

# 10 令和4年度 各種相談利用状況

## 1 令和4年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和4年4月～6月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	16 (13)	2 (3)	10 (12)	22 (12)	17 (21)	32 (21)	20 (14)	81 (110)	48 (36)	96 (88)	33 (32)	0 (0)	377 (362)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (4)	2 (4)	5 (2)	0 (1)	3 (29)	2 (10)	6 (22)	1 (4)	0 (0)	20 (76)
合計	16 (13)	2 (3)	10 (12)	23 (16)	19 (25)	37 (23)	20 (15)	84 (139)	50 (46)	102 (110)	34 (36)	0 (0)	397 (438)

※相談者数：個人事業者 99人 法人 278人 合計 377人  
 (昨年度 個人事業者 117人 法人 245人 合計 362人)

## 2 令和4年度 中小企業支援利用状況 《令和4年4月～6月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
83	64
(80)	(64)

## 3 令和4年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和4年4月～6月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
6	3	9	1	2	0	0
(1)	(9)	(10)	(2)	(2)	(2)	(3)

#### 4 令和4年度 消費生活センター消費者相談利用状況

≪令和4年4月～6月≫

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R4	R3	R2	R1	H30	H29
件数	531	478	507	598	499	450
増減率	11.1%	-5.7%	-15.2%	19.8%	10.9%	

##### (2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	3	60	65	80	90	83	116	34	531
	(1)	(51)	(48)	(94)	(69)	(63)	(106)	(46)	478
構成比	0.6%	11.3%	12.2%	15.1%	16.9%	15.6%	21.8%	6.4%	100.0%
	(0.2%)	(10.7%)	(10.0%)	(19.7%)	(14.4%)	(13.2%)	(22.2%)	(9.6%)	(100.0%)

##### (3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	226	52	59	16	114	0	2	0	20	42	531
	(206)	(43)	(50)	(16)	(97)	(0)	(0)	(0)	(33)	(33)	478
構成比	42.6%	9.8%	11.1%	3.0%	21.5%	0.0%	0.4%	0.0%	3.8%	7.9%	100.0%
	(43.1%)	(9.0%)	(10.5%)	(3.3%)	(20.3%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(6.9%)	(6.9%)	(100.0%)

##### (4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	15	69	13	38	1	42	338	389	48	0	0	3	1	10	967	531
	(15)	(81)	(10)	(32)	(0)	(28)	(271)	(347)	(37)	(0)	(2)	(3)	(1)	(8)	(835)	(478)

\*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績