

# 10 令和5年度 各種相談利用状況

## 1 令和5年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和5年4月～6月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	9 (16)	5 (2)	16 (10)	29 (22)	9 (17)	37 (32)	28 (20)	90 (81)	40 (48)	90 (96)	48 (33)	0 (0)	401 (377)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	1 (2)	9 (5)	2 (0)	2 (3)	26 (2)	21 (6)	1 (1)	0 (0)	64 (20)
合計	9 (16)	5 (2)	16 (10)	31 (23)	10 (19)	46 (37)	30 (20)	92 (84)	66 (50)	111 (102)	49 (34)	0 (0)	465 (397)

※相談者数：個人事業者 82人 法人 320人 合計 402人  
 (昨年度 個人事業者 99人 法人 278人 合計 377人)

## 2 令和5年度 中小企業支援利用状況 《令和5年4月～6月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
169	130
(83)	(64)

## 3 令和5年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和5年4月～6月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
6	12	18	3	3	5	4
(6)	(3)	(9)	(1)	(2)	(0)	(0)

#### 4 令和5年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和5年4月～6月》

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R5	R4	R3	R2	R1	H30
件数	483	531	478	507	598	499
増減率	-9.0%	11.1%	-5.7%	-15.2%	19.8%	

##### (2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	3	41	60	71	86	81	87	54	483
	(3)	(60)	(65)	(80)	(90)	(83)	(116)	(34)	(531)
構成比	0.6%	8.5%	12.4%	14.7%	17.8%	16.8%	18.0%	11.2%	100.0%
	(0.6%)	(11.3%)	(12.2%)	(15.1%)	(16.9%)	(15.6%)	(21.8%)	(6.4%)	(100.0%)

##### (3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	213	45	53	18	90	0	1	1	27	35	483
	(226)	(52)	(59)	(16)	(114)	(0)	(2)	(0)	(20)	(42)	(531)
構成比	44.1%	9.3%	11.0%	3.7%	18.6%	0.0%	0.2%	0.2%	5.6%	7.2%	100.0%
	(42.6%)	(9.8%)	(11.1%)	(3.0%)	(21.5%)	(0.0%)	(0.4%)	(0.0%)	(3.8%)	(7.9%)	(100.0%)

##### (4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	11	73	8	43	0	59	275	350	53	0	0	1	0	2	875	483
	(15)	(69)	(13)	(38)	(1)	(42)	(338)	(389)	(48)	(0)	(0)	(3)	(1)	(10)	(967)	(531)

\* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績