

# 4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課  
令和4年3月31日現在

## 1:総合相談業務

### (1)相談実人数

単位:人

センター	元年度	2年度	3年度
富坂	1,913	1,697	1,690
富坂分室	1,135	1,907	1,377
大塚	1,592	1,900	1,218
大塚分室	1,132	946	1,169
本富士	1,263	1,065	1,041
本富士分室	944	673	692
駒込	1,746	1,833	1,408
駒込分室	999	668	884
計	10,724	10,689	9,479

### (2)総相談件数

単位:件

センター	元年度	2年度	3年度
富坂	6,718	6,791	7,258
富坂分室	2,673	4,903	3,450
大塚	7,225	8,335	5,284
大塚分室	4,965	4,740	5,456
本富士	4,582	5,445	5,027
本富士分室	4,466	3,795	3,743
駒込	5,619	5,707	4,291
駒込分室	3,038	2,351	2,674
計	39,286	42,067	37,183

### (3)相談方法別相談件数

単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	構成比	3年度	構成比
電話	5,626	5,618	7,050	5,690	5,849	5,736	3,008	2,869	21,533	51%	19,913	54%
訪問	3,221	2,412	3,416	2,550	2,105	1,607	2,385	1,922	11,127	26%	8,491	23%
来所	1,248	1,464	1,952	1,916	805	1,133	1,576	1,936	5,581	13%	6,449	17%
その他	1,599	1,214	657	584	481	294	1,089	238	3,826	9%	2,330	6%
計	11,694	10,708	13,075	10,740	9,240	8,770	8,058	6,965	42,067	100%	37,183	100%

### (4)相談者の内訳

単位:件

相談者	2年度	3年度
本人	20,742	17,253
親族	子	4,529
	配偶者	2,403
	子の配偶者	731
	兄弟姉妹	566
	その他の親族	564
	小計	8,793
事業者	ケアマネジャー	3,383
	介護保険事業者	2,892
	小計	6,275
医療機関	2,065	
行政機関(区、社協他)	1,624	
その他	近隣・管理人他	832
	知人・友人	196
	小計	1,028
関係者(民生委員・話し合い員他)	447	
不明(匿名相談等)	1,093	
総計	42,067	37,183

### (5)相談内容(複数選択)

単位:件

相談内容	2年度	3年度	
総合相談	介護保険(予防給付)	16,952	16,848
	介護保険(介護給付)	9,926	10,247
	医療・保健	4,485	4,095
	認知症	3,253	2,943
	住宅改修・福祉用具	1,721	1,894
	区のサービス	1,727	1,211
	精神疾患	738	638
	民間サービス	502	546
	施設(介護保険)	534	329
	経済問題	433	296
	住宅問題	453	325
	家庭問題	441	490
	家庭問題(ひきこもり)		37
	施設(介護保険外)	275	303
	身障関係	95	97
	社会福祉協議会	151	
	施設(ケアハウス・軽費)	9	11
ハートフルからの情報提供		24	
状況確認	16,945	11,910	
小計	58,640	52,244	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	286	277
	成年後見	289	244
	虐待	32	63
	消費者被害	59	33
	小計	666	617
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	69	42
	サービス担当者会議参加	53	39
	小計	122	81
介護予防ケアマネジメント	総合サービス事業	1,531	1,499
	事業参加勧奨	175	397
	一次予防事業	29	67
	予防給付	83	
小計	1,818	1,963	
多機関との連携	社会福祉協議会		39
	障害者基幹相談支援センター		4
	ひきこもり支援センター		0
	医療連携		106
小計		149	
その他		253	202
総計	61,499	55,256	

(6)実態把握

単位:件

センター	元年度	2年度	3年度
富坂	1,369	1,398	1,598
大塚	1,354	1,400	1,236
本富士	865	659	641
駒込	1,579	1,349	1,562
計	5,167	4,806	5,037

\*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	元年度	2年度	3年度
富坂	20	31	19
大塚	73	19	16
本富士	36	50	86
駒込	30	40	51
計	159	140	172

対応内容	元年度	2年度	3年度
認知症等	57	62	71
受診・入所支援	48	47	49
室内清掃	9	2	9
サービス拒否	12	5	13
後見支援	16	13	13
食事支援	9	7	8
受診説得	3	3	9
身体清拭	5	1	0
計	159	140	172

2: 総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度
プログラム事業対象者数	160	687	96	434	129	464	127	508	512	2,093
ケアプラン数	8	18	21	50	11	21	12	48	52	137

\*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計		
	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	2年度	3年度	
相談件数	384	480	580	518	296	454	176	211	1,436	1,663	
プラン作成	新規	8	21	5	5	11	6	8	7	32	39
	継続	376	339	255	250	213	212	271	265	1,115	1,066
	委託新規	0	0	2	4	1	0	1	0	4	4
	委託継続	1	0	28	37	57	41	26	25	112	103
新規計	8	21	7	9	12	6	9	7	36	43	
継続計	377	339	283	287	270	253	297	290	1,227	1,169	
プラン計	385	360	290	296	282	259	306	297	1,263	1,212	
委託先事業所数	1	0	11	12	23	20	13	11	48	43	

\*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月~6月	7月~9月	10月~12月	1月~3月	3年度計
要支援認定者数	6,897	6,882	6,863	6,767	27,409
プラン作成数	3,721	3,718	3,784	3,654	14,877
プラン作成比	54.0%	54.0%	55.1%	54.0%	54.3%

\*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

\*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

\*プラン作成数には、新規・継続を含む。