

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

目次

【制度全般】

- Q 1 「消費者還元サービスを実施すること」とあるが、どのようなことを行うことか？ P. 3
- Q 2 「環境に配慮した取り組み」とは何か？ P. 3
- Q 3 補助対象経費の「消費者還元金額相当に当たる費用」とは？ P. 3
- Q 4 補助金申請から消費者還元サービス実施、補助金支給まではどのような流れなのか？ ... P. 3

【補助対象要件】

- Q 5 本社は文京区外にあるが、店舗を文京区内に2つ持っている。対象になるか？ P. 4
- Q 6 どのような業態の店舗が対象となるのか？ P. 4
- Q 7 事業者向けの営業・サービスを主に行っている業種も対象となるか？ P. 4
- Q 8 通販のみの営業形態の場合は対象となるか？ P. 4

【消費者還元サービス】

- Q 9 全ての商品に割引等の消費者還元サービスを行う必要があるか？
また、商品が多く事業計画書に書ききれない場合はどうすればよいか？ P. 4
- Q 10 店内全商品を定価の20%引きとしたいが、「事業計画書」にはどう記載すればよいか？ P. 5
- Q 11 お客様へのクーポン券の配布やポイントの付加も対象になるか？ P. 5
- Q 12 商品を購入されたお客様に一定額をキャッシュバックするのは対象になるか？ P. 5
- Q 13 消費者還元サービスを消費者に対してどのように周知すればよいか？ P. 5
- Q 14 消費者還元サービスの実施期間は自由に設定できるか？ P. 5
- Q 15 事業参加決定後に、サービス内容・サービス期間を変更してもよいか？
また、売上額が補助金上限の15万円に達したためサービスを急遽終了することは可能か。
..... P. 5

【環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助】

- Q 16 環境配慮に係る経費の補助とはなにか？ P. 6
- Q 17 原材料等経費とはなにか？ P. 6
- Q 18 消費者還元サービスは実施していないが、環境配慮に係る経費、原材料等経費のみを申請
できるか？ P. 6
- Q 19 どのような経費が補助対象となるのか。 P. 7
- Q 20 文京区にて別途実施していた「持続可能性向上支援補助金」でも設備を補助対象としていたが、
同経費を重複して申請することは可能か？ P. 7
- Q 21 環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助率は？ P. 7
- Q 22 経費の支払いを証明する書類は何を提出すればよいか？ P. 7
- Q 23 支払った領収書は全ての提出が必要か？ P. 7
- Q 24 経費明細表には全ての経費の記載が必要か？ P. 8
- Q 25 令和6年4月1日から令和6年8月31日の期間中の購入経費が対象になるとのことだが、
経費の支払いを証明する書類はいつ提出すればよいのか？ P. 8

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

Q26 原材料等を通販サイトで購入し、クレジット決済のため領収書がない。

何の書類を提出すればよいか? P.8

【その他】

Q27 申請書類を紙でもらいたいが、郵送してもらえるか? P.8

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

制度全般	Q 1	「消費者還元サービスを実施すること」とあるが、どのようなことを行うことか？
	A 1	消費者の方向けに、販売商品の割引や商品に追加でサービス品をつける等の消費者にとってお得な条件で商品の販売を行うことです。 詳細は、当事業ホームページ又は申請要項 2 ページをご確認ください。
制度全般	Q 2	「環境に配慮した取り組み」とは何か？
	A 2	区内商店のサステナブルな取り組みを推進するため、消費者還元サービスと同時に脱プラ・省エネなどの環境に配慮した取り組みを実施していただきます。取り組み内容を「環境配慮に係る取り組みチェックリスト」に記載の上、参加申請時に他の書類とあわせてご提出ください。
制度全般	Q 3	補助対象経費の「消費者還元金額相当に当たる費用」とは？
	A 3	・商品の割引販売をした場合の、商品定価と割引後価格との差額のことで。 ・サービス品を追加でつけた場合は、そのサービス品の価格のことで。 詳細は、当事業ホームページ又は申請要項 2 ページをご確認ください。
制度全般	Q 4	補助金申請から消費者還元サービス実施、補助金支給まではどのような流れなのか？
	A 4	消費者還元サービスの実施に当たっては、事前の申請が必要です。 サービス実施後の申請では補助金の対象とはなりません。 サービス開始の2週間前までに申請書類を提出いただき、区から郵送する参加決定通知を受領したのちに、サービスを開始してください。申請後すぐに開始できるわけではありませんので、期間に余裕をもってご申請ください。 【手続きの流れ】 ①参加申し込み（申請書類の提出） ②参加決定・ポスター等を区から送付・特設サイトにサービスと環境配慮に係るイチオシの取り組みを掲載 ③参加店舗にて消費者還元サービスと環境に配慮した取り組みの実施 ④サービス終了、実績報告書類提出 ⑤補助金支給 また、今回は環境配慮に係る経費と（電力・ガス・燃料費を含む）原材料等経費の補助を併せて実施します。令和6年4月1日～8月31日の期間中に購入した経費が対象で、支払いを証明する書類の提出が必要です。日頃より領収書等の経費管理をしていただくようお願いします。 ※環境配慮に係る経費・原材料等経費のみの補助金申請はできません。消費者還元サービスと環境に配慮した取り組みを実施している場合のみ補助が受けられます。

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

補助対象要件	Q 5	本社は文京区外にあるが、店舗を文京区内に2つ持っている。対象になるか？
	A 5	店舗が文京区内にあれば対象になります。また、要件を満たしていれば、店舗ごとに申請が可能です。（※申請は1店舗1回のみ）
補助対象要件	Q 6	どのような業態の店舗が対象となるのか？
	A 6	区内において、小売、飲食、その他生活に必要なサービス等を消費者向けに提供している店舗が対象となります。 【対象店舗例】 （小売店舗） 食料品店、お弁当屋、和菓子・洋菓子店、酒屋、衣料品店、本屋、文房具屋、雑貨屋 など （飲食店舗） 飲食店、居酒屋、カフェ、喫茶店 など （生活に必要なサービスを提供する店舗） 理髪店、美容院、クリーニング店 など 自店舗が対象となるかご不明の場合は、コールセンターへ問い合わせください。
補助対象要件	Q 7	事業者向けの営業・サービスを主に行っている業種も対象となるか？
	A 7	原則対象外です。ただし、消費者向けに商品等を店舗で販売している場合は、その商品におけるサービスであれば補助金の対象となります。 【活用例】 印刷業で消費者向けにカレンダーの販売や年賀状等の印刷を行っている場合等
補助対象要件	Q 8	通販のみの営業形態の場合は対象となるか？
	A 8	通販のみの営業形態の場合は対象外です。 今回の補助金は、消費者の方に対して店舗で行う消費者還元サービスが対象のため、自店舗で対面販売を行っていることが要件となります。
消費者還元サービス	Q 9	全ての商品に割引等の消費者還元サービスを行う必要があるか？ また、商品が多く事業計画書に書ききれない場合はどうすればよいか？
	A 9	割引等の消費者還元サービスの実施が一部商品のみでも補助対象となります。サービス対象の商品が多く、『事業計画書（別記第2号様式）』に書ききれない場合は、事業計画書を複数枚使用していただくか、別紙として商品一覧をまとめてご提出ください。

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

消費者還元サービス	Q10	店内全商品を定価の20%引きとしたいが、様式第2号「事業計画書」にはどのように記載すればよいか？
	A10	商品全品●●%オフなど、幅広い商品を割引する場合、「商品を特別価格で提供する場合」に該当しますが、メニュー数が多く記載が難しくなるため、『【記入例】事業計画書（別記第2号様式）【全品割引の場合】』を確認いただき、記載例を参考に記載してください。 ※各商品の割引額は1,000円以内までが補助金の対象となります。（全商品20%オフの場合は、定価5,000円までの商品の割引が補助金の対象です。） ※実績報告時には、個々の商品の売上実績が分かる書類（個々の商品の価格、売上個数が把握できるもの）の提出が必要となりますので、日ごとの商品の売上管理をしていただくようお願いします。
消費者還元サービス	Q11	お客様へのクーポン券の配布やポイントの付加も対象になるか？
	A11	今回の補助金は、消費者にその場で即還元されるサービスを対象としますので、クーポン券やポイントの付加については対象となりません。
消費者還元サービス	Q12	商品を購入されたお客様に一定額をキャッシュバックするのは対象になるか？
	A12	キャッシュバックは従前の金額より下げた金額でサービスを提供する「割引」にはあたらないため、対象となりません。この場合は、商品の割引をご検討ください。
消費者還元サービス	Q13	消費者還元サービスを消費者に対してどのように周知すればよいか？
	A13	参加決定店舗宛てに、区から店舗掲示用のポスターを送付します。このポスターに店舗のサービス内容・期間等を記入し、必ず店舗に掲示してください。
消費者還元サービス	Q14	消費者還元サービスの実施期間は自由に設定できるか？
	A14	消費者還元サービスは、令和6年7月1日から8月31日までの期間中であれば、自由に期間を設定し、実施していただけます。
消費者還元サービス	Q15	事業参加決定後に、サービス内容・サービス期間を変更してもよいか？また、売上額が補助金上限の15万円に達したためサービスを急遽終了することは可能か。
	A15	可能です。参加決定後にサービス内容・実施期間を変更する場合、又は予定より早くサービスを終了する場合は、必ず事前にコールセンターへお知らせください。「文京ソコヂカラ」の掲載情報を事務局で修正します。店舗掲示用ポスター等の記載内容修正は各店舗様にてお願いします。

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q16	環境配慮に係る経費の補助とはなにか？
	A16	<p>店舗における環境に配慮した取り組みの一環として発生した経費をいいます。紙製容器などの消耗品のほか、LED 照明や省エネエアコンなど、サービスを実施する店舗に設置する場合は設備でも申請可能です。</p> <p>令和 6 年 4 月 1 日から令和 6 年 8 月 31 日の期間中に発生した経費のうち、2 分の 1 の額が補助対象となります。(最大 15 万円)</p> <p>領収書等の支払い証明・経費明細表のほか、設備での申請の場合は別途以下の書類が必要です。</p> <p>①設置後の設備の写真 ②仕様書等の設備の内容がわかる書類 (マニュアルなど、型番等で設備の使用が分かるもの)</p> <p>詳細については、申請要項 7 ページをご確認ください。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q17	原材料等経費とはなにか？
	A17	<p>店舗における営業活動に必要な仕入れ・電力・ガス・燃料費等をいいます。令和 6 年 4 月 1 日から令和 6 年 8 月 31 日の期間中に発生した経費のうち、10 分の 1 の額が補助対象となります。</p> <p>領収書等の支払い証明と経費明細表が必要です。</p> <p>詳細については、申請要項 2 ページをご確認ください。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q18	消費者還元サービスは実施していないが、環境配慮に係る経費、原材料等経費のみを申請できるか？
	A18	<p>原材料費等購入経費を申請できるのは、消費者還元サービスと環境に配慮した取り組みの両方を実施した店舗に限ります。環境配慮に係る経費、原材料等経費のみの申請はできません。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q19	どのような経費が補助対象となるのか。
	A19	<p>令和 6 年 4 月 1 日から 8 月 31 日までに店舗の営業活動に当たって購入した経費であれば、補助対象となります。</p> <p>【品目例】</p> <p>①環境配慮に係る経費 環境に配慮した取り組みに係る経費(備品・設備を含む) ※詳細については申請要項 7 ページをご確認ください。</p> <p>②原材料等経費 食材・飲食料品、販売商品の仕入費、営業費必要な消耗品購入費、電力・ガス・燃料費 等 ※備品・設備等の購入費、人件費・家賃等の固定費は補助対象となりません。 ※本事業以外の制度で補助を受ける見込みのある経費は補助対象となりません。 ※(水道料金は対象外です。)</p> <p>不明な点があれば、コールセンターへ問い合わせください。</p>

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q20	文京区にて別途実施していた「持続可能性向上支援補助金」でも設備を補助対象としていたが、同経費を重複して申請することは可能か？
	A20	<p>環境配慮に係る経費として申請する備品・設備は、別途実施の「持続可能性向上支援補助金」と重複して申請することはできませんので、いずれかの補助金をご活用ください。</p> <p>その他、本事業以外の制度で補助を受けた、又は受ける見込みのある経費は補助対象となりませんのでご注意ください。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q21	環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助率は？
	A21	<p>①環境配慮に係る経費の2分の1の額 ②原材料等経費の10分の1の額 で、①②合計で15万円を区で補助します。</p> <p>なお、各経費については支払いを証明する書類と経費明細表の提出が必要となります。より補助率が高い「環境配慮に係る経費」を優先して申請いただくと、提出書類の作成作業が軽減されるかと思えます。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q22	経費の支払いを証明する書類は何を提出すればよいか？
	A22	<p>①経費明細表（「環境配慮に係る経費」、「原材料等経費」の2種類あり。区HPからダウンロード可能）</p> <p>②「環境配慮に係る経費」と「原材料等経費」それぞれの領収書の写し1枚（添付用台紙は区HPからダウンロード可能）</p> <p>【環境配慮に係る経費（消耗品）の場合】 多く仕入れている品目、高額の仕入れなど、代表的な経費の領収書の写しを1枚提出してください。</p> <p>【環境配慮に係る経費（設備）の場合】 領収書に加え、以下の書類の写しを提出してください。 ・仕様書等、設備の内容がわかる書類 ・設置後の設備の内容が分かる写真</p> <p>【電力・ガスの場合】 各経費の1か月分の領収書の写しを提出してください。</p> <p>【燃料費の場合】 任意の領収書の写しを1枚提出してください。</p> <p>【原材料等の場合】 多く仕入れている品目、高額仕入れなど、代表的な経費の領収書の写しを1枚提出してください。</p> <p>※上記の領収書をご提出いただければ、その他の経費については、経費明細表に金額をご記入いただき、原則的に領収書の写しの提出は必要ありません。 ※請求書・納品書しかない場合は、請求書等とその金額と紐付けできる通帳等の写しを提出してください。 詳細については、申請要項6ページをご確認ください。</p>

できることからサステナブルに がんばるお店応援キャンペーン よくある質問 <Q & A>

環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q23	支払った領収書は全ての提出が必要か？
	A23	<p>申請に必要な領収書は申請する経費1種類につき1枚となります。 たとえば、電力・ガス・環境配慮に係る経費・原材料の4種類の経費で申請する場合は、電力で1枚（動力分もある場合は別途1枚）、ガスで1枚、環境配慮に係る経費で1枚、原材料で1枚の領収書の写しが必要になります。</p> <p>上記の領収書をご提出いただければ、その他の経費については、経費明細表に金額をご記入いただければ、原則的に領収書の写しの提出は必要ありませんが、補助金の申請に係る全ての領収書等の書類については、5年間適切に保管してください。必要に応じて、文京区から領収書の写し等の提出をお願いする場合があります。</p> <p>※なお、領収書の写しとあわせて提出する経費明細表には、<u>申請するすべての経費を記載</u>いただきます。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q24	経費明細表には全ての経費の記載が必要か？
	A24	<p>領収書による確認の代わりに経費明細表にて支払い経費の確認をしますので、ご面倒ですが補助金対象となる経費は支払い日別に全て記載いただくようお願いいたします。</p> <p>なお、補助率は「環境配慮に係る経費」が2分の1、「原材料等経費」が10分の1となっていますので、より補助率が高い「環境配慮に係る経費」を優先して申請いただくと、<u>経費の記載作業が軽減されるか</u>と思います。</p> <p>不明な点があれば、コールセンターへお問い合わせください。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q25	令和6年4月1日から令和6年8月31日の期間中の購入経費が対象になるとのことだが、経費の支払いを証明する書類はいつ提出すればよいのか？
	A25	<p>各店舗で実施する消費者還元サービスと環境に配慮した取り組みの終了後、実績報告書類を提出する際にあわせてご提出いただきます。</p> <p>なお、実績報告書類は参加決定後に区から郵送いたします。あわせて区ホームページにも実績報告書類の様式を掲載しますので、そちらからもダウンロードいただけます。</p>
環境配慮に係る経費、原材料等経費の補助	Q26	原材料等を通販サイトで購入し、クレジット決済のため領収書がない。何の書類を提出すればよいのか？
	A26	通帳コピーなど、支払ったことが分かる書類をご提出ください。
その他	Q27	申請書類を紙でもらいたいが、郵送してもらえるか？
	A27	申請書類をご希望の方は、郵送で希望の住所へお送りしますので、コールセンターへお電話ください。