

ぶんきょうくしょうがいしゃちいきじりつしえんきょうぎかい
文京区障害者地域自立支援協議会

だい かいしょうがいとうじしゃぶかい ようてんきろく
第3回障害当事者部会 要点記録

【日時】 へいせい ねん がつ にち すい じ じ
平成28年2月3日（水） 15時から 17時まで

【会場】 かいじょう ぶんきょう かい しょうがいしゃかいかんかいぎしつ
文京シビックセンター3階 障害者会館会議室C

【出席者】 しゅつせきしゃ しむら けんいち じりつしえんきょうぎかい ふくかいちょう
志村 健一（自立支援協議会 副会長）

こわ せ よしお しょうがいとうじしゃぶかいちょう せいしんしょうがい
小和瀬 芳郎（障害当事者部会長・精神障害）

あまの とおる しんたいしょうがい くみんこうぼ
天野 亨（身体障害 区民公募）

つちや いきこ なんびょう
土屋 功子（難病）

いしおか み さ こ ちてきしょうがい
石岡 美佐子（知的障害）

ちくま せいじ ちてき しんたいしょうがい
竹間 誠次（知的・身体障害）

はたなか きよし けんりょうごせんもんぶかいちょう
畑中 貴史（権利擁護専門部会長）

しんぼり としゆき けんりょうごせんもんぶ ふくぶかいちょう
新堀 季之（権利擁護専門部副部会長）

いとう み ほ こ けんりょうごせんもんぶかいじむきょく
伊藤 美穂子（権利擁護専門部会事務局）

すどう なおこ ぶんきょうくふくしふしょうがいふくしかちょう
須藤 直子（文京区福祉部 障害福祉課長）

いじょう めい
以上10名

1 開会挨拶 (部会長 挨拶)

2 事務局挨拶 (本日の予定)

3 【議題1：権利擁護専門部会からの意見交換 (机上配布)】

議題の説明 (権利擁護専門部会 畑中部会長より)

・今年の4月から、障害を理由とする差別を対象とした法律が始まることになっている。現在、障害者差別解消法(すべての人が互いを尊重しあいながら、ともに生きる社会をつくるという目的でつくられたもの)の職員対応要領を作成中。障害を理由とする差別として以下2点が挙げられる。

① 「不当な差別的取扱い」・・・「障害がある」という理由だけで、施設の利用を断るといった条件をつけること。

② 「合理的配慮の不提供」・・・障害のある人が、その人の障害にあった工夫や、やり方(合理的配慮)をお願いしているのに、してもらえないこと。

今回、区で作成している対応要領から、合理的配慮(車椅子利用の方へ駅員が手助けをする。視覚障害者へ対する読み上げ、聴覚障害者へ対する筆談、

ルビふり等、障害特性に応じた対応)に関する事例3つを挙げた為、御意見を

いただきたい。

例1) 目的の場所までの案内の際に、障害者の歩行速度に合わせた速度で歩いたり、前後・左右・距離の位置取りについて、障害者の希望を聞いたりする。

→聞かれたら、どう思いますか？うれしいですか？負担になりますか？

→どんな風に聞いてもらえたらいいですか？また、どんな聞かれ方は嫌いですか？

○視覚障害者の誘導方法は、人により異なる。声がけのアドバイスとして、「障害者会館への行き方」を尋ねられた場合、「では一緒に行きましょう」といっていただくこと、また「このようにして一緒に行くのはいかがですか？」と聞いて頂くことは、有難い。ほぼ見えない人たちは、肩や肘をもたせていただき、一緒に歩き、弱視の方に関しては、希望の方法があるのか聞いていただきたい。階段や曲がる所があったら声をかける等、説明を頂けると有難い。

○交差点で、段差に躓いてしまう。案内の場合には段差に注意してもらうこと。

例2) 疲れやすい障害者から、別室での休憩の申し出があった際、別室の確保が困難であったことから、当該障害者に事情を説明し、対応窓口の近くに長椅子を移動させて臨時の休憩スペースを設ける。

→休憩スペースが無いとしたらどう思いますか？

→休憩スペースを用意してもらおうことをどう思いますか？

かいとう ばつすい 回答 (抜粋)

○私^{わたし}は精神障害^{せいしんしょうがい}という疲れ^{つか}やすい障害^{しょうがい}。難病^{なんびょう}の人^{ひと}にも共通^{きょうつう}することかもしれないが、別室^{べっしつ}というのは静かな^{しず}所^{ところ}が良い。長椅子^{ながいす}の配置^{はいち}は、「配慮^{はいりよ}がなされている」と思う。疲れ^{つか}が急に^{きゅう}高ま^{たか}って、症状^{しょうじょう}が出ると不安^{ふあん}になる。休憩^{きゅうけい}スペースの確保^{かくほ}はありがたいと思うが、はたして必要^{ひつよう}な障害者^{しょうがいしゃ}だけが、利用^{りよう}できるのでしょうか？

高齢者^{こうれいしゃ}の方が使^{かた}つてしまうと、障害者^{しょうがいしゃ}だけの合理的^{ごうりてき}配慮^{はいりよ}というよりも高齢者用^{こうれいしゃよう}という優先^{ゆうせん}的な意味^い合いになる。必要^{ひつよう}とされる障害者^{しょうがいしゃ}が排除^{はいじょ}されるようなこともあるかもしれない。

○別室^{べっしつ}のみえない場所^{ばしよ}で休憩^{きゅうけい}をしたいが、皆^{みな}に迷惑^{めいわく}ということもあり、プレッシャーになる。私^{わたし}の経験^{けいけん}なのだが、9階^{かい}の生活福祉課^{せいかつふくしか}にブースが5部屋^{へや}あり、年配^{ねんぱい}の人^{ひと}の相談^{そうだん}で部屋^{へや}がうまっている。疲れ^{つか}れているのに、立^たったまま印鑑^{いんかん}や字^じを書^かいたりすることがある。行^いった時^{とき}にブースが空^あいていれば良いが、きかれない話^{はなし}も周^{まわ}りにきかれてしまう。

○他^たの委員^{いいん}が言^いったように、高齢者^{こうれいしゃ}と障害者^{しょうがいしゃ}を分^わけてもらわないと、高齢者^{こうれいしゃ}の優先^{ゆうせん}事項^{じこう}が多い。高齢者^{こうれいしゃ}はすぐに見^みたらわかるが、障害者^{しょうがいしゃ}は一見^{いつけん}してわからないので、遠慮^{えんりよ}してしまう。長椅子^{ながいす}も優先^{ゆうせん}分^{ぶん}を設^{もう}けてほしい。一^{いっしょ}緒^{しょ}にされると押^おされてしまう。障害者^{しょうがいしゃ}・高齢者^{こうれいしゃ}と条件^{じょうけん}わけは難^{むずか}しいかもしれないが、分^わけたほうがいい。

例3) 会場の案内表示をわかりやすいものにする。

回答 (抜粋)

○建物のサイン・絵を表示し、わかりやすいものにしてほしい。

○わかりやすいというよりも、上手く伝わるように努力する、工夫したほうが

よいと思う。どこに、どのようなものをつけるか検討して頂く必要がある。た

とえば障害者会館のトイレは右に奥まっいて、わかりにくい。表示する場所

についても工夫する必要がある。

○(障害者会館のトイレの表示について) 小さくてみえないことがある。デパ

ート等サインがいっぱいあるとわからない。表示はきれいに、わかりやすくし

たほうがいい。

○会場等の案内表示は、ひとつの情報。かつての障害当事者部会で話題にな

ったことがあるが、案内表示の情報量の中身が多すぎたり少なすぎたりして

も、わかりにくい。案内表示について精神障害者・難病者も共通かもしれない

いが、飲み薬を飲まなくてはならない場合があるため、水飲み場の案内表示を

シビックセンターから始めてほしい。災害時、水飲み場は、障害者だけではなく

く、町の弱者や区民に必要となる場である。どこにどのくらいの量で、何を

表示するのかということも大事。

その他

回答 (抜粋)

- (権利擁護専門部会から挙げられた) 事例については、平易な文章でお書き頂けるとありがたい。「当該」と言われても、「さてなんだろうな・・・。」と、わからない。
- 『知っていますか？ 障害者差別解消法のリーフレット』には、ふりがながふってあり、良い面もあるが、視覚障害者の方は、(読み取りに) 大変かと思う。

【権利擁護専門部会長の所感】

皆さんから御意見を頂き、職員が行動へ移していったら良いのか参考にし、活かしていきたい。なかなか普段気づけない部分、「高齢者と障害者の方の扱いは違う」という新たな気づきを頂きました。ありがとうございました。

【権利擁護専門部会副部会長の所感】

国が提示しているたたき台をもとに、具体的なものになっているかどうかという所で皆さんの意見を伺いました。部会長から、障害があろうとなかろうと「便利なものを」という話がありましたが、目指すところはユニバーサルデザイン。つまり、すべての人に便利なものが求められているのでは、ないでしょうか？ありがとうございました。

4 【議題2 障害当事者部会 広報物発行について】(机上配布)

回答(抜粋)

- 参加した委員の意見を聞きたい。それぞれの障害を持つ人々が、こういうことを考えているんだと、わかるような形で頂きたい。
- お互いに分かり合える状況を色々な人に伝えたい。3年のあゆみの中で、一般の人にも知ってもらいたい。
- 前回に比べればルビもふってあり良いと思う。A3の大きさは、ちょうどいい。
- まだ読んでいないので、申し上げようがない。
- 部会長挨拶の部分を考えます。

5 【議題3 当事者部会の振り返り・当事者部会に参加しての御意見や御感想】

(資料第2号)

回答(抜粋)

- 最初はわからなかったが、それぞれの障害の方々の理解ができるようになった。視覚障害者のお気持ち等、知らないことを勉強させて頂いた。(みなさん) すごい意見をお持ちだと思ったし、自分の意見を一生懸命おっしゃっているんだと、非常に勉強になった。
- 私も他の障害を持っている方がよくわからなかったので、勉強させ

いただき、ありがとうおもった。ことばにならないきもちを、かいぎというかたちではなく、ひとりひとりのかたがたうま上手くつながっていけたら、こころなにできたらいいなとおもった。そのなかでべんきょう勉強させていただいたことは、とてもゆういぎじかん有意義な時間でした。ありがとうございました。

○(他のいいんかいくらと比べ、とうじしゃぶかい当事者部会のふんいき雰囲気として)アットホームな雰囲気。みなさんひとりひとりはつげん発言をし、しんこう進行されるのですごく良いなとおもった。それぞれのたちばだま立場から黙っているのではなく、はつげんばしょよ発言する場所として良かった。

○全体的なぜんたいできいんしやう印象として他のしょうがい障害から、せいしんしょうがいがい精神障害以外のしょうがいとくせいとくちやうこま障害特性・特徴・困った点を知るところからはじまったのがよかった。しょうがいしゃやなまかまし障害者としての仲間を知ることがよかった。じぜん事前アンケートにきにゆうていしゆつ記入・提出し、それをもとにしてすすむけいしきを進める形式もよかった。ぜんたいできいんしやう印象としては、しょうがいとくせいとくちやう障害特性・特徴からくるはつげん発言よりも、こじんてきたいせつ個人的に大切にしているもの、こせい個性からはつげん発言できたこともよかった。

○3年間かかわらせていただき、さいしよ最初はまったく話せず終わってしまったが、アンケートほうしき発表するかたちとなり、いけん意見を言えるようになった。かいていけん書いて意見を言うことは、きらくい気が楽で言いやすかった。

○さいしよ最初のころはきんちやう緊張することもあったが、なだいぶ慣れてきた。(しりやう資料をせいり整理したり、ろくおん録音したりどりよく努力している。)

6 【議案4 区民の生活のニーズに関する調査（実態調査）について】

（資料第1号）

回答（抜粋）

- 「ジョブコーチ」「セルフプラン」という言葉がわかりにくい。
- 「障害特性にあった職業訓練」と「障害特性にあった多様な仕事」の違いがよくわからなかった。

7【部会長 総評】

盛りだくさんの内容だった。権利擁護専門部会長・副部会長が総評で言っていたように、当事者の生の声が出てきた。（これからも）本人のことは、本人のいないところで決めないで、意見を聞いて行ってほしい。今回の当事者部会は、実りがあったと思う。ありがとうございました。

まとめ

もくてきばしょ あんない さい だんさ ちゆうい かいだんなどこえが はいりよ いただ
・目的場所までの案内の際には、段差に注意し、階段等声掛けの配慮をして頂けると有難い。

こうれいしゃ しょうがいしゃようきゆうけい こうれいしゃ ゆうせん しょうがいしゃ
・高齢者・障害者用休憩スペースであると、高齢者が優先になりがち。障害者であると一見してわからない障害もあるため、障害者専用スペースを設けて頂きたいという意見が挙げられた。

かいじょう あんないひょうじ しょうがいしゃ かぎ くみん じょうほうりょう おお
・会場の案内表示は、障害者に限らず区民のためにも情報量が多すぎず少なからず、わかりやすい表示が求められる。

じれい ぶんきょうくしよくいん たいおうようりょう ぼつすい か かた しょくいん む
・事例は、文京区職員への対応要領から抜粋したもので、書き方が職員向けであったため難しかった。区で働く職員の中にも障害を持つ人がいるはずなので、わかりやすくする必要があるという意見が挙がった。