

4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部 高齢福祉課
令和6年3月31日現在

1:総合相談業務

(1)相談実人数 単位:人

センター	3年度	4年度	5年度
富坂	1,690	1,526	1,626
富坂分室	1,377	1,245	1,388
大塚	1,218	1,157	1,188
大塚分室	1,169	1,144	1,195
本富士	1,041	1,203	1,154
本富士分室	692	633	685
駒込	1,408	1,516	1,366
駒込分室	884	990	969
計	9,479	9,414	9,571

(2)総相談件数 単位:件

センター	3年度	4年度	5年度
富坂	7,258	7,357	7,312
富坂分室	3,450	4,278	4,876
大塚	5,284	5,435	5,359
大塚分室	5,456	4,660	5,316
本富士	5,027	6,467	6,702
本富士分室	3,743	4,391	5,165
駒込	4,291	3,715	4,137
駒込分室	2,674	3,670	3,510
計	37,183	39,973	42,377

(3)相談方法別相談件数 単位:件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	構成比	5年度	構成比
電話	6,241	6,307	5,176	5,825	7,001	7,622	2,792	2,912	21,210	53%	22,666	54%
訪問	3,193	3,264	2,519	2,018	1,982	2,187	2,150	2,252	9,844	25%	9,721	23%
来所	1,627	1,646	2,001	2,064	1,466	1,644	2,306	2,239	7,400	19%	7,593	18%
その他	574	971	397	377	339	414	137	244	1,447	4%	2,006	5%
計	11,635	12,188	10,093	10,284	10,788	11,867	7,385	7,647	39,901	100%	41,986	100%

(4)相談者の内訳 単位:件

相談者		4年度	5年度
本人		17,276	19,831
親族	子	5,209	5,597
	配偶者	2,428	2,281
	子の配偶者	582	522
	兄弟姉妹	525	462
	その他の親族	857	766
	小計	9,601	9,628
事業者	ケアマネジャー	3,655	3,883
	介護保険事業者	2,670	2,981
小計		6,325	6,864
医療機関		2,104	2,275
行政機関(区、社協他)		1,740	1,411
その他	近隣・管理人他	638	512
	知人・友人	157	187
小計		795	699
関係者(民生委員・話し合い員他)		390	321
不明(匿名相談等)		1,742	1,348
総計		39,973	42,377

(5)相談内容(複数選択) 単位:件

相談内容		4年度	5年度
総合相談	介護保険(予防給付)	18,280	19,888
	介護保険(介護給付)	12,227	12,098
	医療・保健	4,200	4,750
	認知症	3,200	4,452
	住宅改修・福祉用具	2,479	2,393
	区のサービス	1,371	1,435
	精神疾患	603	850
	民間サービス	542	695
	施設(介護保険)	514	564
	経済問題	543	525
	住宅問題	273	293
	家庭問題	478	554
	家庭問題(ひきこもり)	49	15
	施設(介護保険外)	319	500
	身障関係	111	128
	社会福祉協議会		
権利擁護	施設(ケアハウス・軽費)	6	11
	ハートフルからの情報提供	31	18
	状況確認	14,175	15,818
	小計	59,401	64,987
ケアマネジ メント支援	虐待のおそれ・疑い	284	356
	成年後見	295	298
	虐待	23	35
	消費者被害	48	29
小計		650	718
介護予防ケ アマネジメント	ケアマネ個別相談	36	76
	サービス担当者会議参加	19	23
	小計	55	99
	総合サービス事業	1,238	825
多機関との 連携	事業参加勧奨	591	1,168
	一次予防事業	40	30
	予防給付		
	小計	1,869	2,023
その他	社会福祉協議会	35	68
	障害者基幹相談支援センター	2	4
	ひきこもり支援センター	1	0
	医療連携	224	192
小計		262	264
その他		229	207
総計		62,466	68,298

(6)実態把握

単位:件

センター	3年度	4年度	5年度
富坂	1,598	1,847	1,855
大塚	1,236	1,365	1,530
本富士	641	497	467
駒込	1,562	1,833	1,858
計	5,037	5,542	5,710

*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	3年度	4年度	5年度
富坂	19	18	27
大塚	16	6	6
本富士	86	44	30
駒込	51	47	90
計	172	115	153

対応内容	3年度	4年度	5年度
認知症等	71	33	38
受診・入所支援	49	43	66
室内清掃	9	3	3
サービス拒否	13	8	9
後見支援	13	14	29
食事支援	8	11	3
受診説得	9	1	5
身体清拭	0	2	0
計	172	115	153

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業＝旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度
プログラム事業対象者数	383	416	229	281	296	255	304	292	1,212	1,244
ケアプラン数	24	52	60	62	27	25	52	72	163	211

*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター			富坂		大塚		本富士		駒込		計	
年度			4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度
相談件数			447	502	466	532	554	601	225	192	1,692	1,827
プラン作成	新規	センター	10	15	10	5	12	12	7	7	39	39
		継続	364	394	238	256	213	213	252	252	1,067	1,115
	委託	新規	0	0	3	1	0	0	0	0	3	1
		継続	2	2	40	44	35	35	25	25	102	106
新規計			10	15	13	6	12	12	7	7	42	40
継続計			366	396	278	300	248	248	277	277	1,169	1,221
プラン計			376	411	291	306	260	260	284	284	1,211	1,261
委託先事業所数			2	2	12	9	18	18	11	11	43	40

*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	5年度計
要支援認定者数	6,701	6,823	6,936	7,017	27,477
プラン作成数	3,672	3,758	3,841	3,828	15,099
プラン作成比	54.8%	55.1%	55.4%	54.6%	55.0%

*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

*プラン作成数には、新規・継続を含む。