

## 令和4年度文京区居住支援セミナーの実施結果について

## 1 セミナーの目的

本セミナーは、文京区居住支援協議会行動指針を踏まえ、民間賃貸住宅のオーナーや不動産店に対して、「高齢者の入居」への理解促進を図ることを目的に、文京区居住支援協議会との共催で実施した。

## 2 実施結果

## (1) 実施概要

- ①開催日時：令和4年10月26日（水）午後1時30分～3時30分
- ②対象者：賃貸住宅オーナー、不動産店等
- ③内容：第1部 高齢者を取り巻く賃貸市場の動向と支援策  
第2部 残存家財片付け・特殊清掃の実態と、事業者選びのポイント

## (2) 参加状況

- ①参加者数：32名
- ②参加者の属性

	比率
賃貸住宅オーナー	46.9%
不動産店	12.5%
その他・不明	40.6%

## (3) アンケート結果

- ①回収率 78.13% 回収数 25件
- ②集計結果

※無回答・重複回答により、回答者数と回答数は必ずしも一致しない

※属性の回答が重複している場合は、「賃貸住宅オーナー・不動産店・その他」の優先順位により集計

【問1】このセミナーをどこで知りましたか。

	比率
区報	23.1%
インターネット	15.4%
不動産店	11.5%
ダイレクトメール	23.1%
SNS	3.8%
ポスター	11.5%
その他	11.5%

【問2・第1部】講演の内容はいかがでしたか。

比率

	賃貸住宅オーナー	不動産店	その他・不明
とてもよかった	30.8%	66.7%	11.1%
よかった	46.2%	33.3%	77.8%
普通	23.1%	0.0%	11.1%
よくなかった	0.0%	0.0%	0.0%

【問2・第2部】講演の内容はいかがでしたか。

比率

	賃貸住宅オーナー	不動産店	その他・不明
とてもよかった	25.0%	33.3%	33.3%
よかった	41.7%	66.7%	33.3%
普通	25.0%	0.0%	33.3%
よくなかった	8.3%	0.0%	0.0%

【問3】セミナー全体の構成はいかがでしたか。

比率

	賃貸住宅オーナー	不動産店	その他・不明
とてもよかった	25.0%	66.7%	14.3%
よかった	66.7%	33.3%	57.1%
普通	8.3%	0.0%	28.6%
よくなかった	0.0%	0.0%	0.0%

★問5～10は「賃貸住宅オーナー」、「不動産店」のみ回答

【問5】これまでに65歳以上の高齢者を入居者として受け入れた経験はありますか。

単身高齢者

	回答数
ある	11
申込実績なし	4
申込はあったが 入居に至らな かった	0
合計	15

高齢者世帯

	回答数
ある	8
申込実績なし	5
申込はあったが 入居に至らな かった	0
合計	13

【問6】本日のセミナーに参加して、高齢者の入居に対する考え方に変化はありましたか。

	回答数
積極的になった	7
変化なし（元々積極的）	4
変化なし（元々消極的）	1
消極的になった	2
合計	14

【問7】これまでに障害者やひとり親世帯を入居者として受け入れた経験はありますか。

障害者

	回答数
ある	6
申込実績なし	7
申込はあった	0
合計	13

ひとり親

	回答数
ある	6
申込実績なし	7
申込はあった	0
合計	13

【問8】 高齢者の受入にあたり行政にどのような支援を求めますか。

回答（原文ママ）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今までの支援の他に、ハローライトなどの支援も加わり、1人住いのリスクが徐々に減っていると思うので、これからも良いアイデアが加わればいいですね</li> <li>・89才になる人の場合でも断わってはいけませんか。保証人がいません。私自身も1人住しで明日が解りません。</li> <li>・旧耐震でも受けてもらえると登録できると思います。</li> <li>・入居時の賃料(保証会社)以外の生活上のサポート(保証)</li> <li>・平米数の緩和</li> </ul>	

【問9-1】 これまでに家財整理や特殊清掃に関してトラブルになった経験はありますか。

	回答数
ある	3
ない	11

【問9-2】 「ある」の場合、差し支えない範囲で内容をご記入ください

属性	回答（原文ママ）
賃貸住宅オーナー	・家賃を滞納され、夜にげの際、不要な荷物とゴミを残こされ、片付けに100万円近くかかってしまった。
不動産店	・におい、消臭ができなかった ・ゴミ家敷の片づけ→依頼者にお金がなく、清掃局と連れいして対応した。

【問10】 家財整理・特殊清掃を行う事業者を求めるものは何ですか。

属性	回答（原文ママ）
賃貸住宅オーナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・売れる物は売って、支払料金から差引いて欲しい。</li> <li>・自分で片づけます</li> <li>・マナー(あいさつ)、依頼者の気持により添う姿勢(態度)、正当な料金の明示、ていねいな作業、あと始末</li> <li>・適正な料金、透明化</li> </ul>
不動産店	・質

【問11】 今後のセミナーで取り上げてほしい内容があればお書きください。

回答（原文ママ）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・居住支援法人さんの実際の入居プロセスがしりたいです。</li> <li>・外国人入居者対応について</li> <li>・高齢者の見守り設備の現状・種類etc</li> </ul>	