

障害者（児）実態・意向調査の調査項目について

1 目的

令和5年度に予定している障害者・児計画の策定に向け、計画の基礎資料となる障害者（児）の生活実態、サービス事業者の状況を調査するとともに、障害福祉施策への意向を把握するため、実態・意向調査を行う。

2 調査の種類、対象者等

本調査では、身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、障害児、サービス事業者及び長期入院施設を対象とした量的調査（アンケート調査）並びに区内施設等を利用する知的障害者、精神障害者を対象とした質的調査（グループインタビュー調査）を実施する。

(1) 量的調査（アンケート調査）

① 調査種類

- ア 在宅の方
- イ 施設に入所している方
- ウ 障害児の方
- エ サービス事業者
- オ 長期入院施設

② 調査対象者

ア 身体障害者

区内に居住又は区外施設等に入所している18歳以上の身体障害者手帳所持者
約1,880人（全体約4,430人）

（肢体・内部疾患については無作為抽出、その他の障害については悉皆）

<内訳>

視覚：約380人（悉皆）

聴覚：約300人（悉皆）

音声・言語：約50人（悉皆）

肢体：約600人（約2,000人から無作為抽出）

内部：約550人（約1,700人から無作為抽出）

イ 知的障害者

区内に居住又は区外施設等に入所している18歳以上の愛の手帳所持者
約700人（悉皆）

ウ 精神障害者

区内に居住している18歳以上の精神障害者保健福祉手帳所持者
約1,700人（悉皆）

エ 難病患者

区内に居住している18歳以上の難病患者（医療券所持者）
約1,900人（悉皆）

オ 障害児

18歳未満の障害児通所給付等受給者証所持者及び各手帳所持者
約700人（悉皆）

カ 区内事業者

区内にある障害福祉サービス、障害児通所支援サービスを行う事業者
約100施設

キ 長期入院施設

区民が長期入院している都内の精神科病院
約70施設

(2) 質的調査（グループインタビュー調査）

① 調査種類

施設訪問等による聞き取り調査

② 調査対象者

区内施設・都外施設を利用する18歳以上の愛の手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者

3 調査方法

(1) 量的調査

原則、アンケート（郵送配布・郵送又はインターネットによる回収）方式。ただし、視覚障害者へは、希望により訪問又は電話での聞き取り調査を実施する。

(2) 質的調査

区内施設等での訪問又はオンラインによる聞き取りを中心に行う。東洋大学との協働で実施。

4 調査項目

(1) 量的調査

対象者の属性（年齢、障害状況等）、居住環境、介護状況、外出環境、就労状況、防災、相談・情報提供等 <別添資料のとおり>

(2) 質的調査

日中及び施設での過ごし方、今後希望する生活、余暇、相談、就労状況、防災等

5 調査時期

(1) 量的調査

令和4年10月 調査票配付・回収

(2) 質的調査

令和4年7月～9月 グループインタビュー調査実施

6 今後のスケジュール（案）

令和4年	5月13日	第1回障害者部会（調査概要の検討）
	5月23日	第1回地域福祉推進本部
	5月30日	第1回地域福祉推進協議会
	6月13日	6月議会（調査概要の報告）
	7月29日	第2回障害者部会（調査項目の報告等）
		【質的調査】グループインタビュー実施（～9月）
	8月17日	第2回地域福祉推進本部
	23日	第2回地域福祉推進協議会
	9月	9月議会（調査項目の報告等）
		区報 9/25号（調査実施の周知）
	10月	【量的調査】調査票配付・回収
		【質的調査】グループインタビュー集計・分析
	11月	【量的調査】集計・分析
令和5年	1月	第3回障害者部会（調査結果の報告）
		第3回地域福祉推進本部
		第3回地域福祉推進協議会
	2月	2月議会（調査結果の報告）
	3月	調査報告書納品

在宅の方向け調査項目(案)

カテゴリー	設問No.	調査項目	
1 本人について	1	回答者(本人か、ご家族か等)	
	2	本人の年齢	
	3	年収	
	4	収入の内訳	
	5	同居家族	
2 障害と健康について	6	障害種別	
	6-①	(6で「発達障害」と回答した場合)診断名	
	6-②	(6で「難病」と回答した場合)病名	
	7	手帳の種類、等級	
	8	家族等が障害に気づいた時期(年代)	
	9	受診状況	
	10	受診しているかかりつけ医療機関の有無	
	11	必要な医療的ケア	
	12	日常生活に必要な介助や支援	
	13	(介助・支援が必要な方へ)主な介助・支援者	
	13-①	(家族や親族が介助している場合)主な介助者・支援者の年代	
	14	(家族や親族が介助している場合)主な介助者による介護状況	
	15	主な介助・支援者が支援できなくなった場合の対応	
	3 相談や福祉の情報について	16	日常生活で困っていること
		17	困ったときの相談相手
18		福祉情報の入手先	
19		今後希望する生活	
20		地域で安心して暮らすために必要な施策	
4 福祉サービスについて	21-①	現在利用しているサービス	
	21-②	サービスの満足度	
	21-③	(サービスに「やや不満」、「不満」を感じている場合)サービスの不満の理由	
	21-④	今後利用したいサービス	
	22	サービス等利用計画の作成手段	
	23	サービス等利用計画の作成で感じたこと	
	24	セルフプランにした理由	
	25	介護保険サービスの利用状況	

カテゴリー	設問No.	調査項目
5 日中活動や外出について	26	平日の日中の過ごし方
	26-①	(26で「働いている、福祉施設等に通っている」と回答した場合)給与・工賃の月額
	26-②	(26で「働いている」と回答した場合)仕事の内容
	26-③	(26で「働いている」と回答した場合)1週間当たりの勤務時間
	26-④	(26で「働いている」と回答した場合)仕事上で困っていること
	26-⑤	(26で「福祉施設等に通っている」と回答した場合)福祉施設での困りごと
	26-⑥	(26で「決まった予定はない」と回答した場合)その理由
	27	一般就労するために希望する支援
	28	休日の過ごし方
	29	外出の頻度
6 住まいについて	30	外出の際に困っていること
	31	住まいで困っていること
7 権利擁護・差別解消について	32	住まいに必要な支援
	33	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業の認知度
	34	地域で差別や合理的配慮の不提供を感じる場面
	35	地域(区役所、店舗、住民等)に求める合理的配慮(自由記述)
	36	差別解消に必要なこと
8 災害対策について	37	合理的配慮に必要なこと
	38	災害発生時の困りごと
9 感染症について	39	災害に対する備え
	40	感染症発生時の困りごと
10 自由意見	41	意見・要望

施設入所している方向け調査項目(案)

カテゴリー	設問No.	調査項目
1 本人について	1	回答者(本人か、施設職員か、ご家族か等)
	2	本人の年齢
	3	年収
	4	収入の内訳
2 障害の状況について	5	障害種別
	5-①	(6で「発達障害」と回答した場合)診断名
	5-②	(6で「難病」と回答した場合)病名
	6	手帳の種類、等級
	7	家族等が障害に気づいた時期(年代)
3 施設入所について	8	施設の所在地域
	9	施設入所年数
	10	入所の理由
4 施設での生活について	11	出身世帯に帰る(帰省)ときに困ること
	12	施設生活の満足度
	13	現在の暮らしで困っていること
	14	医療的ケアの有無
	15	(16で必要な医療的ケアがあると回答した場合)必要な医療的ケア
	16	休日の過ごし方
	17	外出の頻度
5 今後の暮らし方について	18	今後希望する生活
	18-①	(20で「現在の施設で生活したい」と回答した方へ)その理由
	18-②	(20で「退所したい」と回答した方へ)地域でどのような暮らしをしたいか
	18-③	(20で「退所したい」と回答した方へ)どの地域で暮らしたいか
	18-④	(20で「退所したい」と回答した方へ)退所後に暮らす地域にのぞむこと
	19	地域で安心して暮らすために必要な施策について
6 相談や福祉の情報について	20	困ったときの相談相手
	21	福祉情報の入手先
7 権利擁護・差別解消について	22	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業の認知度
	23	地域で差別や合理的配慮の不提供を感じる場面
	24	地域(区役所、店舗、住民等)に求める合理的配慮(自由記述)
	25	差別解消に必要なこと
	26	合理的配慮に必要なこと
8 感染症について	27	感染症発生時の困りごと
9 自由意見	28	意見・要望

18歳未満の方向け調査項目(案)

カテゴリー	設問No.	調査項目
1 本人について	1	回答者(本人か、ご家族か等)
	2	本人の年齢
	3	世帯年収
	4	同居家族
2 障害と健康について	5	障害種別
	5-①	(5で「発達障害」と回答した場合)診断名
	5-②	(5で「難病」と回答した場合)病名
	6	手帳の種類、等級
	7	保護者が子どもの障害に気づいた時期(年代)
	8	保護者等が子どもの障害をはじめてわかったときの状況
	9	(8に関して)そのときの相談相手
	10	受診状況
	11	受診しているかかりつけ医療機関の有無
	12	必要とする医療的ケア
	12-①	医療的ケア児やその介助者のために必要な支援策
	13	日常生活に必要な介助や支援
	14	(13で介助・支援が必要な方へ)主な介助・支援者
	14-①	(14で家族や親族が介助している場合)主な介助者・支援者の年代
	14-②	(14で家族や親族が介助している場合)主な介助者による介護状況
15	保護者の悩み・不安	
3 相談や福祉の情報について	16	日常生活で困っていること
	17	困ったときの相談相手
	18	福祉情報の入手先
	19	将来希望する生活
	20	地域で安心して暮らすために必要な施策
4 福祉サービスについて	21-①	現在利用しているサービス
	21-②	サービスの満足度
	21-③	(サービスに「やや不満」、「不満」を感じている場合)サービスの不満の理由
	21-④	今後利用したいサービス
	22	障害児支援利用計画の作成手段
	23	障害児支援利用計画の作成で感じたこと
	24	セルフプランにした理由
	25	障害児通所支援等サービスを利用していない理由

カテゴリー	設問No.	調査項目
5 教育・保育について	26	主な通園・通学先
	27	(26で「小学校入学前」と回答した家族の方へ)通園生活等で困っていること
	28	(26で「小学校入学前」と回答した家族の方へ)小学校ほどの教育機関を希望するか
	29	(26で「学校在学中」と回答した家族の方へ)通学生活等で困っていること
	30	(26で「小学校入学前」または「学校在学中」と回答した家族の方へ)放課後や長期休業中の過ごし方
	31	(26で「小学校入学前」または「学校在学中」と回答した家族の方へ)放課後や長期休業中の過ごし方の希望
	32	(26で小学校(小学部)または中学校(中学部)に通っている方のご家族の方へ)中学校卒業後に希望する進路
	33	(義務教育を終了した方へ)希望する進路 ※本人の希望と家族の希望をそれぞれ伺う
34	休日や余裕があるときの過ごし方	
6 外出や住まいについて	35	外出の頻度
	36	外出時に困っていること
	37	住まいに必要な支援
7 権利擁護・差別解消について	38	地域で差別や合理的配慮の不提供を感じる場面
	39	地域(区役所、店舗、住民等)に求める合理的配慮(自由記述)
	40	差別解消に必要なこと
	41	合理的配慮に必要なこと
8 災害対策について	42	災害発生時に困ること
	43	災害に対する備え
9 感染症について	44	感染症発生時の困りごと
10 自由意見	45	自由意見

サービス事業所向け調査項目(案)

カテゴリー	設問No.	調査項目
1 事業運営について	1	事業所の経営主体
	2	事業所の開業年
	3	提供しているサービス
	4	事業所のサービス展開エリア
	5	事業所の利用者数
	6	前年度の事業収支
	6-①	増減収の理由
2 職員について	7	事業所経営上で重視すること
	8	職員数(総数・常勤・非常勤・その他)
	9	職員数(職種別)
	10	職員数(経験年数別)
	11	職員の過不足状況
	11-①	(問11で「不足する」と答えた事業所に対して)不足している職員の職種
	12	退職者数(総数・常勤・非常勤・その他)
	13	人材確保・育成のための取組
3 サービス提供について	14	人材確保や質の向上に向けた連携先
	15	サービス提供上の課題
	16	サービス利用について利用者や家族から受ける相談・苦情内容
	17	問題発生時の相談先
	17-①	(18で「どこかに相談した」を選択した事業所に対して)相談した内容
	18	支援に関して困難さを感じる事
	19	サービス向上のための取組
	20	区に不足しているサービス等
	21	今後参入を考えているサービス等
	22	事業拡大・新規参入する上で重視すること
	23	新規参入に必要なこと
	24	地域生活支援拠点の整備に必要なこと
25	今後の障害福祉施策充実に必要なこと	

カテゴリー	設問No.	調査項目
4 虐待防止について	26	虐待防止への取組について
5 災害時の対策について	27	災害発生時の対策
6 感染症対策について	28	感染症対策の取り組み
7 権利擁護・差別解消について	29	成年後見制度又は地域福祉権利擁護事業(日常生活自立支援事業)のニーズ把握及び利用に至らない理由
	30	地域で差別や合理的配慮の不提供を感じる場面
	31	差別解消に必要なこと
	32	合理的配慮に必要なこと
8 自由意見	33	自由意見

長期入院施設向け調査項目(案)

カテゴリー	設問No.	調査項目
1 本人について	1	性別
	2	本人の年代
	3	診断名
	4	生活保護の状況
2 入院の状況	5	現在の入院形態
	6	在院期間
	7	入院状況
	8	病院から見た退院の見通し
3 本人の状況	9	退院を想定した場合の帰宅先
	10	退院に向けた本人の意思
	11	退院に対する家族の意向
	12	本人の状況(SOSが出せるか)
	13	本人の状況(服薬、通院の状況)
4 自由意見	14	意見・要望