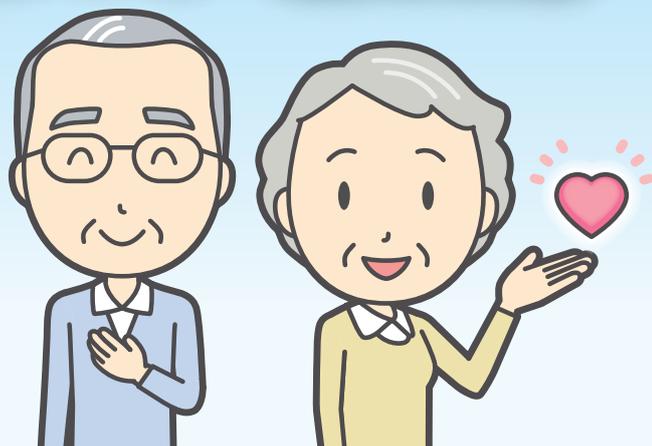


# 「高齢者等 見守りあんしん電話」 を開始します

令和3年7月開始  
(無料)

新型コロナウイルス感染症による外出自粛の影響で、心や体に不安をもつ高齢者等の方へ、電話による見守りを行うとともに、24時間体制の電話相談窓口を設置し、その解消に取り組めます。



## 1 電話による見守り

ご本人のご希望により、週1回から3回(1回10分程度)区が設置するコールセンター職員が電話し、安否確認を基本とした、ご本人の心や体の不安に寄り添った見守り活動を行います。

コールセンター職員が異変等を感じた場合には、事前に登録された緊急連絡先へ情報提供を行います。

### 利用例

- ひとり暮らしで寂しいので、定期的に電話をしてほしい。
- 日中独居の親が心配なので、定期的な安否確認をしてほしい。



## 2 電話相談窓口の設置

看護師や保健師が配置された24時間体制の電話相談窓口になります。

いつでも健康相談等ができ、助言を受けることができます。

### 利用例

- 外出ができず体の調子が良くないので、健康に関する相談をしたい。
- 不安やストレスを感じることが多いので、健康に関する相談をしたい。



## 事業内容

- 1 週1～3回程度(1回約10分)、区が設置するコールセンター職員が電話し、心や体の不安に寄り添った見守り活動を行います。
- 2 いつでも健康相談等ができるよう、看護師や保健師が配置された24時間体制の電話相談窓口を利用できます。

なお、コールセンター職員が異変等を感じた場合には、事前に登録された緊急連絡先へ情報提供を行います。

## 対象者

区内に住所を有し、以下の要件をすべて満たす方

- 1 見守りを希望する原則65歳以上の方
- 2 固定電話又は携帯電話をお持ちの方

## 費用

**無料** (申込登録制)



## 申込先

  **文京区高齢福祉課 高齢福祉推進係**

電話 03(5803)1213

〒112-8555 東京都文京区春日1-16-21 9階南側

文京区高齢福祉課ホームページもしくは窓口より申請書を入手しお申し込みください。

※感染防止の為、窓口ではなく郵送のお手続きを推奨しております。