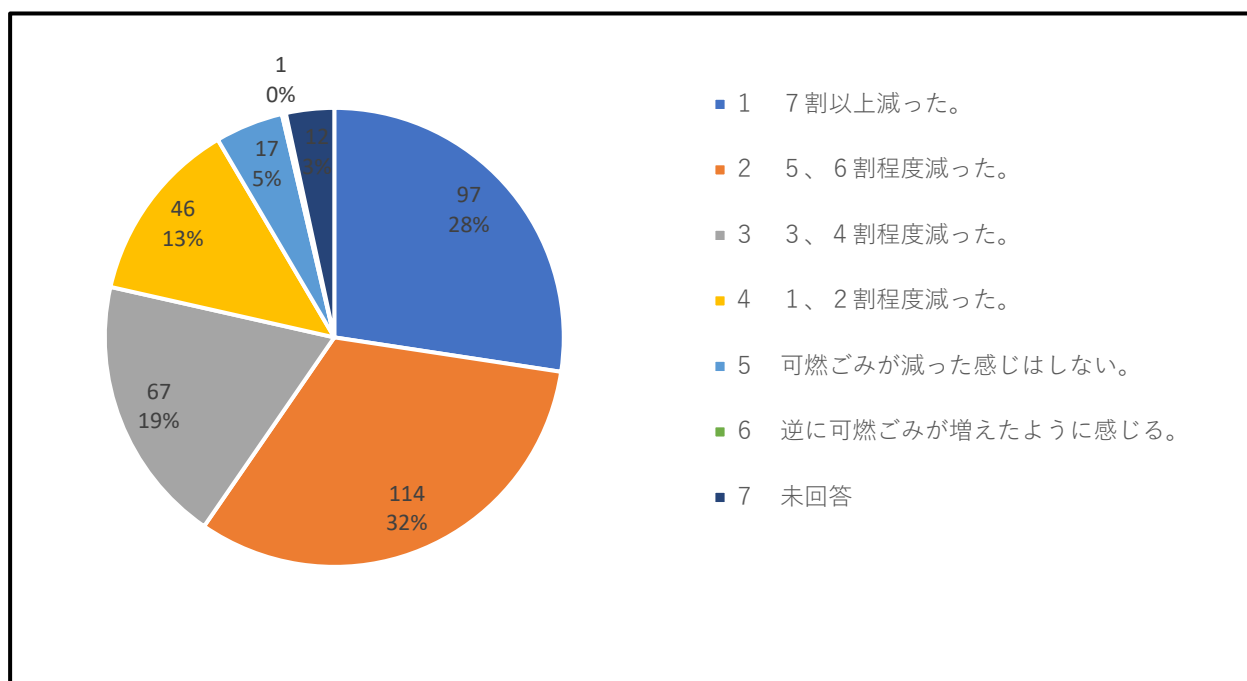
(主な回答)

- ・食品トレイに入っている食品は購入しなかった
- ・汚れや油等が落ちにくいものは可燃ごみ、汚れが落ちやすいものは「プラスチックの日」に出した
- ・白色トレイのような店頭回収しているものは店頭に、それ以外のものはプラごみに出した。

問11 プラスチックの日にプラスチックごみを出したことで可燃ごみの容積割合（大きさ）がどれくらい減ったと感じましたか。【○は1つ】

1	7割以上減った。	97	(27.4%)
2	5、6割程度減った。	114	(32.2%)
3	3、4割程度減った。	67	(18.9%)
4	1、2割程度減った。	46	(13.0%)
5	可燃ごみが減った感じはしない。	17	(4.8%)
6	逆に可燃ごみが増えたように感じる。	1	(0.3%)
7	未回答	12	(3.4%)

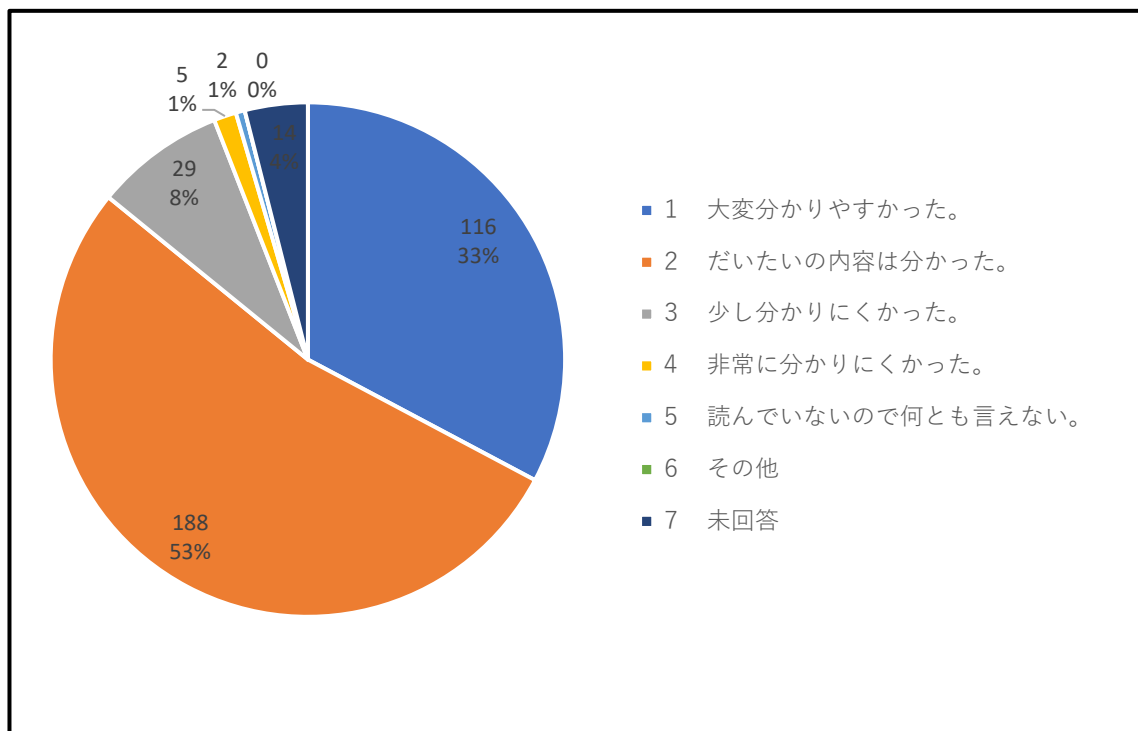
計 354



問12 ちらしの内容は分かりやすかったですか。【○は1つ】

1 大変分かりやすかった。	116	(32.8%)
2 だいたいの内容は分かった。	188	(53.1%)
3 少し分かりにくかった。	29	(8.2%)
4 非常に分かりにくかった。	5	(1.4%)
5 読んでいないので何とも言えない。	2	(0.6%)
6 その他	0	(0.0%)
7 未回答	14	(4.0%)

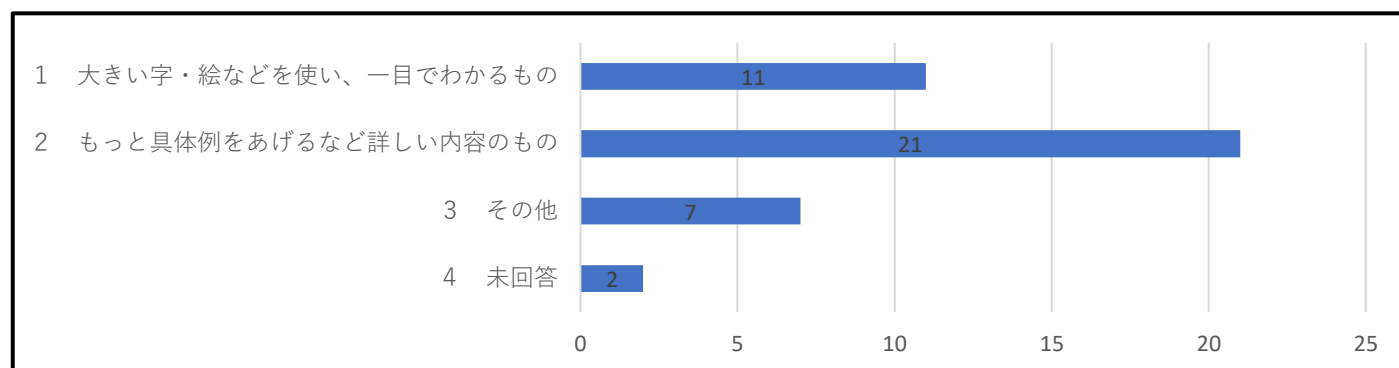
計 354



(少し・非常に分かりにくかったを選んだ方のみ) どのようなものがわかりやすいと思いますか。

【当てはまるものすべてに○】

1 大きい字・絵などを使い、一目でわかるもの	11
2 もっと具体例をあげるなど詳しい内容のもの	21
3 その他	7
4 未回答	2

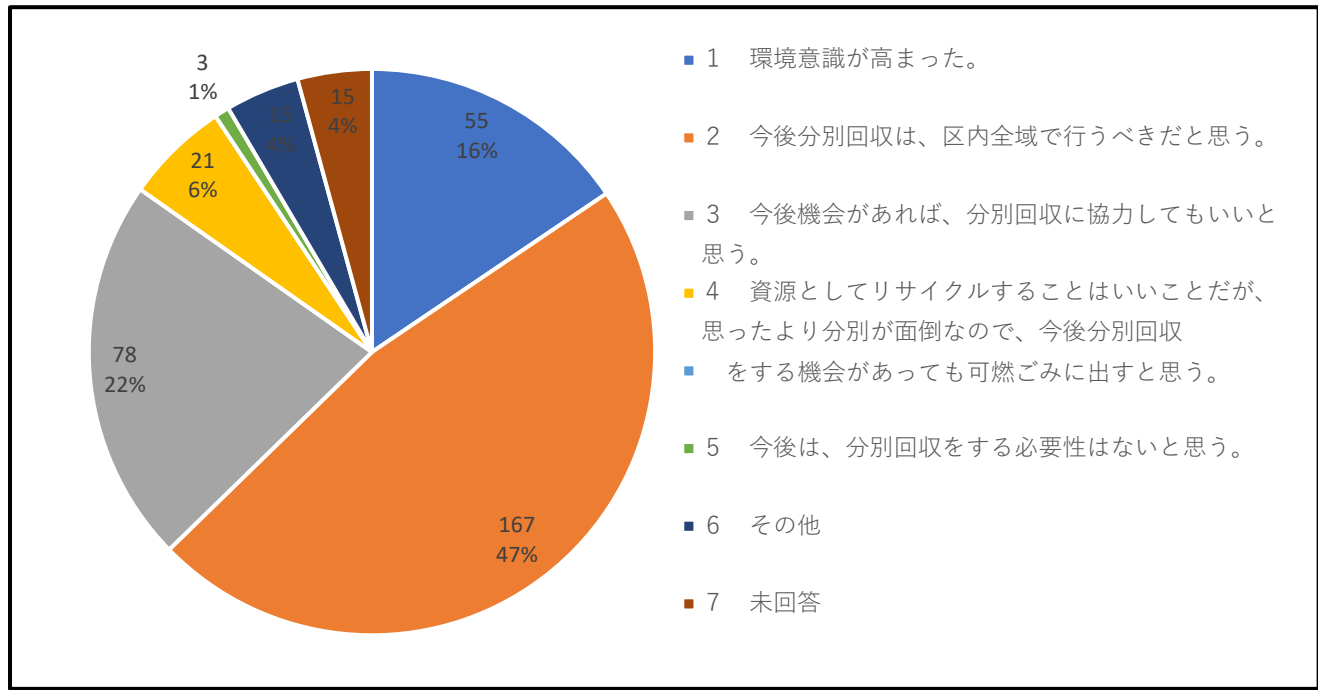


(主な回答)

- ・素材がプラスチックの物を出すのがわかりやすいと思います。色んな物を同じプラスチックなのにマークがついてる、付いてないなど区分の仕方が分かりにく過ぎる。わざわざ調べないとゴミも捨てれないなんて面倒さい極まりない。
- ・個別に悩んだ時見れるサイトがあるといい
- ・汚れものの分別を詳しく
- ・商品がプラスチックなのか迷った

問13 今回プラスチック分別回収モデル事業に参加した感想をお聞かせください。【〇は1つ】

1 環境意識が高まった。	55 (15.5%)
2 今後分別回収は、区内全域で行うべきだと思う。	167 (47.2%)
3 今後機会があれば、分別回収に協力してもいいと思う。	78 (22.0%)
4 資源としてリサイクルすることはいいことだが、思ったより分別が面倒なので、今後分別回収をする機会があっても可燃ごみに出すと思う。	21 (5.9%)
5 今後は、分別回収をする必要性はないと思う。	3 (0.8%)
6 その他	15 (4.2%)
7 未回答	15 (4.2%)
計	354



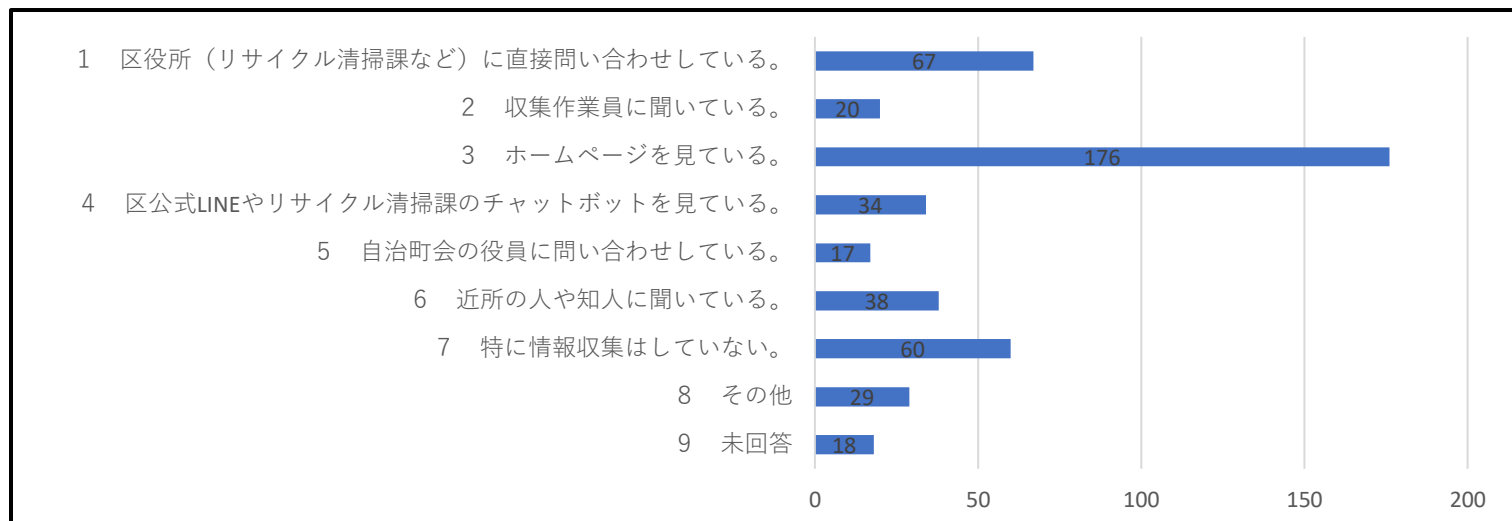
(主な回答)

- ・どのくらいの汚れならプラスチックに出してよいのかご教示いただきたい。なかなか完全には取れないので。洗剤を使ってまできれいにしてプラごみに出すのか等迷った。
- ・分別回収に協力はするが、結果どの程度リサイクルできているのか公表してほしい。100%リサイクルできるのか、もっと少ないのか。
- ・ちいさい子供のいる共働き家庭の場合は大変な作業だと思います。私は年寄りだからできた。
- ・今後本格実施したらごみ箱をひとつ増やす必要があり、スペース確保が大変だと思った。
- ・リサイクルはよいと思うのですが、可燃ごみが少ないときは早く出したいのでそちらに入れてしまったり、可燃ごみが多いときはなるべくプラごみを別にしたりした。また、プラが少なすぎるのにごみ袋が大きくて変な気もした。また、資源ごみと別にプラごみを保管するスペースもちょっと困った。

問14 区のパンフレットやカレンダーだけでは分からないことがあった場合、プラスチック分別回収モデル事業に限らず日頃どういった方法でごみと資源の分け方・出し方の情報を収集されますか。

【当てはまるものすべてに○】

1 区役所（リサイクル清掃課など）に直接問い合わせしている。	67
2 収集作業員に聞いている。	20
3 ホームページを見ている。	176
4 区公式LINEやリサイクル清掃課のチャットボットを見ている。	34
5 自治町会の役員に問い合わせしている。	17
6 近所の人や知人に聞いている。	38
7 特に情報収集はしていない。	60
8 その他	29
9 未回答	18



(主なもの)

- ・インターネットで検索している
- ・区からの分別ちらしを保管しており、それを見て判断している

その他自由意見

(主な意見)

- ・とてもプラスチック分別への意識が高まり、今後は全区で取り組んでもらいたい。環境への意識が高まり、脱プラへの取り組みは今後必要である。
- ・可燃ごみで出していた大半がプラごみであることがよくわかった。今後も続けてほしい。
- ・可燃ごみが大幅に減り、収集所がきれいに維持できてとてもよかった。終わってしまうのが残念。
- ・大変良い取り組みと感じました。分別は慣れさえすればそこまで難しくありませんでした。今後ぜひ全域での取り組みがされるといいと感じました。
- ・子どもの環境意識も高まるので継続してほしい。
- ・プラスチックについているラベル等きれいにはがれるものは取りましたが、取りにくいものもあり、そのまま出していました。それでよかったのか少し気になりました。
- ・1週間に出る量は10リットル1袋くらいで、配布された大きい青い袋は大きく、まとめてだした。10リットルの青袋があれば毎週出せてよかった。青袋がいっぱいになるまで置いておくスペースがなくて困った。
- ・プラスチックを1週間分室内に置いておくことに家族の反対があった。
- ・説明会に参加し、詳しく伺ったので、スムーズにできたと思う。パンフレットのみで分別をはじめられた方には少し難しかったように思う。もう少し汚れの程度別など詳しく事例をのせたパンフレットなどがあるとよい。使用した青いごみ袋は結びがゆるくカラス被害にあわないか心配だった。そのあたりも改善してほしい。
- ・具体的にプラスチックごみを分別することにより、どのように環境にいいのかをもっと詳しく説明し、わかりやすくアピールした方がいいと思う